

市“创文办”发布中心城区“创文”督查通报—— 要求相关单位对标对表限期整改到位

□记者 王帆

为深入推进中心城区全国文明城市创建工作,7月6日下午,市创建全国文明城市指挥部办公室(以下简称“创文办”)组成三个督查组,对川汇区、淮阳区、城乡一体化示范区、经济开发区所属部分点位“创文”工作进展情况进行督查。对于督查中发现的问题,市“创文办”要求相关责任单位对标对表限期整改到位。

川汇区

6月23日上午,川汇区召开了创建全国文明城市市创建工作动员会,贯彻落实全市创建全国文明城市市创建工作动员会精神,成立了由区委书记任政委、区长任指挥长的文明城市创建指挥部。制定下发了《关于调整川汇区创建全国文明城市指挥部组成人员及职责分工的通知》《川汇区创建全国文明城市市创建工作实施方案》《川汇区2020年度创建全国文明城市市工作任务分解》等文件,成立了4个日常督导组、1个专项督导组、1个综合督导组、3个执纪检查组,组织召开专题培训会,统一思想,明确督导任务、形式和目标。

督查组在实地检查中发现,川汇区文化艺术中心前志愿服务项目不全,便民设施缺失;中心对面广场上公厕异味较大,洗手台下水道破损,未设置无障碍卫生间,未安装无障碍设施等,保洁人员工作间内杂物过多、堆放无序;厕所周边存在杂物乱堆、垃圾乱倒等现象。文化广场南侧公共卫生间、照明设施损坏严重,无障碍卫生间不能使用;附近共享单车、私家车停放混乱。

小桥区街道办事处“创文”宣传专栏,无《市民文明公约》《市民行为十不准守则》和精神文明创建活动展示栏,未发现社会主义核心价值观等相关宣传内容;“创文”宣传氛围不浓厚;服务大厅门口未设置无障碍通道,大厅志愿服务站无轮椅、饮水机等设施;未成年活动中心标识牌不清晰;消防设施不齐全;楼梯扶手有灰尘,环境卫生有待进一步改善。

金海办事处孙咀行政村周边空气异味较大;无精神文明创建活动展示栏;《市民文明公约》《市民行为十不准守则》等公益宣传内容未设立,“创文”宣传氛围不浓厚;正在整修的坑塘附近未设置警戒线等安全设施。

兴业路兴业社区东50米墙体公益广告破损。复兴路群众文化活动广场内垃圾桶歪斜,绿化标识牌歪倒;道路两侧共享单车、私家车停放混乱;“门前三包”落实不到位,存在杂物乱堆放现象。

淮阳区

近日,召开了区委常委会(扩大)会议,对“创文”工作进行专题研究和安排部署,印发了《关于调整周口市淮阳区创建全国文明城市市指挥部组成人员及职责分工的通知》《周口市淮阳区创建全国文明城市市指挥部组成人员及职责分工的通知》《淮阳区2020年度创建全国文明城市市工作任务分解》等文件,对69个责任单位和18个乡镇下发了《淮阳区创建全国文明城市市指挥部组成人员及职责分工的通知》,对创建工作进行了分解。

督查组在实地检查中发现,该区整体“创文”氛围不够浓,“五有”(有机构、有人员、有办公场所、有车辆、有经费)落实到位。淮阳汽车站社会主义核心价值观公益宣传内容少,“创文”氛围不浓厚;广场上共享单车、非机动车辆停放混乱,部分区域有黄土裸露;志愿服务站无登记本,药品箱内药品种类较少;购票窗口不规范,缺少岗位职责及工作标准等;卫生间清扫不及时,无障碍卫生间未开放;垃圾桶摆放不规范;城乡客运车辆车体较脏,广告内容不统一。

苏子公园无“创文”宣传栏,无社会主义核心价值观、文明旅游等相关宣传内容;“创文”宣传氛围不浓;园内垃圾桶陈旧、破损严重,垃圾乱扔入桶;建筑工地无围挡等防尘措施;园内供市民休闲娱乐的桌椅摆放不整齐,存在非机动车辆乱停放现象。

左庄新村未设置道德模范宣传栏;无村规民约、村史文化、乡风文明等展示栏;弦歌东路与人民路交叉口未设置道路指示牌及红绿灯。

环湖路“天下第一荷”园内木栅栏破损,无文明旅游相关提示栏,无“创文”相关内容宣传;环湖东路道路两侧无“创文”相关宣传标语,道路东侧村庄外墙裸露,部分外墙未粉刷。

太昊陵码头无文明旅游、文明公约等提示栏,“创文”宣传氛围不够浓;无“文明使者”志愿服务站;无公共厕所指示牌。

太昊陵广场“创文”宣传氛围不够浓;无“文明使者”志愿服务站。

天宏世贸商场“创文”宣传氛围不够浓;未设置无障碍通道;商场门口非机动车辆停放无序;商场内未发现诚信经营、文明商户等展示牌;禁烟标识不明显;无“文明使者”志愿服务站。

