



最是风雨见初心 最是危难显担当

——周口市中心医院抗疫纪实

记者 郭坤/文 通讯员 刘俊英 郭永伟/图

4月14日上午，在周口市迎宾馆进行十四天医学观察的35名周口援鄂医疗队医护人员于9时正式解除隔离。

周口市中心医院院长于彦章、书记陈波舟带着医院全体领导班子成员来到现场，迎接该院援鄂的23名医护人员回家。

鲜花掌声中，于彦章牵挂了一个多月的心终于落地，他眉头舒展，把周口援鄂医疗队队长闫登峰拉到一边，语重心长地说：“队伍带得不错，任务完成的很好。”

此次援鄂，以周口市中心医院医护人员为主力的周口医疗队在该院呼吸重症科主任闫登峰、感控科主任段雪亚的带领下，守光谷、战黄陂，在多条战线和多个援鄂医疗团队精诚合作，取得了“参与收治重症患者93人，治愈出院70人；参与收治普通患者177人，治愈出院129人。病人零死亡、医务人员零感染”的成绩，赢得了武昌区委区政府、武汉大学人民医院、黄陂区委区政府等的一致赞誉。

爱将得胜归来，且将出征队员满员带回，一个都不少。于彦章很欣慰，也很骄傲。

己亥末庚子初的这场大疫让人口众多、距离疫情风暴眼武汉380公里的周口面临严峻考验。市委、市政府、市卫健委第一时间启动应急响应，全市上下众志成城、勠力同心、携手抗疫。我市规模最大、综合实力最强的国家三级甲等综合性医院——市中心医院，挺身而出，率先垂范，大疫当前显担当，救治一线展作为，在市委、市政府的正确领导下，在市卫健委的具体指导下，引领周口市各定点救治医疗机构，为周口、武汉抗疫作出了突出贡献。

第一例 专家组长急应对

1月20日下午，天津公开结束的周口市中心医院副院长吕燕平正在返回周口的火车上闭目养神。此时的他，已经有了一个新的职务——周口市新冠肺炎救治专家组组长。

为有效应对疫情，市卫健委从我市各医疗机构抽调40位顶尖医学专家组建救治专家组。这40位专家分别来自市中心医院、市中医院、市传染病医院、市妇幼保健院、市疾控中心，分属呼吸、中西医结合、医学影像、公共卫生、感染、中医内科、疾病预防控制、中医、儿科、呼吸重症、重症医学、感控、检验专业、内科等14个专业领域。这其中，市中心医院的专家是主力。一阵急促的电话铃声叫醒了吕燕平，是院长于彦章打来的电话：发热门诊收入一例疑似新冠肺炎患者，亟需会诊。

得知此消息，吕燕平倦意全无，反复思考院长在电话中详述的患者病情。下了火车后，心急如焚的他直奔医院，会同于彦章、医务科科长毛国璋等早已集结在现场的专家们对患者进行会诊。听取汇报、追问流行病学史、查阅病历、阅片、分析检验结果……综合分析得出高度可疑的结果后，吕燕平不敢有丝毫怠慢，立刻联系市疾控中心主任冷冰，申请对患者进行咽拭子标本核酸检测。同时，组织医院相关科室将患者就地隔离，并提前予以干扰素、克力芝抗病毒及对症支持治疗。咽拭子标本采集后，吕燕平请示于彦章，两人做出了一个未雨绸缪的决定：立刻联系定点救治医院周口市第五人民医院提前做好接收患者的准备。

时间来到1月21日凌晨1时，得知市五院准备就绪后，吕燕平跟随负压救护车将患者一路护送至五院隔离病房，指导救治方案并叮嘱医护人员相关注意事项。

1月23日，该患者的两次核酸检测结果均呈阳性，被确定为周口首例新冠肺炎患者。

得益于周口市中心医院的早发现、早报告、早隔离、早治疗，首例患者在两家医院有关专家的精心救治下逐日好转，并于2月2日顺利康复出院，成为周口首例确诊、首例救治成功的患者，为全市疫情防控取得了良好开端、提供了成功经验。

疫情起 职能科室连轴转

2月18日下午，18时，周口市中心医院接到了市新冠肺炎疫情防控指挥部的电话：“淮阳区一位即将临产的孕妇为疑似患者，须转入你院。”

