

政企联手 精准保障 呵护健康 共筑民生

核心提示:城乡居民大病保险是在城乡居民基本医保的基础上,对大病患者产生的高额医疗费用给予进一步保障的一项制度性安排,可进一步扩大保障效用,是基本医疗保险制度的拓展和延伸,是对城乡居民基本医疗保障的有益补充,让参保群众得到更多实惠,就医负担降到最低,从根本上解决城乡居民一人得大病、全家陷入困境的问题。大病保险对符合城乡居民大病保险合规范围的医药费用进行二次补偿,按比例再次报销。医疗费用越高,报销比例越高,个人负担在1.1万元以上就可以进入大病保险二次报销,让城乡居民也享受到城镇职工一样的医保待遇。

大病保险为居民撑起“保护伞”

记者 徐如景 通讯员 张新 郭诚 文/图

城乡居民大病保险,是在城乡居民基本医保的基础上,对大病患者产生的高额医疗费用给予进一步保障的一项制度性安排,是基本医疗保险制度的拓展和延伸,是对城乡居民基本医疗保障的有益补充,有效解决人民群众最关心、最直接、最现实的问题。今年以来,我市患有大病的城乡居民通过合署办公平台,享受“一站式”零距离服务,跑腿少,办结快,赔付快,报补比例大,自负费用少,还能按比例进行二次报销,真正看得上病、看得起病、看得好病,有效减轻大病患者家庭的医疗费用负担,提高群众健康保障水平,群众获得感与幸福感显著增强。

报补比例大 患者自付少

曾几何时,“看病贵”是城乡居民看病最难啃的“硬骨头”之一。看病尤其是看大病,其治疗费用是一笔灾难性支出,因病致贫、返贫的现象时有出现,让不少家庭不堪重负。城乡居民大病保险作为一项惠及千家万户的民心工程,更像是“稳定器”,为大病患者家庭实实在在兜住了底。

城乡居民大病保险通过提高给付比例、上不封顶等一系列措施,提升居民保障能力,扩大覆盖面,让城乡居民花更少的钱就能看大病,解除后顾之忧,消除发生因病致贫、返贫的隐患,让居民的生活更美好。

沈丘的刘某某,今年19岁,2019年9月因患有恶性贫血病在郑州大学第一附属医院住院,10月至12月因患有白血病先后3次在河北燕达陆道培医院住院,花去医疗费18万多元。今年已在河北燕达陆道培医院住院4次,花去医疗费90余万元。

刘某某的父母得知儿子患上重病,如晴天霹雳,连续多日寝食难安,尤其从医生那了解到需要高额的医疗费时,一家人抱在一起哭成一团,顿感天要塌下来似的,日子到了尽头。懂事的刘某某知道他的病意味着什么。平时省吃俭用的父母为了供养自己上学,恨不得一分钱掰成两半花的场景,像放电影一样在他脑海里反复出现:父母常说的只要孩子好好上学将来有了出息、做父母的再苦再累也值得这句话一直在他耳边响起!刘某某无法承受这样的打击,埋怨自己给家人带来一场灾难,多次劝说父母放弃治疗,免得人财两空。

可怜天下父母心。看着平时懂事、学习成绩优秀的儿子,刘某某的父母相互鼓励,强打精神,一边安慰儿子相信车到山前必有路,要振作精神,积极配合医生治疗,一边积极寻找好的疗法。但是,近百万元,对于这个面朝黄土背朝天的农村家庭来说,简直是个天文数字。家里值钱的东西卖光卖净也卖不了几块钱。而且几万块钱,还不够一个月的医疗费!去哪儿去筹集这些钱呢?看着身体每况愈下的儿子饱受疾病和精神的双重折磨,父母既心疼又无奈。就在这时,刘某某的父亲了解到中国人寿大病报补政策,立即打电话咨询了该县大病报补窗口工作人员。工作人员在电话中告知,刘某某可以享受城乡居民基本医疗保险政策,能报销70%的医疗费,同时在基本医疗报销的基础上,还可以享受大病二次报补政策,这样下来大病报销的比例不低于95%。听到这些,压在父亲心里的巨石一下子落了地,当即潸然泪下。

