

# 走好新时代网上群众路线

全宗莉

不断提高做好群众工作的本领,需要在线上为走好群众路线开渠引流,在线下为完善治国理政添砖加瓦。每一位党员干部都应坚持“面对面”“键对键”相结合,抓住一个“干”字,紧盯一个“实”字,从细节入手,从小事做起,着力解决群众的操心事、烦心事,以实际成效取信于民,更好满足人民群众日益增长的美好生活需要。



49万,这是今年前10个月人民网《领导留言板》收到各级领导干部答复网民留言的数量;200万,这是该平台自2006年上线以来累计促成解决民生问题的件数。无论是解决棚改、就业、幼儿教育等民生问题,还是面对城市规划、干部作风、脱贫攻坚等工作建议,小小留言板架起了党和群众的连心桥、开启了社情民意的直通车,彰显着作为察民情、解民忧的治理抓手的效能。

习近平总书记强调,“各级党政机

关和领导干部要学会通过网络走群众路线,经常上网看看,潜潜水、聊聊天、发发声,了解群众所思所愿”。今天,城乡面貌日新月异,群众利益诉求多元多样。如何让各方诉求得到充分表达,如何更加高效地满足人民需求,包括《领导留言板》在内的许多网络理政平台铺就民意绿色通道,激发党心民意的同频共振。互联网已经成为新时代了解群众、贴近群众、为群众排忧解难的新途径,网络理政也成为领导干部的必修课。

网上每一条群众诉求和建议,既是社情民意的直观表达,也是与时俱进的治理命题。以《领导留言板》为例,据人

民网统计,2020年就业领域的留言量增速最快;有关违章建筑、棚户区改造等涉及城建领域的留言数量最多;收到新冠肺炎疫情相关留言约10万条,助力疫情防控措施有效落地……群众留言,干部留心,来自地方领导的一条条回复,不仅是对具体问题的反馈,更是在点点滴滴中温暖民心;高回复率、高办结率背后是群众“急难愁盼”问题的切实解决。实践证明,用好网络留言板这个解决群众诉求的“回音壁”,能不断提升人民群众的获得感、幸福感、安全感。

有人说,网络舆情中能发现治理的难点,网络留言中也能看到治理的盲

点,网友建议中更能找到治理优化的起点。从群众中来、到群众中去,一直是我们党制定方针政策和发展规划的原则。在“十四五”规划编制中,通过互联网向全社会征求意见和建议,这在我国五年规划编制史上是第一次。“十四五”规划建议中,就有在人民网《领导留言板》上呼声很高的“互助性养老”。可以说,用好互联网这个“开放的智库”,有利于把加强顶层设计和坚持问计于民统一起来,对于推进国家治理体系和治理能力现代化大有裨益。

不断提高做好群众工作的本领,需要在线上为走好群众路线开渠引流,在线下为完善治国理政添砖加瓦。每一位党员干部都应坚持“面对面”“键对键”相结合,抓住一个“干”字,紧盯一个“实”字,从细节入手,从小事做起,着力解决群众的操心事、烦心事,以实际成效取信于民,更好满足人民群众日益增长的美好生活需要。

(原载《人民日报》

## 贯彻全会精神贵在落实到位

崔洁



党的十九届五中全会召开之后,全国各地迅速掀起了学习贯彻会议精神的热潮。沈丘县纪委监委要求全县党员干部认真学习习近平总书记重要讲话,深刻领会和把握党和国家的新发展理念,把责任扛在肩上,把政策抓在手上,用全会精神武装头脑、指导实践、推动工作,确保全会精神真正落地、落实、落细。

“一分部署,九分落实。”蓝图已经绘就,目标已经明确,接下来就是怎么付诸行动。没有实实在在的行动,再好的蓝图和目标也不过是“镜中花”“水中月”。在

现实中,同样的决策部署,由于领导干部的政策水平、工作作风不一样,各地各部门落实的效果就会存在差距。比如,有的领导干部吃不透会议精神,看不到会议蕴含的发展机遇,好政策只能躺在纸上“睡大觉”;有的领导干部落实精神大而化之、避重就轻,到最后政策效应只能释放一两成。

