

创全国文明城市 建和谐美丽周口

—《周口市创建全国文明城市工作实施方案》解读

记者 王泉林

为认真贯彻落实中央、省文明委关于全国文明城市创建工作有关要求,持续巩固我市文明城市创建工作成果,进一步推动我市文明城市创建工作制度化、规范化、常态化,特制订如下实施方案。

指导思想

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,深入学习贯彻党的十九大和十九届二中、三中、四中、五中全会精神,紧紧围绕庆祝建党100周年这条主线,坚持培育和践行社会主义核心价值观,坚持守正创新,推进实施“十大提升”行动,着力解决创建工作难点,补齐短板弱项,进一步拉高工作标杆,丰富创建内涵,不断提升市民文明素质、城市文明程度、城市文化品位、群众生活质量,努力建设崇德向善、文化厚重、和谐宜居、人民满意的文明城市。

工作目标

通过持续深化全国文明城市创建工作,确保在中央、省文明委组织的全国、全省文明城市创建年度测评中位次不断提升,争取利用1~2个创建周期成功创建全国文明城市。

“十大提升”行动

按照全省进一步深化文明城市创建工作要求,围绕《全国文明城市测评体系》的标准要求,结合我市创建工作实际,在全市范围内实施“十大提升”行动。

实施市民素质提升行动。广泛开展党的创新理论、核心价值观和市民公约进机关、进校园、进企业、进社区、进家庭宣传教育活动,持续开展“践行价值观、文明我先行”活动。深入贯彻实施《周口市文明行为促进条例》,以城区交通不文明行为治理、公共场所不文明行为治理、禁烟场所抽烟行为治理、等候服务不排队行为治理“四项集中治理”行动为重点,持续开展公共文明素养提升行动,全面提升市民文明素质;推进社会公德、职业道德、家庭美德、个人品德建设,抓好市民公约、村规民约、学生守则、行业规范普及践行;广泛开展道德模范、周口好人、文明家庭、最美人物系列推荐评选活动,深化文明服务、文明执法、文明经营、文明交通、文明旅游、文明餐桌“六文明”行动;加大公共文化服务建设力度,加强城市实体书店建设,大力开展全民阅读,推进“书香周口”建设;深化未成年人思想道德建设工作,以“新时代好少年”评选学习宣传为载体,扎实开展“扣好人生第一粒扣子”主题教育实践活动。

实施诚信守法提升行动。加快推进“诚信周口”建设,围绕“诚信,让河南更出彩”主题,组织开展“百业千行诚信行”

活动,培育诚信观念,增强规则意识。以“诚信建设万里行”活动为载体,组织开展文明诚信示范街、示范企业、示范商户创建活动。扎实推进诚信建设制度化,加大诚信“红黑榜”发布力度,营造诚信兴业、诚信兴业的浓厚氛围。集中治理电信网络诈骗、互联网虚假信息、造谣传谣、诬告陷害、涉金融领域失信和互联网金融风险、生态环境保护失信行为、扶贫脱贫失信问题等20项突出问题,打击走私贩私、制售假冒伪劣商品和侵犯知识产权、诬告陷害类信访举报行为,严查失信违法行为。

实施文明风尚提升行动。深入贯彻实施《河南省志愿服务条例》,加快推进志愿服务中心建设,巩固提升“社区党建+志愿服务”工作模式,丰富党员志愿服务活动内涵,着力培育打造党员志愿服务活动品牌。以社区、公共文化设施、公园景区、窗口单位为重点,高标准打造学雷锋志愿服务站点,广泛开展文明旅游、文明交通、文明上网、环境保护、邻里互助等志愿服务活动,做好庆祝建党100周年等重要时间节点大型志愿服务活动,扎实推进志愿服务“四个100”先进典型培育打造,在全社会弘扬“奉献、友爱、互助、进步”的志愿服务精神。建立完善志愿者登记、注册、培训、服务及激励回馈机制,注册志愿者人数超过本地常住人口的13%,市民对志愿服务活动认同和支持率超过90%,有志愿服务时间记录的志愿者人数占注册志愿者总人数50%以上。加快新时代文明实践中心(所、站)建设,结合基层群众实际需要,组建新时代文明实践志愿服务队伍,大力开展贴近实际、贴近基层、贴近群众的新时代文明实践活动,引领社会文明风尚。

实施市容市貌提升行动。坚持城市管理精细化,深入推进市容市貌提升行动,实现“路面清扫机械化、街面管理网格化”,实行“包秩序、包卫生、包绿化”的“门前三包”责任制,重点解决影响市容环境的垃圾乱倒、摊位乱摆、广告乱贴、棚架乱搭、线缆乱扯、油烟乱排、招牌乱设、宠物乱跑等突出问题;以城区主干道路沿线为重点,开展沿街违章建筑及构筑物拆除、占道经营和户外广告集中整治工作;抓好主次干道道路路面、建筑立面的改造提升和环卫、绿化、路灯、人行道、无障碍设施、排水防涝等基础设施改造提升;加大城乡接合部治理力度,彻底改善城乡接合部环境状况;城市建成区所有背街小巷达到“平、净、通”的要求。

