

政企联手 精准保障 呵护健康 共筑民生

核心提示:城乡居民大病保险是在城乡居民基本医保的基础上,对大病患者发生的高额医疗费用给予进一步保障的一项制度性安排,可进一步扩大保障效用,是基本医疗保险制度的拓展和延伸,是对城乡居民基本医疗保障的有益补充,让参保群众得到更多实惠,就医负担降到最低,从根本上解决城乡居民一人得大病、全家陷入困境的问题。大病保险对符合城乡居民大病保险合规范范围的医药费用进行二次补偿,按比例再报销,医疗费用越高,报销比例越高,个人负担在1.1万元以上就可以进入大病保险二次报销,让城乡居民也享受到城镇职工一样的医保待遇。

大病保险为百姓健康保驾护航

记者 徐如景 通讯员 张新 郭诚 文/图

城乡居民大病保险其保障对象为城乡居民基本医疗参保人,参保人无需额外缴纳保费即可参加,享受到和城镇职工一样的待遇。参保人自付费用超过起付标准后,由大病保险资金给予医疗费用补偿,医疗费用越多,报销比例越高。近年来,大病保险推出一系列惠民政策,让数以万计的参保居民通过“一站式服务、单式受理”,快速完成大病保险二次补偿与基本医疗结算流程,不用多次跑腿,只需支付自己该缴的钱,极大方便了广大参保居民异地就医,而且不再担心没钱治病,城乡居民的抗风险能力明显加强,幸福感和满意度进一步提升。

降低起付线 群众更受益

“救护车一响,血汗钱花光”,曾几何时,这句顺口溜是部分农村家庭因病造成生活窘境的写照,曾被老百姓形象比作看病贵,让不少家庭不堪重负。城乡居民大病保险开展以来,通过进一步实施降低起付线、提高给付比例、提高封顶线等惠民措施,扩大覆盖面,增加补偿数额,惠及千家万户。居民得了大病敢治疗,告别“小病忍、大病拖”时代,有效减少了城乡居民因意外、大病导致的致贫或返贫发生。

52岁的西华县大王庄村村民李某某,因骨折、肺挫伤,先后在周口市中心医院、河南省人民医院住院治疗。以务农为主的李某某几乎没有什么积蓄,听说有10万元自付费用愁得睡不着觉。就在李某某万分愁苦之际,从医生那里得知了大病保险政策,于是他带着所有的材料前往西华县市民中心大病保险报销窗口。工作人员迅速审核材料,第二天即提交补偿款转账数据,4.1万元的大病保险补偿款很快就打到李某某的卡上。

李某某从抽屉里拿出一摞病历单据,掰着指头对记者说:“我的医疗费总共26万余元,去掉基本医保补偿15万元和大病保险补偿款4.1万元,自己负担的费用仅6万多元。等我身体全部恢复了,农闲外出干点活,要不了两年几万块钱就还请啦。俺真没想到医保报销完之后这么快就能拿到一笔大病补偿金,真是救了俺家的急!”



群众在大病保险报销西华服务窗口向工作人员咨询办理大病二次报销业务。

淮阳区村民李某某因意外多次住院,先后4次在周口市中心医院和郑州大学第一附属医院花去医疗费50万余元,基本医保报销15万元,仍有30万余元没着落。当初,李某某听说花了这么多钱,吓出一身冷汗,顿觉天都要塌下来了!李某某越想越恐惧,几乎一夜白了头,担心给家里塌个大窟窿,三番五次央求医生不要给他治病了。医生了解到李某某的担心后,安慰他说:“现在城乡居民有大病保险政策,基本医疗按一定的比例报销70%的费用,大病报销在基本医疗报销的基础上按规定的比例进行二次报销,这样下来几乎不花什么钱,你就放一百个心看病吧。”李某某一颗悬着的心一下子落地啦!

