

周口联通:扛起硬核担当 服务不掉线

一条条光纤、一座座基站,为周口织密了强大的信息网络。迎着时代发展的脚步,快速发展的周口迈入了信息化时代。

周口联通在周口市委、市政府和河南省联通公司的正确领导下,提高政治站位、强化职责担当,用科技引领经济发展,用信息助力民生改善,积极做信息化建设的参与者和引领者,为周口发展贡献通信力量。

周口联通人在奋进中崛起,在改革中进步,在平凡中奉献,谱写了一曲曲动人的通信人之歌……



党建引领,夯实发展基础

群雁高飞头雁领,通信战线党旗红。周口联通以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,深入贯彻党的十九大精神,以党建总揽全局,把党的理想信念优势转化为思想引领力,把党的组织严密优势转化为领导执行力,把党的群众路线优势转化为团结凝聚力,推动企业实现高质量发展。在全省党建工作考评中连续两年获得“好”的等次,市公司党委连续两年被评为全市“先进党委”,顺利通过了“省级文明单位”到届复创考核。

用党性强化初心,用实干彰显使命。周口联通扎实开展“不忘初心、牢记使命”主题教育,充分发挥党员示范带头作用,大力倡导干部“担当奉献、高效协同,攻坚克难、公平公正”,倡导员工“爱岗敬业、团结奋进、积极向上、开拓进取”,把党的理想信念优势转化为思想共识、价值共识、行动共识上。

坚持抓党建带团建促工建,做好党、政、工、团各

方力量统筹,着力提高队伍的整体素质,增强企业生机活力;同时,坚持党建与生产经营深度融合,实现同频共振。积极关爱员工,深入推进“支局‘四新一强’建设”“金秋助学”“冬送温暖、夏送清凉”等活动。组织开展“践行‘三个一切’大讨论”,引导员工立足本职为企业发展建言献策,不断提升员工对企业的归属感。深入开展创建“党员先锋岗”“团员先锋岗”活动,担任职责、树起形象,影响和带动员工创业绩、比贡献、争先锋。成立覆盖各专业线的以党员、入党积极分子为骨干的“急难险重”工作攻坚小组,在客户服务、提质增效、综合支撑等方面开展了卓有成效的工作,推动了公司效益不断提升,为实现“三年再提升”,打造“五新”联通奠定坚实的基础。

在实现企业健康可持续发展的同时,认真履行企业政治责任、社会责任,积极响应党中央关于精准扶贫、精准脱贫的号召,共派出驻村干部18人,其中第一书记9人。承接定点扶贫对口单位11个,涵盖6742户,26388人,涵盖贫困人口906户,3327人。公司已投入资金110.32万元,完成53个扶贫项

目,推进多项基础设施建设和惠民工程,累计协调资金1362万元。被省直工委评为“2019年‘采购爱心年货、助力脱贫攻坚’活动先进单位”,市公司定点帮扶商水县魏集镇张庄行政村获商水县“先进基层党组织”和县级“文明村”称号。公司扶贫点童岗行政村被市爱国卫生委员会授予“市级卫生村”光荣称号,张庄行政村获“县级卫生村”称号。

周口联通充分发挥通信技术优势,大力开展网络扶贫,完成237个贫困村的信息扶贫工作,扶贫套餐惠及近4万名贫困群众,赠送通信费用16万余元,赠送终端660余万元。在贫困村建设60个扶贫服务站,并购置100台电脑。依托扶贫服务站,县市联通组织开店培训600余场,提供网店建设、店铺装修、产品上架等培训。除提供联通一揽子减免产品的解决方案外,免费为帮扶对象、贫困群众提供电商代购、代销服务。郸城联通与县商务局洽谈建设了京东扶贫专区,重点打造农特产品乡村级综合示范网点,投入资金62.16万元购买贫困地区农产品,组织农产品认购,帮助困难群众销售他们种植的经济作物。



