

彩云飘过暖人间

——记周口市大铁牛巾帼志愿者联合会会长孙彩云

记者 王吉城 文/图



环卫工人到市民驿站小憩



开展守护母亲河活动



维护交通秩序助力文明城市创建

人到中年,她已不在乎自己的衣着是否鲜艳依旧,不在乎自己的容颜是否美丽如昨,不在乎自己的生活是否舒适安逸,而是怀着感恩之心、赤子之心,带领一批乐于奉献、志同道合的志愿者,在周口市中心城区的市民驿站,无偿且长期为人民服务;守护周口母亲河,还沙颍河碧波清澈的水源和芳草萋萋的两岸;扶危济困抗击疫情,文明岗上不畏艰辛,让爱心的接力棒迅速传递……

在她的带领下,周口市大铁牛巾帼志愿者联合会的志愿者们,用热情似火的团队力量默默付出,为“道德名城、魅力周口”这一亮丽名片增光添彩。所谓雷锋精神、大爱无言,所谓但行好事、莫问前程,在大铁牛巾帼志愿者联合会会长、市妇联兼职副主席、市环保协会会长孙彩云身上得到充分体现。

服务市民驿站

中心城区增添美丽风景线

日前,五一文化广场市民驿站内,有在座位上认真阅读的小朋友,有在饮水机旁喝水的老年人,有大铁牛巾帼志愿者为群众提供服务的市民驿站,是中心城区一道美丽的风景线。

见到孙彩云时,她穿着红马甲,胸前鲜艳的党徽格外引人注目。大铁牛巾帼志愿者联合会前身是2018年成立的周口市慈善文化促进会,今年4月更名而来。近年来,大铁牛巾帼志愿者联合会秉承“奉献、友爱、互助、进步”的志愿服务精神,开展“助力人民群众,服务市委、市政府中心工作”为己任,以党建工作为引领,在扶危济困中显爱心,在守护母亲河上勇担当,在助力创建文明城市和抗击疫情斗争中展风采,先后被评为4A级社会组织、河南省巾帼文明岗、周口市创城工作先进集体、市级文明单位。

“脚下这片热土是我们的城市,回报它最好的方式就是服务这里的人们!我是一名光荣的志愿者,应该尽自己所能,不计报酬,帮助他人,服务社会。”说起“大铁牛”,孙彩云有着说不完的话,因为这承载了她太多的回忆。多年前的一个夏天,孙彩云在周口人民公园看到,这里人流量大,到公园附近周口市中医院探望病人的群众,常常风尘仆仆、汗流满面。当时她就突发奇想,在公园门前摆上一张桌子,让过往群众免费饮水。这一小小善举,受到过往群众热烈欢迎。从那时起,做公益在她心中悄悄萌芽。孙彩云出生在农村,但自幼养成了自立自强的品性,致富不忘初心。在家人和有关部门的大力帮助下,孙彩云倾力投身公益事业中。

一路走来,孙彩云感到了艰辛和痛苦,同时也收获了幸福和欢乐。“目前,我们参与服务的市民驿站有五一文化广场、文明路与交通大道交叉口、

七一路与文明路交叉口三个站点。每天无论多么繁忙,我们始终不忘坚守市民驿站开展服务。作为一名有20多年党龄的老党员,我有信心把这件事做好,希望雷锋精神在每个人身上都能得到传承……”

脚下的路,步履艰辛也要走完。肩上的担,纵有千斤也要挑起。说起自己从事的公益事业,孙彩云很激动。每逢节假日的五一文化广场,人流量大,人来人往,一不小心就会有各种意外情况发生。在市民驿站,常有群众送来捡到的各种证件,还有“丢小孩”的家长过来寻求帮助。在广场上,志愿者还会碰到哭鼻子“找妈妈”的迷路小朋友。

“当费尽周折联系到遗失证件的群众,帮助小孩子找到妈妈,志愿者们都有一种成就感,也感到了肩上的责任重大。在城市发展大潮中,每天我都热情满满。我深深感到,公益不是有意义才去做,而是做了才有意义。”孙彩云自豪地说。现在,大铁牛巾帼志愿者联合会坚持市民驿站日常工作,首创市民驿站“1+6”服务模式,“1”即志愿者立足市民驿站平台,“6”即便民志愿服务、助老助残服务、文化娱乐服务、环境志愿服务、时政宣传服务、政府中心工作服务。每月有240余人次坚守在市民驿站,为群众提供无偿服务。

