

发挥邮政行业优势 主动服务发展大局

周口邮政荣获“全国五一劳动奖状”

一、贯彻新发展理念，创新转型推动高质量发展

立足新发展阶段，周口邮政认真贯彻落实新发展理念，坚持稳中求进工作总基调，围绕高质量发展目标，深化改革创新，加快转型升级，取得了收入规模和经济效益双提升、物质文明和精神文明建设双丰收、企业发展和员工发展双进步。

1. 坚持发展第一要务，履行国企经济责任。以提高发展质量和效益为中心，持续加大创新转型力度，推动企业发展不断迈上新台阶。

2. 开展劳动技能竞赛，鼓励员工创先争优。把开展劳动竞赛和技能竞赛作为推动企业发展的重要载体，引导广大邮政员工立足岗位、争做先锋，让“崇尚先进、学习先进、争当先进”在企业蔚然成风。全市共有4人荣获“省五一劳动奖章”，1人荣获省劳动模范，1人荣获“全国邮政系统先进个人”，3人被集团公司评为“电商扶贫能手”。

3. 提升员工幸福指数，全面构建和谐企业。始终坚持把员工对美好生活的向往作为奋斗目标，让广大员工共享企业发展成果。5年来，全市邮政企业一线员工收入年均增长12.62%。发放“三保证三关爱”活动资金402.41万元，受益职工达4916人次，员工的获得感、幸福感不断增强。累计建成省级职工小家140个，一线员工生产生活条件得到大幅改善，企业凝聚力、向心力显著增强。

二、发挥邮政行业优势，主动融入经济社会发展大局

坚持心怀“国之大者”，坚守初心使命，认真贯彻落实中央重大决策部署，围绕周口农业大市、人口大市、文化大市实际，主动服务国家战略，融入地方经济社会发展大局，强化国有企业政治责任、社会责任落实。

1. 忠实履行普遍服务义务。坚持从厚植党的执政基础的高度出发，把普遍服务作为邮政安身立命的根和魂，持续加大投入，普遍服务能力不断增强，建制村通邮率、乡镇邮政局所覆盖率、普遍服务开办率、县及县以上城市党政机关《人民日报》当日见报率均保持100%。积极打造邮政综合平台，不断拓展普遍服务新内涵。开办便民缴费、包裹代收代投、助农取款等各类便民服务，年便民缴费交易额达3.71亿元。主动融入“互联网+政务”服务，加快推进警邮、税邮、法邮等政府公共服务合作，让老百姓少跑路、只跑一次路或者不跑路。全市10个行政服务中心实现全入驻，网点税邮、警邮业务实现全覆盖，全部网点开办“双代双邮”服务，2021年代征税额3302.6万元，服务群众2.99万人次，服务车管类项目群众14.3万人，让老百姓足不出户即可享受方便快捷的政务服务。

2. 主动服务乡村振兴战略。助力脱贫攻坚，做好17个定点帮扶村的帮扶工作，选派33名党员干部组成驻村工作队，累计投入资金237.28万元，助力帮扶村全面脱贫。贯彻落实脱贫攻坚“四个不摘”要求，推进全面脱贫与乡村振兴的有效衔接，充分发挥邮政商流、物流、资金流、信息流“四流合一”优势，加快县乡村三级物流体系建设，助力乡村振兴，在原有遍布城乡的邮政自有网络基础上，建成便民服务站4622个，行政村覆盖率达100%，网络体系进一步完善。积极推进“邮快合作”“交邮合作”，实施“快递进村”工程，目前“邮快合作”已覆盖162个乡镇、1992个村，累计代投社会快件100多万件，解决了“快递进村”最后一公里难题。依托线上平台和线下渠道优势，打通农产品寄递绿色通道，实现农产品从田间地头到城市餐桌，培育了淮阳黄花菜、西华胡三姐胡辣汤、扶沟红辣椒、商水鸭蛋、沈丘粉条、郸城红薯、市区红薯粉条、鹿邑蒲公英茶8款销量过万单的农特产品，累计销售农产品2438万元，帮助农民增收致富。

3. 认真践行普惠金融服务。牢固树立“以农为本、为农服务、靠农兴邮”的发展理念，为全市426.32万客户提供全方位多元化金融服务。持续

推进惠民惠农一卡通项目和养老保险等涉农惠农资金代收付工作，代发惠农补贴资金20余项，月均服务农民15万人次。以惠农项目为抓手，服务农民专业合作社2.4万家，为全市1328户收粮户发放助农贷款6.8亿元；向超过1000户收割机手免费赠送中邮意外险，保额达8200万元。加大金融设施投入，在全市布放各类金融智能设备600余台，不断提升邮政金融服务水平。