硬核抗疫,扛牢通信责任

面对突如其来的新冠肺炎疫情,在公司党委班子的领导下,周口联通人坚决响应党中央和习近平总书记的号召,践行初心使命,用实际行动展现了联通网络的硬核实力,体现了央企的责任担当,不畏艰险,筑牢疫情防控的通信生命线;勇往直前,扛起疫情防控阻击战通信保障的重大政治责任。一支“召之即来,来之能战,战则必胜”的通信铁军队伍,成为抗击疫情的最美逆行者。

公司制订全市10家接收新冠肺炎患者的定点医院、卫健委等医疗卫生机构周边38个3G基站、35个4G基站、44条专线电路及光交、线路等通信设施重保应急预案,对急救中心120调度指挥平台、疫情上报电话、定点医疗机构及发热门诊的通信线路进行7×24小时严密监控,针对重点区域、重要客户、重要基站维护及应急设备抢修等工作,加大巡视力度和重点保障。全市网格经理及维护人员24小时待命,以最快速度完成市卫健委、周口市疾控中心的视频会议电路全部提速至300M,紧急开通卫健委、定点医疗机构等专线电路14条、专线传真7部,完成全省及市县疫情防控电视电话会议通信重保任务。大年初一,市卫健委通知晚上7点召开全市疫情防控工作电视电话会议,支撑组立即组织各县会议系统维护人员调测保障。初二,西华县政府要求快速调通县人民医院发热门诊、防疫站

电话和到皮营祥和医院光缆内网、IPTV电路10条。初三,郸城县卫健委紧急通知,要求在最短时间内为郸城县中医院架通一条疫情防控应急中心网络专线。初四,项城人民医院远程会诊光纤报障,项城联通网络重保人员前后联动,一小时恢复畅通。初八,周口市传染病医院网络线路故障,维修人员快速响应,穿好防护服进入隔离区域……周口联通用专业的技术服务水平和高度社会责任感,牢牢筑起一条疫情防控通信生命线。

缓解网络压力,制订紧急扩容方案。在这个特殊的时刻,因为防控疫情,广大用户封闭家中依赖通信网络与外界进行沟通交流。网管中心数据核心网网格人员坚守岗位,实时监控网络流量及IP地址利用率,及时对拥塞电路进行扩容,在春节前县市中继280G上联扩容的基础上,于大年初三又加班加点扩容中继链路60G,确保IP地址利用率保持在70%以内,保障宽带城域网流畅。部分村镇道路因防控疫情阻断,车辆无法通行,维修人员克服重重困难,徒步行走几公里,抢修基站、网点设备及用户宽带故障。春节至今,全市出动应急保障人员1900余人次、车辆300余次,处理各类通信故障2000余例。

停课不停学,钉钉课堂受好评。2月28日晚,央视“新闻1+1”的一则播报感动人心,淮阳中学高三班主任于昌峰直播给学生开班会时,担心影响学生高考成绩数次落泪,这不仅是老师的担忧,也是家长的担忧。周口联通迅速行动,为全市大中小学校

免费部署钉钉教育,开通“空中课堂”,用信息化技术助力教育。目前,全市已免费部署1999所学校,服务139万名学生及家长,空中课堂观看学生达到80万名,县城以上学校覆盖率达90%以上。已为全市2000多名教师及贫困生的家庭宽带进行免费提速,为326名受助学生发放智能手机,办理了入网激活。3月初在IPTV平台上开通了同步课堂,范围涵盖了中小学所有课程。专门设计了“助学套餐”,流量、语音资源大幅增加,免费使用光猫和机顶盒终端。公司686名党员、职工参与爱心捐款6.4万元。

技术抗疫加强线上服务支撑。宣传引导用户使用“云视频”会议、沃视频、网上营业厅、微信客服等线上方式使用和办理业务,减少人员接触。及时增配96480宽带专家热线人员,热线累计提供线上服务19000余次。免费为政府、企事业单位开通“云视频”会议,党建云疫情防控、舆情通、远程办公安全方案、政企文宣助手等业务,倾情助力远程办公、抗击疫情。累计发送抗击疫情公益短信3750万条。全面升级各级政府、医疗卫生等重要客户的网络资源,启动绿色通道,为防控指挥部、疾控中心免费提速,确保视频会议、指挥调度顺畅进行,开通疫情重保、免催免停服务,关键人联系电话纳入白名单,免催免停。

