



筑牢战“疫”屏障 优化金融服务

周口市农商银行（农信社）

践行“三个至上” 筑牢防疫金融盾

本报讯（记者 张艳丽 通讯员 娄庆波 林根深）近期，新冠肺炎疫情再次波及多地，疫情防控形势严峻复杂，周口市农商银行（农信社）按照市委、市政府和省联社的工作部署，坚持员工至上、客户至上、人民至上，及早部署，多措联动，科学防控。

员工至上，坚守防疫阵地。市农信办党组及时传达市委、市政府和省联社有关疫情防控工作要求，密切关注当地及周边地市疫情动态，要求各行社站在讲

政治的高度，从严从细抓实疫情防控。通过“日报告”“零报告”动态监测员工及其家属离周行程轨迹、日常体温变化，确保早发现、早报告、早处置。全面排查员工新冠疫苗接种情况，组织员工进行核酸检测，做到应接尽接、应检尽检、不漏一人，守牢内部防疫阵地。

客户至上，诠释周到服务。在部分县（区）商户暂停营业的情况下，全辖400多个营业网点的员工坚守岗位，确保金融服务不断档。各营业网点及时发布疫

情防控公告，劝导客户佩戴口罩办理业务，配合做好体温测量、手部消毒、入门登记等工作。通过微视频、微信公众号发布线上业务办理指南和防护知识，最大限度引导客户非必要不出门，利用微信银行、手机银行、网上银行自主办理日常业务。同时，持续优化“周到贷”申办流程，加大服务力量投入力度，持续为广大客户提供“足不出户、一键申请、快审快批”的周到服务，在很大程度上避免了客户线下办理业务交叉感染的风险。

人民至上，展现农信担当。“我是党员我先上”党员干部主动请缨支援社区疫情防控卡点，协助摸排社区居民居住轨迹，做好新冠疫苗接种、核酸检测等防疫宣传工作，并为进出居民测量体温、查验健康码和行程码，守护一方平安。结合“万人进万企”活动，各行社持续对医疗卫生、民生保障类等符合条件的中小微企业和受疫情影响较大的个体工商户加强信贷支持，以“真金白银”帮助企业、群众纾解困局，筑牢防疫金融盾。

周口农商银行

疫情防控不松懈 金融服务不断档



周口农商银行第一时间组织员工进行核酸检测，确保安全经营。汪倩 摄

本报讯（记者 张艳丽 通讯员 汪倩）疫情就是命令，防控就是责任。面对洪灾过后新一轮疫情的严峻形势，周口农商银行思想上高度重视、行动上迅速落实，在确保员工和客户生命安全和身体健康的同时，有效保证了金融活水的源源供给。

强化防疫管理，筑牢安全防线。此次疫情发生后，该行第一时间对全体员工进行全面排查，及时掌握员工行动轨迹，并组织员工进行核酸检测，鼓励员工及其家属接种新冠疫苗。强化消杀、通风等日常管理，在公共区域常备洗手液、纸巾等消毒物品，并暂停外拓营销活动，安排专人为进出办公场所、营业网点的员工和客户进行消毒、测温、验证码，创造安全放心的服务环境。

强化宣传引导，推广非接触服务。该行一方面通过微信公众号、海报、视

频号等，引导广大客户使用手机银行、微信银行等线上服务平台和自助机具办理业务，另一方面利用员工微信、网点电话为客户答疑解惑，对开通、变更单位银行结算账户的客户实行电话预约制，精准控制客户抵达网点时间，减少人员集聚风险。

强化信贷支持，服务防疫大局。该行坚守本土银行的责任和担当，对受疫情影响严重、到期还款困难的民营、小微企业及时提供展期或延期还本付息等服务，帮助企业纾解困境。大力开展“万人助万企”活动，对疫情防控相关企业的信贷需求，按照“特事特办、急事急办”的原则，主动对接、优先受理、快速放款，以优质快捷高效的金融服务全面助力疫情防控。截至8月16日，周口农商银行各项贷款余额达58.18亿元，较年初增加9.94亿元。

太康农商银行

战“疫”不放松 金融服务不掉线

本报讯（记者 张艳丽 通讯员 李岩）为确保疫情防控与金融服务工作有序开展，太康农商银行时刻拧紧思想“发条”，慎终如始贯彻落实省、市、县常态化疫情防控要求，不断强化担当意识，细化防控举措、强化金融服务，切实保障金融服务不断档，坚决打赢疫情防控阻击战。

快速反应，全力做好金融、安全“双保障”。该行陆续下发表文件通知，要求全力保障疫情防控期间金融服务的连续性，切实保护客户和员工的生命安全和身体健康。全行上下快速联动反应，在出台应急预案的基础上，进一步细化疫情防控措施、完善应急机制，班子成员分区包片，深入一线指挥，保障疫情防控与金融服务工作有序开展。

