

奋勇争先 更加出彩 阔步迈进新征程

数字蓄势 赋能跨越

——我市强力推进“数字周口”建设纪实

记者 岳建辉 文/图

一场突如其来的疫情，按下了数字经济发展的“快捷键”。

面对奔涌而至的数字大潮、时代考题，刚刚跳进潮水的周口，对数字经济“似懂非懂”，还没有充分认识到数字转型是各行各业的一道必答题。

“数字经济是新一轮科技革命和产业变革的主引擎、主动力、主方向，关乎全局、决定未来，必须从战略高度重视数字经济的发展。”省委常委、周口市委书记安伟上任伊始就提出要树立数字思维、平台思维、互联网思维，为“数字周口”发展把脉问诊、掌舵定向，并在市委常委会等多个场合强调，要拥抱数字经济，必须顺势而为、只争朝夕。

“慢进是退；不进，就会被时代抛弃。”市第五次党代会上，市委把以数字建设增能作为“六增”行动之一，写入市第五次党代会报告，列为今后五年的重点工作。市委提出，要以新型智慧城市建设为总抓手，以产业互联网建设为重点，以社会治理一体化建设为关键，全方位打造“数字周口”，努力建设新型智慧城市全省乃至全国先进城市。

党旗所指，就是冲锋所向。2021年以来，我市围绕“优政、惠民、兴业”的目标，按照“一年成形、两年成势、三年胜势”的工作思路，高位推动，成立了以省委常委、周口市委书记安伟和市长吉建任双组长的领导小组，纵深推进“一网两办”“最多跑一次”改革，完善“互联网+监管”系统建设，开展数据汇聚治理和开发应用，并在此基础上，高位嫁接，借势登高，积极谋划周口新型智慧城市建设，搭建党政一体化办公系统，推进市域社会治理现代化、一体化县域医共体平台建设，为周口高质量跨越发展注入强大动能，推动了“数字周口”建设在三大大地布局落子、强劲起步。

筑牢发展支撑 构建智慧城市“四梁八柱”

疫情防控期间，健康码是人们生活中不可或缺的标配，让大家感受到了大数据的“智慧”和力量。

如今，数字经济也让周口这座新兴临港城市变得“妙不可言”。“出门忘带驾驶证、去医院看病时发现医保卡没带……自从有了周口‘豫事办’，遇到这些情况再也不用着急了。”市民刘女士赞不绝口的周口“豫事办”，就是市政务服务和大数据管理局提升政务服务能力的一个缩影。

增进人民福祉是信息化发展的出发点和落脚点。近年来，市政务服务和大数据管理局以政务服务能力提升为龙头，加快实现数字惠民的新突破，助力优化全市营商环境。我市加快全市政务数据归集共享应用和电子证照跨部门、跨层级的互认，积极推进“豫事办”周口分行建设，越来越多的纸质证照被“装进”了“豫事办”APP，实现了周口政务服务事项和高频重点民生领域事项的整合汇聚，切实提升了政务服务便利化水平。目前，我市电子身份证、电子行驶证、电子驾驶证等电子证照普及率及累计访问人

数均位列全省第一方阵。电子证照生产总数 668603 条，全省排名第二；电子印章制作全市部门覆盖率 100%，在省辖市电子印章部门覆盖率排名中，与焦作、平顶山等市并列第一位；已先后完成与不动产系统、工改系统的对接工作。截至 2021 年 12 月 20 日，“豫事办”周口分行建设累计上线 160 项服务事项，覆盖公积金、社保、医保、信用、不动产、教育、防疫检测、生活服务等领域，月均使用率 100%，日均活跃用户占比 3.56%。周口市本地注册用户达到 494 万，普及率达到 54.81%。

以 5G、大数据、物联网、人工智能等新技术、新应用为代表的新型基础设施建设(新基建)，是数字化基础建设的基石。2021 年以来，新一届市委、市政府准确把握数字经济快速发展带来的新机遇，高度重视数字新基建，借鉴全国先进地区和三门峡等地区的成熟经验，多次专题研究数字经济，通过大力建设新型数字基础设施，夯实我市数字经济城市底座，着力提升数字发展的“含新量”，打通经济社会发展的信息“大动脉”；依托已有的政务云，建设统一数据底座，实现统一数据存储、处理、共享、开放，促进业务互联互通，消除数据孤岛；建设标准规范安全的运维体系，确保大数据中心可靠运行；对接省大数据中心，实现全省数据互联互通，初步构建“数字周口”“一朵云、一张网、两中心”的“四梁八柱”。目前，市大数据中心已完成项目建议书和项目立项，机房环境装修工作已完成 70%，预计今年初可以交付使用。

