

党建共建聚合力 共享共进见实效

邮储银行周口市中心支行深入推进“共建、共享、共进”党建专题活动

本报讯 (记者 韩志刚 通讯员 郭哲一) 基层党组织“共建、共享、共进”活动是邮储银行深入贯彻新发展理念,创新基层党建模式,推动党建工作与业务工作深度融合的一项重要举措。开展“共建、共享、共进”活动以来,邮储银行周口市中心党委高度重视,牵头组织基层13个党支部深入开展“外部共建、行内共建、系统内共建”活动,以“联学共建、支部交流、项目联动、破解难题、联合行动”为载体,实现了进一步整合工作资源、交流工作经验、资源共享和优势互补,提高了全行党的建设工作质量,达到了更好服务客户的目的。

着力廉洁教育,筑牢党风廉政防线。13个党支部陆续组织党员干部到市检察官学院、沈丘县警示教育基地等开展党风廉政专题教育活动,通过鲜活的案例,警示警醒广大党员干部时刻坚定理想信念,提高政治站位,保持对党纪国法的敬畏感,以身作则,筑牢拒腐防变的防线。

着力优化服务,切实提升服务质量。以“创文”工作为抓手,规范网点宣传,让客户一进店营业厅就能感受到“创文”氛围,随时可以学习社会主义核心价值观等内容,营造了浓厚的文明氛围。加强员工教育培训,以文明、规

范、高效为目标,为客户创造更优的服务环境。

着力推进扶贫,强化政策落实落地。商水县支行党支部在与汤庄乡铁炉行政村共建活动中,县支行副行长亲自带队,驻村扶贫干部起早贪黑深入到贫困户中间,进行一对一帮扶,确保各项扶贫政策落实落地。此外,商水县支行还积极探索小额扶贫贷款的契合点,帮助贫困户创业就业,截至今年8月26日,已发放农户用扶贫小额贷款560.5万元,完成计划的93.4%,同时发放企业精准扶贫贷款100万元,有力地推动了扶贫工作开展。

着力破解难题,真正以客户为中心。鹿邑县支行党支部在与共建党支部开展活动中,针对部分有困难的二手房贷款业务进行了深入交流分析和研讨,明确了15笔二手房贷款流程及所需提供的相关资料,真正以客户为中心帮助商户解决贷款难题,得到了共建党支部的好评。

邮储银行周口市中心支行通过“共建、共享、共进”活动,进一步强化了政治站位,有力地促进了党建工作与业务工作的深度融合,有效推动了市委、市政府工作部署的落实落地,彰显了国有大行的责任担当。

邮储银行周口市中心支行

组织开展案件防控管理新制度考试

本报讯 (记者 韩志刚 通讯员 徐伟峰) 为进一步增强员工合规意识,筑牢合规从业理念,构建合规文化长效机制,确保案件防控管理新制度学习宣贯工作深入推进,检验前期学习培训效果,邮储银行周口市中心支行于8月24日至25日在全市范围内组织开展了案件防控管理新制度考试。

为有效指导本次考试工作,规范考试工作流程,提高考试质效,邮储银行周口市中心支行提前下发了考试通知,要求各单位高度重视,妥善安排考试时间,做到应考尽考,切实达到以考促学、以

学促行的目的。

这种学考结合的方式,真实检验了学习培训效果,找出了掌握制度的薄弱环节,也提高了全行员工在今后工作中学习金融法律法规及行内规章的积极性和主动性。学考结合的方式进一步提升了广大从业人员的合规意识,筑牢思想防线,教育从业人员“知规、守规、敬规”,形成全行上上下下人人合规、自觉合规、主动合规的氛围,夯实案防及内控合规管理的基础,为全行各项业务安全稳健运行提供有力保障。

邮储银行周口市中心支行

积极开展“金融知识普及月”征信宣传活动



宣传征信知识

本报讯 (记者 韩志刚 通讯员 陈黎珍 文/图) 近日,为配合“金融知识普及月”活动,落实征信宣传工作,邮储银行周口市中心支行在全市范围内开展了征信宣传活动。本次征信宣传活动以“信用创造价值”为主题,旨在提高客户对个人征信重要性的认识,加强客户对征信知识的学习,保护客户的合法权益。征信宣传活动取得了显著效果,得到了客户一致好评。

活动现场设置有宣传台,悬挂有横幅。该行员工向来营业厅办理业务的客户、来往行人发放宣传折页,讲解征信知识,引导社会公众准确认识征信及其相关作用。该行在营业厅内设置了咨