实施文明交通提升行动。优化路网结构,打通“断头路”“卡脖子路”,提高路网密度;加快公共停车场建设,提高居住小区停车位配建标准;加快推进智慧交通规划和平台建设,大力实施公交优

先战略,强化公共交通基础设施建设;积极推进城区交通秩序综合治理行动,严厉整治机动车、非机动车及行人的各类交通违法行为,依法打击客运市场非法营运行为;加强行人和非机动车交通违法综合治理,有效解决城区交通秩序“乱”“堵”、各种车辆违法停放等问题。组织开展“文明交通”主题活动,努力创建安全畅通、规范有序的城区交通环境。

实施商业街区提升行动。集中开展诚信示范街创建活动,按照有创建制度、有宣传氛围、有评选表彰、有典型公示的“四有”测评标准,广泛开展诚信商户、诚信经营示范店、诚信经营示范街等评选活动。充分利用多种宣传媒介资源,加大宣传力度,制作诚信经营示范街标识牌,营造诚信经营、信誉至上的良好商业氛围。着重排查完善商业街区无障碍设施、消防设施、免费公厕等公共服务。

实施城乡共建提升行动。充分发挥以城带乡、城乡共建作用,把城市创建延伸到所辖乡镇、行政村,以人居环境整治、乡风文明建设和文明村镇创建为重点,推进城乡共建、一体发展。进一步加强农村公共服务设施和基础设施建设,实施农村改路、改院、改水、改厕、改厨、改线和旧村改造行动,落实村内及周边无垃圾堆放、无污水横流、无杂物挡道,日常生产生活物品堆放规范有序,主次干道两侧环境干净的“三无一规范一眼净”标准,改善农村人居环境。重点抓好农村公路干线和路边、河边、村边的环境治理。扎实开展农村移风易俗活动,健全完善村规民约,建立完善道德评议会、红白理事会、村民议事会、禁毒禁赌会,坚决抵制天价彩礼、铺张浪费、低俗媚俗等不良风气,推动实现移风易俗工作全覆盖。持续深化开展文明村镇创建活动,完善基层文化阵地设施,开展星级文明户、乡村好媳妇、身边好人等先进典型评选活动,县级及以上文明镇、文明村占比动态保持在50%以上。

实施窗口服务提升行动。广泛开展“文明服务我出彩、群众满意在窗口”活动,大力推行服务态度优、服务技能优、服务效率优、服务举止优、服务环境优“五优”文明服务。对照窗口服务行业文明城市创建工作标准,重点完善无障碍设施、消防设施、免费公厕、志愿服务站等硬件建设,健全各项规章制度,狠抓窗口服务环境、服务质量、服务效能提升,强化窗口行业服务人员佩证上岗、着装整齐、微笑服务、礼貌待客、规范接待等规范化服务。深化“放管服”改革,落实“双随机、一公开”,深度推进“互联网+政务服务”,优化提升政务服务大厅“一站式”服务,力争实现“一网通办”前提下的“最多跑一次”。

实施背街小巷、老旧小区提升行动。按照无私搭乱建、无乱占道、无外立面破损、无违规广告牌匾、无道路破损、无违规经营、无乱堆乱放、无乱停车、无乱搭架空线、无乱倒乱排的“十无”标准,建立常态管理机制,强力推进背街小巷和老旧小区治理提升工作。持续抓好老旧小区改造提升工作,完善基础设施,健全功能设施,对小区下水管道、生活垃圾、私搭乱建、强弱电管线等进行规范整治,明确车辆停放区域,合理规划、增减机动车停车位,完善消防设施,合理设置小区公示牌(栏)、火灾疏散示意图、文化宣传栏、垃圾收储设施,实行垃圾分类收集,增设和完善快递交换设施、健身游乐设施、休闲座椅、无障碍设施,打造群众满

意的宜居之城。

实施商业街区提升行动。集中开展诚信示范街创建活动,按照有创建制度、有宣传氛围、有评选表彰、有典型公示的“四有”测评标准,广泛开展诚信商户、诚信经营示范店、诚信经营示范街等评选活动。充分利用多种宣传媒介资源,加大宣传力度,制作诚信经营示范街标识牌,营造诚信经营、信誉至上的良好商业氛围。着重排查完善商业街区无障碍设施、消防设施、免费公厕等公共服务。

实施城乡共建提升行动。充分发挥以城带乡、城乡共建作用,把城市创建延伸到所辖乡镇、行政村,以人居环境整治、乡风文明建设和文明村镇创建为重点,推进城乡共建、一体发展。进一步加强农村公共服务设施和基础设施建设,实施农村改路、改院、改水、改厕、改厨、改线和旧村改造行动,落实村内及周边无垃圾堆放、无污水横流、无杂物挡道,日常生产生活物品堆放规范有序,主次干道两侧环境干净的“三无一规范一眼净”标准,改善农村人居环境。重点抓好农村公路干线和路边、河边、村边的环境治理。扎实开展农村移风易俗活动,健全完善村规民约,建立完善道德评议会、红白理事会、村民议事会、禁毒禁赌会,坚决抵制天价彩礼、铺张浪费、低俗媚俗等不良风气,推动实现移风易俗工作全覆盖。持续深化开展文明村镇创建活动,完善