

# 2020 年全市各级消协受理投诉咨询服务 27960 件

为消费者挽回经济损失 226 万元

本报讯 (记者 宋馨)记者 12 月 28 日从市消协获悉,2020 年全市各级消协共受理投诉咨询服务 27960 件,调解 4960 件,其中接到市长热线转办件 215 件、省长邮箱转办件 1 件,为消费者挽回经济损失 226 万元,收到锦旗、表扬信 17 件。

根据投诉情况显示,消费者投诉的热点体现在汽车、预付卡、房地产、网购、服装鞋帽、手机通信服务等方面。

### 汽车销售服务“猫腻”多

全市消协受理汽车服务投诉 1362 件,存在的问题主要有,购车贷款时 4S 店乱收费;全款购车时,不及时给合格证;按揭购车时,强制搭售保险;擅自更

改车型,提车时由新款变成老款;过度保养,不损坏的零部件被更换等。

市消协秘书长赵曼丽提醒,购车时,要仔细了解经销商的经营资质、信誉度等,审慎付款;交付车辆时,应注意随车证件是否齐全,外观有无瑕疵;交付使用后如出现质量问题,尽量选择有资质的店面进行售后维修,并保存维修记录。

### 预付卡消费纠纷多

发预付卡消费投诉 1298 件,问题主要集中在中止消费退款难,信誉质量保证难,企业变更履约难,携款逃逸追款难等。

市消协秘书长赵曼丽提醒市民,办

理预付卡时要保存好相关票据及资料,针对不明确的事项应附补充合同,以便发生消费纠纷时维护自身的合法权益;发生纠纷时,先与经营者协商处理,协商不成的可向经营者所在地消协或市场监管部门反映,或向法院起诉。

### 房地产行业投诉较多

房地产行业投诉不断,且群体性投诉较多,全市消协共受理房地产类投诉 596 件,投诉的主要问题集中在房地产商搞价格欺诈;物业公司乱收费,不按合同履行义务,物业费用乱摊派。

市消协秘书长赵曼丽提醒市民,购房时一定要看开发商五证是否齐全,仔细阅读阅读购房合同。新房收房时也要

注意检查新房内是否有不符合质量标准的地方,如果有此类情况,及时向开发商反馈进行处理。

### 网购投诉呈上升趋势

随着网购的迅速发展,网购带来的纠纷和投诉也随之增多。上半年,全市各级消协共接到网购消费领域的投诉 798 件。问题主要集中在:网购服务质量缩水、实际消费内容与网购信息不符,网店销售的商品质量差,特别是保健品假冒商品多、售后服务难以保证等。

市消协秘书长赵曼丽提醒市民,网购时一定要了解商家的信誉度和评价,索要发票,保留证据,以便更好地维护自身的合法权益。

## 省级专家来指导 科技扶贫出实招

本报讯(记者 黄佳)12 月 25 日,川汇区蔬菜研究所邀请河南省农科院园艺所副所长、中原学者、研究员张晓伟和研究员王志勇,赴川汇区城北办事处邵火庙行政村新开发的蔬菜基地指导大棚蔬菜生产。

张晓伟、王志勇为大家讲解了“春瓜冬菜”可持续发展的栽培模式,并现场解答了大棚蔬菜连作障碍、病虫害防控、温湿度控制等问题。大棚蔬菜种植户纷纷表示,听了专家讲解收获很大,传授的技术实用可行,道理能听懂,操作能学会,增强了种好大棚蔬菜的信心。

以河南省“四优四化”项目实施为突破口,邵火庙行政村积极打造生态高

值型功能农业产品,推动农业发展方式转变,提高农业质量效益。据了解,邵火庙行政村是川汇区蔬菜研究所结对帮扶对象。在川汇区蔬菜研究所的帮扶下,该村建档立卡的 115 户贫困户已全部脱贫,并成立了农村集体股份经济合作社,打造产业扶贫基地,进行农牧产业规划,设置了特色农业区、特色养殖区、圈草种植区、种苗培育区、有机蔬菜种植区。

“以乡镇振兴为抓手,优化蔬菜品质品种结构,提高产品供给效率,打造优质蔬菜。”川汇区蔬菜研究所所长何金法说,“继续带动群众持续增收,推进脱贫攻坚成效巩固和乡村振兴,仍是今后工作的重点。”

## 淮阳区纪委监委：严肃换届纪律 强化责任担当

本报讯 (记者 侯俊豫 通讯员 张金磊)“严禁以暴力、威胁、欺骗、贿赂等不正当手段,妨害党员、村(居)民行使选举权和被选举权……”12 月 25 日,淮阳区纪委监委在全区村(居)“两委”换届选举工作推进会上再次强调换届纪律,教育引导广大党员干部增强法制和党纪意识,自觉抵制各种不正之风。