海洋馆无诚信经营等相关内容,“创文”宣传氛围不够浓,馆外商业街不规范,水池内有漂浮物。

城乡一体化示范区

6月22日,示范区召开了创建全国文明城市市创建工作动员会,传达了创建全国文明城市市创建工作动员会会议精神;6月24日召开了创建全国文明城市市指挥部组成人员及职责分工会议,对“创文”重点任务进行分解、交办和部署。

督查组在实地检查中发现,该区“创文”氛围不够浓,“五有”落实到位。示范区“创文”宣传氛围不够浓,“五有”(有机构、有人员、有办公场所、有车辆、有经费)落实到位。示范区“创文”宣传氛围不够浓,“五有”(有机构、有人员、有办公场所、有车辆、有经费)落实到位。示范区“创文”宣传氛围不够浓,“五有”(有机构、有人员、有办公场所、有车辆、有经费)落实到位。

上半年 12315 受理消费者诉求 22262 件 食品类投诉居首位

□记者 奚娜

餐饮类投诉大幅增加

上半年,服务类投诉 1238 件,占投诉总量的 30.1%,排名前三位的是餐饮服务、美容美发、洗浴等居民服务、电信服务。

餐饮服务主要涉及商家拒绝消费者使用团购券、未消费退款难、退年夜饭订金、办理预付卡后商家倒闭预付卡内余额无法退等。

美容美发、洗浴服务和文化娱乐服务投诉主要包括预付费侵权,商家无法提供合适的场所、服务,以及服务达不到应有的效果等问题。

电信服务最为消费者诟病的有:手机资费透明难,“静默开通”“静默扣费”,让消费者不易察觉;开通容易取消难,手机资费不合理;人网容易转网难,通话和网络信号差,转网的门槛高;买套餐容易改套餐难,限制用户更改套餐;骚扰、诈骗电话取缔难,垃圾短信无法退订成功等。

举报量快速增长

随着消费者维权意识不断增强,上半年各类举报案件快速增长,举报热点主要集中在广告违法、价格违法、不正当竞争。

广告违法主要反映是经营者涉嫌虚假宣传,使用“第一”“最”“首选”等绝对化用语,夸大产品效果。另外,利用店堂彩页以及商品外包装进行虚假宣传的举报也呈上升态势。

价格违法主要是由于口罩等防护用品需求远远大于供给,销售价格一路走高,群众认为是商家在哄抬物价,致使价格举报一直持续不停。

此外,上半年咨询内容主要以口罩、酒精、网络游戏充值、物业收费、天然气收费、食品质量、疫情期间房租减免、网络培训教育收费、营业执照登记注册、注销及已受理案件处理情况进度等为主。

食品类投诉居首位

从受理的消费者投诉性质看,上半年受理的消费投诉中,食品类投诉 899 件,位居首位,占商品类投诉总量的 31.23%。存在的问题主要是,购买食品有异味、过期、配料表不符合国家标准等。

投诉量第二的是服装鞋帽类,共有 208 件,问题主要反映在服装鞋帽质量不好,出现掉色、严重起球、开裂、开线等问题退换货。

与此同时,房屋类、交通工具类、医疗器械类投诉较多。房屋纠纷主要集中在,房产开发商未按约定时间交房、虚假宣传、不按承诺退款、无证预售等。交通工具类投诉则集中在商家未按约定提供车辆、临时加价、强制销售保险、不给合格证,维修质量不理想、价格不透明等。医疗器械类投诉反映的多为口罩涉嫌假冒、口罩价格上涨等。

示范区：“创卫”志愿者 最美风景线

记者 张劲松

美丽卫生家园,你我共同缔造。连日来,在周口市城乡一体化示范区,一群群“红马甲”活跃在小区楼道、广场公园、背街小巷,发放宣传资料、劝阻不文明行为、清理卫生死角、捡拾路面垃圾,他们扮靓城市面貌,提升群众认知……

自从我市吹响了创建国家卫生城市决战决胜的号角后,一时间,“创卫”成为示范区家喻户晓的“热词”。在广大志愿者的努力下,“周口是我家,‘创卫’靠大家”不再是一句空泛的口号,它已经渗透到城市的每一个角落,融入到群众的日常生活。