询台,客户有关征信方面的问题可以现场咨询,由业务骨干为其答疑解惑。宣传队员们还向在场群众解读了个人信用报告的定义及各种查询方法,告诫大家重视自己的征信情况和个人信用行为。

该行还派专人走访个体工商户、小微企业,积极开展征信宣传活动。

通过此次宣传,该行进一步向群众宣传了征信知识,引导群众重视养成良好的信用习惯。今后,该行将继续致力于征信知识宣传,促进社会公众加强诚实守信意识,提高消费者保护个人隐私,为社会信用体系建设作出积极贡献。

沈丘县支行:

“粮食收购贷”托举丰收梦

本报讯 (记者 韩志刚 通讯员 郭哲一文/图) “眼下正是收麦最忙时节,我的钱都压在了囤积的玉米上。验收、过磅、记账、开铲车,我恨不得长成三头六臂。你们主动上门服务,帮我贷来这笔钱,“粮食收购贷”方便快捷,真是帮了我大忙!”收粮户刘先生感激地对邮储银行沈丘县支行工作人员说。

刘先生是当地远近闻名的收粮大户,从事收粮生意已有10多年,由于今年受到疫情影响,资金短缺成了他最发愁的事。沈丘县支行了解他的情况之后,向他介绍了“粮食收购贷”产品,仅用两天时间就将这笔80万元的贷款送

到刘先生手中。

每年的5月份开始,对于从事粮食收购的商户来说,都是用钱的高峰期。为解决收粮大户融资难问题,沈丘县支行及时推出“粮食收购贷”产品。该产品针对当地小麦、玉米、大豆等粮食收购户及粮食收购企业,抵押担保方式灵活,放款速度快,授信金额最高300万元,同时具有利率低、还款方式灵活的特点。

下一步,沈丘县支行将不断加大宣传力度,让辖区符合条件的收粮户均能享受该产品带来的实惠,切实为支持乡村振兴,推动地方经济高质量发展贡献金融力量。



上门服务解民忧

2020年消费者权益保护劳动竞赛

周口邮银代表队喜获团体二等奖

本报讯 (记者 韩志刚 通讯员 李喜梅 文/图) 8月25日至27日,在河南省分公司和省分行联合举办的2020年消费者权益保护劳动竞赛中,周口邮银代表队经过笔试、投诉分析展示、演讲、金融知识宣教和现场答题5个环节的激烈角逐,最终荣获团体二等奖(如图),邮储银行周口市中心支行刘贺文荣获个人风采展示一等奖。

本次竞赛由河南省分行与省公司联合组织举办,分笔试和展示两大部分。笔试为闭卷考试,参赛队员全部参加;展示分为现场答题、投诉分析展示、金融知识宣教展示、演讲4个环节,每个环节每支代表队派1~2名选手参加。在时间紧、任务重的情况下,周口邮银代表队的4位参赛选手夜以继日、争分夺秒、不辞辛苦地备赛,最终以高水准的竞赛风采力克群雄,勇闯五关一举夺得团体二等奖的优异成绩。

周口邮银切实把本次竞赛作为在全辖维护金融消费者权益,提升文明规范服务水平的一次检验和促进,充分检验参赛选手的知识储备和团队协作能力,在全行掀起了学好金融消费者权益保护知识的热潮,切实提高了做好金融消费者权益保护工作的知识水平和能力,充分展示了履行社会责任勇于担当的大行风采和周口邮储人争先创优、敢于拼搏的精神风貌。接下来,周口邮银将持续做好消费者权益保护宣传教育工作,不断创新活动形式和内容,用服务暖人心,以消保守初心,书写国有大行责任担当的新篇章。



邮储银行周口市中心支行

支持复工复产 展现金融担当

本报讯 (记者 韩志刚 通讯员 郭哲一) 同心战“疫”,金融担当。新冠肺炎疫情暴发以来,邮储银行周口市中心支行按照市委、市政府的工作部署迅速行动,积极响应国家支持民营、小微企业复工复产的号召,聚焦“六保”“六稳”,利用金融扶持政策,破解企业复工复产的难点、堵点,为帮助企业突破发展“瓶颈”,支持我市经济稳健发展贡献金融力量。

一是加强产品创新。推出网络全自动流动资金贷款业务——小微易贷。除

传统抵押模式外,该行小微易贷业务还上线了税务模式、发票模式、综合贡献度模式工程信易贷和线上政府采购等信用模式,实现了银行主动授信、系统线上审批、1分钟出额度、网银线上支用和随借随还。小微易贷业务的数据可信度高,授信额度高于一般小微企业可申请额度,纯信用最高能达到300万元,可针对性破解小微企业融资难、融资贵、融资慢等问题。目前,该行小微易贷已累计放款101笔,金额8831万元。