风雨来临时,市民驿站是群众躲风避雨的港湾;赶路疲累时,市民驿站是大家休闲歇脚的客厅。如今,这里已成为河南省学雷锋志愿服务的“文明使者”先锋岗和周口城管局党员志愿者先锋岗。前不久,河南省委宣传部领导考察周口市民驿站时,大铁牛巾帼志愿者联合会的做法,受到省委宣传部和市委领导高度评价。这是对大铁牛巾帼志愿者联合会的充分肯定,更是大家努力工作的前进动力。

汇聚万颗红心

守护母亲河的责任扛在肩

沙颍河是周口的母亲河,也是河南省通江达海的黄金水道。近年来,周口抢抓国家加快内河航运发展机遇,强力推进港口、航道等基础项目建设,为临港经济发展赋能。

除了在市民驿站做好志愿服务,孙彩云还将守护母亲河的责任扛在肩上。她联合社会各界人士,发起了“守护母亲河 环保志愿行”大型护河活动,至今已进行了150多次,参加人数达2.1万余人次,清理河道岸坡面积约340余万平方米,转运垃圾1800余吨。护河活动,最难的就是往岸上运垃圾,在陡坡上抬着沉重的垃圾,困难可想而知。

说起发起护河活动,还有一段令人感动的故事。1973年,孙彩云出生在川汇区刘方平村。与从小在沙颍河

畔长大的孩子一样,她常在河边柳树下乘凉玩耍,跳进清凉的河水里逮小鱼、捉小虾。这里,留下了她童年无数梦想和快乐时光。

那时的沙颍河,河水碧蓝清澈,甚至捧起来就能喝。长大后,由于工作需要,孙彩云离开了沙颍河,多年创业的积累让她走向成功。然而,殷实的家底并没有给她带来太多快乐。一天傍晚,当她再次回到童年时代曾经玩耍的那片沙颍河畔,她震惊了。这里,还是曾经的童年乐园吗?还能唤起美好的回忆吗?曾经绿草如茵、美景如画的沙颍河畔,如今却杂草丛生、垃圾成堆,她似乎听到母亲河在呜咽流泪、在痛苦挣扎,听到了母亲河对她真情的呼唤。在河边,孙彩云默默流泪,她沉思许久,决心留下来,为母亲河“梳妆打扮”,让她恢复往日的容颜。2018年,乘着周口创建国家卫生城市的东风,作为周口市慈善文化促进会负责人,她发起了“守护母亲河 环保志愿行”活动倡议。

事不宜迟,时不我待。活动开展以后,收到明显成效。2019年,“守护母亲河 环保志愿行”活动被河南省文明办评为优秀志愿服务项目。在大家的努力下,护河队伍不断发展壮大。寒来暑往,孙彩云把对母亲河深深的热爱付诸行动。一群红马甲,经常在河边集合,清理河道、转运垃圾,沙颍河终于呈现出靓丽的姿态。

不久前的一个星期天,在早上六点钟开始的护河活动中,有位老者站在桥上向河南巾帼志愿服务的大铁牛巾帼志愿者高喊:“你们是国家的希望,你们的行动可以教育一代人,向你们学习,向你们致敬!”远远望去,喊话的这位老者胸前佩戴的党徽耀耀夺目。听到老者的喊话,在场的志愿者深受鼓舞,干劲更足。护河活动得到群众认可,值得!“作为老党员,我看见党徽,就感觉增添了无穷的力量!”孙彩云说起这件事,仍然很振奋。

每个周日,大铁牛巾帼志愿者的红马甲映红了沙颍河岸,成了一道亮丽美景。守护母亲河,珍爱水资源,让她变成造福子孙后代的幸福河。一直以来,孙彩云坚持常态化巡河护河,把巡河发现的问题形成清单,反馈给相关部门逐一解决;组织民间河长宣传“禁渔令”,配合渔政、公安等部门打击非法捕鱼,针对不顾禁令滥捕行为,及时上前制止,面对滥捕者的谩骂和围殴,她据理力争,直到滥捕行为被制止。

由于表现出色,孙彩云成为川汇区首批民间河长,2019年被河南省河长制办公室评为“十佳最美民间河长”。孙彩云爱河、护河,还热心民间河长。细心的市民会发现,在大庆路桥下沙颍河畔处盛开着上万株二月兰,整个河畔也因二月兰的盛放温馨浪漫起来。