正是每一个志愿者的无私奉献,影响和带动了更多的市民,把示范区人民的“创卫”能量凝聚在了一起。他们无私奉献,精神可赞可叹;他们不辞辛苦,贡献可圈可点。为了更好地唱响“创卫”主旋律,维护“创卫”成果,7月8日,示范区“创卫办”发文表彰了战斗在一线的志愿者们,他们是最可爱的人。下面,让我们走近他们其中的部分同志,了解他们的“创卫”故事。同时,也希望更多的志愿者们汇聚到“创卫”工作的大军中来,让我们的城市变得更美、更靓、更有气质,信心满满地朝着国家级卫生城市目标铿锵迈进。

<p>王婷 志愿服务展示新时代周口青年的精神品格</p>  <p>在创建国家卫生城市工作中,王婷作为一名青年志愿者,在上级党委政府、社区党支部和社区居民委员会的倡导下,积极投入社区建设和社区服务工作中。</p> <p>王婷是一名预备党员,本科学历,是市城乡一体化示范区建业社区志愿者,也是周口市合美社会工作服务中心总干事。“创卫”工作开展以来,她积极发动社区青年组成“创卫”志愿服务队,开展“社区是我家,文明靠大家”志愿者服务活动,投入到社区环境治理工作中,拔草、清理杂物、铲除小广告,改善小区环境面貌。她协助社区举办各种宣传活动,进楼入户派发宣传资料,进行文明劝导活动,帮助社区更换板报、橱窗等,丰富“创卫”宣传阵地。同时,她积极参与文明交通志愿服务,带头与辖区内的困境儿童结成志愿帮扶对子,帮扶走访慰问困境儿童、空巢老人,为他们送去温暖,奉献爱心。</p> <p>她执著的行动与无私奉献的精神,时刻感染着周围的居民。在她的带动下,大家都纷纷行动起来,为小区环境整治、为创建国家卫生城市工作默默奉献自己的一份力量。</p> <p>“作为一名志愿者,我会尽己所能,将爱心和温暖送给更需要的人。”王婷表示,她将继续用多种多样的社区志愿服务活动,展示新时代周口青年的精神品格和价值追求。</p>	<p>李广来 一如既往投入到“创卫”志愿工作中来</p>  <p>“创卫”工作开展以来,李广来积极响应村党支部号召,服从党支部统一安排部署,无私奉献,顾全大局,受到了村民们的一致好评。</p> <p>李广来是许湾乡张埠口行政村村民,一直以来,他总是把村集体的利益放在首位,个人利益居后。自从“创卫”工作开展以来,他就积极投入到“创卫”志愿者活动中来。在夏季秸秆禁烧期间,田间地头麦秸很多,给“创卫”工作带来了困难,他毫不犹豫,冒着酷暑和村干部们一起,利用三天时间清除了行政村范围内的秸秆,连公家一顿饭也不吃,不计任何报酬。</p> <p>在提升村容村貌期间,李广来起到了很大的作用。张埠口行政村有大小街道 30 多条,房前屋后的杂物乱堆放现象特别严重。他带头在下雪天清除了自己门前的 100 多块楼板,并帮助街坊邻居清理房前屋后杂物。有些村民不理解,他就耐心地对他们讲解上级精神。该村取得这么多的荣誉是与一个个像李广来这样的志愿者是分不开的。</p> <p>治理坑塘、打扫卫生、义务劳动,他都是积极能干,每次村委有行动,他场场都在。该村成绩的取得离不开李广来这样的先进个人。看到村庄变了、美观了,李广来笑了。他深深地明白:成绩只代表过去,他将一如既往地投入到“创卫”志愿工作中来。</p>	<p>朱文博 在志愿活动中实现人生价值</p>  <p>一朝为军人,终身有军魂。自景园社区招募志愿者以来,朱文博便积极报名成为了一名社区志愿者。</p> <p>2018 年 12 月,朱文博从部队退役,目前是景园社区后备干部。他成为一名志愿者时,正值社区创建国家卫生城市。每天,他穿着红马甲,拿着工具,在小区里打扫卫生、捡拾烟头,每天从早到晚忙个不停。</p> <p>后来,朱文博负责社区统计工作,经过不断努力,加强学习,向别人请教,从不熟悉到熟悉,从不会到会。他还经常加班加点,整理各项资料,得到社区领导的好评。</p> <p>时间久了,朱文博有时感到非常疲惫,甚至感到人生没有方向感,内心曾经萌发出想要放弃的念头。但经过思考,他深深地认识到,志愿者活动也是在为人民做服务,也能真正实现自己的人生价值,还是坚持了下来。