我省出台《河南省医疗纠纷预防与处理办法》

9月1日起施行

本报讯（记者 黄佳）8月4日，记者从市卫健委获悉，近日，我省出台《河南省医疗纠纷预防与处理办法》(以下简称《办法》)，9月1日起施行。该《办法》的出台，将为我省进一步规范医疗纠纷处置提供明确依据。

《办法》规定，我省各地根据需要设立医疗纠纷人民调解委员会，负责本行政区域内的医疗纠纷人民调解工作。医疗纠纷人民调解委员会应当自设立之日起30个工作日内向所在地县级以上司法行政部门备案。医疗纠纷人民调解委员会调解医疗纠纷不得收取费用。医疗纠纷人民调解工作所需经费按照财政、司法行政部门的有关规定执行。公安机关应当依法维护医疗机构的治安秩序，根据需要在二级以上医疗机构设立警务室，查处、打击侵害患者和医务人员合法权益及扰乱医疗秩序等违法犯罪行为。

同时，《办法》明确医务人员不得超出执业范围实施医疗行为、违反诊疗规范实施不必要的检查和违法违规使用诊疗技术、药物、医疗器械等。

《办法》还明确规定，任何单位和个人不得在医疗机构内殴打医务人员或故意伤害医务人员身体、故意损毁公私财物，在医疗机构私设灵堂、摆放花圈、焚烧纸钱、悬挂横幅、堵塞大门或以其他方式扰乱医疗秩序，公然侮辱、恐吓医务人员，故意扩大事态，教唆他人实施针对医疗机构或医务人员的违法犯罪行为及以受他人委托处理医疗纠纷为名实施敲诈勒索、寻衅滋事等行为。

《办法》要求，医患双方可推举代表协商解决医疗纠纷，每方代表人数不超过5人，对分歧较大或者索赔数额较高的医疗纠纷，鼓励通过人民调解的途径解决纠纷。②6

刘光新获第九届“河南优秀医师奖”

本报讯（记者 张蕾）近日，经过层层选拔推荐、资格审查、专家评议，第九届“河南优秀医师奖”评选结果揭晓，周口市中心医院妇科主任刘光新获此殊荣。

刘光新擅长各种妇科良、恶性肿瘤诊治及妇科内镜手术，是省内外知名的妇科微创手术专家。1991，刘光新到市中心医院工作，短短几年就掌握了难度很高的阴式子宫切除手术和宫颈癌经腹根治手术，成为业务尖子。1998年，市中心医院购置第一台腹腔镜，刘光新凭着不懈努力、苦心钻研，2015年，市中心医院妇科内镜技术迎来了历史性突破。刘光新带领自己的团队，在一年内完成了子宫内膜癌腹腔镜下全面分期手术、腹腔镜下宫颈癌广泛子宫切除+盆腔淋巴结清扫手术及早期卵巢癌腹腔镜下全面分期手术，一跃进入全省妇科内镜技术先进行列。

随后几年，刘光新受邀多次参加国际、国内学术论坛，完美演示了他的高难度手术，赢得了专家及同仁的广泛认同。其中，腹腔镜下宫颈癌保留神经广泛子宫切除术被中国妇产科网收录，长期在线播放。刘光新带领的团队在2019年爱惜捷妇科腔镜视频大赛全国半决赛中获得了第一名的骄人战绩，同时，在大区赛中，有一名团队成员获二等奖。

在周口老百姓眼中，刘光新是一位医术精湛、医德高尚的好医生。2005年，他响应“万名医师下基层”的号召，来到沈丘县医院进行帮扶。对于基层的求助，他一直有求必应。2019年初冬，扶沟县医院妇产科因一个病人术中出血、无法止血，凌晨4点向刘光新求助。他不畏寒冷第一时间开车赶到医院，迅速为病人止血，挽救了患者的生命，感动了在场的所有人，类似的案例层出不穷。作为我市妇产科专业的学科带头人，刘光新是大家心中的靠山和“救火队长”，也是患者信赖的好医生。

据悉，“河南优秀医师奖”是我省医师行业最高奖项。

市中医院召开2020年上半年感染控制工作总结会议

本报讯（记者 李硕）为落实“外防输入、内防反弹”疫情防控总体要求，紧跟各项疫情防控任务步伐，持续做实疫情防控各项工作，近日，市中医院召开2020年上半年医院感染控制工作总结暨新冠肺炎疫情防控再培训会议。