出院后,李某某办理了大病保险报销手续。工作人员核实后,第一时间走完流程,第二天即提交转账数据。李某某得到12万元的大病补偿款后,激动之情溢于言表:“真没想到大病保险能为俺报销这么多钱!假如没有这笔款,不要说看病啦,就连以后的日子该咋过都不敢想!”康复后的李某某逢人就夸党的好政策,用李某某的话说,老百姓现在“不用倾家荡产也敢看病啦”。如今,李某某居然成了小有名气的大病保险义务宣传员。

“一站式”结报 群众更省心

为减轻城乡居民垫付住院费的负担,免去结报费用来回奔波的麻烦,城乡居民大病保险搭上信息技术快车,管理系统与基本医疗管理系统对接,互联互通。同时,大病保险专职服务人员与医保工作人员在行政服务大厅实行合署办公,精准识别,精细服务,实现在全省乃至全国定点医疗机构居民大病保险异地就医、“一站式”即时结报、跨省直补,变群众“跑腿”为数据

“跑腿”,不仅为参保居民提供了更加优质的医疗服务,而且结报医疗费少跑路,不再像以往那样参保居民先全额垫付医疗费再回到参保地办理结报手续,即免去垫付资金压力,又节省来回的时间与费用,省掉不少麻烦,真正让“随来随治、随走随结”成为现实,解决了看病贵、看病难、垫资难等问题。

沈丘县的王某某,今年刚刚30岁。2019年10月不慎被高压电弧烧伤,全身多处为二度、三度烧伤,在天津市第四医院住院治疗花去医疗费117万余元,基本医疗报销15万元已达封顶线。当初,医生估算王某某的治疗费会高于100万元,王某某的母亲听了顿时吓瘫在地,嘴里喃喃道:“俺就是砸锅卖铁也凑不出这么多钱呀!”全家瞬间陷入阴霾之中。一次,王某某的母亲在与病人家属聊天时,听说了大病保险政策,立即打电话到中国人寿沈丘支公司大病保险报销窗口,工作人员耐心给她解答大病保险政策,告诉她王某某的报销比例不低于70%。听到这句话后,她心里才有了底儿。家人通过“一站式”大病报销服务窗口很快办理了结报手续,王某某大病报销合规费用50万元,大病二次报销款23万元。王某某激动万分,哽咽着说:“真没想到大病保险能报销这么多钱!这样一来,俺家承担的费用就少多了。这场意外不幸之中的万幸就是来自大病保险的报销政策。感谢政府!感谢大病保险!23万元报销款哪是钱呀,这是俺一家人的命呀!没有它,说不定我活不到现在。”如今,王某某仍在天津市第四医院安心治疗。



群众在大病保险报销沈丘服务窗口办理大病保险结报业务。

郸城县的王某某,是一个刚满10岁、天真活泼的小女孩。然而,早在6年前她就患有系统性红斑狼疮病。一家几口全靠父亲一人在外打工拼搏赚钱养家,为了治病,她家花完了所有积蓄,旧账添新账,债台一天比一天高。王某某饱受着病痛折磨的同时,还要面对外界对她的歧视,就这样,昔日充满欢声笑语的农家小院被一层厚厚的阴霾笼罩着。

天无绝人之路。这几年,有城乡居民大病保险政策的呵护,王某某一家透过阴霾看到了阳光。王某某2017年住院费用10.6万元,大病报销3.95万元;2019年住院费用20万元,新农合报销6.73万元,大病报销4.8万元,补充保险补偿2375.77元;今年上半年住院总费用近46万元,新农合报销15万元,大病报销10万元,补充保险又补偿1万元。看着活泼可爱的女儿一天天好起来,一家人的愁容不见啦,家人逢人便夸:“是大病保险政策让俺有钱治病啦,闺女有了希望,俺家的日子才有奔头,感谢党和政府的关怀!”