</p> <p>作为一名志愿者,朱文博几乎每天忙到深夜,总是每天 8 点就走出家门,开始了一天的志愿服务工作,为此家人风趣地说:“这个家干脆把你开除了,因为你经常迟到早退。”由于在部队时间长,朱文博的膝盖落下旧伤,在“创卫”工作的暗访攻坚时期,每天穿梭 4 个小区,一天下来,膝盖疼痛得站不住。但是,为了社区“创卫”工作,朱文博只能咬牙坚持,回家以后用热毛巾热敷膝盖。</p> <p>离开军营后,对于朱文博来说,战场变了,可永远不变的是一个共产党员的使命、担当!</p>	<p>周挺 从不抽烟的她经常一兜烟头</p>  <p>作为一名社区志愿者,周挺时刻牢记党员身份,处处发挥模范带头作用,努力践行志愿者服务精神,认真完成党组织交给的每一项工作。</p> <p>在“创卫”攻坚阶段,为使“创卫”工作深入人心,使辖区居民人人都参与到“创卫”工作中来,周挺通过办宣传栏、张贴“创卫”宣传标语,组织开展形式多样的宣传活动,营造了良好的“创卫”氛围。</p> <p>为了更好地服务“创卫”工作,周挺自学消灭“四害”知识,提高技术本领,加强药品管理,完善巡查记录,避免安全事故发生。她定期给社区内商户宣讲“门前三包”责任制,监督商户负责各自室内及门前清洁工作。</p> <p>“创卫”工作开展以来,周挺练就了一双“火眼金睛”。每每有烟头出现,她总能第一时间看到,第一时间捡起,从不抽烟的她,总是一兜烟头、一手烟味,身边的人从“嘲笑”到“理解”,再到“跟随”,个人的行为渐渐成了团队的行为,团队的行为逐渐唤起了居民的自觉。一点一滴的改变,使社区更加卫生,更加文明、健康、和谐与幸福。每晚孩子入睡以后,作为妈妈的她,都要蹑手蹑脚地起床,到社区转一圈,直到每一个建筑垃圾堆放点都被清理干净,确保没有任何一个垃圾桶爆桶,她才能返回家中踏实入睡。</p> <p>今年初,新冠病毒来袭,周挺深知社区是疫情防控的重要一环,而基层工作繁杂,时间紧迫,人手不足。第一时间,周挺到了“一线”。入户登记、电话回访、挨家走访、卡点值班,叩开每一扇门、询问每一个人,在大家都居家隔离的时候,她成了日行 3 万步的“健身达人”。连续一个多月,她夜以继日,奔走于小区里、楼道间、出入口,开展社区综合防控工作,默默地为社区居民的生命安全和身体健康构筑起一道钢铁防线,贡献着自己微薄的力量。</p>	<p>张彩虹 我最大的收获就是当了一名志愿者</p>  <p>“我最大的收获就是当了一名志愿者,看到小区干净整洁,大家心里舒坦我也就开心。”谈及张彩虹做志愿以来最大的收获时,她满脸笑意。</p> <p>张彩虹家住盛和社区。去年 4 月,看到社区卫生管理不善,张彩虹决心要为小区做点事。看到社区招募志愿者,她便第一个报名,踊跃参与志愿服务活动。起初,她一个人势单力薄,志愿活动成效并不明显,家人也不支持,甚至因为做志愿服务她和家人起过争执。</p> <p>张彩虹说,在开始做志愿服务活动前,她性格内向,不敢与人打交道,如今成为志愿者队伍的“领头羊”,性格变得开朗,生活态度也更乐观向上。看着张彩虹因为志愿活动变得更加开朗又善解人意,小区卫生因为她的努力也改善了许多,她的家人也逐渐改变了最初的排斥心理,不仅支持她干这份无偿的“事业”,还积极加入到她的志愿活动中来。当家和志愿活动相冲突时,张彩虹说,她多考虑整个集体的利益。她舍小家为大家的奉献精神不仅没有被家人埋怨,还受到了鼓励和支持,因为她的行动大家有目共睹。</p> <p>“志愿服务活动并不是表面工作,既没有带来优越感也不轻松。”张彩虹说,要想做好志愿服务活动需要耐心、吃苦耐劳和良好的沟通能力。有一次在整理小区的地下车库时,一户居民的杂物摆放问题让志愿者犯了难。在多次说服无效的情况下,志愿者不得不转换沟通思路,说服该户居民用杂物换钱,最终解决了杂物乱堆乱放的问题,促使邻里关系变得更加密切。</p> <p>目前,张彩虹仍然是盛和社区志愿活动的“领头羊”。她说:“做志愿者非常开心,更有意义,我一定风雨兼程,把志愿服务做得更好。”</p>
--	--	--	---	---