会上，该院感染性疾病科护士长葛俊娟从新型冠状病毒标本采集对象、标本采集种类、采集前的准备、采样方法和注意事项等方面，对《新冠病毒标本采集方法》进行详细讲解。

该院感控科专家对近期传染病、慢病、肿瘤、食源性疾病等疾控病例上报工作过程中存在的问题分别进行反馈，并针对具体问题，提出整改建议。

会议对2020年上半年感控督导检查结果进行反馈，肯定了在疫情防控工作中全院上下所作出的努力及取得的成绩，对在督导中发现的工作亮点进行了表扬，对存在的共性问题进行了分析和指导，并就下一步疫情防控工作提出了具体要求。

该院感控科主任徐亚鹏就疫情防控常态化下医院感染防控重点进行了培训，对标准预防与额外预防等相关内容进行了解释，结合目前我国新冠肺炎疫情情况，深层次分析了疫情发展态势，要求大家充分认识疫情的复杂性和严峻性。

会议强调，全院上下要坚持预防为主的原则，科学做好个人防护，严格执行标准预防和额外预防，尤其是呼吸道防护，进入医院的病人、陪护、探视者，均应佩戴好口罩。要做好预检分诊和发热门诊排查，及时发现确诊病例和疑似病例，落实四早措施，即早发现、早诊断、早隔离、早报告，严格实行首诊负责制。要加强新入院患者的管理，落实新入院患者核酸检测采集、过渡病房设置、健康码及行程码查验等工作。要加强院内重点环节感染防控管理，开展风险评估，对重点人群、重点部门进行重点防控，减少人员聚集，设置1米线等。

抗击疫情当先锋 恪尽职守践初心

——周口淮海医院抗疫纪实

记者 史书杰 通讯员 杨朔

春节前夕，新冠肺炎疫情来势汹汹。周口淮海医院积极参与疫情防控工作，竭力遏制疫情蔓延。

初战疫情 迅速行动

大年初二，周口淮海医院院长马光义和医院班子成员要求200余名医务工作者全部到岗，并成立了以他为组长的疫情防控工作领导小组。马光义每天召开领导小组会议，及时传达防控政策，部署防控工作。全院医务人员进行了新冠肺炎疫情防控知识和防护技术培训。

从大年初二到初九，仅一周时间，该院先后完成完善预检分诊流程、院内清洁消毒工作流程、全院范围内排查疑似者、免费熬制配送中药汤剂、印发《致患者及家属告知书》、成立应急支援队等工作，得到了上级主管部门的认可和病人及家属的理解支持。

组建援鄂医疗队驰援武汉

中国非公立医疗机构协会支援武汉的号召发出后，马光义立即召开医院中层会议，并在院内发布支援武汉征集令。2月5日，该院成立一支由3医4护组成的援鄂队伍。经过两天紧急筹备，2月7日，该院在医院门诊楼前为7名援鄂医护人员举行出征仪式，市政府有关领导及医院全体干部职工为他们壮行。这是我市出征武汉的第一支非公援鄂医疗队。

援鄂医疗队出征武汉的消息很快在抖音、朋友圈扩散，大家被7名无私奉献的队员所感动。但作为院长，马光义感受到的却是前所未有的压力，7名队员的背后是7个家庭，他们的安全、他们的工作、他们的生活都是马光义心里最挂念的。

抵达武汉之后，7名援鄂队员被派到武汉市硚口区广发肿瘤医院开展支援工作。他们先后完成医务人员防护培训、建立“三区两通道”、维持正常的医疗秩序、救治确诊患者、建立患者群、在线跟踪病情、为患者进行心理疏导等工作。该院援鄂的3名医生分为三组，各带一组医护人员开展救治工作。4名护士与广发肿瘤医院的护士一起，实行三班倒制，开展护理工作，为病人量体温、执行医嘱……队员们工作强度高、压力大，但他们不怕苦、不怕累，下班之后仍然坚持工作。晚上11点，队员们还在与当地指挥部协调沟通工作中的问题。在这场没有硝烟的战争中，7名队员与当地医务人员通力合作，共抗疫情。

“战士”在前线，心里最牵挂的莫过于家人。马光义带着医院领导班子到队员家里，了解他们的所需所想，帮助他们解决困难，让一线“战士”能心无旁骛救治病人，医院就是他们坚强的后盾。

经过49天的奋战，7名援鄂队员累计收治确诊病人121人，治疗重症康复隔离患者56人，做到患者零死亡、队员零感染！

7名援鄂队员兑现了出征时的诺言，给患者、给周口的父老乡亲交上了一份完美的答卷。他们的工作也得到了武汉市硚口区新冠肺炎疫情防控指挥部的肯定，为他们颁发了荣誉证书，授予了锦旗。

