



坚持为民导向 提升文明创建质效

徐贺威

浅析文明城市的创建进程与举措

任宏阳

全国文明城市,是指在全面建成小康社会中市民整体素质和城市文明程度较高的城市。全国文明城市称号由中央精神文明建设指导委员会命名,每3年评选一次。全国文明城市是所有城市品牌中含含金量最高、创建难度最大的一个,是反映城市整体文明水平的综合性荣誉称号,是目前国内城市综合类评比中的最高荣誉,也是最具价值的城市品牌。

创建文明城市活动,是构建社会主义核心价值观和和谐社会的有效载体,是加强党的执政能力建设的具体实践,同时也是密切党和人民群众联系的重要途径。当前,全国文明城市创建工作在全国各地如火如荼进行,一个城市获得了提名资格,就相当于有了创建全国文明城市的“入场券”,一般要历经省级文明城市、全国文明城市提名城市、全国文明城市、全国文明城市典范城市等阶段。所以说,创建只有起点、没有终点,永远在路上。一个地方、一座城市要想保持住文明城市荣誉,就要持之以恒抓创建,常态化长效搞创建,还要尽心尽力、尽职尽责地去保持和巩固创建成果。

文明城市创建是一项涉及政治建设、经济建设、文化建设、社会建设、生态文明建设的综合性系统工程,是提升群众获得感、幸福感、安全感的民生工程。如何创?如何建?文明城市测评体系及标准告诉我们,要有较强的组织领导和健全的工作机制,良好的社会秩序和有序的社会环境,基础设施相对完善,生态环境持续良好。要做到思想教育全面细致,道德建设扎实有效,市民群众广泛参与,社会风气健康向上,社会事业全面发展等。创建全国文明城市的宗旨及核心要义是“创建为民,创建惠民,让群众有更多的获得感、幸福感和安全感”,创建文明城市的过程,就是立足新发展阶段、贯彻新发展理念、融入新发展格局的过程。

如何创建?事实告诉我们,除了

要坚持之以恒创建,宣传教育还要跟得上。一是要创新载体宣传。将社会主义核心价值观和公民基本道德规范的内容融入《周口市市民文明公约》、各地文化墙和各处公益广告中,营造浓厚的创建氛围,在潜移默化中引导市民文明自觉。二是要强化宣传引导。精细设计,组织开展一系列群众乐于参与、便于参与的精神文明创建活动,不断提高市民群众对文明城市创建的知晓度、支持度和参与度。三是要注重示范引领。开展道德模范、身边好人和文明家庭等先进典型选树、巡讲活动,用他们朴实的话语和自觉的行动给身边群众树立学习的榜样。四是抓好未成年人教育。完善学校、家庭、社会“三结合”教育网络,根据未成年人特点,结合文明城市创建的相关规定和要求,开展形式多样的未成年人思想道德教育活动,帮助他们扣好人生的第一粒扣子。

要注重统筹协调配合。文明城市创建涉及面广,工作量大,在实施过程中特别需要各部门的配合与协作。要注重顶层设计,健全组织机构,明确职责分工,压实主体责任,完善“属地管理、条块结合、以块为主、重心下移、全员参与”的创建格局。推动各部门真正把文明城市创建作为当前工作的重中之重来抓,牢固树立“一盘棋”思想,既认真履行好自己的职责,努力完成好各自承担的任务,又从全局和整体利益出发,密切配合、协调联动,克服推诿扯皮、“踢皮球”“扯后腿”等不良现象,做到思想同心、目标同向、工作同步,在全社会形成齐抓共管、集体攻关的强大力量。

要全面强化监管力度。充分发挥新闻媒体的舆论监督和引导作用,在报纸、电视台设立曝光栏目,曝光不文明行为,让不文明行为为人知错而知耻、知耻而文明。组织开展不文明行为随手拍、抵制不文明行为等活动,人人可当“监督员”对不文明行为进行谴责、制止和举报,让不文