刘某某的父亲在沈丘县行政服务中心中国人寿城乡居民大病报补窗口工作人员的帮助下,准备齐所需材料。工作人员迅速行动,加班审核信息,第二天即提交转账数据。刘某某很快得到大病报补款514204.77元,大病二次报补款473819.53元。刘某某全家人激动万分,久违的笑容重新飘荡在这个和睦的农家。

如今,刘某某仍在河北燕达陆道培医院住院治疗,身体逐渐恢复。说起大病报补政策时,刘某某眼含热泪,道出了心中的感激之情:“如果不是国家出台的惠民政策,我的命早没有啦!共产党就是好!让俺农民也享受到像城镇职工一样的福利待遇,得了大病也不愁没有钱治啦。”其母亲难掩内心感激,逢人便夸:“感谢党和政府救了俺一家,感谢沈丘县中国人寿大病报补窗口的工作人员!要是没有这笔报补款,真不敢想像儿

子现在会是怎样。”

起付标准低 惠及千万家

2019年,大病保险起付线降低后,将有更多患者享受到大病保险政策带来的红利。城乡居民的住院费在基本医保报销之后,超过起付线的自付部分,还能按比例进行二次报销,花的费用越多报销的也越多,且“上不封顶”,对大病患者产生的高额医疗费用给予进一步保障,让老百姓吃了“定心丸”,不再谈病色变,敢去医院看病了。

鹿邑县高集乡的朱某某,今年38岁,不仅要赡养两位年迈的老人,还要抚养一双年幼的儿女,生活的重担压在朱某某一人身上,日子过得很紧巴。今年年初,朱某某得了肠梗阻病,需要常年住院治疗,生活如雪上加霜。朱某某先后在西安大兴医院等住两次院,花费144274元,新农合报销71377.33元,仍有从亲戚朋友那里借的7万多元外债,压得朱某某一家喘不过气来。

朱家唯一的劳动力被大病击倒了,还欠了7万多元的债。病痛和外债的双重打击,令朱某某不堪重负,整天以泪洗面。一次偶然的机会,他听说大病二次报补政策,就抱着试一试的想法来到县行政审批服务中心大病报补窗口咨询。工作人员核实信息后,告诉他可以获得21478.36元的大病二次报补款,朱某某久违的笑容瞬间回到脸上。工作人员集中时间帮助朱某某完善相关手续,仅用5个工作日就把这笔报补款打到朱某某卡里。期间,朱某某只跑了一趟。

朱某某看病的自付费用减少许多,感激之情溢于言表,逢人就夸:“感谢党和政府救了我的急!救了俺这个家!让我们没有固定收入的农民也治得起病,治好病,而且跑一趟路就能够把事情办好。过去听人说,得了大病就是无底洞,治不起就只有在家里等死。现在有了好政策,心里踏实许多,治疗的信心更足了,生活有奔头,往后俺的日子一定会越过越好。我要用我的亲身经历宣传大病保险这个好政策,让更多像我这样的人早一点享受到这个红利。”

服务零距离 久旱及时雨

中国人寿周口分公司健康保险部专职服务人员与各县市区医保局工作人员在行政服务大厅实行合署办公,同时,中国人寿城乡居民大病保险管理系统与基本医疗管理系统对接,实现居民大病保险二次补偿与基本医疗报销“一站式”结报服务,通过打造“一站式”即时结报平台,大病保险系统与新农合平台数据对接和互联互通,异地就医即时结报,方便居民跨省就医。居民不出县城,更不需要往返多个部门,很快就能完成报结手续,让“随来随治,随走随结”成为现实,不仅为居民提供了更加优质的医疗服务,也使居民在医疗费用报销中少跑路,少折腾。居民大病保险政策如同大旱的甘霖,通过零距离服务及精准地将补偿金发放给大病患者,确保第一时间用上,有效解决城乡居民看病贵、看病难、垫资难的问题,极大地减轻居民的经济压力,深受老百姓的欢迎。

西华县皮营乡村民张某某,刚刚41岁,是家里的顶梁柱,患有肝衰竭、肝炎病,先后在西华县中医院、河南省人民医院住院治疗,医疗费用高达23万多元,除去基本医保补偿的13万多元,仍有10万多元属于自负费用。10万多元,对于一个面朝黄土背朝天、年收入不足万元的农村家庭来说,似一座大山拦在面前,眼巴巴地看着生活陷入绝境。