4. 促进现代物流业发展。积极融入“一带一路”战略和新发展格局，持续在畅通“双循环”、服务新发展格局方面发挥邮政力量。在畅通国内大循环方面，充分发挥邮政网络优势，促进电子商务线上线下融合发展，积极推广“仓储+寄递+代收货款”的邮政电子商务服务模式，每年收寄和出口包裹量达1626万件，实现了建制村农产品运得出、工业品进得来，不断推动城乡融合、消费升级，有力促进了周口快递业的发展。在畅通国内国际双循环方面，不断丰富跨境电商产品，为本地跨境电商客户提供仓储、配送、清关等“一站式”物流服务，助推毛刷、锅炉、卫服等本地品牌出海。2021年累计完成出口跨境电商业务量4.77万件，累计服务跨境电商客户78家，成为服务跨境电商的重要物流渠道。

5. 助推文化产业繁荣发展。以邮票、信函、报刊等独特资源为载体，大力发展文化创意产业，先后开发了《圣哲老子》《腾飞周口》《羲皇故都 水城淮阳》等系列邮品，使邮票成为各地政府招商引资、宣传城市形象的有效载体，积极宣传周口历史文化资源，助推周口文旅产业繁荣发展。扎实推进文化惠民工程，深入开展群众性文化活动，持续举办“全民阅读·书香周口”图书巡展，推动图书进校园、进企业、进社区，有效满足人民群众精神文化需求。

三、关键时刻彰显央企担当，坚决打赢防汛抗疫战役

2021年，面对“7·20”特大暴雨和疫情反弹带来的双重挑战，周口邮政始终秉承“人民邮政为人民”的初心使命，积极主动作为，一手抓防汛救灾、疫情防控，一手抓保民生、保畅通，用实际行动展现了邮政队伍关键时刻拉得出、冲得上、顶得住、打得赢的责任担当。

面对疫情反弹、暴雨肆虐、社会快递公司大都暂停营业的形势，在做好疫情防控的基础上，周口邮政秉承“国家需，邮政在”的承诺，逆行出征，开行发往灾区灾区运输车辆100余趟次，及时将各项医疗救护和应急保障物资送达防疫、抗洪前线。全市邮政网点和揽投部通过调整频次、合理排班等方式保证正常营业，用实际行动践行“四不中断、四免费办”（四不中断：网点服务不中断、机要通信不中断、揽投服务不中断、在线服务不中断；四免费办：救援物资免费送、上门揽收免费办、个人捐助免费寄、捐款转账免费汇）的服务承诺，兜底民生所需。其间，全市各级党组织500余名党员干部主动请缨，自发成立15个党员突击队、10个志愿服务队，不惜一切代价、不讲任何条件，深入生产一线确保寄递渠道安全畅通，得到了人民群众的一致好评。

“7·20”特大暴雨泄洪期间，贾鲁河周口段连续超保证水位234个小时，造成大面积农田受灾，大量道路、供电、供水、住房等基础设施不同程度受损。全市26个邮政支局受灾，房屋受损面积3637平方米，直接经济损失92.26万元。面对严峻灾情，周口邮政在做好防汛工作的同时，牢记国有企业的使命担当，始终将保障人民群众生命财产安全放在第一位，积极捐款捐物，党员干部冲在前、干在前、守在前，主动帮助转移安置受灾群众，组织党员先锋队、青年突击队上抢险固堤、驻守鏖战了7个昼夜，与人民群众一道守护了周口安澜。周口市委、市政府专门发来感谢信，感谢周口邮政“为最大限度保障人民群众生命财产安全、夺取抗洪抢险胜利作出了积极贡献”。

近年来，中国邮政集团有限公司周口市分公司（以下简称周口邮政）坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，认真贯彻以人民为中心的发展思想，牢记“人民邮政为人民”的初心使命，坚决扛起国有企业的经济责任、政治责任和社会责任，在主动服务地方经济社会发展大局中扎实推进企业高质量发展。周口邮政连续十八年保持“省级文明单位”荣誉称号；连续十一年被市委宣传部、市场监督管理局、市消费者协会联合授予“十佳优质服务单位”；连续两年被市委、市政府授予“服务周口高质量跨越发展先进单位”；先后荣获“省五一劳动奖状”，周口市“十佳诚信单位”“职工职业道德建设标兵单位”“希望工程爱心单位”。

