



# 一言一诺总关情

## ——记全国信访系统优秀信访局长席德聪

记者 岳建辉

“江山不夜月千里，天地无私玉万家”。从1990年在乡镇分管信访工作算起，他与信访结缘了30个年头。30年来，他38次受到县级表彰，26次受到市级表彰，8次受到省级表彰，3次被省、市人民政府记功；被评为全国信访系统优秀信访局长；获得河南省先进工作者、西华县委“功臣”人物等殊荣。他就是西华县政府党组成员、信访局局长席德聪。

“我是个土生土长的农村孩子，知道老百姓不容易，答应过的事儿，一定要办到；承诺过的事儿一定要兑现！”在席德聪的办公柜里，摆放着18本工作日志，时间跨度贯穿了他担任信访局局长、县委群众工作部部长的每一个与群众打交道的或平凡或热闹、或岁月静好或扣人心弦的点点滴滴。“有困难找席部长”也成了西华县信访群众的口头禅。为了不忘群众的每一个期望和诉求，席德聪逼迫自己养成了记工作日志

的习惯，他把每天群众工作的大事小情和心里感想都写进日志。每一本日记都是一本一心为民、服务群众的心路历程。18年，6570个日日夜夜；18本，90余万字，见证了他人担任信访局局长、群众工作部部长18年的风风雨雨，也见证了他以自己有声的语言和无声的行动，为了党的信访事业、为了人民群众的利益，殚精竭虑、呕心沥血……

莫道信访琐碎事，桩桩件件总关情。30年来，席德聪接待过上万名信访群众，一张和蔼的笑脸，一杯温暖的清茶，一句贴心的话语，一段临别的送行，成为他雷打不动的工作标配。“上访群众85%的诉求都是合理的，是能解决的；老百姓是朴实的，只要对他一点点好，他就很容易满足！对待上访群众要有耐心、恒心和责任心，把信访人当朋友当家人去对待，不能动不动都给上访群众贴上‘刁民’和‘难缠户’的标

签……”在全县信访工作大会上，席德聪多次灌输这样的换位思考和以老百姓为中心的信访工作理念。那是2003年一个雨后的早上，他刚到办公室还没有坐稳，老信访户赵玉花夫妇推门而入。让座、倒水、递烟，赵玉花开始讲述自己的遭遇。说到动情处，赵玉花嚎啕大哭，拉着赵玉花的手认真倾听的席德聪也忍不住潸然泪下，不时递上纸巾……时间一分一秒地在不知不觉中过去了4个多小时，眼看时间已近下午1点钟，他便安排工作人员点外卖留赵玉花夫妇一块儿吃饭。话没落音，夫妻二人“扑通”一下跪在他面前，怎么拉也不起来……“席部长，你真是个好

人！没有人听完过俺讲的全部遭遇，你是第一个，都是‘知道了，回去吧’应付俺，俺给你磕头了！……”这一跪，是信任，更是沉甸甸的责任。经过8次入村走访，数次与镇村两委、公安局等部门协调推进，赵玉花非常满意，签订了息诉罢访协议书。从此，再也见不到她在信访接待门前逗留的身影了，昔日的“信访刁”变成了“精细人”。后来，赵玉花还专门给席德聪送来亲手榨制的芝麻叶、亲手缝制的小孩虎头鞋等表达感激。消息不胫而走，一时在全县传为佳话。

一诺重千钧，事事总关情。“只要用热心接待上访群众，用耐心听取百姓



抓机制，加快在建项目建设进度。我市坚持“一月一通报、两月一调度、一季度一观摩讲评”制度，每周市政府召开重点项目例会制度、市领导分包重点项目制度，定期开展集中开工、项目观摩等活动。2020年以来，全市已集中开工项目4批，组织重点项目观摩讲评活动3次，并不断创新观摩讲评方式，扎实开展已观摩项目回头看，先进的总结经验介绍，落后的作表态发言，树立了抓项目抓落实的鲜明工作导向，为重点项目建设营造了良好氛围。