淮阳区纪委监委坚持教育在先、警示在先、预防在先,要求各乡镇、村(居)和广大党员干部要以鲜明的态度,

坚决执行中央、省、市、区委的决定,不折不扣地贯彻执行对村(居)“两委”换届工作的各项部署。同时,要求敢于担当,拿出实打实、硬碰硬的方法,以最坚决的态度、最过硬的措施、最有力的保障狠抓换届纪律,确保高标准、高质量做好换届工作。

区纪委监委要求各乡镇把严肃换届纪律作为履行党委管党治党主体责任的重要内容,在此次换届过程中要进一步加强领导和统筹,从一开始就把正风肃纪扛在肩上、抓在手上,确保

换届工作有序健康平稳进行。各级纪检监察部门要切实担负起监督责任,发挥好监督执纪问责职能,组织部门必须立足职能职责加强换届风气监督。

换届工作启动后,淮阳区进一步畅通来信、来访、电话、网络“四位一体”的举报平台,充分发挥党员群众的监督作用,实时监测和了解换届风气,及时受理违反换届纪律问题线索,对反映问题线索清楚、内容具体的举报,快速反应、重点查办、及时办结,对查处的典型案例及时通报曝光。②8

## 以案为镜 深化以案促改

本报讯 (记者 付永奇 通讯员 王磊)2020 年以来,商水县商务局坚持推进以案促改工作,将其作为进一步加强廉政风险防控的重要抓手。坚持用身边事教育身边人,充分发挥反面典型警示作用,以案为镜鉴,紧绷纪律弦。

强化信念抓学习。县商务局多次组织学习省市县以案促改文件精神,要求党员干部在工作生活中,自觉抵

制各种形式诱惑,守住底线。

强化警示促反省。县商务局采取中心组学习、“三会一课”撰写心得体会、组织参观警示教育基地、案例剖析会等形式,把警示教育抓在经常、入脑入心。同时,把警示教育与理想信念教育、党章党规党纪教育有机结合,不断提高警示教育的针对性、实效性。

强化剖析促整改。以案促改关键在“案”,而身边的案例更警示人。县

商务局筛选典型案例 11 件,通过深入查摆剖析,列出问题清单,制订整改方案,建立整改台账,明确整改时限,实行销号管理。截至目前已累计警示教育人员达 566 人次,排查出风险点 11 个,其中学习方面 4 个、履职尽责方面 4 个、财务方面 3 个。完善修订相关制度 4 项,真正把权力关进制度的“笼子”里,推动全面从严治党的纵深发展。

## 爱心粥屋飘香

本报讯 “感谢党和政府、工会冬至给俺送来了饺子。”12 月 21 日 6 点半,在商水县总工会阳城路爱心粥屋就餐的环卫工冉秀荣端着刚盛好的饺子对县第三纪检监察组工作人员史晓磊说。“平时有馍、菜、粥,大冬天也能吃上热乎饭。”70 岁的张美兰接着说。为助力文明城市创建,商水县总

工会精心组织开办爱心粥屋 2 个,投入项目资金 10 多万元,为近 200 名环卫工人免费提供早餐。

“今天就餐的有多少人?饭菜质量如何保证?”

“今天就餐的 93 人,这是登记名单。一般提供稀饭、馒头、菜,有时也提供鸡蛋、胡辣汤。”爱心粥屋负责人王

霞拿着记录本说。

第三纪检监察组对县总工会“三重一大”事项实施全程跟踪监督。对决策过程进行监督,对落实情况跟踪监督,防止落实情况变形走样,保证惠及环卫工人的项目落到实处,让服务环卫工人的爱心粥屋永飘香。(郭灿)

## 强化监督 确保换届风清气正

本报讯 (记者 付永奇 通讯员 胡书广)为确保村级组织换届选举顺利进行,商水县张明乡纪委从源头入手,把换届纪律挺在前面,坚持教育在先、警示在先、预防在先,妥善处理信访举报件,及时查处苗头性倾向性问题,严肃查处违纪违法问题,严明党的纪律规矩,提前拧紧“纪律弦”,以“零容忍”的决

心和强有力的措施,为村“两委”换届工作顺利进行提供坚强纪律保障。

据乡纪委负责人高源介绍,张明乡纪委根据换届选举工作时间节点,紧盯重要环节、重点部位、重点人员,开展巡回督导检查,确保对换届工作监督组织到位、指导到位、督促到位,对反映现任村干部

和可能参选村干部人员的信访线索,集中梳理、重点核查,防止“带病参选”,严格审查村“两委”候选人的廉政资格,对在换届当中发现的违纪违规行为,发现一起,查处一起,从快从严,绝不姑息。

目前,乡纪委已对全乡 108 名村“两委”党组织初步人选开展廉政审查。

# 郸城妇幼：医共体助力“双中心”筑牢妇幼健康屏障

记者 徐松 通讯员 王鸿飞



(上接一版)

