

客户送来锦旗,为邮政速度打 CALL!

凡人
善举

当党员“红” 遇见邮政“绿”

文明周口,是我们共同的家园;文明城市,需要我们共同创建。我们每一名市民,都应当是文明城市创建的参与者。

10月8日下午,周口市邮政分公司渠道平台党支部党员杨爱荣穿着印有“志愿服务”的红色马甲,像以往一样在周口市中州大道与七一路交叉口进行文明交通劝导志愿服务,积极协助交警维护路口交通秩序,对行人、非机动车乱闯红灯、越线等待、不走斑马线和机动车不礼让行人等不文明行为进行劝阻,对分包路段的环境卫生进行维护,对有困难的行人及时提供力所能及的帮助。

人行道绿灯亮起,指导等候的行人有序通过斑马线,杨爱荣突然发现十字路口西北角处一团墨绿色“杂物”,疾步上前捡起准备投放到垃圾桶中。捡起一看,这是一个有点破旧的墨绿色无纺布袋,而且掂起来沉甸甸的。杨爱荣心生疑惑,这不像是行人扔的垃圾,可能是不小心掉落的。带着疑问她打开了袋子,果然,里面装着一部手机和一串钥匙等物品。

手机和钥匙是每个人出门的贴身必备物品,这么重要的东西丢了,失主一联系不上家人,二可能进不了家门。杨爱荣一边替失主着急,一边想到失主可能会打电话过来寻找。怕错过失主的电话,杨爱荣一边执勤一边把手机攥在手中。大概过了十几分钟,失主的手机响起,但还没有来得及接听,就被对方挂断了。由于手机设置有锁屏功能,杨爱荣多次查看,才记全屏幕上未接电话的号码,想着这可能是失主打来的,她随即用自己的手机拨了回去。

顺着这个未接来电,杨爱荣果真找到了失主的线索。打电话的人名叫佳佳,失主是佳佳家请的保姆,在去接孩子放学的路上,遗失了随身携带的手提包,里面装着手机和家里的钥匙。通过这通电话,佳佳才知道保姆的手机和钥匙遗失,有可能进不了家门,她立即赶往家中,同时联系丈夫去取回保姆阿姨的手机。

当对方赶到,已经将近19:00。因为不是本人来取,杨爱荣担心失物被错领,要求对方电话联系失主,并反复核对手提袋的大小、颜色以及手机的品牌、颜色和钥匙的数量,经反复核对无误后,将手提袋交给了对方,并请他当面查验物品是否齐全。

“哎呀,这么冷的天,真是耽误您下班了,让您等了这么长时间!俺家保姆快要急死了,抱怨自己太粗心了,家里人的电话号码还都在手机里存着呢,丢了也不知道去哪找,接了孩子也进不去家门,还一直责怪自己耽误了孩子写作业。幸亏被您捡到了,还是好人多呀,真是太感谢了!”物品失而复得,对方非要买点礼品表示感谢,被杨爱荣婉拒了。“我和您一样也很着急,就等着失主赶紧打电话过来,好及时物归原主。我想不管是被谁捡到,都会这样做,何况我还是一名共产党员。”杨爱荣说着,指了指自己胸前的党徽,“东西归还给你们,我的心里也踏实了。”

让杨爱荣没想到的是,失主打听到了她工作的地方,10月19日一大早,拿着印有“拾金不昧 品德高尚”的锦旗来到了周口市邮政分公司,嘴里还一直不停地说着“谢谢邮政部门培养了这么优秀的员工!”

杨爱荣同志是周口市邮政分公司党员积极参与周口市全国文明城市创建活动的一个缩影。周口市邮政分公司始终坚守“人民邮政为人民”的初心使命,积极响应地方政府号召,16个党支部212名党员主动投身到周口市创建全国文明城市活动中,为“美丽周口”增添了一抹亮丽的“邮政绿”。



田振兴到周口邮政邮件处理中心送锦旗

“感谢邮政的同志们,用最快的速度将邮件送到了我们的施工现场,保障了沈丘安钢项目的正常运转!”11月3日,博能传动(开封)有限公司田振兴经理驱车4个小时从开封赶到周口市分公司邮件处理中心,将一面印有“人民邮政为人民 风驰电掣暖人心”的锦旗,交到周口市分公司运营管理部经理张四领手中,一直不停地说着感谢,“工地现场多停工一分钟,对我们的损失都是极大的,感谢你们,整整为我们多争取了12个小时的时间。”

事情要从一件从江西宜春发往周口沈丘的特快邮件说起。“同志,请问这里是周口市邮政网路运营中心吗?”10月27日19:30,一辆白色的轿车还未在周口市分公司邮件处理中心门口停稳,就从副驾驶的位置上下来一名男子,拿着手机上显示的邮件轨迹询问保安,显得十分焦急。

这名男子就是田振兴,由于沈丘安钢项目施工现场的设备零件损坏,现场已经停工好几个小时了,百十名工人正在现场等待,急需邮寄的邮件恢复生产,看到信息显示邮件已经到达周口,他就开车来到邮件处理中心提取邮件,想着能提前一个小时就提前一个小时。

保安赶紧联系了邮件处理中心当值人员刘俊池。了解客户的需求后,刘俊池记下了邮件信息,迅速在单位内网上查询了该邮件的运行轨迹。信息显示该邮件已配发至周口—沈丘邮路邮车。此时该邮车已装载近三分之二,按照邮件的配发时间推算,邮件应该在邮车车厢的最前端,此时将邮件从车厢内取出难度

非常大,如果按照生产作业计划,带运客户邮件的邮车在次日6点才发往沈丘县。

看到焦急等待的客户,刘俊池立即将情况上报给网路运营中心副经理张要忠和经理张四领。考虑到客户的实际困难,经过现场商讨,大家一致同意临时更改作业计划,在车辆尾部装运省际可循环空袋,即可满足县分公司出口邮件集包空袋需求又可提前发车,满足客户紧急取件的需求。经过现场多方协调配合,不到30分钟,车辆已经装载完毕。张四领第一时间通知沈丘县分公司组织人员及时接卸邮件,第一时间帮用户找到这个邮件。

20:23,邮车从邮件处理中心发出前往沈丘县,经过近一个半小时的车程到达沈丘邮政处理中心,沈丘分公司已提前组织人员到达现场,不到一个小时完成卸车作业。

22:44,沈丘分公司处理中心人员找到邮件,确认客户信息后将邮件交到田振兴手中。

田振兴全程目睹了邮件整个运转过程,感动的无以言表。他确实没有想到,为了他们这一个邮件,邮政公司从市到县的同志们加班加点,全力以赴配合帮他找到邮件,从头到尾没有一句怨言。从分转运输到投递,邮政人员较原作业计划提前12小时将邮件交到他的手中,极大地挽回了工地的损失。

人民邮政为人民,这绝不只是一句简简单单的誓言,更是邮政人朴实而无言的行动,让人温暖又感动!

(周口市分公司 张享)



中国邮政

CHINA POST