群众在大病报补西华服务窗口工作人员的讲解下,了解大病二次报销业务。

俗话说天无绝人之路。就在张某某愁得欲要轻生时,一个电话终止了他的想法。原来,中国人寿西华支公司健康保险部的工作人员筛选出张某某符合大病保险二次报销政策,第一时间电话通知他办理相关手续,可以获得一笔不小的补偿款。张某某一听有人准备送钱给他,不敢相信有这样的好事儿会主动找上门,立刻联想到电信诈骗,骂了声“骗子”立马挂断电话。过了一会儿,电话又打过来,张某某只好硬着头皮再次接通手机,听听“骗子”准备用什么手法骗他这个背着巨额外债的人。张某某在电话里得知是健康保险部打来的,通知他尽快办理大病保险二次补偿结报手续,申请领取补偿款,又惊又喜又怀疑。然而,不管是馅饼还是陷阱,走投无路的张某某决定抱着试一试的心理探个究竟。他安排家人准备好所有材料,一同到西华支公司健康保险部大病报补窗口。工作人员接到补偿申请后,迅速核实,完善流程,第二天就提交了转账数据。张某某得到5.1万余元的大病保险补偿款。

短短几天时间,如梦幻般的经历让张某某悲喜交加。张某某见人就夸:“没想到大病医疗保险报销完之后,还能领到一大笔大病补偿款。俺家苦日子熬到头啦,咱老百姓终于盼来好日子啦,感谢党的好政策!”

扶沟县的张某某也有相似的经历。张某某在广州打工,在一次做饭时遭遇燃气罐爆炸,全身大面积烧伤。突如其来的事情把本来就不富裕的张某某一下子带进深渊,新农合基本医疗报补15万元已达封顶线,家里的积蓄很快被花光,亲戚朋友借个遍,医院多次下病危通知书。有谁能说出需要花多少钱能延续她的生命?噩梦般的现实折磨得张某某生不如死,多次向家人提出放弃治疗的请求。她在病床上哭泣,家人背着她流泪,一家人陷入无尽的痛苦之中。

张某某花去100多万元治疗费。由于当初张某某是通过急诊入院的,加之其他原因,收集的发票数据仅有70多万元。5月21日一大早,张某某的婆婆带着手续,慌慌张张赶到扶沟县大病报补窗口,泣不成声地向工作人员叙述详细情况。

张某某的婆婆从工作人员那里了解到,如今大病患者在外省就医一样可以在户口所在地办理大病报补业务,而且大病报补和新农合实行合署办公,不需要居民辗转到其他地方就能完成大病报补手续和二次补偿结报业务,一天就能办结,还能得到一大笔二次补偿款。

工作人员认真核对信息后,于6月2日将87778.24元大病报补款打入张某某的账户,解决了张某某的燃眉之急。

实实在在的保障如同一个“稳定器”,为她结结实实地兜住了底。这在以前连想也不敢想的好事儿,居然发生在自己身上,张某某的婆婆掩饰不住内心的激动,握着工作人员的手说:“谢谢!太感谢大病保险政策啦!真是救了急、救了命,还保了俺家的经济‘根本’。”谈到这次跨省异地就医即时结报,张某某更是心存感激,逢人便夸:“是大病保险给了我第二次生命!感谢党和政府!感谢工作人员的热心帮助!大病报补和新农合实行合署办公,不仅为俺节约来回报销的时间和费用,还省掉不少麻烦呢。”

大病就医费用对于城乡居民是个沉重负担,也是绕不过去的坎。如今,有了城乡居民大病保险制度性保障,老百姓再也不用为看病发愁啦。这一举措,获得了民意,安了民心,让城乡居民看病有底气、报销不折腾、生活有信心。城乡居民大病保险挽救一个个大病患者的生命,托起一个个大病患者家庭的希望,为城乡居民健康撑起牢固的“保护伞”。



群众在大病报补太康服务窗口工作人员的指导下办理业务。



大病报补扶沟服务窗口工作人员正在为群众办理大病补偿业务。



群众在大病报补商水服务窗口前向工作人员咨询业务流程。



群众在大病报补扶沟服务窗口前向工作人员申请大病报补业务。



大病报补项城服务窗口工作人员正在审核一名群众提供的大病保险业务信息。



群众在大病报补沈丘服务窗口向工作人员咨询如何办理大病二次报销业务。

