

以一流的标准扎实有效做好全市能力作风建设

本报讯 (记者 杜林波)5月10日,市“能力作风建设年”活动办公室召开会议,听取全市十项重点任务和六项突出工作问题工作情况汇报。会上,13家牵头单位分别就前期工作开展情况、存在的问题和下一步工作安排进行汇报。市委常委路培果对16项工作分别进行点评,肯定前一阶段工作成绩,指出存在的问题,就下一步“能力作风建设年”活动安排提出要求。

路培果指出,要提高政治站位,深入学习贯彻习近平总书记关于干部能力作风建设的重要论述,认真贯彻落实省委、市委开展“能力作风建设年”活动的部署要求,以走在前、作表率、勇争一流的标准抓好落实。

路培果强调,要细化工作举措,做到“三个坚持”,坚持“学与干”并

溯源流调要做到上游到顶下游到底

本报讯 (记者 高洪驰)5月10日,周口市委常委、统战部长赵锡昌深入沈丘豫东农副产品综合批发市场,实地调研督导有关疫情防控措施落实情况。省疾病预防控制中心主任郝义彬到场指导。

在随后召开的疫情研判会上,赵锡昌详细听取了各个专班对沈丘豫东农副产品综合批发市场核酸检测、流调、隔离转运和闭环管理等重点环节情况的汇报。赵锡昌强调,要加快对豫东农副产品综合批发市场疫情处置,应检尽检、应隔尽隔、应收尽收、应治尽治。流调专班要尽快对市场上下游和风险点进行排查,上游排查到顶,下游排查到底,

精准服务推动工业经济稳定增长

本报讯 (记者 张艳丽)5月10日,我市以视频形式召开全市工业经济运行第一次周调度会,深入分析研究做好疫情防控前提下扎实推进工业经济运行等工作。副市长梁建松出席会议并讲话。

会上,各县(市、区)分别就工业经济运行、投资和项目建设情况进行了汇报。工信、税务等市直部门结合职责通报了相关安排,并就抓好下一步重点工作进行安排。

梁建松指出,面对经济复杂环境和国内疫情多点频发的情况,各县(市、区)和有关部门要进一步增强紧迫感和责任感,统筹疫情防控和经济社会发展,锚定目标,攻坚克难,持续发力,提升工作能效,推动全市工业经济平稳增长。

川汇区:“四个聚焦”推动疫情期间招商工作见成效

(上接第一版)第一时间研究解决重大招商引资项目推进中的重点问题,有力确保项目早签约、早落地、早开工、早投产。招商引资专班各责任单位根据时间节点进行梳理,列出年度计划、半年计划、季度目标、月度目标、一周任务,做到以周保月、以月保季、以季保年,确保招商引资工作有序推进。

聚焦服务保障,打造营商高地。川汇区扎实开展“万人助万企”活动,推行首席服务官制度,深入推进“标准地+承诺制”等改革,在规划设计、手续办理、项目建设等环节,主动协调解决项目推进中遇到的困难和问题,着力构建亲清政商关系,营造良好营商环境。3月9日,位于周口高新区的精泰智能终

端(周口)产业园项目破土动工,成为川汇区首个“摘牌即办证、拿地即开工”项目。

在2022年周口市招商引资项目春季线上集中洽谈签约活动中,川汇区共签约项目10个,总投资93亿元,涵盖电子信息、新型建材、数字经济、乡村振兴等领域。疫情防控不放松,招商脚步不停歇。川汇区通过线上对接、视频连线的方式与方舟智略达成合作,建设总投资50亿元的周口电子信息产业园,倾力打造周口与大湾区合作的示范区和样板区,实现招引企业“拎包入住”,借助沿海产业中部转移的契机,打通南北产业梯度转移通道。②16



本轮疫情发生后,我市志愿者迅速集结,勇挑重担,冲锋在前,其中不乏大学生志愿者的身影,他们奔赴“疫”线,用青春之责任、青春之担当、青春之力量,谱写投身抗疫的青春赞歌。今年19岁的刘根源就是这群大学生志愿者中的一员,在得知招募志愿者消息后,刘根源在妈妈的帮助下第一时间报了名。连日来,刘根源每天穿着红马甲,一遍遍提醒现场群众有序排队、戴好口罩,耐心帮助不会操作的居民完成核酸检测信息采集、扫码登记等。

记者 窦娜 摄

践行社会主义核心价值观重在行动落实

李瑞才

“要把培育和弘扬社会主义核心价值观作为凝魂聚气、强基固本的基础工程……”习近平总书记关于社会主义核心价值观、中国传统文化的重要论述,深刻阐明了社会主义核心价值观对于我们党、国家和民族的重要地位和重要作用。一个国家的文化软实力,从根本上说,取决于其核心价值观的生命力、凝聚力、感召力。笔者以为,培育和践行社会主义核心价值观的前提是认知认同,关键在于行动和落实,同时还要突出重点人群,抓好宣传教育和示范引领。只有自觉践行并在落细、落小、落实上下功夫,才能让社会主义核心价值观融入人到日常,融入人们的生产生活和精神世界中,使其真正内化于心、外化于行。