史淑慧主任说,在该院危重孕产妇急救演练中,该团队最快以 7 分 28 秒完成了抢救任务。但她实事求是地讲,在实际操作中受路程、人员组合、病人症状等条件影响,抢救时间会长一些。

今年 10 月 4 日,国庆假期。当晚 20 时 40 分,一位孕产妇产后突然大出血。

“呼叫中心!打开绿色通道!”在妇产科工作多年的助产士王霞云和医师刘娟非常有经验,一边立即用手堵住汹涌的血、一边用手拖住胎盘、一边启动院内危重孕产妇救治系统。

李惠娟、史淑慧、赵晓桐、时庆祥、徐凤霞等中心专家团队洗手上台、台下指挥……配血、手术、拿血、输血、上设备……从心率超过 150 次/分、血压测不到的濒死状态……1 分钟、2 分钟、5 分钟、15 分钟、23 分钟!出血止住了,血压恢复了,心跳下降了,有尿了!就这样,10 多人的协同作战,一个生命在该中心再次保住了。

该院孕产保健部长李惠娟告诉记者,产妇产后 24 小时是最危险的时刻,该院提出了“术后 24 小时黄金守护时间”,即是把术后产妇全部由危重孕产妇救治中心监护起来。多一份守护,便为抢救争取了宝贵时间。

河南省县级标准化危重新生儿救治中心  
撑起孱弱生命蓝天,  
全在“无声中”求生

“他们不会言语表达,只会哇哇哭,有的甚至连哭都不会。他们大多是早产儿、超低体重儿、突发病症新生儿,身体孱弱,每一种病症都危及生命,全靠医护人员检查、检测、监护得知症灶,所以是‘无声中’求生,对监护水平和监护设备要求极高。”在郸城妇幼河南省标准化危重新生儿救治中心,该院专家刘相英如是说。

消毒、穿鞋套、穿防护服……全副武装之后,记者跟随刘相英进入了病区。因为,这里的数十台“暖箱”内部躺着一个个新生儿,有的照射蓝光治疗黄疸、有的恒温观察增强免疫力,他们时而伸伸手、时而蹬蹬腿,温馨和谐。

“前一秒一切正常,后一秒就有可能与死神赛跑。所以,我们这里配备有 6 台空氧混合仪、6 个抢救台、8 台呼吸机,还有多台床旁彩超、心

电图、X 光等设备,医护人员 24 小时值班,呵护着每一名孩子的健康安全。”1989 年从河南医科大学毕业后,刘相英就来到了妇幼保健院工作,历经多个科室并升任儿科副院长,31 年的实战经验让她成为该中心带头人。

像刘相英一样,能走进这个中心并扛起“危重救治”四个字的医护人员,都有着过人的本领,11 名医师、28 名护士组成了这样一支过硬的队伍。例如,毕业于新乡医学院的倪银枝已从医 20 年,毕业于洛阳医专的刘玉洁从医 20 年,毕业于开封医专的徐红艳从医 21 年,毕业于郑州大学的李素丽从医 19 年,还有近几年加入队伍的张秋彦、王文宁、于可春、魏楠楠、白梦颖等,这支队伍成为正高、副高、主治医师、住院医师合理的梯队组合,不但配合默契,而且“后继有人”。

刘相英说,该中心的前身是 1991 年开始创建的新生儿重症监护室。因为,1991 年之前,受医疗条件、孕产妇身体条件等原因限制,当时的早产儿和 3 斤以下新生儿成活率不足 60%。随着近年来监护队伍水平和医疗设备的整体提升,该中心使早产儿、超轻体重新生儿的成活率升至 98%。救治的最轻新生儿只有 1 斤 4 两。可以说是用滴管一滴一滴喂食、用超细针头一滴一滴给药才救治、养大的病号。

“从进医院的那一刻起,我就养成了 24 小时不关手机、没特殊情况不离开郸城的习惯。我们的医生都一样。多年来,我们救治了几十名超轻体重儿童,每年都有回来‘探家’的,每当看到他们,我们医护人员都会激动地流泪,这才是我们最大的成就感。”刘相英激动地说。

2019 年郸城县推行医共体以来,该中心把救治危重新生儿的关口前移,按照县强、乡活、村稳的要求,由县妇幼保健院牵头培训乡村医疗机构妇幼医护的救护能力,并建立危重新生儿救治体系,为新生儿急救打通了绿色通道。每年邀请省、市专家到妇幼保健院讲课,进一步强化县域医疗救治能力,提升妇幼优质服务水平。

“当医生 30 多年,最痛苦的事情就是对着病人而束手无策,只能让他们转院。现在,我不是一个人在战斗,我们有一支团队,我们有全套的先进设备,只要是涉及新生儿的病症,我们已经做到了胸有成竹。”刘相英坚定地说。②8