抓前期，推动新建项目落地开工。按照优化项目建设服务工作专班工作机制要求，市四大班子领导、市重点项目办定期开展重点项目实地服务调研活动，督促协调推进重点项目前期手续办理，持续强化项目建设保障，协调解决项目建设中的重大问题。对拟新开工的省市重点建设项目，提前介入，加强协调，着力推进开工前的各项手续办理工作，为重点项目开工提供有力保障。

抓保障，强化资金土地协调服务。按照“要素跟着项目走”的要求，建立重点项目审批“绿色通道”，持续完善联审联批机制，不断优化项目建设发展环境，努力打造务实高效的重点项目审批服务体系。在用地保障方面，实现重点项目用地应保尽保、能保快保。在污染防治方面，加强重点项目落实环保措施的指导，推动重点项目在一般管控情况下可连续施工，在严格管控情况下重中之重点项目施工不受影响。在资金协调方面，加强重点项目融资对接，真正帮助项目单位解决筹资难题。在营商环境方面，扎实推进“放管服”改革，全面优化政务服务，启动《周口市优化营商环境条例》立法工作，硬起手腕不断优化营商环境，让更多的市外资金和重大项目落地周口。



# 西华胡辣汤：给群众一个“金饭碗”给世界一份珍馐美馐

## 记者 张猛 张志新 通讯员 严相合 文/图

“牛老板，来碗胡辣汤，两个包子……”1月16日早上，牛海峰的胡辣汤店门前排起了长队。看着生意兴隆，牛海峰心里美滋滋的。牛海峰是西华县逍遥镇南门村人。几年前，他还是村里的脱贫致富观望者。2018年以来，作为省级非物质文化遗产逍遥镇胡辣汤传承人、逍遥镇南門行政村党支部书记胡群生将精准扶贫与胡辣汤产业相结合，免费举办胡辣汤技术培训班，助力乡邻脱贫致富奔小康。

如今，在西华县，像牛海峰这样依靠胡辣汤熬制技术过上幸福小康生活的西华人比比皆是。与此同时，一支12万人的“胡辣汤大军”遍布全国30多个城市，把这碗熬了1000年的珍馐美馐端向全国人民的餐桌上。一个地方传统小吃缘何做成大产业？近日，记者前往西华县进行探访。

传统小吃“熬”出富民大产业。来一碗冒着热气的胡辣汤，淋上几滴香油，再点上几滴陈醋，就着包子油条，几口下肚，大呼过瘾。如今，在全国各大城市的早餐店里，西华胡辣汤已成为食客们的必点美食。

西华县是胡辣汤的发祥地。说起胡辣汤，要从北宋年间说起，距今已有1000年的历史。（下转第二版）

# 就地过年，要让“处处是家乡”

## 王井怀

快过年了，春节团圆的归意日益浓厚，但受疫情影响，就地过年可能成为这个春节假期许多人将要面对的现实。不能与亲人团聚过年，思念不尽相同，也难免会有一些失落，但选择留下的理由和目标是一致的——我们愿意拉长思念，为了把疫情防控得更好。有三首歌曲或许能表达这样的心情。

第一首《爱我别走》。这一年，大家都过得不容易，可以理解。不过，鉴于目前的疫情防控形势，多地呼吁就地过年。张伯礼院士不久前也说，疫情防控仍需保持高度警惕，春节期间尽量不要回家，以免造成人员大规模流动。在这个特殊的春节，对妻儿老小最大的关爱是做好个人防护，防止返乡途中感染并连累家人。平安才是最好的团圆。与挤进归乡大潮相比，就地过年无疑更安全。

第二首《暖暖》。无论工厂还是写字楼，不管打工还是生意人，很多人响应疫情防控要求，安心就地过年。这是每位留下的外地人对疫情防控的贡献。那么，所在城市应该回馈以温暖。比如，目前一些城市菜价在上涨，鸡蛋价格翻了一番。相关部门要及时回应群众的关切，关心外地人的“粮食和蔬菜”。同时，更要关心外地人的“年味”。他们能不能吃上一口家乡菜？能不能感受到都市的年味？能不能享受到便捷的公共服务？这些都需要当地政府想深一层、多做一步。