数字化改革是政务服务理念的升级，是“放管服”改革的进一步延伸。如何用实际行动把党代会既定的“规划图”变成“施工图”，将“时间表”变成“计程表”？市委、市政府以目标倒逼责任，以时间倒逼进度，以督查倒逼实效，全力以赴加快推进数字化改革。2021 年 9 月 10 日，“周口政务”OA 办公系统(正式版)上线运行，注册单位 1122 个，支持线上公文拟制、签批、传阅、盖章、收发文、视频会议等，可支撑全市办公、办事、办会等公务活动。2021 年 9 月 14 日，企业开办专区系统(试用版)上线运行，连通市场监管、人社、医保、税务、公安、银行等 8 家单位，实现“前台统一受理、后台分类审批”，极大方便企业线上申请办理业务。企业开办专区系统(试用版)现已在沈丘、项城、太康进行试点，并荣获 2021 年政府信息化管理创新成果与实践案例奖。

我市以制度建设为抓手，努力推动数据管理规范化。市委、市政府谋划出台了《周口市政务信息化项目管理办法》《周口市政务数据资源管理暂行办法》等，组建河南三川云汇信息服务有限公司，统筹全市信息资源项目建设及运维，成立了全省首家大数据产业协会，目前该协会已汇聚 28 家成员单位。我市努力实现管理规范、决策科学化、服务便民化，以数字经济、数字社会、数字政府的突破带动“数字周口”的突破，努力建设新型智慧城市全省乃至全国先进城市。

“老百姓满意是衡量我们数字强市建设成效的重要指标。”市政务服务和大数据管理局局长张保华告诉记者，为提



中兴新业港智慧产业园

升服务效能，打造 7x24 小时自助服务区，我市出台《周口市政务服务“惠民利企”措施 20 条》，制定落实“三个一”(全市大数据系统班子成员“每季充当一次市场主体”“每月走访一家企业”“每周联系一家个体工商户”)举措，采取“试点先行、典型引路、以点带面”模式，每个县(市、区)选取 3 个乡镇作为试点先行创建，真正让数据多跑路、让群众少跑腿，以此提升人民群众的获得感、幸福感。2020 年，我市的全省营商环境评价政务服务指标从 2019 年的全省第 12 名跃居到全省第 4 名。

推进实体融合 探索培育“数智化”生态圈

数字经济对于每一个城市来说，不是选择题，而是一道只能答好、不能答坏的时代必答题。数字经济的发展关乎的不是“锦上添花”，而是“生死存亡”。市工信局党组书记、局长张颖波告诉记者，在推动数字经济与实体经济融合发展中，我市把传统产业智能化改造作为工业经济发展的战略重点来考虑，以制造业高质量发展为主攻方向，积极推进“双引擎”，加快构建以数据为基础、网络为支撑、智能为方向的“数智化”生态圈，以数字化赋能产业升级，推动“老工业”展现“新气质”。

智能制造初见成效。我市先后出台了《周口市智能制造和工业互联网发展三年行动计划》等系列政策措施，紧紧围绕食品加工、纺织服装、生物医药三大支柱产业和装备制造、电子信息、新型建材三大新兴产业做文章，积极实施“四大行动”，构建数字产业生态，培育产业数字化和数字产业化发展新动能，助力经济跑出高质量发展加速度。2021 年 10 月份，全省智能工厂(车间)评审结果出炉，我市共有 9 家企业获批省级智能工厂(车间)，至此，我市省级智能工厂(车间)总数达到 51 家，数量居全省第四、黄淮四市第一；省级制造业与互联网融合试点示范项目 10 家；省级制造业“双创”基地和平台 4 家，均居全省前列。其中，四通锅炉

有限公司“互联网+远程服务中心”获“国家服务型制造示范项目”称号；阿尔本制衣有限公司被评为省级智能制造标杆企业，也是全省服装行业中唯一一家获此称号的企业。

数字产业园建设初具规模。近年来，我市积极引进华为、浪潮、京东等 70 多家数字企业入驻周口数字产业园，初步形成“1+2+3+6”的发展架构(即一个平台：周口数字产业园；两个基地：数字经济创新创业孵化基地和直播电商产业基地；三个中心：沙颍云计算中心、工业互联网应用中心、5G 应用中心；聚焦六大领域：智慧金融、智慧社区、智慧医疗、智能制造、人工智能、网红经济)。市级财政每年拿出 3000 万元数字产业发展扶持基金用于园区建设和企业发展。同时，建设了青网科技园、中兴新业港智慧产业园等数字经济产业园区。

电子商务发展平稳。截至 2021 年 10 月份，我市电子商务备案企业 527 家，50 家外贸企业从事跨境电子商务业务。目前，我市建成运营 8 家电商产业园，形成淮阳鞋帽、鹿邑化妆刷、项城护士服等优势电子商务产业群。推动创建市级电子商务示范企业 31 家，其中 11 家获得省级电子商务示范企业称号。2021 年前三季度，我市电子商务交易额达 290.3 亿元，同比增长 43.9%。