明行为无处可藏,别让不文明行为成为“理所应当”。全面贯彻落实《周口市文明行为促进条例》,不断加大惩处力度,城管、公安、市场监管等职能部门要严格按照规章制度办事,对交通违法、占道经营、遛狗不拴绳、噪声扰民等违法违规行为做到量之以法、适之以严、重拳出击,给违法违规者以震慑。对达不到处罚标准的不文明行为要记录在案,以发挥有效的警示教育作用。

要引领开展志愿服务。近年来,随着群众性精神文明创建活动的广泛开展,全市上下涌现出一大批见义勇为、热心助人的好市民、好团体。目前,全市注册志愿服务组织4076个,实名认证志愿者达到87.2万人,志愿服务项目层出不穷,多个志愿服务品牌叫响全国。在主要路口劝导交通的“道德文明使者”、各窗口单位开设的“学雷锋志愿服务岗”、中小学门口的“家长志愿者岗”……这些红马甲、小红帽们广泛深入开展了一大批接地气、办实事、有成效的志愿服务活动,用实际行动践行着“奉献、友爱、互助、进步”的志愿者精神。要进一步建立志愿服务体系,坚持重心下移,加强志愿者队伍建设,完善志愿者注册、培训、考核、评估等机制,推进志愿服务网、志愿服务站等平台建设,精心设计志愿服务项目,引导全民参与、上下联动,带领群众共创文明城市、同建美好家园。

如何才能实现以创促建、互补互促?经验告诉我们,完善的工作机制是创建成功的重要保障。要坚持抓长效、促常态,形成党政主导、部门协同、整体联动、齐抓共管的创建工作格局。进一步提升基层治理效能,把文明创建作为创新社会治理的有效平台,以党建引领强化基层治理,全方位统筹城市建设和管理,快速、精准为群众解决“急难愁盼”问题,推进民生事业跨越发展。要坚持把环境秩序治理作为文明城市创建的

首要任务,积极改善城市环境,规范公共秩序,健全基础设施,完善公共服务,倡导绿色生活。要狠抓薄弱环节,把解决突出问题、为民办实事作为创建的重中之重,加大城市环境保护力度,着力解决群众关心的垃圾分类、规范停车、空中缆线、公共场所、背街小巷的环境卫生等问题,及时发现、补足创建“短板”。要以文明单位、文明校园、文明家庭等六大创建行动为着力点,把精神文明建设作为文明城市创建的重点目标,深入开展文明市民、文明街道、文明社区、文明星级户等创建评选活动,不断扩大创建的覆盖面。通过持续开展“小手拉大手”“告别陋习树新风、走向文明见行动”“创建文明城市,争当文明市民”和“文明进社区”等活动,引导广大群众树立文明、健康、科学的生活方式,养成良好的生活习惯。坚持实施“文明之星”“最美家庭”“文明院落”等文明创建细胞工程,广泛吸引群众积极参与精神文明创建活动,巩固提高人的文明素质、塑造人的精神风貌、促进人的全面发展,真正使创建工作成为教育人、引导人、塑造人的过程。

文明从来不是高大上的教条,也不是博物馆里的陈列品,它既包含阳春白雪,也囊括下里巴人。最鲜活的文明就蕴藏在社会生活的纵深处,表现在人民群众的日常小事里,落在每个人的一言一行中。我们要发扬“周口是我家,文明靠大家”的主人翁精神,多一些“我要文明”的自觉,从我做起,从现在做起,从小事做起,通过文明创建进一步完善城市治理体系,提高城市治理水平,通过以创促建,创建互补互促,将千千万万个“小文明”汇聚成城市的“大文明”,美化城市面貌,净化社会风气,提升百姓幸福指数,为城市的高质量发展提供良好的社会环境、凝聚强大的精神力量,勾勒出魅力周口、生态港城的文明底色。③13

(作者单位:中共周口市委宣传部)

