

### 习近平向缅甸全国民主联盟主席昂山素季致贺信

新华社北京11月17日电 11月16日,中共中央总书记习近平致信缅甸全国民主联盟主席昂山素季,祝贺她领导的缅甸全国民主联盟在近期举行的选举中蝉联执政。

习近平在贺信中说,欣闻缅甸近期顺利举行大选,你领导缅甸全国民主联盟取得佳绩,我谨向你和缅甸人民致以诚挚祝贺。相信在你的领导下,缅甸全国民主联盟一定会在实现国家繁荣富强的崇高事业中取得更大成就。

习近平指出,中缅是山水相连、胞波情深的好邻居。今年两国共同庆祝建交70周年。年初,我对缅甸成功进行国事访问,我们一致同意构建中缅命运共

同体,开启了中缅关系新时代。新冠肺炎疫情发生后,我们两党两国相互支持,守望相助,用实际行动诠释了患难与共、同舟共济的命运共同体精神。

习近平强调,中国共产党同缅甸全国民主联盟保持密切友好往来,为两国关系健康稳定发展发挥了重要作用。中方高度重视发展两党两国关系。我愿同主席女士共同努力,加强对两党两国关系的政治引领,深化执政党交流互鉴,推进共建“一带一路”和中缅经济走廊框架内各领域务实合作,维护好边境和平安宁,推动中缅命运共同体结出丰硕成果,更好造福两国和两国人民。

### 世卫对欧美新冠病例激增“非常担心” 意研究表明去年9月或存在新冠病毒

世界卫生组织16日表示,对近期部分国家尤其是欧洲和美洲国家出现新冠病例激增的情况“非常担心”。世卫组织总干事谭德塞在当天的记者会上说:“现在我们非常担心一些国家病例激增的情况。特别是在欧洲和美洲,卫生工作者和卫生系统正在被推向崩溃的边缘。”

意大利研究人员新发表的一篇文章说,新冠病毒可能早在去年9月就已在该国传播,这比意大利报告首例新冠确诊病例早了几个月。

据俄罗斯防疫指挥部16日消息,过去24小时俄新增确诊病例22778例,创疫情暴发以来新高,累计确诊1948603例;新增死亡303例,累计死亡33489例。俄卫生部长穆拉什科16日说,目前该国供新冠患者使用的病床共有26.3万张,全国新冠病床使用率为84%,有53个联邦主体的病床使用率超过90%。俄总理米舒斯京当天要求各地区确保有20%的储备床位。

匈牙利新冠疫情防控中心16日公布的数据显示,该国过去24小时新增新冠确诊病例6495例,再创疫情暴发以来该国单日新增病例数新高,累计确诊147961例;新增死亡93例,累计死亡3190例;累计治愈34010例。

据朝中社16日报道,朝鲜劳动党第七届中央委员会第二十次政治局扩大会议15日在平壤举行。朝鲜劳动党委员长、国务委员会委员长、武装力量最高司令官金正恩主持会议,就进一步加强国家紧急防疫体系等问题进行了深入讨论。报道说,金正恩在会上对近期全球新冠疫情传播情况和朝鲜防疫现状进行了详细分析和评估,提出进一步加强紧急防疫战线的任务和途径,并强调要筑牢万全的封锁屏障,进一步开展紧急防疫战。

古巴首都哈瓦那何塞·马蒂国际机场15日正式恢复国际商业航班运营。据古巴媒体报道,超过20个商业航班当天抵达哈瓦那。(新华社北京11月17日电)

### 全球疫情简报

世卫组织 全球累计新冠确诊病例达54301156例

世界卫生组织公布的最新数据显示

截至欧洲中部时间11月16日14时59分 (北京时间21时59分)

全球

新冠累计确诊病例

54301156例

较前一日增加 528905例

死亡病例

1316994例

较前一日增加 7858例

新华社记者 安治平 朝朝

### 新闻背景: 金砖国家合作机制

金砖国家领导人第十二次会晤将于11月17日以视频方式举行 俄罗斯是今年的金砖国家轮值主席国



2001年 美国高盛公司首次提出BRIC概念,用巴西、俄罗斯、印度、中国四国英文名称首字母组成缩写词。“BRIC”拼写和发音同英文单词“砖”(Brick)相近,故被称为“金砖四国”

2006年 巴西、俄罗斯、印度和中国四国外长举行首次会晤,开启金砖国家合作序幕。为应对金融危机,2009年6月,“金砖四国”领导人在俄罗斯举行首次会晤。金砖国家间的合作机制正式启动

2010年12月 南非正式加入金砖国家后,英文名称定为BRICS,最初的“金砖四国”变为“金砖五国”

### 金砖国家合作机制成立以来,合作基础日益夯实,领域逐渐拓展

已经形成以领导人会晤为引领,以安全事务高级代表会议、外长会等会议为支撑,在经贸、财金、科技、农业、文化、教育、卫生、智库、友城等数十个领域开展务实合作的多层次架构。金砖国家合作的影响已经超越五国范畴,成为促进世界经济增长、完善全球治理、促进国际关系民主化的建设性力量

近年来,金砖国家致力于完善全球治理,包括推动国际货币基金组织和世界银行的改革,并创立了新发展银行和应急储备安排

新华社发(程硕 制图)



11月16日,戴口罩的行人从加拿大多伦多街头走过。截至当日傍晚,加拿大累计新冠确诊病例升至301332例,累计死亡11007例。新华社发



11月16日,在吉尔吉斯斯坦首都比什凯克,一名小学生在老师指导下做课堂作业。吉尔吉斯斯坦16日更新累计确诊病例数为66983例。新华社发

### 中东新冠累计病例破400万 多国医疗系统面临重压

新华社记者

截至当地时间16日,中东地区累计新冠确诊病例超过400万。部分国家疫情近几个月来迅猛蔓延,单日新增确诊病例屡创新高,重症和死亡病例也不断增多。部分国家医疗系统不堪重负,加之一些民众防范意识薄弱等,中东防疫形势严峻。