这片花海是去年为助力全国文明城市创建,在政府部门大力支持下,由川汇区民间河长组织护河志愿者义务种植的。同样的事情重复做,做着做着就会发现,母亲河环境发生了质的变化。环境美了,各类鸟儿也来这里栖息打闹。护河、爱河活动,在群众中产生共鸣,参与的人越来越多。

让母亲河“河畅、水清、岸绿、景美”的目标一定要实现。孙彩云希望有更多志愿者参与其中,为母亲河献上的一份爱。目前,水利部、全国总工会、全国妇联共同主办的第二届“寻找最美河湖卫士”主题实践活动,在全国范围内寻找100位“最美河湖卫士”,孙彩云成功通过提名阶段评选,进入了8月至10月份的投票遴选阶段,希望她梦想成真。

“十年、二十年后,只要我走得动,沙颍河畔一定会有我的身影。我在护河活动中找到了人生乐趣,找到了人生价值。我会坚持把公益事业做下去,永远守护母亲河。”说到这里,她眼眶已经湿润。未来的日子里,愿孙彩云陪着母亲河朝朝暮暮,看天上云卷云舒,看母亲河碧波长流,直到风霜尽染白头……

弘扬公益精神

大铁牛巾帼志愿者一直在路上

在疫情和洪灾面前,志愿者是英勇无畏的战士,用生命奔赴使命,用爱心传递温暖——大家“傻傻”地坚持,“傻傻”地付出,初心不改、无怨无悔。

说起近年来从事的社会公益事业,孙彩云想说的话很多很多。疫情防控期间,由党员、团员、大学生和社会各界人士组成的疫情防控志愿者服务队,分赴核酸集中检测点和小区疫情防控点,组织人员有序排队进行检测、扫码、测量体温。同时,配合社区工作人员入户敲门,开展排查核查,筑牢疫情防线。在疫情最危险的时刻,志愿者们冲锋在前、勇敢面对。说起这些,孙彩云至今心存感激。

“帮办结束,晚上回到家,我给红肿的左眼滴了眼药水,独自品尝着帮办成功的喜悦和感动!短短一天,我和你的每次通话,你都会哭,我也切身感受到了你的无助和恐惧,电话这端的我,也会流泪。当时,接到你的电话,我真的有点担心帮不上你,但是,从接到你求助的那一刻起,我就已经决定,一定会竭尽全力帮助你!”孙彩云微信朋友圈的留言,读来让人泪目。那是周口疫情最严重时,孙彩云通过新闻媒体和工作微信群,对外发布静态管理期

间帮办、代办事项和联系方式,架起一道为群众服务的连心桥。她和志愿者先后50余次为太康、项城、商水、沈丘等县市民求助群众送急救药,确保病人得到及时救助。通过帮办,志愿者们和群众心中种下了“爱心、善良、责任、担当”的种子。

“等到疫情过后,我想出去走走。看山看水看花,看亲人朋友。拍一张全家福,喝几杯团圆酒。摘下蓝色口罩,笑容是否依旧?等到疫情过后,我想四处走走……”歌声响起,这正是当时大家的心情吧。在洪灾面前,大铁牛巾帼志愿者同样毫不退缩。去年7月底到8月初,我市因暴雨发生汛情,大铁牛巾帼志愿者联合会立即组织民间河长和志愿者,参与防汛救灾工作,对在河岸观看洪水和下河捕鱼的群众进行劝导;主动在危险区域设置防汛志愿服务点,劝离疏散危险区域群众;在河道泄洪巡护时,对发现的安全隐患及时上报有关部门,确保了人民群众生命财产安全。

“大铁牛巾帼志愿者参与防汛救灾及后勤保障工作,坚持在沙颍河大堤参加防汛值守,全天候吃住在河堤,当时,我都心疼大家。辛苦,真的很辛苦。”孙彩云十分感慨。志愿者长期免费为群众理发、帮扶老人、资助大学生和孤儿、慰问困难家庭,与民警一起开展反诈宣传,还有……