如何让群众看得起病、看得好病？如何以数字赋能推进紧密型县域医共体建设？市里成立了市委书记和市长任党政双组长的领导小组，高位推动，大胆探索，系统规划了医共体数据中心、医共体综合管理应用、医共体业务协同应用、医共体便民服务、医共体数据质控可视化与运行监管评价、基层诊疗公卫一体化建设、医共体创新应用 7 个模块，并邀请河南医共体信息化专家组组长时松和教授指导把关，目前已初见雏形。

数字农业、智慧旅游、智慧城管……产业数字化、数字产业化是大势所趋。把互联网、大数据等现代信息技术与各行业深度融合，释放数字经济对经济社会发展的放大、叠加、倍增作用，为实现周口高质量跨越发展注入强劲数字动



青网科技园

力。商水县把病虫害物理防控、节水节肥节约一体化、土壤水分自动监测、农产品溯源等先进技术植入高标准农田建设，结合数字技术，建立气象、土壤、虫情、墒情等物联网大数据平台，实现了灌溉、施肥、用药等方面的智能化、精准化，为现代农业可持续发展插上了腾飞的翅膀。淮阳区太昊陵利用大数据开发智慧旅游，提升游客体验，方便园区管理，在智慧旅游方面提供了先进经验。2 个大数据应用体验中心即将竣工投用，协同推进“数字城管”“智慧医疗”“蓝天卫士”等智慧应用，共同打造智慧社区、智慧校园等大数据应用示范点，充分发挥示范引领作用，促进智慧城市集约、统筹、融合发展。

拥抱数字浪潮 集聚高质量发展新动能

“身处数智时代，数据就是生产资料，互联网就是生产关系，云计算就是生产力，必须牢固树立数据‘总仓’概念，着力提高数据信息归集率和资源利用率。”2021 年 11 月 8 日，安伟在市新闻单位调研时强调，要深入贯彻落实省党代会提出的“优势再造”战略，坚持创新发展理念，加快平台和数据资源整合，强化 5G 技术应用，着力再造新优势……

我市人口资源丰富，拥有海量数据资源，必须突破惯性思维，打破路径依赖，树立创新思维、数字思维和平台思维，按照政府主导、企业参与、市县一体化推进的原则，发力“一云一网一平台”建设，拥抱数字经济“新蓝海”，努力走出一条覆盖面广、融合度深、效益效率高、具有周口特色的数字赋能之路。

“一云”，让数据聚起来。完善提升现有政务云，聚合全市各级各类政务数据和应用，通过提供统一的云计算、云存储、云管控、云安全等云服务，为各行业各部门提供基础设施、应用系统、信息资源，为各部门之间互联互通提供便利，消除“信息孤岛”，实现云资源集中调度和综合管理，为新型智慧城市建设和提供集约化基础支撑。

“一网”，让数据通起来。依托电子政务外网，融合现有物联网、车联网，打通各部门分散部署的业务专网，实现网络市、县、乡、村全覆盖，提升数据传输交换能力。

“一平台”，让数据用起来。建好周口市大数据中心和市域社会治理综合信息平台(智慧城市运营指挥中心)，使之成为全市社会治理的“神经中枢”和“城市大脑”，实现社会治理网格化、网络化、智能化和全域化。市域治理一体化建设要建成的体系，就是构建全市“党建+一中心 N 平台”社会治理服务体系。即：坚持以加强基层党建为引领，以网格化管理为基础，以信息化为手段，向基层延伸“枫桥经验”，努力做到小事不出村、难事不出乡、矛盾不上交。依托市综治中心，建设市域社会治理综合指挥中心，打造市域社会治理综合信息平台，包含综治工作、便民服务、应急管理、综合执法、综合监督等 N 个平台(应用场景)，围绕人、地、物、事、组织等要素，加强对各类基础信息的实时采集、动态录入，加大部门间、层级间各类基础信息资源整合共享力度，最大限度将各县市区、市直各部门信息平台数据归集到市域社会治理综合信息平台，实现综合指挥、协同调度、应急联动、督导考评等功能。同时，开发“线上周口”APP，全市千万人民群众共用一个 APP，最大限度地为人民群众生产生活提供便利。让群众在办事时，实现马上办、网上办、就近办、一次办。平台运行过程中，建立信息汇集—分流交办—执行处置—日常督办—信息反馈—督查考核的闭环管理机制，各级干部可以实时掌握疫情防控、交通运输、环境治理、信访稳定动态，做到精准把握、精准施策，全面提升社会治理效能。

百舸争流，奋楫者先；千帆竞发，勇进者胜。展望数字化跨越的广袤未来，我们有理由相信，只要坚持统筹推进，一盘棋设计、一张图布局、一体化推进，蹄厉奋发、笃行不怠，就能形成“数字周口”建设的强大合力，为加快高质量跨越发展，奋力建设中原崛起新高地，全面建设社会主义现代化新周口注入新动能、提供有力支撑。②6



周口数字产业园