

周口市妇幼保健院副院长王芳——

# “越是节假日,我们越要坚守岗位!”

记者 王珂文/图

“五一”假期第一天,不少市民开启“假期模式”。周口市妇幼保健院副院长王芳却准时出现在诊室,等待她的第一位患者。

早上8时许,记者走进王芳所在的诊室,身着白大褂的她匆忙与记者聊了几句,便开始为患者进行诊疗,开始了一天的忙碌(如图)。一上午,她接诊了60多名患者,多数是慕名而来。临近饭点,一位家住县城患者的检查报告还没出来,她选择了与患者一起等待结果,直到下午1点多,完成诊疗后,她才匆匆吃了几口饭。王芳告诉记者:“常态化疫情防控下,患者出行不便。我们要尽量一次完成对患者的诊疗,绝不让患者多跑一趟。”

据了解,“五一”假期首日,该院的门诊量较平时增长了一倍。为了满足患者的就诊需求,该院医务人员每天24小时轮值,保证“五一”期间照常接诊。同时,为解决疫情期间群众居家看病难、购药难问题,该院互联网医院打造“医院线上开方+药店线下配送”样板工程。医院处方信息与定点零售药店互联互通,让患者足不出户,在家里动动手指,就能解决咨询、问诊、购药需求。

“今天感觉怎么样?”“有什么困难?”“未作片刻停歇,王芳随即投入住院部病房巡查工作,一间病房一个认真查询,并提醒当班护士注意护理细节。“节假日期间,我们更不能放松疫情防控这根弦。”

为筑牢疫情防控堡垒,该院住院部严格落实“一患者一陪护”措施。在单人陪护时,患者也会遇到种种问题,对于患者的困难,医护人员想办法提供力所能及的帮助。

随后,王芳来到预检分诊、发热门诊和医院大门口疫情防控岗。“在做好疫情防控的同时做好自我防护,全力保障诊疗安全和人员安全。”她仔细查看每个人规范落实防护措施的情况,向同事询问值班人员的心理和身



体状况。

记者在现场看到,虽然是假期,但前来就诊的患者一直不断,医务人员丝毫不松懈,严谨认真地为每一位前来医院就诊的患者和陪护人员测量体温、详细询问流行病学史、登记相关详细信息并做好解释工作,切实保障来院人员的就医安全,提供暖心服务。

同样,该院对外的核酸采样点也迎来了检测高峰,前来做核酸检测的市民排起了长队。该院几名行政工作人员也牺牲节假日,对排队进行核酸检测的群众实施引导,维持一米线,耐心答疑解惑、指导手机操作,一刻不停。尽管异常忙碌,但在工作人员的努力下,现场秩序井然。

为提高检测效率,让广大市民尽快查到核酸报告结果,“大白”们每天早7点30分至晚8点不间断为市民进行检测。为了减少进出频率,时刻坚守岗位,他们在进入岗位之前,尽量少吃食物不喝水,身着厚重的防护服,一丝不苟地为大家进行核酸采样。

“假期人员流动量大,检测需求增多,今天超过3000人来院检测。”王芳说,为更好地服务群众,医院早已经做好应对预案,位于医院西门外的核酸采集窗口从原来的2个增加到3个,还增派了人手。

作为副院长、医院疫情防控工作的主要“管家”,假期里的王芳与往日一样,每天穿梭在诊室、病区、发热门诊、核酸采样处以及医院入口处,和一线工作人员沟通工作,检查完善工作流程……完成一天的常规工作后,已经是华灯初上,王芳打开记事本,开始为假期最后一天配合示范区全员核酸检测工作提前谋划,做好人员安排、防疫物资储备等工作,助力全员核酸检测快速、有序开展。

当被问及“五一”假期上班的感想时,王芳向记者透露,“早就习惯了,越是节假日,我们越要坚守岗位!”对王芳而言,节假日与无数个工作日一样,从医21年来,每逢节假日,她都会选择在岗位上默默坚守,用行动扛起医者的责任与担当,因为患者是她始终放心不下的牵挂。③