培育和践行社会主义核心价值观前提是认知认同,只有内心认同才能自

觉践行。一种价值观要真正发挥作用,必须融入社会生活,让人们在实践中感知它、领悟它。要推进社会主义核心价值观与民众日常生活的对接,从民众日常生活的点滴入手,寻找社会主义核心价值观落地生根的土壤,让民众在日常言行举止中增强对社会主义核心价值观的认同。在生活中实践,在潜移默化中提高,进而转化为社会的群体意识和人们的自觉行动。

培育和践行社会主义核心价值观关键在行动和落实。社会主义核心价值观的生命力在于实践,在于每一个社会成员自觉行动,参与面越广,践行社会主义核心价值观的社会基础就越深厚。要把创建文明城市、文明村镇、文明行业、文明单位、文明家庭、文明校园等群众性精神文明创建活动作为培育和践行社会主义核心价值观的重要载体和有力抓手,在知行合一上下功夫,把社会主义核心价值观内化为

精神追求,外化为自觉行动。

培育和践行社会主义核心价值观,同时还要抓好重点人群,在宣传教育和示范引领上下足功夫。要突出抓好党员干部这个重点,把社会主义核心价值观教育作为干部教育培训的重要内容,引导干部把社会主义核心价值观融入工作、学习、生活和精神世界,党员干部要以身作则,发挥好示范引领作用,以实际行动感召群众、影响群众、带动群众;要突出抓好青少年这类群体,管住长远。要把青少年价值观教育摆在突出位置,坚持育人为本、德育为先,融入国民教育的全过程,贯穿到学校教育、家庭教育、社会教育的各个环节和各个方

面,教育引导广大青少年争当践行社会主义核心价值观的模范。

通过开展一系列生动具体的实践活动,坚持全民共同参与、人人共同行动,引导人们从具体事情做起,从基本规范做起,从身边小事做起,从一点一滴做起,增强自觉奉行和日常践行的能力,用社会主义核心价值观引领社会思潮、凝聚社会共识,形成有利于培育和弘扬社会主义核心价值观的生活情景和社会氛围,使社会主义核心价值观的影响像空气一样无所不在、无时不有,推动社会主义核心价值观家喻户晓,人人去自觉弘扬和认真践行。③11



建行周口分行:以新金融活水助力民企

本报讯 (记者 王古城 通讯员 马泉龙 张聪颖)建行周口分行坚决贯彻落实市委、市政府和监管机构要求,面对新冠肺炎疫情的巨大冲击,秉承“数字、平台、生态、赋能”的经营理念,彰显大行担当,把支持民营企业工作统一到“六稳”“六保”要求上来,有力支持了市场主体抗击疫情、复工复产和高质量发展。

完善信贷服务机制。今年以来,建行周口分行按照“不惟所有制,只惟客户”的原则,实施了优质客户白名单制、客户选择负面清单制、信贷资源优先配置制、业务全流程跟踪制、作风问题专项治理制等五项制度,进一步优化业务流程,持续提升信贷服务效率,在支持实体经济发展方面不断实现新的突破和进展,为支持周口市高质量发展不断贡献建行力量。截至3月底,全行各项贷款新增11.86亿元,位居同业前列。其

中,公司类贷款新增8.48亿元,个人类贷款新增3.38亿元。

精准滴灌实体经济。针对传统金融信息不对称、交易成本高、抵押担保难等瓶颈问题,建行周口分行充分利用自身服务优势、产品优势和科技优势,加快推进新金融行动和数字化经营,加快搭建平台、建系统工作,将建行金融服务向线上转型,让客户足不出户,即可享受建行的金融服务,真正实现了“让科技多跑腿,让客户少跑腿”。与工商联合作,搭建智慧工商联平台,为中小企业提供在线办公、集中采购、线上融资等一揽子服务。目前,实现入驻会员企业1.8万户,投放贷款近8亿元。创新推出“惠懂你”APP小微企业服务平台,打造“一分钟融资、一站式服务、一价式收费”的线上服务模式,为企业提供全年“7×24小时”的金融服务,提升金融服

务的便利性和有效性。打造网络银行服务平台,整合企业信息流、物流、资金流,实现“三流合一”,重点支持了我市制造业、建筑业、战略新兴产业等多个领域的核心企业及上下游客户。目前,已累计投放客户超过两千户,累计投放贷款超10亿元,持续保持系统领先。

支持企业复工复产。当前新冠肺炎疫情多发频发,给企业生产经营带来严重影响。建行周口分行第一时间行动,快速推出新产品、新机制,加大服务力度,支持企业复工复产。制定下发了《关于全力支持疫情防控加大信贷服务力度的通知》《关于全力支持疫情防控实行信贷差别化管理的通知》等近十项服务实体经济管理制度,进一步发挥国有企业金融骨干作用,全方位助力疫情防控、服务复工复产,促进经济社会平稳健康发展。大力开展“行

