



殷殷初心如磐 时代答卷常新

——周口卫生健康事业发展十年工作纪实

记者 史书杰 刘伟 通讯员 杨基伟 文/图

党的十八大以来，以习近平同志为核心的党中央高度重视人民群众生命健康安全，将健康中国上升为国家战略，把人民健康放在优先发展的战略地位。

作为千万人口农业大市，周口医疗资源紧缺，医疗服务需求又很大，巩固拓展脱贫攻坚成果、推进乡村振兴面临着因病致贫、因病返贫的压力，怎样解决这些问题，关系群众的切身利益。

2015年11月，周口市卫生局与周口市人口和计划生育委员会合并，成立周口市卫生和计划生育委员会，2019年1月，周口市

卫生和计划生育委员会更名为周口市卫生健康委员会。随着机构改革深入推进，我市卫生健康职能不断扩充，充分体现了党的十九大以来提出的由“以治病为中心”向“以健康为中心”的转变历程，充分体现了保障“全周期”生命健康的目标。

十年间，全市卫生健康事业快速发展，公共卫生基础设施建设项目如雨后春笋，村卫生室、乡镇卫生院、县（市、区）医疗卫生机构、市直医疗卫生单位办公及业务用房新建、改建、扩建项目先后立项，一幢幢大楼拔地而起，卫生服务条件全面改善。从群众患病

找医生到签约家庭医生上门服务的“太昊模式”叫响全国，从看病难、看病远到互联网医院成立、5G远程诊疗的市域全覆盖，从养老服务到医养结合服务体系更加完善，从贫困人口看病难、看病贵到贫困人口的应保尽保、应治尽治，从新冠肺炎疫情发生以来医护人员零感染、市内治疗零死亡的“双零”战绩到筑起了疫情防控严密防线，从中心城区环境“脏乱差”到市容环境卫生得到明显改善、“创卫”工作完美收官……这都是短短数年里周口卫生健康事业持续稳步发展给千万周口人民带来的实实在在的变化。



副市长马明超，市卫健委党组书记、主任胡国胜调研紧密型县域医共体建设工作



开展口腔健康教育进校园活动



通过5G互联网技术，实现县、乡、村三级远程会诊，群众在家门口就能享受医疗专家服务

深化医疗改革 “周口模式”成为出彩名片

家庭医生上门服务、市域一体化紧密型县域医共体改革深入推进、公立医院改革与高质量发展成效明显、民营医院取得巨大发展……近年来，我市坚持立足基层、创新服务机制、突出特长，把打造“周口模式”贯穿到卫生健康事业改革发展过程中，取得了明显成效。

按照“市强、县优、乡稳、村活”的总体改革思路，周口市通过强化党委领导、政府主导作用，以体制机制创新为突破口、以服务能力提升为主线、以筑牢基层网底为重点、以建设信息化平台为支撑，以实施“53211”工程为抓手，高质量推进紧密型县域医共体建设由“局部探索、点上开花”向“市域一体、全面铺开”转变，推动医疗卫生事业由“以治病为中心”向“以健康为中心”转变，探索形成了“市县一体、五医联动、数字赋能、中医贯通”的紧密型县域医共体建设新路径，“患者不动专家动”的新就诊模式、智慧医疗“一键呼叫”服务等便民健康服务在基层得到全面推广应用，初步取得了人民群众得实惠、卫生事业得发展、医保风险得防控的“三得”效果。

今年6月2日，我市被国务院表彰为2021年度深化医药卫生体制改革真抓实干成效明显督查激励地方（全国共10个），明确对我市深化医药卫生体制改革工作“按照1000万元的标准予以补助”，省财政厅也将按照1000万元的标准予以配套补助。2022年6月6日，我市顺利入选公立医院改革与高质量发展示范项目示范市（全国共15个），获得中央财政5个亿的公立医院改革与高质量发展示范项目资金支持。