坚守岗位，始终把客户和员工安全

放在首位。该行向各部室、支行发放10万只口罩、1500余瓶消毒液等防疫物品，组织员工接种新冠疫苗、进行核酸检测。营业网点公共区域每日消毒不得少于3次，员工每日扫码上班，测量体温，坚持执行异常情况每日排查制度，有事报情况、无事报平安。同时，该行严格落实好客户信息登记、测量体温、查验健康码等工作，并积极倡导客户使用手机银行、ATM机等自助设备办理业务，减少交叉感染风险。

守土尽责，践行社会责任、履行企业担当。该行为太康县高速路口疫情防控卡点捐赠帐篷、口罩、团扇、矿泉水等必需品，为城关镇各疫情防控卡点准备午餐，捐赠矿泉水、口罩、酒精、鸡蛋、蔬菜等物资，减轻防疫一线的物资储备压力，用实际行动助力疫情防控。

西华联社

全面提升疫情防控期间的服务质效

本报讯（记者 张艳丽 通讯员 赵亚威）近期，面对严峻的疫情形势，西华联社不断创新服务方式，全面提升服务质量，满足辖内客户的金融服务需求，为支持疫情防控和灾后重建工作提供了有力的金融保障。

强化应急管理。该联社第一时间下发做好疫情防控工作的紧急通知，成立工作领导小组，明确各社部疫情防控具体职责。制定应急响应措施，确保一旦发现疫情，能及时做好应对工作。

强化人员排查。该联社认真做好高中风险地区返乡员工排查工作，组织员工进行核酸检测。严格实行疫情防控“日报告”“零报告”制度，全面掌握员工的健康状况及行程动态，为保障员工的身体健康打下坚实基础。

强化物资保障。该联社持续加大对

疫物资购买力度，集中采购一次性医用手套、酒精、体温测量仪、口罩等防护用品，分配到各营业网点，满足疫情防控需求。各社部按照疫情防控要求，做好办公室内部消毒和室内通风，加强对电梯、公共办公区域、餐厅等地的清洁消毒。营业网点每日对办公区域、服务区域、智慧柜员机等进行多次消毒，创造安全放心的营业环境。

强化社会责任。该联社成立党员先锋队，驻守社区一线，认真做好全面消杀和社区出入人员的排查登记工作，落实疫情防控各项举措。充分利用微信公众号、微信群等渠道，大力推广线上信贷产品，线上申请、线上办理，让客户足不出户就能享受便捷的金融服务。通过短信、微信、抖音等平台，宣传疫情防控知识，全面筑起安全堡垒。

商水农商银行

全力做好疫情防控工作

本报讯（记者 张艳丽 通讯员 李文涛 娄东坡）近日，商水农商银行按照省联社、周口市农信办、县委、县政府的要求，从保护员工及客户生命安全和身体健康的高度出发，多措并举，守土有责、守土尽责，全力做好疫情防控工作。

强化领导宣传。该行成立党委书记任组长、其他班子成员任副组长、各部室和各支行负责人为成员的领导小组，明确专人和市农信办、县疫情防控指挥部对接沟通。印发出台《关于做好当前疫情防控工作的通知》《疫情防控应急预案》，做好值班值守工作。充分运用短信、微信群、微信公众号等载体，加强对疫情防控工作的宣传，提高员工和客户对疫情防控工作重要性、紧迫性的认识。

强化预防保护。该行及时排查员工及其家属近期出入中高风险地区的情况，对办理业务的客户登记姓名、居住地址、身份证号、手机号等信

息，查看健康码、行程码，测量体温。备足口罩、消毒液、洗手液等防疫物品，做好办公场所的消毒工作。暂停进村入户走访、送戏下乡、外拓营销和学习培训活动，对必须召开的内部会议严格控制人数，并做好防护措施。组织符合条件但未接种新冠疫苗的员工迅速接种，组织员工进行核酸检测。

强化值勤服务。该行班子成员带头值班，确保24小时不间断应急值守，遇到突发情况，值班人员及时上报。建立疫情防控“日报告”“零报告”制度，确保各类信息、各项数据上报及时。在2个分包小区门口设立疫情防控卡点，实行24小时轮班值守，严格落实疫情防控措施。组织员工每日到分包小区进行入户调查，及时掌握流动人员的动向和身体状况。细化线上、线下服务，鼓励、引导客户尽量采取网上银行、手机银行等办理业务，保障客户多元化金融需求，减少客户外出感染风险。

淮阳联社

坚持疫情防控和金融服务“两手抓”

本报讯（记者 张艳丽 通讯员 鲁一鸣）面对严峻的疫情形势，淮阳联社认真贯彻落实各级党委政府和省联社关于疫情防控的决策部署，坚持内抓疫情防控，外优金融服务，持续提升服务保障能力，实现疫情防控工作率、金融服务不断档。

筑牢防疫防线，确保营业安全。该联社统筹谋划现金调拨、武装押运和值班值守等工作，加大物防、技防、人防及消杀力度，确保业务运行安全平稳。各营业网点对柜台、自助设备进行全面全方位、无死角清洁消毒，重点对营业厅、食堂加强消毒，确保公共区域卫生安全，让营业网点成为防疫“隔离带”。