“总而言之,只要是公益事业,我们能做的都积极参与。做公益,我们永远在路上。”孙彩云笑得很灿烂。

诠释向上向善

雷锋精神与周口同频共振

做公益,巾帼不让须眉。学裁剪,女人撑起一片天。每周六下午三点到六点,在市区七一路与文明路交叉口的市民驿站,大铁牛巾帼志愿者们都会组织为市民裁衣服的活动,包括修改旧衣服、截裤腿等项目。有裁剪手艺的大铁牛巾帼志愿者赵秋霞每次都停不下自己的生意,积极参与活动。

“现在年轻人会裁剪这门手艺的不多,老年人眼花又干不了。群众有需求到这里后,赵秋霞就是一把好手,她一会儿就能将衣服弄得板板正正,手艺好,服务态度也好,深受群众欢迎。”孙彩云说,在赵秋霞的影响下,身边的群众也积极参加各种公益活动。今年,赵秋霞一家被评为“河南省最美家庭”。润物细无声。正是在孙彩云、赵秋霞等一批巾帼榜样影响下,向上、向善的力量在大铁牛巾帼志愿者的家庭薪



捐赠优良麦种 助力金秋生产

9月25日,周口市人社局党组书记、局长李宗喜一行带着麦种,到郸城县城郊乡张庄村,开展“助力金秋生产 捐赠优良麦种”帮扶活动。

郸城县城郊乡张庄村是市人社局的结对帮扶村。“三秋”农忙已至,市人社局筹措资金2万余元,对帮扶对象进行全面入户了解,帮助困难群众家庭79户。

“孩子上学享受到了各项优惠政策,经济收入也有提高,该享受的各种惠农政策都享受了。”村民赵铁锤说。李宗喜勉励他运用好党和政府的帮扶政策,在各级政府及帮扶责任人的帮助下,培养好子女,利用自己勤

劳的双手,过上幸福的日子。在城郊乡张庄村行政村秋季秸秆禁烧指挥部,李宗喜指出,驻村工作队要依托市人社局这个坚强后盾,全力配合村“两委”班子统筹做好禁烧和“三秋”生产、疫情防控常态化等工作,切实保护好人民群众的生命财产安全,确保各项任务圆满完成。李宗喜表示,市人社局今后将多措并举,通过联合吸纳村民就业、开展技能培训帮扶、宣传就业惠民政策等方式,帮助村民找好致富门路,推动村集体产业更好发展,切实增强人民群众的幸福感、获得感和满意度。③12 (马月红 王世杰)

精准对接指导 提升效率创“星”

为进一步提升鹿邑县“五星”支部创建工作效率,帮助基层补弱项、强亮点,加强基层经济建设,保障农村人口就业创业政策有效落实,促进乡村实现产业兴旺、生活富裕、和谐稳定、群众宜居宜业,不断增强群众幸福感和获得感,9月17日至18日,鹿邑县人社局联合该县城管局工作人员利用双休时间,深入基层社区开展“五星”支部创建“宜业兴业”指导工作,同时,对就业创业优惠政策进行了宣传。工作人员对农村人口技能提升培训、创业培训、创业辅导、创

业担保贷款贴息等政策进行了现场讲解,并对村党支部“五星”创建工作进行了指导,对相关负责人员围绕就业创业台账如何建立、创业担保贷款怎样申请、如何组织各类培训等工作进行了详细讲解。鹿邑县人社局相关负责人表示,他们将以“五星”支部创建为契机,坚持高标准谋划推进、高质量组织实施,推进就业优先政策全面发力,切实提高就业创业工作质量,为社区“宜业兴业”创建工作贡献人社力量。③12 (马月红 徐世民)

入户听民意 “创文”零距离

为深入贯彻落实9月9日全国文明城市指挥部推进会议精神,按照《关于开展全国文明城市五项活动及评比推进工作的通知》要求,市人社局充分利用志愿服务力量,发出“共创文明城市 志愿服务我先行”的倡议书,号召全局广大党员干部做文明创建的宣传者、做志愿精神的弘扬者、做文明行为的践行者、做志愿服务的引领者。9月20日上午,市人社局党组书记、局长李宗喜带领工作人员进社区、入楼栋、访商家,与群众面对面交流,开展“入户大走访”活动,深入了解群众“急难愁盼”问题,真正掌握事关群众切身利益的热点难点问题。

市人社局相关负责人表示,他们会把“入户大走访”活动、“能力作风建设年”活动与“我为群众办实事”实践活动结合起来,主动发挥基层党组织战斗堡垒作用和党员先锋模范作用,在创建文明城市中打头阵、当先锋、作表率。③12 (马月红 王延昭)