服务送上门 群众更暖心

城乡居民大病保险开通绿色通道,升级多项服务措施,提供7×24小时不间断服务,简化申办结报手续和流程,落实限时结报制度,网上办理、“最多跑一次”和“跑零次”事项已实现,把医疗服务延伸到参保居民家中,主动联系大病患者及其家人,提高结报效率,确保及时准确地得到二次补偿款发放给大病患者,为政府分忧,为群众解难,参保居民真切感受到大病保险带来的便捷和温暖,幸福安康被稳稳守护。

商水县袁老乡的张某某,在广西打工期间患上脑出血、高血压疾病,在广西壮族自治区民族医院住院治疗5个多月,后又因脑出血昏迷在周口市中心医院等医院进行治疗,累计花去医疗费40万余元,新农合报销15万元,已经达到封顶线。50岁的张某某是这个家的顶梁柱,如今被病魔缠身,家里像塌了天一样,以前积攒的钱全部被花光。剩下的25万元该咋解决?张某某感到日子到了尽头,天天以泪洗面,曾几次绝食,试图放弃治疗,等着咽下最后一口气。

就在张某某走投无路之际,中国人寿商水支公司健康保险部工作人员在系统里筛查出该患者的信息,迅速与张某某的家人取得联系,讲明城乡居民大病保险政策。然而,张家没有一人相信这个电话内容是真的,当成诈骗电



群众在大病保险报销商水服务窗口向工作人员咨询业务流程。

话敷衍几句就挂断啦。工作人员只好奔波几十公里来到张某某家中。张某某及其家人听了她们的来意后,这才相信是真的!工作人员安慰好张某某后,立即赶回公司。等他们再次来到张某某家要他签字时,老张紧紧握住工作人员的手大声哭了起来:“我万万没想到得了大病能报销11万元!我这个命是大病保险政策给的,我要好好活着、好好干,要活出个人样来!”

鹿邑县的张某某,今年刚刚7岁,患有难治性癫痫疾病,在清华大学玉泉医院先后住院2次,花了20.4万元治疗费,新农合报销9.5万元,还有10万多元自付费用。张家的积蓄花光后,外边仍然欠了好多钱,加之后期治疗的巨大压力,全家陷入无尽痛苦之中。张家是个地地道道的庄户人家,一大家人的花销全凭几亩地的收入,一年到头几乎没啥结余。无奈,张某某夫妇只好把照看孩子的事交给年迈的二老,依然去了南方打工。

张某某的信息推送到大病保险系统内后,工作人员第一时间就搜索到了,迅速给其父母打电话,告诉他们还可以报销2.3万元。张某某的父亲一听是主动给他家送钱的事,马上联想到公安机关宣传的电信诈骗事件,以家人在外地打工,家里只有年事已高、行动不便的老人为由挂掉了电话。工作人员没有放弃,更没有放弃,立即利用下班时间到张某某家了解情况。工作人员见到张某某的爷爷后,先是自报家门,说明来意,宣传大病保险惠民政策,打消其爷爷的顾虑,然后再次拨通张某某父母的电话,张某某的父母这才相信真有这样的好事。

工作人员集中时间,加班整理、审核相关手续,5个工作日就把几万元的结报款打到张某某指定的卡中。张家人用这笔结报款不仅还了欠款,还能安心继续为孩子治病,不再为以后治病钱犯难了。张家人逢人就夸:“党的政策就是好,大病保险真是救了像俺这种情况的急,让咱普通百姓也能看得起大病。”

一个雪中送炭般的感人故事无疑是对城乡居民大病保险的最好褒奖。

健康是人生最大的幸福,有钱治病是老百姓的热切期盼,治疗大病不犯难更是老百姓守住健康的底线。城乡居民大病保险精准普惠大病患者,减少了灾难性医疗支出,为大病患者战胜病魔提供了有力支持。城乡居民大病保险更像是“稳定器”,在改善民生、促进社会和谐等方面发挥了积极作用,为城乡居民健康保驾护航,让城乡居民在全面打赢脱贫攻坚战、全面建成小康社会的征程中充满了信心、看到了希望、尝到了甜头,拥有了实实在在的获得感、幸福感和安全感。



白血病患者家人正在向大病保险报销项城服务窗口工作人员咨询业务流程。



群众在大病保险报销淮阳服务窗口工作人员的指导下办理业务。



群众在大病保险报销扶沟服务窗口办理大病补偿业务。



群众在大病保险报销周口经济开发区服务窗口向工作人员咨询办理业务所需要的手续。