

政企联手 精准保障 呵护健康 共筑民生

核心提示：城乡居民大病保险是在城乡居民基本医保的基础上，对大病患者发生的高额医疗费用给予进一步保障的一项制度性安排，可进一步扩大保障效用，是基本医疗保险制度的拓展和延伸，是对城乡居民基本医疗保险的有益补充，让参保群众得到更多实惠，就医负担降到最低，从根本上解决城乡居民一人得大病、全家陷入困境的问题。大病保险对符合城乡居民大病保险合规范围的医药费用进行二次补偿，按比例再报销。医疗费用越高，报销比例越高，个人负担在1.1万元以上就可以进入大病保险二次报销，让城乡居民也享受到城镇职工一样的医保待遇。

大病保险提升百姓幸福指数

记者 徐如景 通讯员 张新 文/图

随着中国人寿城乡居民大病保险业务的深入开展，目前，这一惠民政策已覆盖到各县市区村街镇，雪中送炭般地呵护着成千上万的大病患者。无数个因患上大病陷入困境的家庭，享受到大病报补政策带来的红利，花更少的钱看大病，切实减轻大病群众的高额医疗费负担，最大限度减少了城乡居民因病致贫、因病返贫现象的发生，让患者绝处逢生。城乡居民大病保险守护着群众的生命健康，群众真切感受到了党和政府的关怀，更具有获得感、幸福感。2019年，我市符合大病保险177841人次，报补67172.83万元；符合大病补充保险145670人次，大病补充保险赔付8780.1万元。

大病保险“云服务”为群众带来无限关爱

新冠肺炎疫情期间，城乡居民大病患者通过中国人寿周口分公司健康保险部打造的全天候“云服务”平台，全程实现线上申请、线上审核、“宅家”办理，群众“不出门、不见面、宅在家”就能享受到及时、高效、有温度、7×24小时永不掉线的“云服务”，城乡居民大病保险业务没有受到丝毫影响，其保障作用无处不在。

2月19日，淮阳区村民杨某某的女儿提交了杨某某大病保险理赔案件相关资料。经中国人寿淮阳支公司大病报补人员核实，杨某某因室内天然气泄漏爆炸造成重度烧伤。杨某某刚入院治疗时，因担心花钱多，家里将来会塌个大窟窿，整天以泪洗面，多次央求家人：“不要给我治了，把我拉回家吧！在这净是浪费钱……”原本幸福的家庭即将陷入无限的痛苦之中。没多久，他的女儿了解到中国人寿城乡居民大病保险政策，看到了继续治疗的希望，劝父亲说：“现在中国人寿城乡居民大病保险政策，按比例为大病的群众报销医疗费，花钱越多，报销比例越大，上不封顶，还可以进行二次报销，咱也和城镇职工一样享受医保待遇啦！这么好的政策就是让咱家一样，得了大病能有钱治疗。你就安心治病吧！钱的事儿你不用担心！”杨某某还是半信半疑：“会有这样的好事儿？不会是骗我的吧？”女儿多次劝说，还让同病房的病友帮忙劝说，这才消除杨某某的疑虑。

杨某某住院时间长达半年之久，医疗费用近90万元，医保统筹支付15万元。今年2月19日，杨某某的女儿按照线上办理流程，提交了父亲大病保险理赔案件相关资料，完成大病保险补偿结报申请，很快又得到14.6万元的大病保险补偿款。

谁知，祸不单行！中国人寿淮阳支公司大病报补人员在电话回访杨某某家人中，得知杨某某的妻子宋某某在同一意外事件中花去36万多元医疗费，最终没有抢救过来，家里像塌了天一样，绝望至极。宋某某统筹支付近12.7万元，还可以得到大病保险补偿款3.9万多元。2月22日，

家人把宋某某报补资料提交完毕，大病保险补偿款很快打到宋某某家人指定的卡上。

杨某某一家在大灾大难中，享受到城乡居民大病保险政策带来的红利，感受到党和政府的温暖，悲喜交加。全家人激动得不知道说啥好，逢人就夸：“是中国人寿城乡居民大病保险政策救了俺全家的急，救了俺全家人的命呀！也给了俺生活的勇气！今后，俺要好好生活，用劳动改善家里的条件，好日子在后头呢！”

