

# 市行政服务中心:小窗口彰显大文明

记者 孙靖 文/图

“您好！请问办理什么业务？”10月14日，记者在周口市行政服务中心看到，工作人员微笑服务、热情指引，高效贴心的服务让群众心里倍感温暖，文明之花在窗口单位盛开。

10月14日上午9时许，周口市行政服务中心内，工作人员在为市民办理业务。“您办理业务的窗口在您的左边”“先生，您需要在这里排下号”“您前面有两个人，请您先坐在这里等候”，每当看到市民在大厅内东张西望，在志愿者岗上的张丹就会迎上前去，了解情况后，引导到相应的窗口办理业务。

针对第一次来办事的群众和企业，不清楚办事窗口位置、办事流程的情况，市行政服务中心在大厅一楼进门处设立了咨询服务台，抽调工作人员轮流值班，

为进入大楼办事的群众热心解答，遇到老年人便主动搀扶送到相关业务窗口。“这样不仅节省时间，提高办事效率，还提升工作人员的服务意识，让群众少跑弯路。但一天下来，感觉双腿都不是自己的了，可听到市民顺利办完业务后说：‘真快、真不赖’，觉得一切都值了。”张丹说。

除了咨询服务台，市行政服务中心还设立了自助服务区，安排专人提供复印、打印、网上申报等服务，还设有自助查询终端，市民可以随时查看业务的办理情况。“行政服务中心就是一站式服务，节约时间又非常便民，只要材料准备齐，一趟就能把事办完。”市民王林对市行政服务中心竖起了大拇指。③3



志愿服务站 咨询服务台

市行政服务中心大厅内的咨询服务台。

## 红白理事会“理”出文明村镇新气象

记者 王慕晨

乡村振兴既要塑形也要铸魂，切入点就是乡村的移风易俗。近年来，淮阳区刘振屯乡曹李集行政村从实际出发，结合村民思想观念变化的趋势，着手移风易俗治理，统一红白事办理标准，成立了“红白理事会”，专门为村民操办红白事，理出了新时代的乡村治理新风尚，打造了曹李集大食堂，节省了村民花销，使村民实实在在地受益了。

“要改变多年来的旧习俗并不是一件容易的事。”曹李集村党支部书记曹功义说，随着群众物质生活水平的提高，村内呈现出婚丧嫁娶等大操大办、铺张浪费现象，盲目攀比之风愈演愈烈，有的村民碍于面子，‘打肿脸充胖子’，不仅加重了村民经济负担，还造成了浪费，破坏了社会风气。曹功义看在眼里、急在心里，召集村里全体党员、村民代表召开专题会议，对照乡党委移风易俗有关要求，制定本村“一约四会”，把村内有威望、公道正派、热心服务群众的

老党员选入红白理事会，专门为村民操办红白事，引导村民改变观念，倡导红白事一切从简。

规章制度有了，基础条件缺失的难题摆在了眼前。村里连一家小饭店都没有，村民家里有喜事或来了客人，要到外面的饭店请客吃饭，近则几公里，远则要数十公里。村民有了红白事，吃饭的人多了，一般要请厨师团队办酒席，铺张浪费、开销过大的状况并没有得到根本解决。针对这种情况，曹功义开始酝酿打造曹李集自己的大食堂，为群众婚丧嫁娶、公务接待、工作用餐等提供新去处；制定大家普遍接受、共同遵守的村规民约，杜绝“舌尖上的浪费”；在确保“光盘”的同时，保证质量和分量，以倡导“喜事新办、婚事从简、小事不办”的好乡风。在村民普遍不看好建乡村大食堂的情况下，曹功义从村“两委”成员入手做思想工作，并带头投入资金20余万元。在他的示范

带动下，村“两委”成员每人筹资1万元，并广泛发动乡贤，购置了桌椅板凳、锅碗瓢盆等，把闲置用地改建为面积2000多平方米的曹李集大食堂。村里不管谁家办事都可以在大食堂里举办，并统一由村理事会协助操办，为村民提供餐具、桌椅及各种服务。按照理事会章程，规定婚丧嫁娶彩礼、礼金、酒席桌数、菜品标准、烟酒档次等标准。喜事用车提倡使用本村邻里车辆，控制用车数量，宴席每桌费用控制在300元以内，烟、酒分别控制在10元和50元以内。