学习贯彻会议精神,重在入脑入心、贵在落实到位。对领导干部而言,抓落实不是照葫芦画瓢搬文件,而是要立足实际,找准做好本地区本部门工作的思路和办法,把学习成效真正体现在具体行动上,真正把政策红利转化为发展优势。同时,在落实中要保持优良作风,以钉钉子精神担当尽责,紧紧抓住工作中的突出矛盾和问题,不回避、不胆怯,动脑筋、想办法,提高施策的精准性、有效性,拿出真招硬招加以解决,用扎实的工作成效在“十四五”新征程中展现新作为。

从公布10条“漫步北京”城市休闲游线路,到上海推出多个半日游、一日游产品,“微旅行”近来颇受青睐。在新冠肺炎疫情防控常态化背景下,相比千里迢迢看风景,以距离近、时间短、轻松游为特点的“微旅行”更方便。游客无须详细计划即可出行,慢走细看、深度品读。这正是:假期说走就走,街巷皆可赏游,欲览旖旎胜景,何必千里访求。

曹一 图 卜拉 文



## 扎实推进农村人居环境整治工作

晨曦

设短板和全面建成小康社会都具有重要意义。

今年三月份,农业农村部、国家发展改革委、财政部等六部委联合印发通知,要求把农村人居环境整治当成“一把手工程”来抓,以疫情防控为切入点,加强乡村人居环境整治和公共卫生体系建设,补上全面小康“三农”领域突出短板,按时保质完成农村人居环境整治三年行动目标任务。

日前,市委书记刘继标在深入太康县常营镇实地督导调研时强调,要建立长效机制,借鉴太康县“五分钱”工程经验,以户容户貌大提升推动村容村貌大提升,让广大农村干净整洁起来,实现农村人居环境大改善。

诚如刘书记所言,想要做好农村人居环境整治这项工作,必须在“常”和“长”上下功夫,建立健全常态、长效体制机制。要狠抓责任制落实,坚决担起属地责任,加强农村环境保护;坚决守护生态资源,强化设施设备维护,压实常态化管护责任。

要调动群众参与的积极性、主动性。群众是乡村振兴的受益者,也是建设者。要广泛动员群众投身农村人居环境整治工作,积极听取群众的意见、尊重群众的想法,让群众能够产生作为主人翁的共鸣,增强参与感和认同感,愿意为了美好的人居环境而共同努力奋斗。这样,共建共治共享的良好风气才能形成,并且能够借此机会顺势推进移风易俗,培育文明乡风和生态文明理念,养成良好的卫生行为习惯。

要强化党建引领基层治理,把巩固

农村人居环境成果作为基层党建的重要内容,增强农村基层党组织的组织力、领导力、战斗力。

开展农村人居环境整治工作不仅是为了助推美丽乡村建设,更是为了给实现“产业兴旺、生态宜居、乡风文明、治理有效、生活富裕”的乡村振兴目标夯牢根基。通过持续改善农村人居环境,完善农村基础设施建设和村容村貌,带动农村产业发展,推进农业产业现代化和文化旅游繁荣,促进农业增产、农民增收,实现以“美”促“富”,并为农村人居环境整治厚植经济资本,实现可持续性资金投入,反过来实现以“富”带“美”,产生带动脱贫致富、推动乡村振兴的良性循环,让广大农民真正过上美好的生活,为如期实现全面建成小康社会目标奠定坚实的基础。

## 也谈老师的“严”

龚淑华

次去要,他都不给我。这本书是我借别人的。人家知道书被老师没收后,让我赔。我没钱买,也不敢对家人说,然后开始逃课逃避,成绩就没法说了,最后辍学。大半年后,我从小学五年级插班,从头再来。当时我给任老师说了,书是借的,不能不还。但任老师就是不还给我。他可能是无意的,但却实实在在地对我造成了伤害。事实上上任老师并没有体罚我,可见,不只有体罚才会造成严重的后果。三十年过去了,我还能清楚地记得那节课上的所有细节。我给你说这些话,也是希望这样的事情不要发生在你的学生身上。”

通过朋友的一番话可以看出,虽然已经时隔多年,但被老师惩罚的往事给他带来的心理阴影仍然不可磨灭。身为老师,这位朋友的经历不免让我反思自己二十余年的教学生涯。自我定义,我对学生要求还算严格,但我认为严格要有度,严格应该有温度。因此,哪怕我也有情绪过激的时候,却始终严格要求自己,未曾放纵老师的权力。