流行病学调查显示，该孕妇接受过新冠肺炎确诊患者的理发服务，为密切接触者，必须转入全市唯一的孕产妇合并新冠肺炎定点医院——周口市中心医院待产。

在此之前，隔离病区已经改造好了一间手术间。接到指令后，毛国璋立即调配麻醉师、医生、护士、手术士等相关人员组成救治小组。当晚，该孕妇在隔离病区的手术间成功实施剖宫产，母子平安。咽拭子核酸检测两次显示阴性后，母子转入妇产科接受后续治疗。

这一特殊情况的完美处置得益于医院为应对新冠肺炎疫情制订的应急预案，得益于医务科、疾控科、感控科、护理部等职能科室的协同配合和无缝对接。

1月19日，周口市中心医院便成立了以院长于彦章、书记

陈波舟为组长，副院长吕燕平、张晓阳、崔颖，纪委书记杨锁成为副组长，科室负责人为成员的疫情防控工作领导小组，专题研究、统筹部署疫情防控工作，制订了《周口市中心医院新型冠状病毒病感染的肺炎救治及防控应急预案》。20日，领导小组市中心医院党委召集医务科、疾控科、感感科、护理部等职能科室负责人召开新冠肺炎疫情防控工作部署安排会，成立领导组、救治组、防控组等。于彦章要求全院医护人员，停止休假，全员上岗，各尽其责、服从调配，全力以赴应对疫情，为保障人民生命安全和身体健康筑起一道严密的“防护墙”。

于彦章、陈波舟带头24小时值守医院，吕燕平、张晓阳、崔颖、杨锁成按照领导小组分工，带领各自组员分组包片，指导、部署疫情防控工作，做到一级带着一级干，确保按照“集中患者、集中专家、集中资源、集中救治”的原则对疑似和确诊患者应收尽收、应治尽治。同时，每天早上还召开党政联席会，协调解决疫情防控过程中亟需解决的问题，完善新冠肺炎救治体系和运行机制，统筹安排防控工作。据了解，这个天天开的党政联席会一直持续到4月中旬才结束。

疫情防控期间，杨锁成带领医院纪委工作人员靠前督导，层层传导压力，层层压实责任，层层抓好落实，重点盯防发热门诊、预检分诊点、隔离病房、急诊科等关键点，确保预检分诊、发热病人就诊、个人防护、院内防控、医疗救治、患者信息登记、物资储备等疫情防控的各项规定、措施得到有效落实和执行。

市中心医院医务科在张晓阳的指导下，根据国家、省、市关于新冠肺炎疫情防控工作的决策部署以及医院党政联席会议的要求，整合调配医院资源、制定诊疗流程、开展防控和救治培训、协调后勤保障，为医院有效应对疫情提供了坚强的后盾。为及时发现、准确识别、合理分诊发热患者，医务科协调在原有门、急诊预检分诊点的基础上，增加人力物力，在儿科门诊、1号楼、2号楼、东院区、南院区增设发热预检分诊点；为及时甄别、合理分诊普通发热患者和疑似新冠肺炎患者，协调增加发热门诊诊室，调配医护人员，建立院内专家对疑似患者的会诊制度；为防止院内感染，协调将原在东院区的消化内科一病区、放疗科一病区、放疗科二病区、血液内科搬入院本部，东院区腾空改造成隔离病房，全部用于收治新冠肺炎疑似及确诊患者。同时联合护理部，抽调呼吸内科、呼吸重症科、感染科、儿科、CT室等科室技术精湛、经验丰富的医护技术人员200余人，按照国家卫健委颁发的《新冠肺炎诊疗指南》，对他们进行全覆盖、多轮次培训，考核合格后分梯队进入发热门诊、隔离病房。

在做好上述工作的同时，医务科还会同医学装备科对各种所需物资进行调配，保证呼吸机、ECMO等救治仪器配备到位，保证防护服、护目镜、口罩、洗手液等物资的供应，确保一线医护人员在诊治患者时的安全。

预检分诊点、发热门诊是防控疫情的前沿和关卡，关乎整个医院的疫情防控成功与否。周口出现疫情后，院防控领导小组第一时间要求疾控科按照国家卫健委下发的新冠肺炎防控方案要求，会同医务科、护理部、感控科、疾控科制订了《周口市中心医院新冠肺炎救治及发热门诊应急预案》，并结合疫情特点和医院实际，修订了《门、急诊预检分诊流程》《发热患者就诊流程》等，在门、急诊大厅和预检分诊处制作醒目标识，引导发热患者合理就诊。