“过去办婚礼，前前后后需要三天，三天的酒席费心费力还费钱。现在婚礼办一天，饭菜和酒水统一筹备，一桌成本花费300元，一场婚礼能节省一万多元。”村民感慨道。“过去村里办红白事，烟抽得多、饭也吃得多，既浪费东西，又忙得焦头烂额。这些年好多了，村上的大食堂派上了用场，有时候还得几家商量着

提前预订呢。”村民曹久峰说，前些天他刚在村里的大食堂为儿子操办了婚礼，既省了票子，还不丢面子。据了解，曹李集红白理事会成立以来，先后帮助村民操办了300余场红白事，共为村民节省开支200多万元，使村民实实在在地受益了。曹李集大食堂注重挖掘廉洁内涵，倡导以廉为基、以俭为荣的社会新风尚，将廉洁元素融入群众的日常生活，让群众从宴席中吃出文明乡风，用“小餐桌”带动“大文明”。

近年来，刘振屯乡把移风易俗作为推进乡风文明建设的切入点，以村带片、以片强乡，积极探索乡风文明新路径，打造了曹李集、张竹园等乡风文明示范村。通过乡风文明建设，曹李集村群众的思想觉悟、道德水准、文明素养发生了变化。自2018年以来，该村先后获得“河南省卫生先进村”“淮阳区平安村”等荣誉称号。②18

故宫“看门人”单霁翔

## 做客周口讲述文化的力量

本报讯（记者 黄佳）10月14日上午，由周口市委宣传部主办，市委网信办、周口报业传媒集团、周口广播电视台、市文联、市社科联、市文化广电和旅游局承办，中国大百科全书出版社、河南洁读文化发展有限公司协办的“书香周口”系列文化活动——《名家讲坛》第二期在周口人民会堂举行。中国文物学会会长、故宫博物院第六任院长、原国家文物局局长单霁翔亲临现场，围绕“文化的力量——让文化遗产资源活起来”主题，用幽默、智慧的语言分享了故宫发展的实践经验和前瞻思考，带领观众领略凝聚中华传统文化精髓的殿堂，感受中华文化底蕴。

“网红院长”单霁翔是600年前明朝永乐年间以来，第一个走完了故宫1200座建筑、9371间房的人，他让故宫里1862690件(套)文物走出久闭的房门，重现昔日的光彩。他主导拍摄《我在故宫修文物》等纪录片，在豆瓣评分高达9.6分，故宫开发的故宫口红、暖手宝等文创产品更成为了爆品……让古老的紫禁城成为最火红的文化IP。

“当年上任时，故宫博物院的馆舍宏大，但是大部分区域并未开放，故宫博物院的文物丰富，但是绝大多数沉睡在库房里，许多人可能一辈子就来一次故宫，望着来参观者的身影，我在思考，这么大的文化资源究竟贡献了

什么……”单霁翔向观众娓娓道来他与“故宫的那些事儿”。

单霁翔介绍，故宫经过三年“大整治”“大清理”，以前杂物堆放、杂草丛生的院落变成游客可以休闲和观赏的新空间，所有建筑屋顶杂草被清理、故宫大部分文物被修缮后展出。“文物得到保护的时候，展示在观众面前，才是有尊严的，神采熠熠的。”单霁翔说，把一个壮美的紫禁城完整地交给下一个600年，我们做到了！

“干工作、做服务，不是以自己的方便为中心，而是以服务对象的方便为中心”“把工作当学问做，把问题当课题做”，讲座中，单霁翔“金句”频出，场上多次爆发出阵阵掌声。讲座结束，单霁翔还就周口文化遗产保护与开发等问题与观众认真互动。

“单老师的讲座让记忆中缺乏活力的文化符号鲜活起来，让人深刻感受到中国文化遗产资源在世界的独特优势与魅力。”观众谢先生说，中华民族的历史文物是文明发展的轨迹，延续着一个国家和民族的文化记忆，需要我们一代又一代地传承与守护。

讲座当天，周口日报、周口晚报抖音号、周口日报、周口晚报视频号、周道客户端、周口手机台、周口广电融媒视频号、头条号、抖音号、快手号同步直播，约85.8万人次收看。②13