开设“绿色通道”，畅通金融服务渠道。为做好疫情防控期间的金融服

务工作，保证客户合理的金融服务需求，该联社坚持服务不掉线、不断档，对涉及疫情防控方面的业务专设“绿色通道”，保障客户的金融需求。畅通线上电子银行渠道，确保网上银行、手机银行等特色服务7×24小时正常运行，让数据多跑路、让客户少跑腿，降低因营业网点人员流动聚集而造成的交叉感染风险。

落实金融政策，提升服务能力。该联社积极做好受困企业的金融服务工作，对疫情影响正常经营、遇到暂时困难的企业，做到不抽贷、不断贷、不压贷，并根据实际情况，适当下调贷款利率，助其渡过难关。对因受疫情影响导致还款逾期的贷款客户，该联社通过合理延后还款期限等方式，为广大客户提供优质高效的金融服务。

鹿邑农商银行

构筑防疫坚固堡垒

本报讯（记者 张艳丽 通讯员 刘显斌）在疫情防控的严峻时刻，鹿邑农商银行高度重视、主动作为，第一时间贯彻落实疫情防控各项措施，明确职责分工，落实保障机制，筑起防疫坚固堡垒。

此次疫情发生后，该行立即组织全体员工进行核酸检测，每日发布疫情防控最新信息，教育引导全体党员干部严守疫情防控各项规定，要求全体员工每日上报“双码”，做到有问题早防范、早发现、早处置。及时向全辖各营业网点发放消毒液、酒精、消毒湿巾、口罩等防护用品，对营业网点柜台、自助银行、填单区等区域及现金进行无死角消毒，引导客户线上办理业务，避免面对面交叉感染风险，确保客

户和员工安全。

该行党委班子成员充分发挥党员干部的带头作用，成立以党委书记为组长的阻击疫情领导小组，主要领导靠前指挥，各级负责人敢于担当作为，党员干部身先士卒，24小时在疫情防控卡点值勤值班，为阻击疫情建起一道坚实的防护墙。全面落实来访登记制度，核实出入营业网点及分包防疫卡点的人员和车辆，严格落实“一测温、二扫码、三登记”规范操作。

该行充分践行社会责任，积极筹

备饮用水、面包、火腿肠、方便面等爱

心物资，组织党员志愿者第一时间送到各乡镇，再由各乡镇统一调度分发给各防疫卡点，以实际行动践行农村金融主力军的责任和担当。

扶沟农商银行

“三个到位”筑牢疫情防控金融防线

本报讯（记者 张艳丽 通讯员 焦洋）连日来，面对复杂严峻的疫情形势，扶沟农商银行严格落实疫情防控主体责任，以“三个到位”为抓手，进一步绷紧疫情防控这根弦，全面筑牢疫情防控金融防线。

组织领导到位。该行党委迅速进入应急响应状态，第一时间召开专题会议，研究安排防疫工作，严格落实上级行社和党委政府疫情防控各项工作部署。成立疫情防控工作领导小组，建立员工健康监测制度，强化全员防疫意识，层层压实防疫责任，确保疫情防控和金融服务同步开展。

防控措施到位。该行一方面为全辖53个营业网点备足口罩、酒精、消毒液、洗手液、测温仪等防护用品，动

员员工接种新冠疫苗，做到应种尽种、尽早接种。另一方面，在营业网点和分包小区出入口设置防疫监测点，严格做好扫码、测量体温、登记信息等工作，开展早、中、晚防疫消杀作业，积极引导群众使用河南农信手机银行和“金燕e付”、自助存取款机、智慧柜员机等办理业务。

责任履行到位。该行把党史学习教育成果转化为做好疫情防控和优化金融服务的强大动力，结合“万人助万企”活动，组织党员志愿服务先锋队深入企业走访调研，认真摸排辖内企业生产经营情况，主动聚焦企业资金需求，畅通金融服务渠道，加大信贷支持力度，针对受疫情影响较大的小微企业，不抽贷、不断贷，坚持减费让利，切实降低企业融资成本。

落实“三个一”要求 构筑疫情防控铜墙铁壁

到当前疫情形势严峻，时刻绷紧疫情防控这根弦，先后在党委会、党委扩大会、机关全体员工会和月度工作会上安排部署疫情防控工作，要求全体员工增强政治敏锐性，坚决克服麻痹思想、厌战情绪、侥幸心理、松劲心态，切实落实好当前疫情防控各项措

施。

织密一张网。该联社领导干部靠前指挥，严格落实疫情防控网格化要求，充分发挥党支部在疫情防控中的战斗堡垒作用，组织38个营业网点的员工做好排查、消杀、防疫宣传等工作，在全辖织就了一张立体化、无死角的疫情防控

控大网，将疫情防控工作落细落小落

实。