“五一”假期,正值疫情防控关键期。在这阳光明媚的节日里,周口市第六人民医院核酸采集专班的收费员牺牲节假日休息时间,在医院门诊广场西北角设置的核酸检测点轮班工作,用他们的辛勤付出,度过了一个不一样的劳动节。

“五一”期间,返程人员增加,周口市第六人民医院紧急组织收费员加班加点学习业务流程,在核酸检测处增设窗口(如图),减少前来检测和就诊人员的等候时间,避免人流集中。

收费室人员本来就很紧张,这让科室负责人赵赫犯了难。

科室会议上,收费员董冲主动站了起来,说:“科长,‘五一’假期我来值班吧,我家离单位近,方便一些。我不休息的话,其他岗位也可以减少一些压力。”

“不行,你小孩儿还小,就这样丢给你爱人一个人照顾,肯定该对你有意见了。”“放心吧,科长,我今天上班前已经给她商量过了,她也支持我替其他人上班,现在我们的孩子不是很难照顾,她一个人可以。”

“我来吧!我家里也没啥事儿。”“我来吧!我是党员,应该带头奉献!”听到董冲这样说,其他科室成员也不甘落后。面对工作需求,全体人员没有推诿和退缩,这让赵赫感动不已。

5月3日上午,收费员刘嘉乐坐在电脑前录入待检测人员信息,开单、扫码、开票,一遍遍询问、一遍遍核实,短短一个小时内已为上百名核酸检测人员提供收费、咨询等服务。时间就这样一分一秒地过去了,被口罩勒到破皮的脸颊,被汗水浸到泛白的手,从上班到下班没有时间喝一口水、上一趟厕所,却没有一句抱怨……

“虽然我们只是平凡的收费员,但也能在艰苦奋斗中砥砺意志品质,不断提升服务质量,同样能在平凡的收费岗位上做不平凡的自己!”赵赫说。

正是这些平凡的坚守,与大家共同保证了医院在疫情期间正常、安全、有序接诊。

周口市第六人民医院院长赵旭说,在这场抗击新冠肺炎疫情的“战‘疫’”中,不但有医护人员、核酸采集人员、预检分诊人员,也有核酸采集专班的收费员。他们是一群刚褪去青涩有担当的年轻人,面对疫情迎难而上、主动担当,他们的工作和付出是值得肯定的。③

## 别样的劳动节

——记周口市第六人民医院核酸采集专班收费员  
记者 刘伟文图



### “五一”国际劳动节的坚守

本报讯(记者 王珂)5月3日下午,在周口北高速出口疫情防控点核酸采样处,来自小桥社区卫生服务中心的李明忠正在免费为核酸检测报告超出48小时的人员进行核酸采样,扫码登记、取棉签、消毒、做咽拭子、样本存贮……整个过程有条不紊,现场秩序井然。与此同时,今年58岁的王飞舟身着防护服,在烈日下,一手打着遮阳伞,一手拿着测温枪,对入周车辆上

## 用心当好疫情防控“守门人”

的人员进行体温监测。

据了解,为切实落实疫情防控措施,坚决守好“外防输入、内防反弹”防线,小桥社区卫生服务中心按照疫情防控要求,自去年10月底至今,每天安排9名医务人员在周口北高速出口

实行三班制全天24小时值班,负责对入周人员进行体温监测并提供核酸检测服务。

“五一”假期也是如此,从未间断。由于要配合川汇区全员核酸检测,今天临时抽走了一名人员。”再一次与

家人在假期“失约”的李明忠表示,虽然我们人员少,工作辛苦,没有节假日,但作为一线防疫人员,我们会坚守岗位,守好进城大门。

据了解,在人员吃紧的情况下,小桥社区卫生服务中心的医务人员坚守岗位,积极完成核酸采样、新冠疫苗接种以及为市民打防疫针等工作,做到疫情防控工作不松懈,守土有责,守土尽责,当好疫情防控“守门人”。②