## 挺立一线的战斗堡垒 ——记河南省先进基层党组织西华县黄桥乡党委

记者 杜林波

一名党员就是一面旗帜，一个组织就是一座堡垒。西华县黄桥乡党委牢固树立“抓党建聚合力、抓班子带队伍、抓作风促实干、抓廉洁树形象”理念，夯实党建根基，筑牢战斗堡垒，不断提高政治判断力、政治领悟力、政治执行力，将党建工作贯穿各项工作，为黄桥乡各项工作顺利开展提供了坚强保障。

全力以赴打赢疫情防控阻击战。迅速建立联防联控机制，实行乡村两级“网格化”管理，领导干部以上率下、靠前指挥，党员干部放弃休假、坚守一线，广大群众积极行动、群防群控，形成了抗击疫情的强大合力，守护了人民群众生命健康安全。

倾尽全力夺取脱贫攻坚全面胜利。聚焦巩固提升脱贫成果，深入开展“红旗村”创建，聚焦“两不愁三保障”，大力实施产业扶贫、就业扶贫、教育扶贫、健康扶贫等帮扶措施，妥善处理扶贫领域信访问题，群众满意度和认可度进一步提升。全乡3个贫困村于2016年底之前全部达标退出。

“6个百分之百”的村“两委”换届目标高质量完成。村“两委”干部实现年龄、学历、性别“三优化”，干部对乡、村党组织的组织力、引领力、凝聚力、服务力、战斗力充满自信。

不遗余力推进经济社会发展。积极应对疫情影响，扎实做好“六稳”工作，全面落实“六保”任务，统筹推进疫情防控和经济社会发展。2020年，财政预算完成比例133%；实现农业总产值2.65亿元；全社会固定资产投资3.2亿元；居民人均可支配收入11356元。

党组织成为引领产业发展的坚强堡垒。以裴庄、黄桥、裴桥、双庙刘、驻庄为代表的村党支部，坚持党员率先行动，积极流转土地，把果园景区化、桃木资源化、经营产业化等“十化”目标与本村实际相结合，形成全省规模最大的连片桃园基地，辐射带动周边桑葚、艾草、小西瓜等农特产业。以裴庄、裴桥等8个行政村2万余亩土地为空间，以农业休闲观光带、桃文化产业园、优质果蔬种植基地为整体产业布局，持续推进农村传统产业转型升级。

心中有党，重任在肩，勤慎推行。黄桥乡党委书记杨霞表示：“我们要加倍努力，继续前行，把为群众排忧解难、谋利造福作为我们党委工作的出发点和落脚点，不断提升群众的幸福感和获得感。”②11

### 榜样的力量

## 门前“五包”定责任 环境改善笑开颜

本报讯（见习记者 何晴）10月14日，记者走进淮阳区郑集乡西李楼村，规整洁净的村道、划分有序的房屋让人眼前一亮。据了解，该村结合实际，改善人居环境，提升整体形象，人人参与，为助力创建文明城市贡献力量。

搞好公共卫生是西李楼村村规民约中的重要一项。该村“两委”、驻村队、乡贤走村入户，广泛征求意见，与村民签订“五包”责任书，即门前卫生、绿化、公共设施、建筑容貌、秩序，村民

成了家门口的第一责任人。自2020年3月开始，该村每月会进行村内公共卫生情况联合评比，发放红、黑旗。为保持门前环境较好的文明户“上星”，敲锣打鼓地挂上红旗；对那些“只扫自家地、门前一片脏”的村民，则晒图与文明户进行对比，从而引导村民树立公共意识，自觉维护村庄环境。西李楼村乡贤人士、村民还积极响应“五分钱工程”，自发捐款，改善人居环境，助力乡村振兴。

经过长期不懈努力，西李楼村下雨天少有泥泞小路，晴天时不见尘土飞扬，村民门前的杂草也不见了踪影。“自从签了‘五包’责任书，村民们保护公共环境的意识提高了，一些因为家门口的琐事而产生的邻里纠纷也没有了。”西李楼村党支部书记朱

太华说，“我觉得村规民约是一个引子，引得大家把规矩、纪律意识树起来了，把参与感、荣誉感树起来了。我们一定会在这项精神文明建设的基础性工作上持续努力，久久为功，最终也一定把李楼村的风采形象树起来。”②11

### 文明周口 美美与共

# 诚信花开 文明周口