二是推出“三不四优”与企业共渡难关。“三不四优”信贷服务是指:不抽贷、不断贷、不压贷,优化调整还款期限、优化贷款利率优惠、优化无还本续贷、优化贷款展期。截至8月31日,该行累计为企业办理展期、延期还款和无还本续贷业务79户,金额5455万元。

三是主动担当,降低客户融资成本。对于普惠企业,该行主动承担与贷款相关的评估费、抵押质押登记费用等,进一步降低企业融资成本,保证普惠型中小企

业贷款综合融资成本低于去年同期平均水平。截至8月31日,该行本年发放小微企业法人贷款利率较去年同期下降60个BP,为我市企业节约融资成本1600余万元。

四是环节精简,实现全流程精细化管理。该行切实加强全流程时效管理,确保小微企业贷款3个工作日内审批时限,小企业快捷贷5~7个工作日即可实现放款,坚持打造“快速放款、阳光透明”的品牌形象。

鹿邑县支行:

精准扶贫助民兴 根植农村助民富

本报讯 (记者 韩志刚 通讯员 郭哲一) 邮储银行鹿邑县支行近年来在金融扶贫工作中,积极响应县委、县政府扶贫攻坚号召,锐意进取,攻坚克难,将金融扶贫工作始终放在首位。自开展扶贫工作以来,鹿邑县支行成立了金融扶贫工作小组,小组成员平均每年深入贫困户家50余次,时常是头顶烈日走在乡间地里,深入了解贫困户的生产生活现状和需求,急贫困户之所急,做到了“真扶贫”,为全县脱贫事业贡献了国有大行应尽的责任和义务。

为了加快扶贫贷款资金投放,该行扶贫专职客户经理深入乡、镇、村开展实地调研和入户调查,足迹遍全县各个乡镇和办事处,晚上经常加班整理客户资料,制作调查报告,第一时间上报市行审批,确保贫困户在3个工作日内

用到扶贫贷款资金。特别是今年疫情期间,他们更是深入到扶贫基地、扶贫车间,实地了解扶贫企业的复工复产用款需求,及时为扶贫企业提供资金支持,助力企业更好地带动贫困户脱贫致富。

鹿邑县鸿森户外休闲扶贫车间加工厂位于谷阳办事处张辛行政村。该企业有5名贫困户,经营帐篷加工销售,产品主要是外销。因受疫情影响,帐篷无法出口,该企业流动资金紧缺。为了给贫困户正常发放工资,该企业老板到邮储银行鹿邑县支行申请10万元的小额贷款。扶贫工作小组了解该企业实际情况后,立即安排两名信贷客户经理进行上门调查,组织人员加班撰写调查报告,当天上报审批,第二天审批通过信用贷款10万元,无需担保抵押,客

户在当天就拿到贷款资金,解了燃眉之急。

截至2020年8月底,邮储银行鹿邑县支行已累计投放小额扶贫贷款1079笔4564万元,其中2020年投放394笔1755万元,超额完成县委、县政府下达的全年投放目标,在3个承办行中位列第一位。该行的金融扶贫覆盖全县各个乡镇,为全县扶贫攻坚工作作出突出贡献,多次获得县委、县政府的肯定和表彰。

邮储银行鹿邑县支行在做好小额扶贫贷款投放工作的同时,还始终把帮扶指导贫困户经营作为一项重要工作去做。张店镇贫困户张某于2019年10月在邮储银行鹿邑县支行使用5万元小额扶贫贷款用于羊肚菌收购销售,经营状况很稳定,每月能创收近5000元。但

在今年疫情期间,由于餐饮行业关门停业,羊肚菌没有了销路,张某面对这一困局心急如焚。客户经理在回访期间获知这一信息后,实地到张某家中了解情况,帮助张某分析市场,餐饮行业没有了销路,可利用微信等平台进行网上销售。按照这一思路,客户经理和张某一起在微信朋友圈广发销售羊肚菌的信息,并发动亲朋好友以及同事在微信朋友圈大力宣传。在邮储银行帮助下,张某渡过了难关。

邮储银行鹿邑县支行时时刻刻要求员工将金融扶贫融入工作与生活中,不忘初心,牢记使命,根植农村,服务三农,始终奋战在扶贫攻坚一线,按照县委、县政府的要求,一如既往、不畏艰难地打赢脱贫攻坚战,带动更多贫困人口走上小康之路。