咽拭子采集是检测确诊新冠肺炎的一项重要检查，被认为是最容易发生职业暴露的高危操作之一。发热门诊、隔离病房的护士如何采集？标本如何保存？又如何安全运送至市疾控中心检测？针对这一系列的高风险操作流程，该院疾控科结合实际优化《咽拭子采集流程》《发热门诊、隔离留观患者咽拭子标本运送流程》等，避免医务人员感染发生。疾控科的统计数据显示，一季度，该院发热门诊共接诊4099人次，专家会诊571人次，门、急诊预检分诊3181人次，往返市疾控中心运送检新冠肺炎标本316次，上报疑似病例119人，确诊13人。接诊患者、专家会诊、运送标本过程中，医院没有发生一起职业暴露不良事件。

“你去救治患者，我来护你安全”，这句话说的是感控科。疫情来袭，感控科撑起的就是一面防护之盾。市中心医院感控科在此次应对新冠肺炎疫情的阻击战中，担负着协助市卫健委指导我市各级各类医疗机构感染防控的重担，并按照市新冠肺炎疫情防控指挥部的安排，对100多名我市各级各类医疗机构感控负责人进行新冠肺炎疫情防控知识要点培训，对各县市区定点救治医疗机构的隔离病房进行规范指导。

依据《医疗废物管理条例》等相关文件，该院感控科结合实际制订了《新冠肺炎疫情期间医疗废物流失、泄露、扩散等意外应急预案》，确保医疗废物得到及时、有序、高效、无害化处置；依据《关于印发新冠肺炎疫情期间医务人员防护技术指南（试行）的通知》等相关文件，制订《新冠肺炎疫情期间医务人员职业暴露应急处置方案》，有效地保护医护人员安全和避免医疗机构内的传播风险；依据《河南省卫健委关于进一步加强医疗机构感染管理知识与技能培训工作的通知》等相关文件，建立培训与考核机制，分批次有针对性地对预检分诊、发热门诊、隔离病房、普通病区医护人员、行政后勤人员，以及转运发热患者人员等，在避免人员聚集的情况下迅速进行了全覆盖分类分级培训。1月20日至3月31日，该院感控科共组织会议、培训55场次2980人次；与护理部联合对梯队人员进行防护用品使用和流程培训及考核70场次690人次。

病毒袭来，护士首冲一线。崔颖要求护理部结合实际，在体现人文关怀的基础上，合理调配人员，确保防疫一线护理人员不断档。护理部在她的指挥下，抽调155名护理人员组成12个护理应急梯队，分期分批充实到预检分诊处、发热门诊、隔离病区、体温监测哨点等关键岗位，并对抽调人员实行准入、准出管理，目前已派驻7个梯队；从呼吸、感染、重症等专业科室抽调17名护理骨干，参加援鄂医疗队；精准掌握全院护理工作量和护理人员资源分布，一季度统筹调配护理人员79人次，保证了临床一线工作的稳定运行。

为避免医院出现交叉感染，护理部还联合感控科分别对体温监测哨点、预检分诊点、发热门诊、隔离病房、支援五院的梯队成员，对外科急诊手术手术小、产房应急小组成员，对急诊隔离抢救值班人员，对全体护士长、部分科主任、各科室应急小组成员，对医院援鄂队员、周口援鄂队员进行培训及考



核，一季度共培训122场1033人次，考核达到人人过关。

疫情防控期间，护理部还完成《发热门诊、隔离病房护理人员工作职责》《新冠肺炎重症、危重症患者护理规范》《新冠肺炎疫情期间临床科室陪护管理规定》《预检分诊、体温监测点护理人员管理规定》等相关制度的制定工作，为一线护理人员提供了基本遵循制度。同时，邀请医院临床咨询专家为一线医护人员做题为《新冠肺炎疫情相关心理应对》的专题讲座，缓解一线医护人员的心理压力。