当然,我也曾严格对待过不少学生,其中的一个学生让我感慨良多。那时刚踏上教师岗位,我被一个屡教不改的孩子激怒了,我愤怒地将他的书摔到地上,场面一时很尴尬。虽然下课

后他找我道歉了,但事后我总觉得自己的做法有些不妥当,对此事信感后悔。

多年后,我在老家见到这个学生,他热情地和我打招呼。我知道他已经不上学了,在开封开出租车。我弟弟和他年龄相仿,正好当时在开封读大学,我介绍他们认识了。后来我弟告诉我:“姐,你的学生特别崇拜你,说你对他很好,和我说话都是咱姐咱姐的。”一瞬间,我心里百感交集。又过了许多年,在我下班回家的路上,又一次偶遇这个学生。已经是两个孩子的父亲的他,在那一刻似乎仍是当年我所教的那个学生,提起当年的事,他非但没有任何抱怨或怨恨,反而内心充满感激。我知道,这是个懂事的孩子。在某种意义上,这样的学生也是我的老师,教给了我一些为师之道。



## 关于坚持人与自然和谐共生的几点探索

李峰

党的十九届五中全会提出,推动绿色发展,促进人与自然和谐共生。习近平总书记指出:“自然是生命之母,人与自然是生命共同体,人类必须敬畏自然、尊重自然、顺应自然、保护自然。”那么,怎样坚持人与自然和谐共生呢?笔者有如下几点探索。

一是坚持人与自然和谐共生要遵循自然规律。生态兴则文明兴,生态衰则文明衰。生态环境是人类生存和发展的根基,生态环境的变化直接影响文明兴衰演替。古今中外这方面的事例众多。古代埃及、古巴比伦、古代印度、中国四大文明古国均发源于森林茂密、水量丰沛、田野肥沃的地区。而生态环境衰退,特别是严重的土地荒漠化导致古代埃及、古巴比伦、古代印度衰落。我国古代一些地区也有过惨痛教训。河西走廊、黄土高原都曾经水草丰茂,由于毁林开荒、乱砍滥伐,致使生态环境遭到严重破坏,加剧了经济衰落。历史教训表明,在整个社会发展进程中,不能只讲利用不讲修复,不能只讲索取不讲投入,不能只讲发展不讲保护。人类只有遵循自然规律,才能有效防止在开发利用自然上走弯路。人类对大自然的伤害最终会伤及人类自身,这是无法抗拒的规律。

二是坚持人与自然和谐共生要以马克思主义生态思想为指导。马克思主义经典著作中蕴藏着丰富的生态思想,为我们今天坚持人与自然和谐共生提供了理论支撑和实践指导。一方面,马克思主义指明了人与自然关系是和谐的有机整体。另一方面,面对资本主义生产方式对生态环境的破坏,马克思主义提出了一系列解决生态问题的方法和途径。

三是坚持人与自然和谐共生要借鉴中国传统文化的智慧。中华文明具有源远流长、绵延不绝、博大精深等显著特点,五千多年辉煌文明发展历程也积淀了丰富的生态智慧,蕴藏着解决当代人类所面临的生态问题的重要启示。中华文明强调“天人合一”“道法自然”的哲学思想,将天地人统一起来、将自然生态同人类文明联系起来,按照大自然规律活动,取之有时,用之有度。这是先人对处理人与自然关系的重要认识,在《易经》《老子》《孟子》等古代典籍中都有丰富论述。“草木荣华滋硕之时,则斧斤不入山林,不夭其生,不绝其长也”“劝君莫打三春鸟,儿在巢中望母归”等质朴睿智的自然观在今天依然有着十分重要的现实意义。坚持人与自然和谐共生,将人与自然的关系提升到生命共同体的高度,让“天人合一”的中国智慧在新时代焕发出新的光芒。