“太感谢咱社区的家庭医生啦！上门帮老人插尿管和输液随叫随到，帮助病人进行社区康复锻炼更是不厌其烦。”市民严奶奶的家人谈起家庭医生，一个劲儿地称赞。为改善群众就医条件，使社区群众享有个性化健康服务，让无病预防、慢病管控、疾病诊疗更加精准，太昊路社区卫生服务中心创新开展智能健康服务，真正实现居民“平时健康有人管，需要服务有人都”的签约愿景，形成了“保健在家庭，小病在社区，大病及时转，疑难有会诊，康复回社区”的“太昊模式”。截至2021年年底，全市共有家庭医生团队2102个，家庭医生人数8341人，常住人口签约人数585.1万人，签约率75.22%。

目前，我市已构建“市带县、县带乡、乡管村、县联省市”的全域一体化医疗协作模式。成立3个城市医疗健康服务集团，组建互联网医院，与全国知名互联网医院签约合作，实现优质医疗资源线上线下协同互补。组建22个紧密型县域医共体，整合县域医疗卫生资源，建立“上下联动、分工协作、密切配合、利益共享”的工作机制。注重发挥中医在治未病、医疗康复等方面的独特作用，大力推广应用中医药适宜技术，建设共享智慧中药房。成立公共卫生服务中心，健全医疗服务网络，广泛开展公共卫生服务，持续开展健康教育“五进”活动，

引导家庭医生治未病、管慢病，实现疾病预防关口前移、全域覆盖。专家下沉基层带教帮扶，提升基层医疗服务能力，全市下派院长（副院长）、专家1087人，建成国家级重点专科2个、省级重点专科22个，建设国家级临床研究合作中心1个、省级区域医疗中心6个，建成中原名医工作室17个，真正让群众实现小病不出村、常见病不出乡、大病不出县的目标。

此外，作为我市医疗卫生资源的重要补充，民营医院发展态势良好，会办医的“周口模式”持续完善。截至目前，全市民营医院198家，占比高达80.8%；民营医院诊疗人数598万人次，占比37.42%；民营医院出院人次46万人次，占比41.04%。

筑起严密防线 持续巩固疫情防控成果

自2020年1月26日疫情防控工作开展以来，按照省委、省政府和市委、市政府的工作安排，及时分析研判我市疫情防控形势，适时制定疫情防控措施，慎终如始开展常态化核酸检测、疫苗接种、场所码全覆盖、四级网格化管理、公共卫生体系建设，全力以赴应对处置突发疫情，有力有序有效推动全市疫情防控工作，筑起了防疫严密防线，疫情防控成果得到持续巩固。

为切实筑牢外防输入的坚实防线，我市始终把卡口管控作为首要环节，按照县域、城区、乡镇3个层次，科学设置日常卡口53个和应急卡口2002个，组建工作专班，落实24小时值班制度，明确任务清单和工作流程，根据入域车辆和驾乘人员的“两码一证”，精准实施分级分类通行管控。重点加强对中高风险地区和国内重点疫区来（返）周人员的车辆排查，实施点对点转运、全流程闭环管理。强化交通疏导，落实落细各项防疫措施和保通保畅要求，确保平时服务得好、应急管控得住。2022年8月以来，共检查车辆36.85万辆、人员16388人，均分类落实通行措施。对新疆等来（返）周人员1515人进行点对点转运，全部落实集中隔离措施。

始终把网格化管理作为打通疫情防控“最后一公里”的基础性工作来抓，建立健全县、乡、村（社区）、网格四级疫情防控工作网络，设立网格化管理工作组，以30~50户为基础网格，设立1名网格员，建立县、乡、村（社区）三级日报工作台账，实行日报、零报告制度。目前，全市共有县级网格13个、乡级网格214个、村级网格5123个、基础网格88878个，构建了全覆盖无死角的疫情防控网格体系。

截至目前，全市发生疫情后，均迅速得到处置，实现了零感染、零死亡的“双零”目标，有效保护了人民群众生命安全和身体健康。我市45名同志被省委、省政府表彰为河南省抗击新冠肺炎疫情先进个人，段雪亚、王国辉被中共中央、国务院、中央军委表彰为全国抗击新冠肺炎疫情先进个人。