面对复杂严峻的疫情形势，市中心医院行政、后勤工作人员同样放弃休假，做好疫情的后勤保障工作。在防护用品紧缺的关键时刻，为了能聚集更多的物资，物品科、医学装备科克服一切困难，多方联系供应单位，采购所需物品，保障发热门诊、隔离病房、方舱重症监护病房等科室的医疗器械、防护用品、生活用品的供给。院办公室也被委以重任，负责接收各方捐赠物资，进行统计、保管并统一调配，保障一线抗疫人员的物资供给。市中心医院接到援鄂指令后，他们在短短几个小时的时间内，为医院援鄂人员准备好了充足的生活及防护用品。与此同时，后勤科、宣传科、保卫科竭尽全力做好一线抗疫的安全防护工作。后勤科随时待命做好前沿阵地的后勤保障，改造隔离病房，发热病人抢救室、应急手术室等，安装发热门诊、隔离病房、预检分诊等科室需要的红外线体温监测仪、防护门、热水器等，并对相关电梯、门诊公共区域进行消杀。宣传科也加班加点，动员一切力量做好前线抗疫所需的标识、标牌，做好防护知识宣传，确保患者严格按照防护要求接受诊疗，维护大家的安全，并全程参与医护人员的跟踪报道，宣传医护人员大爱无疆、勇于奉献的精神。保卫科全体人员坚守岗位，坚守疫情防控一线，加强人员、车辆管控，落实好治安和消防巡查等工作，确保医院安全稳定。

在市委、市政府的坚强领导下，在医院领导班子的正确引领下，在相关职能科室的通力协作下，在一线医护人员的不懈努力下，市中心医院新冠肺炎救治各项工作有序、高效运行，很快成为全市抗击新冠肺炎疫情最前线的一个稳固堡垒。

控大局 救治专家显担当

2月4日晚。

从淮阳区人民医院转至市五院的一名重症新冠肺炎患者生命体征出现不稳定。这位患者年龄大、血糖高，既往有肺部和心脏基础病，还曾经做过心脏冠脉搭桥手术，身体基础条件较差，治疗挑战极大。当晚，该患者血氧饱和度下降至60%。于彦章、吕燕平带领相关专家赶赴五院，和五院专家会诊后决定对患者实施经鼻高流量氧疗等救治措施，患者病情很快得到改善，为下一步救治争取了宝贵时间。

在抗击新冠肺炎疫情的阻击战中，以周口市中心医院专家为主力的周口市新冠肺炎救治专家组发挥了“定海神针”的作用。

这40位专家在完成日常工作的同时，还4人一组分成10个小组，轮流24小时值班，对全市二级及二级以上医疗机构发热门诊收治的疑似患者进行会诊，对各县市区定点医院发热门诊的疫情救治工作进行指导，对全市各定点收治医疗机构的感染控制工作进行规范，仅市中心医院专家参与的疑似病例会诊达414例，572次，确诊病例救治76例、201次。

结合我市疫情实际，专家组还创新性地开展了系列工作，取得明显成效。

在组长吕燕平的建议下，我市领先于省卫健委有关危重症患者的转诊要求，将各县市区重症患者集中于市五院、市中心医院，及时接受无创呼吸机、高流量氧仪等生命支持治疗，确保了救治同质化。两次领先于国家卫健委发布《新型冠状病毒肺炎诊疗指南》对疑似患者提前进行科学施治，分别是：在第四版指南发布前提出了将符合40—60岁、发热、影像学具有肺炎表现、白细胞正常或降低等特点的患者作为疑似病例的理念，予以咽拭子核酸检测，同时写入发热门诊的诊疗流程；在第五版指南发布前提出了将符合发热、影像学具有肺炎表现、白细胞正常或降低等特点的患者作为疑似病例的理念，予以咽拭子核酸检测，同时写入发热门诊的诊疗流程。

为进一步使救治关口前移，实现新冠肺炎早发现、早报告、早隔离、早治疗的目标，及时、有效救治重症、危重症患者，充分发挥中医药作用，吕燕平推动救治专家组又组建5个对口支援小组，每个小组包含1名市中心医院的西医专家和1名中医专家，下沉到各县市区，每个小组分包并交替轮驻两个县市区，对当地定点收治医疗机构救治工作进行现场指导。