#### 月内增加百万病例

中东累计确诊病例10月15日达300万,一个月后突破400万。截至16日,该地区疫情最严重的几个国家中,伊朗累计确诊77.51万例,累计死亡41979例;伊拉克累计确诊52.15万例,累计死亡11712例;土耳其累计确诊41.75万例,累计死亡11601例。此前疫情控制较好的摩洛哥、约旦等国近一个月来新增病例数飙升。摩洛哥连续多日单日新增确诊病例超过5000例。

伊朗已连续一周每日新增确诊病例超过1万例,死亡人数也屡创新高;现存确诊病例16.84万例,其中重症5677例。伊朗总统鲁哈尼15日表示,国家医疗系统面临巨大压力,政府不得不下令实施广泛的停工停产措施以遏制疫情蔓延。

土耳其卫生部长科贾日前表示,疫情可能导致土医疗系统和医护人员不堪重负。大城市伊斯坦布尔和首都安卡拉疫情最为严重,全国超过40%的新冠病例集中在伊斯坦布尔。

伊拉克也面临同样困境。卫生部公共卫生部门负责人利雅德·阿米尔15日表示,医护人员感染人数较多,阻碍了伊拉克提升新冠检测能力的计划。

#### 防疫措施各异

摩洛哥卫生部传染病部主任贝勒法基近日接受新华社记者采访时说,摩洛哥放松疫情防控措施后,新增确诊病例和死亡病例明显增加。伊朗卫生部副部长哈里奇近日表示,家庭聚会传播导致的新增确诊病例占伊朗新增确诊病例的30%,在某些省份高达50%。

为遏制疫情蔓延,中东一些国家决定再度“封城”,而摩洛哥等国则积极筹备推广接种疫苗。

伊朗总统鲁哈尼14日表示,此前部分城市实施了减少交通流量、增加检测、严格隔离等限制措施,但效果仍不明显,伊朗决定自11月21日起在全国范围内实施广泛的限制措施,仅保留必要行业正常营业,禁止城际交通。土耳其伊斯坦布尔市长伊马姆奥卢14日表示,目前当地疫情“已经失控”,必须“封城”两至三周。

摩洛哥当地舆论认为,考虑到全面“封城”的经济成本,政府更倾向于尽量遏制疫情蔓延,并尽快获得新冠疫苗。

(新华社开罗11月16日电)

## 周口市“十佳服务窗口”单位展示

### 中国太平洋人寿保险股份有限公司周口中心支公司服务大厅



在市委、市政府的正确领导下,在监管部门的关心支持下,全司上下积极参与此次周口市“十佳文明窗口”评选活动,通过窗口服务来展示太平洋保险的形象,打造高品质的文明服务窗口和行业服务品牌。

窗口大力完善服务设施,优化环境秩序。营造规范的服务环境是抓好优质服务的基础条件,做到硬件过硬,服务设施齐全完善。业务大厅制作了服务承诺标识牌、业务指南牌、文明优质服务标兵牌等指示牌,设有规范的办事流程图,明确办事程序,方便群众办事。设立服务承诺、服务纪律和规章制度牌,接受群众监督。业务大厅设有顾客休息处,设置座椅和公众写字台,配有饮水机 and 便民服务箱,设置客户意见簿、书报架等便民设施,并保证以上设施正常使用和内容的及时更新。各类业务宣传画张贴整齐美观,宣传牌摆放规范,并设有文明礼貌用语、道德规范等精神文明宣传内容。

公司持续优化服务软环境,精神面貌焕然一新。在日常的经营活动中,业务大厅做到了环境优美、清洁卫生、窗明几净、摆设有序。在大厅实行营业部经理负责的“厅堂一体化”管理和大堂经理首问负责制,设立固定的服务热线和举报电话,确定专人受理,为顾客解决难题。业务大厅工作人员接待客户时做到精神饱满、礼貌热情、态度和蔼、诚挚周到,并做到接待客户热心,解答询问耐心,接受意见虚心,工作认真细心。通过完善各项硬件和软件服务设施,方便了客户办理各项业务。

### 河南省收费还贷高速公路管理中心航空港管理处周口西收费站



作为交通行业的窗口单位,周口西收费站秉承“服务至细、满意入微”的品牌价值核心,用春风化雨的温暖践行着河南高速名片。

窗口强化服务能力,扮靓收费站窗口形象,搞好“硬件”建设,为对外服务提供良好的基础条件。分批次对收费站大棚、办公区建筑轮廓实施了高标准的亮化工程,进一步强化了收费站的窗口辨识度。定期对收费车道、收费亭等设施进行维修更新,靓化提升,并布置摆放鲜花绿植,做到环境优美、秩序优良。在收费亭前设置LED屏幕并完善各类快捷收费设施设备,保障司乘快速、高效行驶高速公路。

窗口扩宽服务渠道,节假日及车流高峰时段定期在收费广场出口位置设立志愿者服务站,拓宽便民服务渠道,提升便民服务质量,向司乘人员提供一次性雨衣、实用的修车工具、周边旅游路线咨询服务等,极大方便了司乘人员的各类需求。

窗口热心为广大司乘和群众提供延伸服务。多次在工作区域救助抛锚车辆,扑救自燃车辆,定期深入贫困村帮扶困难老人,帮助打扫卫生,排污水、电、煤气等生活设施,让留守老人感受社会温暖;助力周口“五城联创”各项工作,组织党员及员工定期清理道路连接线环境卫生等,充分发挥收费站社会效益。