“创卫”完美收官 城区环境明显改善

“我这几年没回家，一下高铁站就觉得周口中心城区的變化真大啊！街道干净又整洁，空气也好。”从温州务工返乡陪女儿中考的张先生激动地说。

这只是周口中心城区环境变化的一个缩影。如今，走进中心城区，你会发现，街头公园错落有致、植物园林芬芳四溢、河流湖水波光潋滟，浓密的枝叶间，百鸟竞唱，宛如天籁……

一直以来，中心城区“藏污纳垢”，“脏乱差”的城市“外表”不仅影响市民的生活，还制约着城市品位的提升。

2018年，市委、市政府痛下决心，中心城区打响了创建国家卫生城市的冲锋战。接着，全方位、高密度、多形式的“创卫”探索依次展开，在市委、市政府的领导下，建立了以党建引领为核心，成立了由市委书记任政委、市长任总指挥长的高规格领导机构，以“创卫”九大专项整治、网格化管理、行业部门责任制、属地管理工作责任制等为抓手的“创卫”工作网络，集全民之智、聚全民之力，全市上下团结一心，形成了政府主导、部门协作、社会动员、全民共建共享的良好创建氛围。

2019年，我市顺利通过国家卫生城市暗访，2021年1月，我市获得国家卫生城市荣誉称号。仅用2年时间，我市就取得了外地市平均8年创建周期才能取得的卓越成绩，中心城区市容环境卫生得到明显改善，群众获得感、幸福感显著增强，城市品位大幅度提升。

注重基层医疗 公卫服务能力显著提升

我市始终坚持以基层为重点，加强中西医并重、防治管结合、上联下带的市域整合型医疗卫生服务体系建设，市域医疗卫生服务能力全面提升。截至2021年底，全市有160个乡镇卫生院或社区卫生服务中心达到“优质服务行”推荐标准或基本标准，达标率90.4%。我市共有标准化村卫生室5762家，达到了每个行政村至少有一家标准化村卫生室的要求。

全市涉及中西医、妇幼、疾控、医养结合及乡镇卫生院提质升级等一系列32个医疗卫生重点项目进展顺利，市、县、乡医疗资源进一步扩容、优化、整合，硬件建设和医疗服务能力再上新台阶，群众在家门口就能享受到“优质、高效、方便、价廉”的卫生健康服务。

2022年，我市人均基本公共卫生服务经费补助标准提高到84元（较2012年的25元提高59元），全市常住人口778万人，建立电子健康档案748万份，电子化建档率96.18%。全市7个县（市、区）被命名为省级慢性病综合防控示范区。精神卫生项目建设再获新突破，我市发病率位居全省第一位，管理率、服药率、规律服药率均处于全省前列。爱国卫生运动深入开展，城乡环境卫生综合整治、“一科普六行动”、爱国卫生月、世界无烟日等活动多点开花、亮点纷呈。截至2021年底，我市成功创建31个省级卫生乡镇、317个省级卫生村、115个省级卫生单位，3个健康乡镇、14个健康村庄、18个健康单。

为实现防病关口前移，周口市通过开展“健康周口行·大医献爱心”、健康科普能力大赛及健康促进县、健康促进医院创建活动，进一步提高群众健康素养水平。目前，全市居民健康素养水平从2017年的8.4%提升到2021年的28.97%，我市人均寿命期望达到77.62岁。

固基层强能力 中医药发展步伐加快

我市坚持中西医并重、防治管结合，以中医药传承创新发

展为主题，以服务能力提升为主线，持续在“夯基础、健体系、强保障、提能力”上使劲发力，充分发挥中医药简便验特色优势，将中医药创新传承发展作为卫生健康事业发展的重要部分持续推进。

目前，以市、县中医院为主导，以综合医院中医科为补充，以乡镇卫生院、社区卫生服务中心和村卫生室为基础，覆盖市、县、乡、村四级的中医药服务体系得到完善健全。依托周口市中医院，开展了省级区域中医专科诊疗中心建设、专科联盟建设。

在中医药人才建设方面，我市深入实施农村卫生人才培养“51111”工程、“三名”工程、“369”人才工程，深入开展农村订单定向免费医学生培养。通过开展中医适宜技术培训、中医住院医师规范化培训、西医学中医、“名老中医”评选、师承学习、对口支援等形式，内引外联打造了一支高素质的中医药人才队伍。