“你们辛苦了!感谢你们……”一封封表扬信从周口市卫健委、周口师范学院、沈丘县委组织部、项城第一人民医院、扶沟县教体局等单位接踵而来,一句表扬、一声感谢是对周口联通最大的肯定。



网络保障,彰显联通风采

在刚刚闭幕的周口市“两会”上,周口联通专业化通信服务保障成为会议保障的一大亮点。5月14日,市人大常委会、政协常委会发来感谢信,对周口联通网络保障给予肯定。

受疫情影响,此次会议采用“云视频会议系统”和“周口联通党员教育管控融合管理”双系统接入,通过电子屏实施画面传输,各会场无缝切换。网络采用双线路、双路由保障,会议期间,14个云视频会议现场都固定有专业技术人员,且配备联通集群对讲平台,保障会议云视频技术支撑调度。保证14个会场、8场视频会议零差错。

周口联通4月26日接到任务后,加班加点,组织线路、设备、移网信号等保障队伍,组织136人的专业人员,执行网络测试和线路的检修任务,对全区线路进行全程巡检,对所有会场周围移网基站进行扩容、优化调整,且增加投资用于“两会”5G和室分网络优化。从主会场、分会场“云视频”会议设备安装,到音视频调测及两套方案之间的无缝切换,

进行多次演练和联调,并就“两会”议程中投票、表决等环节进行全流程、多轮次预演。“两会”期间,所有干线本地网线路两侧100米、城区50米范围内停止施工,悬挂醒目的宣传标语,护线人员24小时实施线路巡回,以高度的政治责任感,做到万无一失、永不掉线,保障“两会”顺利召开。

这不是周口联通第一次承接这样的大型通信保障任务。省运会、机关运动会、马拉松赛事、淮阳庙会、老子文化节……这些全市重要活动背后,周口联通无不参与其中,以专业化的优质通信服务保障体现一个国家级通信运营商的专业素养和社会责任担当。周口联通拥有覆盖全市、通达世界的现代通信网络。全市8县2市建设标准化核心通信机房15个,国家重点通信干线京九干线经过太康、淮阳核心机房。4000余个接入机房遍布全市各个城乡。移动软交换交换机容量已达450万户,宽带城域网出口带宽达1600G,光宽带接入端口能力达125万以上。庞大的光缆传输线路管网,犹如人体的血管系统,遍布城市大街小巷和乡镇村庄,将网络信号输送到千家万户。

周口联通以强大的网络基础始终致力于推动全

市经济发展和社会信息化进程,为社会各界提供优质高效的网络信息化服务。在云计算、大数据、物联网领域拥有了更强的综合实力,是唯一一家拥有多云平台的运营商,在智慧城市建设中发挥着重要作用,先后承建了周口政务云、平安城市、教育信息化、法务通、智慧工地、明厨亮灶等136个行业项目,其中政务云成为河南联通智慧政府的标杆项目向全省推广。

周口联通先后被周口市委宣传部、市工商局、市消协授予“十佳诚信单位”荣誉称号;被市委、市政府授予“2017年度服务周口科学发展先进单位”荣誉称号;被中共周口市委市直机关工作委员会授予“先进党委”称号;被市委、市政府授予“承办河南省第十三届运动会、第七届残疾人运动会先进单位”荣誉称号;2019年11月,被中国质量协会、全国用户委员会评审为全国市场质量信用A等用户满意企业,获此殊荣的在中国联通集团仅有4家分公司。

5G时代已经到来,周口联通作为通信新技术新业务的引领者,2019年11月已开通全市第一个5G基站,今年将继续加大5G建设力度,实现城区5G网络信号的全面覆盖,为5G应用推广及5G产业化发展提供有力保障。



◆策划:朱智勇

◆统筹:刘伟 李瑾
王敏玉 栾倩
张建中



周口联通祝贺市“两会”胜利闭幕