援鄂队员离开武汉时，广发肿瘤医院的医务人员、硚口区的志愿者及市民夹道欢送，队员们挥手告别。3月26日下午4点，7名援鄂队员安全回到家乡，受到热烈欢迎。援鄂医疗队队长王亚珂百感交集，激动地说：“我们不辱使命，一个不少地回来了！”

49天，队员们与病魔较量，用脸上的勒痕、湿透的衣衫、疲惫的身影生动诠释了医者仁心，以崇高的医德、精湛的医术、仁爱的医风出色完成了救治任务，为抗疫一线作出了贡献，为周口增光添彩。

卡点执勤 构筑防控“铜墙铁壁”

在疫情防控的关键时期，该院组织10名医护人员成立执勤队，于2月5日支援周口市周西路疫情防控卡点，执行疫情防控任务。

卡点执勤的医护人员实行24小时轮班制，不管刮风还是下雨，始终坚守卡点，对途经周西路口的车辆及人员进行体温检测，详细询问途经信息，反复查看，不漏一车一人。15个日日夜夜、360个小时、21600分钟，每一分钟他们都在用自己的行动守护着群众的健康。

爱心捐款 助力疫情防控

疫情当前，人人有责。3月2日上午，该院开展抗击疫情捐款活动，马光义带头捐款1000元。让人感动的是，援鄂队员虽远在武汉，仍通过微信转账参与捐款，王亚珂带头捐了1000元，7名队员共捐款2300元。短短半小时，医院干部职工213人共募集爱心款21350元，用实际行动诠释“一方有难，八方支援”的传统美德。

发扬援鄂精神 续写战疫故事

6月25号是端午节，周口市举行支持南非华侨疫情防控座谈会。会上，该院援鄂归来的王亚珂、顾磊积极响应市侨联“为我市在南非的华人华侨提供医疗援助”的号召，拿起手机与远在万里之外的南非华侨组建了微信群，以微信群聊的方式，向远在南非的华人华侨讲授了抗疫知识，分享了抗疫经验，增强了当地华人华侨战胜疫情的信心。虽隔万里之遥，虽有六小时时差，但微信群内的交流、咨询、解答一刻都没有停。

“疫情并未结束，吾当恪尽职守。在今后的工作中，周口淮海医院将切实增强‘四个意识’、坚定‘四个自信’、做到‘两个维护’，践行‘越是艰险越向前’的斗争精神，以更加饱满的热情面对新的挑战，以实际行动肩负起医者的责任和担当，为我市医疗卫生事业健康发展作出新的贡献。”马光义说。

不忘初心使命 助力疫情防控

——记周口港区医院援鄂医疗队队长贺志勇

记者 史书杰 郭坤

贺志勇，周口港区医院抗击新冠肺炎疫情领导小组组长，也是抗击新冠肺炎疫情党员突击队领导。在疫情防控中，他参与指导应急演练、组织学习疫情防控资料、参与发热门诊值班，一直战斗在抗击疫情第一线。

市卫健委和中国非公立医疗机构协会支援武汉的号召发出后，贺志勇立即召集院领导班子召开紧急会议，决定响应号召成立增援武汉医疗队。他抽调医院8名精干医、护、技人员，组成周口港区医院援鄂医疗队，并亲自带队，作为我市第三批援鄂医疗队赴武汉抗疫。

3月3日，周口港区医院援鄂医疗队出征武汉开始支援工作，市委、市政府、周口港区管委会和市卫健委相关领导前来送行。

在对口支援医院武汉商职医院，贺志勇认真分析分管病区每位患者的病情、家庭情况和心态，与医护人员研究治疗方案，对患者进行心理疏导。他们带领患者打太极，采用中医康复手段辅助治疗，在短时间内，改善了患者的心理状态，取得了良好效果。

武汉气候潮湿，援鄂队员们穿上防护服，不到3分钟就透不过气来，稍微一动就大汗淋漓，护目镜被一层汗水蒸发的雾气笼罩。不到3天，贺志勇和队员们就纷纷被防护服捂出了湿疹，手背等被汗水泡到溃烂。援鄂队员每次值班6小时，为节约防护服，他们穿上了成人纸尿裤。贺志勇到现在都记得第一次使用成人纸尿裤的尴尬和难受，“为了武汉同胞，这算什么？”他如是说。

在贺志勇的带领下，周口港区医院援鄂医疗队圆满完成任务，凯旋归来。

回周口后，贺志勇没有停止抗疫的脚步。该院成立周口市支持南非华侨疫情防控专家组，助力南非华侨疫情防控工作，贺志勇任专家组组长，建立5个周口市支持南非华侨疫情防控微信群，并明确专职管理员。专家组针对南非华侨的疑难、紧急问题进行探讨研究，给出专业指导建议。一位浙江义乌籍华侨与贺志勇进行视频咨询时说：“只要能活着回国，我一定要到周口看一看，当面感谢你们！”