为庆祝五四青年节和“5·12”国际护士节,进一步推动“能力作风建设年”活动向纵深开展,近日,周口市妇幼保健院(周口市儿童医院)举办“强国复兴有我”演讲比赛暨“5·12”国际护士节表彰大会。

赛场上,选手们用最朴实的语言讲述了广大医务工作者救死扶伤的敬业精神,展现了医务工作者爱岗敬业、无私奉献、恪尽职守的良好精神风貌,抒发了爱国爱党的深厚情感,赢得了现场观众的阵阵掌声。

记者 刘伟文 摄

## 春夏季传染病防治知识

春夏时节,气候变化反复,人口流动频繁,环境中的病毒、细菌等致病微生物也开始活跃起来,使得春夏季成为传染性疾病的季节。

3月~5月是麻疹、流脑、风疹等疾病的高发季节,流行性腮腺炎在4月~7月有发病高峰形成,传播途径均为呼吸道传播。特别是在中小学校,学生来自四面八方,难免将一些传染病带入学校,易引起传染病疫情,因此要加强预防,做好防控措施,避免感染。

要经常开窗通风,保持室内空气流通;用食醋熏蒸房间,消毒杀菌;特别要注意手卫生,传染病患者的鼻涕、痰液、飞沫等呼吸道分泌物,以及排泄物中含有大量的病菌,要防止接触传播;要多喝水,让黏膜保持湿润,能有效抵御病毒的入侵,还有利于体内毒素的排泄,净化体内环境;适当增加

户外活动,促进身体的血液循环,增强心肺功能;生活作息要规律,保证充足睡眠,消除疲劳,调节人体各种机能,增强免疫力。

预防和控制传染病最经济、最有效的手段是接种疫苗。

在呼吸道疾病的高发季节,3岁以下幼儿是主要患病群体,免疫功能低

下的儿童,更容易受到疾病的侵袭,而且感染后的危害也更为严重。通过接种疫苗,可以使免疫功能低下的儿童获得有效保护。

周口市疾病预防控制中心健康教育所 梁凌霄



## 医保政策暖人心 患者铭记公仆恩

本报讯(记者 王珂)“太感谢你们了,多亏了你们医保部门的工作,我们现在就医、购药太方便了。”这是4月27日下午市医保中心接待群众时出现的暖心一幕。患者张某某和家人以及国药控股周口有限公司中心大药房负责人一起将一面锦旗送到市医保中心。

张某某是一名血友病患者,终身需要注射重组人凝血因子,根据病情需要随时治疗,以前都是去郑州的定点医院就医购药。现在,周口市内定点医院就能实现治疗、报补结算,不仅节省了患者及家属的交通费用,还避免了患者奔波之苦,极大方便了患者,受到患者的普遍欢迎。目前,我市已开通重特大疾病定点医院29家。

自我市开展“走流程、办业务、解难题”专项活动以来,周口市医疗保障局通过深化“放管服”改革,优化营商环境,聚焦医保经办服务过程中的痛点堵点难点问题,为群众提供更加贴心暖心的医疗保障服务,切实为群众办实事、解难题。周口市社会医疗保险中心印发了《关于规范门诊重特大疾病和门诊特定药品经办业务流程的通知》,将门诊重特大疾病和门诊特定药品的登记备案和审批办理权限下沉至各重特大疾病定点医院。这些措施极大提高了办事效率,方便了群众办事,真正实现了利民便民。

市医保中心主任刘建军表示,医疗保障工作事关人民群众健康福祉,在今后的工作中,将秉承“以人民为中心”的服务理念,不断增强服务意识,完善便民举措,提升服务能力,推动医保服务“线上办、掌上办、不见面办”,想群众之所想,急群众之所需,为群众及时排忧解难,把医保经办服务工作做实、做细。



4月29日,作为周口晚报小记者社会实践活动基地的周口爱尔眼科医院,为周口报业传媒集团小记者中心捐赠了一批医用口罩、酒精、消毒液、测温枪等防疫物资,用于今后的小记者活动健康开展。  
记者 王珂 摄