专家组还组织呼吸、感染、感控等专业专家，对国家卫健委《新型冠状病毒肺炎诊疗指南》《新型冠状病毒肺炎防控指

南》，河南省卫健委《新型冠状病毒肺炎诊疗专家共识》等进行分级、分类、分批培训，确保了全市11个定点医疗机构的防控、救治规范化和同质化。

在专家组的指导下，各定点医院按照《新型冠状病毒肺炎诊疗指南》精心救治患者，3月8日，周口实现在院治疗确诊病例、疑似病例“双清零”，救治过程中未出现死亡病例。

赴一线 医护人员显身手

2月16日晚，市中心医院隔离病房的一位重症新冠肺炎患者需要转送至上级医院。转送任务交给了医生谢燕山和护士杨帆。

转送中患者病情突然发生变化，氧流量下降至78%。在密闭的负压救护车中对患者采取紧急措施救治后，杨帆因缺氧突然晕倒。

一点一滴恢复意识的杨帆靠着信念撑撑，和谢燕山一起将患者送至目的医院。完成交接后，她躺倒在病房门口，久久不能起身。

在应对新冠肺炎疫情的阻击战中，周口市中心医院大量医护人员递交请战书，主动请缨前往抗疫一线。

在发热门诊、隔离病房已经轮值的7批应急梯队中，涌现出不少像杨帆一样可歌可泣的人物：硬把输尿管结石“蹦”出来的凌耿飞，提前给7个月大孩子断奶的杨相依，刚刚上班就冲到一线的叶金鹤，胆小脆弱但不退缩的刘海霞，揣着孩子照片去一线的丁青梅……面对被感染的风险，他们不计生死、无怨无悔、夜以继日地奋战在抗疫一线。

2月19日，周口市卫健委下发《关于组建重症医疗队支援湖北应对新冠肺炎医疗救治工作的通知》。市中心医院积极响应，迅速从医护人员中抽调23名精英骨干参加援鄂医疗队。

以市中心医院医护人员为主力的援鄂医疗队，队长和感控专家也来自该院。

队长闫登峰，市中心医院呼吸重症医学科主任，市新冠肺炎救治专家组组长。2017年，他参与医院呼吸中心技术规范和流程的制定，在国内业界首推呼衰中心运行模式，得到了国家呼吸学科专家学者的一致肯定。2018年，他结合呼吸重症临床治疗实际，在全省地市级医院率先开展ECMO（体外膜肺氧合）技术，使呼吸衰竭患者得到了有效救治。在他的带领下，市中心医院的呼吸重症学科跻身全省先进行列，成为豫东南区域的标杆。

感控专家段雪亚，市中心医院感控科主任，市新冠肺炎医院感染防控组副组长，市医院感染管理科主任。自我市发现第一例新冠肺炎确诊病例后，她就开始了连轴转的高负荷工作，主要任务是培训工作人员个人防护，指导各定点医院规范隔离病房，防止院内感染发生，确保了我市各定点收治医院院内零感染。

在闫登峰和段雪亚的带领下，周口援鄂医疗队克服初到武汉时的生疏与紧张，不畏工作强度大，不畏感染风险高，不畏身着防护用品的闷热和缺氧，始终以饱满的热情和乐观的精神，在武汉大学人民医院CCU、四病区、十二病区、十三病区、十四病区、十五病区，以及黄陂方舱医院与李兰娟院士工作团队、辽宁援鄂医疗队、重庆援鄂医疗队、新疆援鄂医疗队、湖南援鄂医疗队一起，以良好的专业素养救治、护理新冠肺炎患者，为武汉疫情防控作出了周口贡献。

尤其是在主战场武汉大学人民医院的十四、十五病区，市中心医院的23名医护人员与新疆医疗队密切合作，共同救治两个病区的70多名新冠肺炎患者，受到了新疆援鄂医疗队的高度认可。

3月26日下午，十四、十五病区患者清零。3月30日，闫登峰、段雪亚带着周口援鄂医疗队队员安全返周，一个都不少。

目前，疫情防控已进入“外防输入 内防扩散”阶段，周口市民开始关心什么时候能摘口罩。不过对于周口市中心医院来说，疫情还没有结束，“内防扩散”仍然是防控工作的重中之重。

“4个体温监测哨点、3个预检分诊处、1个发热门诊仍有梯队医护人员值守，排查力度没有弱化。同时，网格化管理制度已让防控责任落实到每一位科主任和护士长身上，且每一个病区包括急诊都有应急隔离间，可以第一时间在科内进行隔离、专家会诊、甄别，防控力度没有减弱。另外，院内专家救治小组、高级别专家救治组也没有解散，随时可以展开多学科诊疗。”院长于彦章表示，“可在战斗打响后冲锋陷阵，也可在战斗胜利后打扫战场，这就是我们医院在这场新冠肺炎疫情防控阻击战中的担当与作为。”