强化基础设施 “一老一小”全面保障

针对老年人养老难的问题，我市积极探索完善老年健康服务新体系，通过调集社会力量，提供生活照料、康复护理、精神慰藉等标准化服务，转移家属一部分养老负担，不断满足老年人持续增长的养老服务需求。目前，全市13家二级以上医疗机构被省卫生健康委命名为“河南省老年友善医疗机构”，8家被确定为“全省医养结合示范项目单位”，3个社区被国家卫生健康委、全国老龄办命名为“全国示范性老年友好型社区”，3个社区被河南省卫生健康委、河南省老龄办命名为“河南省老年友好型社区”。

在婴幼儿照护上，依托市妇幼保健院成立全市婴幼儿照护服务指导中心，承担全市婴幼儿相关政策咨询、机构备案指导、日常监管和评估检查工作。开展示范性托育服务创建工作，2021年全市成功创建8家示范性托育机构。

在保障母婴安全方面，加强市级死亡评审，落实妊娠风险评估与分级管理，筑牢出生缺陷三级预防体系，持续加强危重孕产妇和新生儿救治网络建设，目前全市已建成12家危重孕产妇救治中心和15家危重新生儿救治中心。

扎实做好“两癌两筛”民生实事。截至2021年，我市累计完成产前超声筛查196298人，产前血清学筛查217718人；新生儿“两病”筛查296827人，新生儿听力筛查289225人；适龄妇女宫颈筛查347925人，乳腺癌筛查355595人，受到我市广大妇女和社会各界的广泛认可和好评。

守护困难群众 健康扶贫成效显著

健康扶贫是打赢脱贫攻坚战的关键。2017年以来，我市紧盯“贫困人口基本医疗有保障”工作目标，大力开展健康扶贫工作，着力解决群众因病致贫、因病返贫等问题。

赵国营是沈丘县下路口乡赵庄村人，身患重病多年，基本丧失劳动能力，治疗费加上医药费花光了家里的积蓄。正当他准备放弃治疗时，村干部给他拿去一张“绿卡”——沈丘县健康扶贫就诊卡。“医疗费全免，住院押金全免，药费报销80%，结算也比过去更方便快捷了”。赵国营激动地说，如今，他不但病情得到控制，也重拾了生活的信心。

赵国营只是我市健康扶贫受益者的一个缩影。经过一段时期艰苦卓绝的努力，我市已有力地为贫困群众托起健康保障的底线：实现了信息的精准管理，对原有健康扶贫数据进行摸底调查，根据实际情况，及时调整帮扶政策。实现了贫困人口的应保尽保，全市贫困人口看病就医自负费用比例稳定在10%左右。实现了贫困人口的应治尽治，目前农村贫困人口大病专项救治种类已扩大至30种，累计救治2521人，救治率100%。实现了贫困人口家庭医生签约服务的应签尽签，并将贫困边缘户纳入到家庭医生的签约服务中。

扛牢安全责任 切实守住安全生产底线

十年来，全市各卫生健康单位始终坚持把安全生产摆在突出位置，坚持“管行业必须管安全、管业务必须管安全、管生产经营必须管安全”，坚持常态化开展安全生产隐患排查治理，时刻绷紧安全生产这根弦，全力防范安全风险，坚决遏制重特大事故发生，有力推动卫健系统安全生产形势持续稳定。

为扛牢安全责任，广泛开展了形式多样、线上线下相结合的“安全生产月”主题宣传活动，开展专题研讨、集中宣讲、培训辅导等千余场，参与群众5万余人；开展安全生产“公开课”“大家谈”“班组会”等学习活动1000余场，参与群众6万余人；组织观看安全生产警示教育片、专题展600多场，参与群众近4万人次；组织开展全员应急救援演练和知识技能培训1000场，参与群众3.5万人次，营造了安全就医的良好环境。

十年间，我市医疗卫生健康事业获得了蓬勃发展。随着我市经济实力、科技水平的快速发展，我市的医疗卫生服务体系日益健全，健康领域改革发展取得了显著成就，人民群众的健康有了更高质量的保障。

十年来，我市卫生健康事业从无到有、从弱到强的快速发展为人民群众带来了巨大的健康红利：群众看病更快捷、住院更省心，种类齐全、功能完善、结构合理的医疗网络遍布三川城乡大地，人民获得感、幸福感、安全感不断增强。



开展中医知识宣传活动