2月22日，杨某某和女儿怀着感恩的心向中国人寿淮阳支公司大病保险报补窗口赠送一面锦旗。

一面锦旗代表着群众用语言表达不完的感激之情，一面锦旗背后就有一个雪中送炭般的感人故事，一面锦旗见证了一个悲喜交加的人间大爱。

大病保险“一站式”让群众看病省钱省心

如今，数以万计的城乡居民办理大病保险业务，通过中国人寿周口分公司健康保险部在各县市区行政服务中心设立的大病医疗保险服务窗口，享受“一站式”“零距离”的即时结报服务，不需要在多个服务网点之间反复申请，结报不折腾，看病有底气，生活有信心，日子有奔头。

23岁的参保人商水县村民曹某某，2019年被诊断为颅内损伤。他先后在周口市中心医院和郑州大学第一附属医院等医院就诊，住了7次院，医疗费高达59万元，基本医保补偿15万元已经封顶，仍有40多万元的自付费用。40多万元，对这个贫困家庭来说，无疑是一笔天文数字。看着因治病打下的一沓欠条，曹某某的眼泪都哭干了，曾几次要轻生，全家人愁得唉声叹气。一个原本温馨的家庭即将陷入绝境。

曹某某家人在中国人寿周口分公司健康保险部的回访中得知还能享受到大病保险二次报销，欣喜若狂，在半信半疑中家人为曹某某办理了大病保险补偿结报申请。没过几天，19万多元的大病保险补偿款就打到曹某某的卡上。之后，工作人员又发现曹某某2018年11月有两次住院只是进行了基础报销，虽然基本医保已经封顶，但是大病保险上不封顶，曹某某2018年内产生的医疗费用仍可以继续报销，曹某某又得到大病二次报销补偿款3.6万余元。

曹某某一家人没想到医保报完之后还能得到这两大笔大病补偿款，逢人便夸：“得了一次大病，能领到两笔补偿款，在以前做梦也不敢想的好事，现在成了现实！真是托共产党的福！感谢中国人寿大病保险业务！”

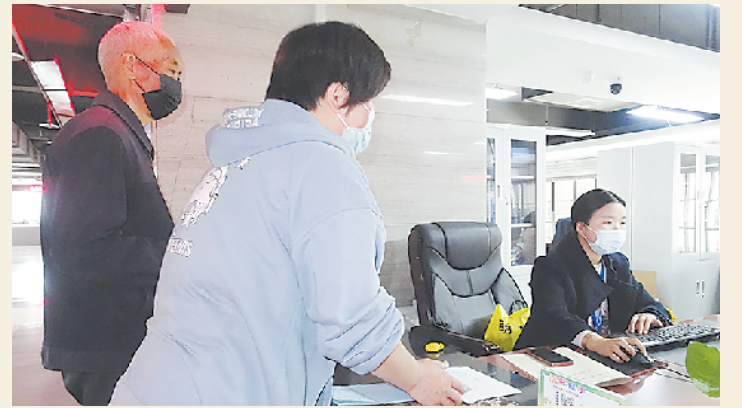
一个个被大病击倒而又重新站起来的城乡居民，一个个被大病击垮而又重新修复的家庭，无声地向人们讲述着一个个城乡居民大病保险业务呵护群众生命健康的动人故事。



新冠肺炎疫情期间，我市城乡居民大病保险业务没有按下“暂停键”，中国人寿周口分公司健康保险部的“云服务”，将触角精准伸向每一位符合条件的群众，群众足不出户就能办理业务，第一时间领到补偿款，享受城乡居民大病保险这一惠民政策带来的红利。图为健康保险部“云服务”一角。



大病报补川汇区服务窗口工作人员通过“云服务”主动为群众办理大病报补业务。



群众在大病报补鹿邑服务窗口向工作人员申请城乡居民大病报补业务。



大病报补水服务窗口工作人员通过线上服务让群众及时享受到大病保险业务带来的红利。



群众在大病报补城乡一体化示范区服务窗口向工作人员咨询业务办理流程。



群众在大病报补淮阳服务窗口工作人员的指导下完善手续。



大病报补西华服务窗口工作人员通过线上核实一名群众城乡居民大病报补业务的手续。



群众在大病报补沈丘服务窗口工作人员的帮助下办理大病报补业务。