目前，5个周口市支持南非华侨疫情防控微信群人数达2481人，方便了南非华侨在群内与医护人员沟通交流，获得了南非华侨的一致好评。

贺志勇以他的实际行动，践行着医者的使命与担当，为抗疫和医疗卫生事业作出了巨大贡献。

周口市妇幼保健院

开展世界母乳喂养周宣传活动

本报讯（记者 刘艳霞 文/图）8月1日至7日是第29个世界母乳喂养周。为呼吁社会各界关注母乳喂养，8月1日上午，周口市妇幼保健院在景园小区开展以“支持母乳喂养，守护健康地球”为主题的世界母乳喂养周宣传活动。

活动现场，医务人员通过悬挂横幅、发放宣传材料等方式，宣传母乳喂养的好处，并为群众免费测量血压、讲解健康知识（如图）。

该院开展此次活动，旨在呼吁社会关注母婴健康、关注母乳喂养。母乳喂养不仅需要妈妈的努力，还需要家庭的鼓励、专业人士的指导和全社会的支持。

为弘扬拥军优属、拥政爱民的光荣传统，关注、关心、关爱军人及军属，7月30日，周口远华微创外科医院开展“双拥共建献爱心 鱼水情深送温暖”义诊活动，为军人及军属进行血糖、血压、心电图、B超等检查，并根据每人的身体状况进行诊断。义诊团队精湛的技术和优质的服务受到军人及军属的一致好评。 记者 史书杰 摄

四岁儿童吞硬币 食道镜下取异物

本报讯（记者 史书杰 郭坤）近日，周口市第六人民医院耳鼻咽喉头颈科在综合外科、急诊科、麻醉科及儿科的配合下，成功为一名4岁患儿行经硬性食道镜下胸段食道异物取出术。

据了解，该患儿在家玩耍时误吞一枚硬币，出现吞咽疼痛、咳嗽等症状，于是到该院急诊科就诊。经肺部CT检查，发现异物嵌顿于患者胸段食道。该院耳鼻咽喉头颈科主任贾闯立即与各科专家进行会诊。患者体内异物较大，嵌顿较紧，对食道及周边已经造成损伤，食道穿孔纵膈感染后果不堪设想。考虑到直接开胸取异物创伤大，术后恢复慢，会诊专家讨论后决定利用食道镜取出异物。在综合外科、急诊科、儿科及麻醉科的保驾护航下，贾闯顺利从患儿胸段食道中取出硬币。目前，患儿已顺利出院。

耳鼻咽喉头颈科成立以来，该科医护人员恪尽职守，及时处理医院收治的各类危重食道异物、气道异物患者10余例，在各科配合下，患者均转危为安。

周口市第六人民医院提醒广大市民，切记不要给5岁以下的小朋友吃核桃、瓜子、花生等坚果，小宝宝发育不完善，很容易呛到气管里。此外，还要特别叮嘱孩子进食时不要奔跑、打闹、哭笑，万一食物进入气管，不能过度拍打孩子的背部，须尽量安抚孩子的情绪，因为异物是可活动的，一旦异物堵住主气道，会给孩子造成生命危险。如发生特殊情况，应立即将患儿送往医院，切不可拖延。

8月1日上午，周口港区医院杯“最美助考爱心司机”颁奖仪式在周口港区医院（周口烧伤医院）多功能会议室举行。据悉，“爱心送考”大型公益活动结束后，为鼓励和表彰爱心司机，该院开展“最美助考爱心司机”评选活动，以送健康的形式，为爱心司机送去健康体检套餐。 记者 史书杰 摄

“糖友”应该这样运动

糖尿病是一种慢性进展性代谢性疾病，生活方式是主要的影响因素之一。所以，治疗糖尿病一定是包括生活方式干预在内的综合性治疗。

我们常说，“管住嘴、迈开腿”，治疗糖尿病要控制饮食、加强运动，适量的运动能控制体重，增强胰岛素的敏感性，辅助降血糖，延缓糖尿病慢性并发症的发生与发展。同时，运动还可以带来充沛的精力，改善情绪。

糖尿病患者运动需要遵循什么原则？

1.持之以恒、循序渐进、量力而行。

2.结合自身喜好，以有氧运动为主。

3.注意运动的禁忌症，避免发生低血糖。

4.在医生指导下进行，具体做法遵循“一三五七”原则。

“一”是建议在餐后1小时进行运动；“三”是每次运动30分钟至40分钟；“五”是每周运动5次；“七”是运动心率最好保持在170减去个人年龄。

（协和骨科医院）