四是坚持人与自然和谐共生要深刻总结工业化进程中的经验教训。传统工业化进程迅猛发展,在创造巨大物质财富的同时也加速了对自然资源的攫取,打破了地球生态系统原有的循环和平衡,造成人与自然关系的紧张。在资本逻辑的主导下,城市化进程大大加快,工业化水平不断提高,但与此同时,对大自然的破坏也日益严重,出现了气候变暖、臭氧层破坏、生物多样性减少等全球环境问题。面对如此多的重大环境问题,人类也进行了诸多反思,并为寻找人与自然和谐发展的新路不断努力。习近平总书记提出:“生态文明是工业文明发展到一定阶段的产物,是实现人与自然和谐发展的新要求。”因此,要坚持和完善生态文明制度体系,促进人与自然和谐共生。

五是坚持人与自然和谐共生要着力推进生态文明建设。近年来,以习近平同志为核心的党中央秉持绿水青山就是金山银山的理念,倡导人与自然和谐共生,制定了多项涉及生态文明建设的改革方案,推动生态环境保护发生历史性、转折性、全局性变化,生态文明理念日益深入人心。坚持节约资源和保护环境的基本国策,坚持节约优先、保护优先、自然恢复为主的方针,把生态文明建设融入经济建设、政治建设、文化建设、社会建设各方面和全过程,形成节约资源和保护环境的空间格局、产业结构、生产方式、生活方式。树立和践行绿水青山就是金山银山的理念,坚定不移地推动形成绿色发展方式和生活方式,努力实现经济社会发展和生态环境保护协同共进,为人民群众创造美好的生产生活环境。

六是坚持人与自然和谐共生要彰显大国情怀。我们国家坚持共谋全球生态文明建设,深度参与全球环境治理,形成世界环境保护和可持续发展的解决方案,引导并应对气候变化国际合作。可以说,中国作为负责任的发展中大国,始终是绿色生活的积极倡导者和实践者,始终在为建设人类共同的美好家园而辛勤耕耘,积极做全球生态文明建设的重要参与者、贡献者、引领者,彰显了大国情怀。

## 别给伪专家留空子

宋海转

据媒体报道,针对知识社区问答行业普遍存在的突出问题,国家网信办自9月底以来指导北京、上海、广东、浙江4省市网信办,部署开展为期两个月的集中专项整治,督促“知乎、豆瓣、知识星球、微博问答、悟空问答、得到”等20家重点“知识社区问答”平台开展自查自纠。截至目前,相关平台累计清理各类违法违规信息38.4万余条,处置违法违规账号8400余个。

在网络高度发达的今天,有事没事“百度一下”,已经成为很多人的习惯。而在众多模棱两可的网络信息中,知识问答社区因“提供靠谱解答”“汇聚意见领袖”等标签,深受求知网友的信和青睐。不过,在利益和流量的驱动下,部分问答平台的讨论氛围不再清朗。冒牌专家、假博士、假硕

士多起来,传播历史虚无主义、淫秽色情多的起来了,发布伪科学、散布假消息者更是比比皆是,甚至设置不良议题、推送低质内容,显得十分低俗。这种情况在破坏行业生态的同时,也极易造成恶劣的社会影响。

网络并非法外之地,堵住网络漏洞,不让伪专家坐堂,已成为刻不容缓的事。据悉,下阶段,网信办还将要求相关平台完善内容安全应急防控机制、入驻(签约)“专家”资格事前审核机制,强化用户账号实名管理、签约管理、信用管理等制度。对于那些急功近利、唯利是图的网上问答社区,要靠不断加强行政监管、依法依规从严处置,来纠正其价值取向,驱逐其浮躁之风。

另一方面也要规范转发行为。无论是发布平台还是搜索平台,无论是传统媒体还是新兴媒体,都应该承担起明辨真伪、激浊扬清的社会责任,不给虚假信息、失信行为提供舞台。

同时,在日常生活中,我们也要增强自身辨别信息准确性的能力,看文章别被“标题党”牵着走,遇到所谓“神药”“妙方”不妨多方求证,避免盲从盲信,上当受骗。为了不让那些伪专家得逞,权威主流媒体有必要加强宣传引导,提高全社会的科学素养和知识水平,不给伪专家留空子。

## 欢迎来论

各位读者,本版的《新论》《辣说》《思考》《随感》等栏目长期征稿,欢迎踊跃来稿,请勿一稿多投。  
来稿请寄:zkrbwjf@126.com   zkrb1234@126.com  
电 话:15890541222   13525731576