

让群众办事“只进一扇门只找一个人”

——西华县迟营镇孙庄村新时代党群服务中心建设纪实

记者 张猛 张志新



县委书记林鸿嘉到迟营镇孙庄村调研基层党建工作



孙庄村党员干部在新时代党群服务中心学党史



孙庄村新时代党群服务中心“党建书吧”



孙庄村新时代党群服务中心“妇女儿童之家”



孙庄村新时代党群服务中心电商直播站



群众在孙庄村新时代党群服务中心便民服务大厅咨询有关事宜

(上接第一版)



建强村级“主阵地” 聚合基层向心力

走进迟营镇孙庄村，迎风飘扬的五星红旗格外引人注目——这里便是该村新时代党群服务中心。

远望望去，孙庄村新时代党群服务中心便民服务大厅门口上方造型中间镶嵌着一枚硕大的金黄色党徽，在红色背景衬托下熠熠生辉，屋顶上方的“听党话、跟党走”六个红色大字更是醒目耀眼，整栋建筑庄严、厚重、大气，又给人一种非常温馨的感觉。

走进孙庄村新时代党群服务中心便民服务大厅，浓厚的党建氛围迎面而来。大厅四周墙壁张贴着一些相关的规章制度，一张张制作精美的“习语金句”发人深省、催人奋进。在大

厅后墙上“党在我心中，我在群众中”的标语，凝聚着孙庄村新时代党群服务中心亲民、为民、便民、利民的服务宗旨。

迟营镇镇长李华告诉记者，在这个便民服务大厅里，设有党员服务岗、综合业务等专门窗口，共计7种29项便民事项，并将党建、政法、综治、民政、农业农村等多个部门的服务延伸到窗口，为群众提供“零距离”服务。

在便民服务大厅的隔壁房间是精心打造的“党建书吧”。舒适整洁的读书环境，营造了浓厚的党建氛围，广大党员干部和群众在闲暇之余可以在这里读书学习，补精神之“钙”，汲取文化养分。

设在二楼的村级“基层党校”是孙庄村党员干部开会和学习党史，提高党性修养、思想境界和道德水平的地方。记者穿过一楼便民服务大厅，沿着四周墙壁张贴有“习语金句”的楼梯进入二楼，来到“党员教育活动室”，这里投影仪、高清网络摄像头、远程教育平台等设备一应俱全。

“每周二晚上，孙庄村20多名党员都会雷打不动地来到这里进行集体学习。”孙庄村党支部书记孙战礼告诉记者，除每周二晚上的党员干部集体学习外，每周三晚上和每月的26日，这里还会举行上党课、学党史活动，让全村广大党员干部不断从党的奋斗历史中吸收营养。

迟营镇党委书记郑昊表示，孙庄村新时代党群服务中心让基层党员干部有了归属感和荣誉感，同时也增强了他们的主人翁意识。



配套设施接地气 群众有了好去处

“乡镇党委、村党支部要充分认识建设新时代党群服务中心的重大意义，要让新时代党群服务中心既成为党员群众学习培训、民族宗教、综合治理、医疗卫生、文化娱乐的主阵地，又成为党员活动中心、办事议事中心、便民服务中心、文体休闲中心，通过全面提升便民惠民服务水平，真正让群众愿意来、经常来，切身感受到阵地建设带来的便捷与贴心。”在孙庄村新时代党群服务中心建设之初，西华县委书记林鸿嘉在调研基层党建工作时就给出具体指导性意见。

迟营镇党委按照建设指导意见，以集约化的

形式，整合基层所有资源，完善功能，面向群众整合打造最贴近党员、群众的服务站点，实现了“一中心、三平台、五功能”，即：党群服务中心；党员活动平台、群众会客平台、干部实践平台；便民代办服务、党员学习实践、群众创业增收、青年学习活动、老年日间照料”的建设目标，用心把新时代党群服务中心打造成为“群众想来、爱来、盼来、还来”的活动阵地。

孙庄村新时代党群服务中心的“妇女儿童之家”平时人气最旺。这里不但有漫画图书、安全教育等各类书籍供小朋友共同阅读，还有很多

益智玩具，助力他们健康、快乐成长。不仅给孩子们提供了一个充满童趣的场所，也让宝妈们有了一个学习、交流、充电的阵地。

新时代党群服务中心的另一侧是将村卫生室与日间照料中心合二为一的老年综合活动中心，让老年人老有所养、老有所依。除此之外，电商直播站、村史馆、民兵服务站等也设在党群服务中心。

“来，摆个漂亮的pose，我给你拍个照片发个微信朋友圈，让朋友们看看咱们的大美孙庄……”孙庄村新时代党群服务中心的建成，让孙庄人幸福感满满。每到周末，孙庄村新时代党群服务中心歌声笑声一片，成了村里老少皆宜的网红打卡地、休闲娱乐的好去处。



打造群众会客厅 代办服务很贴心

“以前群众办事‘跑断腿、磨破嘴’。现在好了，党群服务中心建在了家门口，就连周末都有村干部轮流坐班，帮着全程代办业务，群众大事小事不出村就能办了。”采访中，孙庄村民为新时代党群服务中心点赞。

迟营镇党委在建设新时代党群服务中心中，进一步创新建设理念，紧贴群众要求，以“群众最需要、最关心、最便民”为出发点，进一步简化办事流程，缩短办事时限，实行一站式全程代办服务，真正把党群服务中心建成亲民、为民、便民的“群众会客厅”，用专业、耐心、真诚的服务为群众

办好事，让群众好办事，彻底打通服务群众“最后一公里”，真正让广大党员群众“只进一扇门、只找一个人、办成一件事、叫上一声好”。

建好是基础，用好才是关键。根据新时代党群服务中心管理制度，孙庄村党支部将村干部定人定岗，每天安排两名干部一名党员在便民服务中心值班待办。镇里民政、综治、信访等6个部门入驻，全程无缝对接，实现日常办公、服务群众常态化、制度化，让党员群众在家门口就能找到组织，真正把为民、利民、便民落到实处。

一组数据足以说明孙庄村新时代党群服务中心成立以来发挥的重要作用。据村干部介绍，在短短3个月的时间里，该中心已累计为孙庄村行政村2115人群众办理各类事项百余件。

一名党员就是一面旗帜，一个支部就是一座堡垒。如今，孙庄村新时代党群服务中心白天党旗飘飘，夜晚党徽闪耀，成为乡村一抹靓丽的风景，极大提升了基层党组织和党员的整体形象。

迟营镇党委书记郑昊说，实践证明，新时代党群服务中心解决了服务同质化问题，做到党的工作全覆盖，服务群众零距离，让人民群众通过享受优质服务更加热爱党、跟党走，进一步凝聚了党心、政心与民心，为乡村振兴打造了主阵地，搭建了大舞台。



孙庄村新时代党群服务中心外景