长进万企”活动,对重点企业、重点客户建立台账,由行领导带队逐户开展走访,了解金融服务需求,制订金融服务方案,给予资金支持,新增投放贷款8亿多元。加大融资力度,支持受疫情影响严重的企业,准确把握信贷政策,对受疫情影响严重的行业企业给予融资支持,落实减费让利政策,通过帮助企业修复信用记录、办理延期还款、再融资等形式,支持企业复工复产。一季度,累计投放小微企业贷款2551笔10.69亿元,惠及客户2054户。为89笔信贷业务办理了征信修复工作,为393户临时还款困难的小微企业办理了延期还款、无还本续贷业务,总金额达到2.85亿元。小微企业平均贷款年利率3.99%,较年初下降0.03个百分点,其中,质押贷款年利率执行至3.85%,有力减轻了基层负担。②5



30分钟急送“保命药”

5月9日晚,西华县红十字会接到家住西华县城建业小区的杜女士求助,杜女士的亲戚张女士家住扶沟县曹里乡杜家村,张女士长期服用一款特效药控制病情。过去都是杜女士在周口为张女士购买药品。眼下,疫情严重,杜女士为张女士购买的药品由于小区处于封闭管控,加上路口层层设卡,无法送药。当晚18时47分,西华县红十字会指派蓝天救援队队员杨哲到杜女士小区取药,然后驱车前往两县卡点交接地点将药及时送达,整个过程用时不到30分钟。

杜女士得知亲戚安全拿到药,忐忑不安的心终于平静下来,她通过电话激动地向蓝天救援队队员表示感谢:“无私奉献,公益为民,疫情无情人有情,真的太感谢你们了!”

记者 张猛 摄

市12345政务服务便民热线:架起“连心桥”当好总客服

本报讯(记者 黄佳)在今年开展的能力作风建设年活动中,市12345政务服务便民热线立足“接、办、访”,认真查找问题,破解工作瓶颈,围绕怎么畅通群众诉求,怎么规范接办事项,怎么提高服务质量等,优化工作流程,建立长效机制,把以人民为中心的理念体现在每一件诉求办理中,架起了党和政府与企业、群众沟通的“连心桥”。

一个号码对外,畅通诉求渠道。按照《河南省进一步优化地方政务服务便民热线的指导意见》(豫政办〔2021〕47号)工作要求,我市持续推进政务服务便民热线归并优化,整合多部门服务热线,通过选派专家座席、一键转接等方式实现一个号码服务企业 and 群众。同时,市12345政务服务便民热线还设立了营商环境首席,全年“7×24小时”不打烊受理转办涉企咨询、投诉、求助、建议等,让市民真正体验“电

话一通解难题”。

规范办理流程,推进“有诉即办”。市12345政务服务便民热线按照“有诉即办”工作要求,对接诉登记、分类转办、办理答复、回访评价、跟踪督办、综合考核等环节作出明确要求,使工作流程更加规范,各方责任更清晰明确,实现了部门快速响应,高效解决企业和群众的急难愁盼问题目标,成了一条有呼必应的“暖心线”。“1月6日,一位农民工朋友反映自己在郸城县濮新高速公路工地做工,还有1万元工资未结清,希望相关部门帮助解决。”市12345政务服务便民热线受理中心工作人员郭说,接电后他们立即转办郸城县调查处理,1月9日下午经郸城县濮新高速公路项目部调解,当日下午6点结清工资,群众诉求得以圆满解决。

定期分析通报,提升服务质效。充

分利用平台的大数据分析功能,通过周报告、月排名、年通报等方式,对企业和群众反映的热点、难点和堵点进行梳理、分析,总结出区域存在的突出问题和周期性、规律性、普遍性问题,及时报送市委、市政府主要领导,为领导决策提供全面的参考依据。把响应率、解决率和群众满意率作为评价指标,对承办单位进行综合考核,并将考核结果纳入市政府年度考核。

想群众之所想,急群众之所急,解群众之所难,是市12345政务服务便民热线一直以来的坚守。下一步,市12345政务服务便民热线将以开展能力提升建设年活动为契机,按照“有诉

即办”工作要求,做到围着群众转,奔着问题去,对群众反映的问题做到科学研判、分类细化、快速办结,切实提高热线回应率、问题解决率、群众满意率,坚持做到“件件有着落,事事有回音”,彻底打通服务群众“最后一公里”。

截至目前,市12345政务服务便民热线共受理群众有效诉求包含健康转码216744个(含人民网网民留言583个),同比增长189%,其中,直接答复168121个,转办48623件。前不久,市12345政务服务便民热线荣获2021年度人民网网上群众工作“民心汇聚单位”称号。③10

扎实开展能力作风建设年活动