全国文明城市,对一座城市来说是含金量较高的荣誉,创建覆盖面广、任务重、涉及群众切身利益多,备受群众关注。文明城市创建的目的就是为了实现城市基础设施建设的提档升级、市容环境的优化美化、社会文明素养的整体提升,进而推动市民获得感、幸福感和满意度不断增强。

正确理解关系。党的二十大报告中提出,中国式现代化是物质文明与精神文明相协调的现代化。理解好社会主义物质文明和精神文明“两手抓,两手都要硬”这一基本观点,就是要正确理解好、处理好创建和建设两者的关系,即:创建是要求,建设是路径,创建是手段、建设是目的,创建是过程、建设是方向。只有在文明城市创建中加强精神文明建设,在精神文明建设中推动城市建设提质升级,才能实现城市颜值和市民文明素质双促进、双提升。

树牢创建导向。群众性是文明城市创建的基本特点和时代特征。习近平总书记指出,让老百姓过上好日子是我们一切工作的出发点和落脚点。城市,归根结底是人民群众生活的城市,人民对美好生活的向往,就是文明城市建设和城市建设的方向。要始终坚持人民城市人民建,人民城市为人民的工作导向,把一切工作的出发点放在解决人民群众急难愁盼问题上,把工作的落脚点放在增强人民群众的福祉上,只有解决以实实在在的问题,才能以更高标准推动城市建设;只有让基层群众感受到好的变化,才能推动城市向更高质量发展。

在“两个结合”中持续推进 马克思主义中国化时代化

白露露

习近平总书记在庆祝中国共产党成立一百周年大会上指出,坚持把马克思主义基本原理同中国具体实际相结合,同中华优秀传统文化相结合,用马克思主义观察时代、把握时代、引领时代,继续发展当代中国马克思主义、21世纪马克思主义。在党的二十大报告中再次提出,只有把马克思主义基本原理同中国具体实际相结合、同中华优秀传统文化相结合、同马克思主义相结合,坚持运用辩证唯物主义和历史唯物主义,才能正确回答时代和实践提出的重大问题,才能始终保持马克思主义的蓬勃生机和旺盛活力。“两个结合”科学论断的提出既是中国共产党百年奋斗历史经验的科学总结,也是不断坚持和发展马克思主义现实需要,为我们进一步推进推进理论创新指明前进方向,提供行动指南。

在立足中国国情中推进“两个结合”。正确判断形势,是谋划未来、科学决策的重要前提。当前我国正处于实现中华民族伟大复兴的关键时期,我们必须深刻认识到,我国是一个发展中大国,仍处于社会主义初级阶段。我国已经进入新发展阶段,迈上全面建设社会主义现代化国家的新征程,在新征程上我国面临着新的战略机遇、新的战略任务、新的战略阶段、新的战略要求、新的战略环境,需要应对的风险和挑战、需要解决的矛盾和问题比以往更加错综复杂。这就要求我们立足客观实际,一切从实际出发,认清当前的世情、国情和党情及其发展变化,紧紧围绕党的中心任务,做好相应的战略部署,坚持战略思维,坚定战略自信,以实践创新推进理论创新,以理论创新更好地指导实践创新,实现理论与实践的良性互动,为党和人民提供强大的思想武器。

在坚持问题导向中推进“两个结合”。问题是时代的声音,回答并指导解决问题是理论的根本任务。习近平总书记指出,每个时代总有属于它自己的问题,只要科学地认识、准确地把握、正确地解决这些问题,就能够把我们的社会不断推向前进。目前我们进入了新时代,处于新的历史方位,我们所面临问题的复杂

程度、解决问题的艰巨程度明显加大,给理论创新提出了全新要求。要坚持问题导向,求真务实,不尚空谈,抓住问题的本质,认真研究解决重大而紧迫的问题,把问题作为研究制定政策的起点,把工作的着力点放在最突出的矛盾和问题上,在发现和解决问题的过程中不断推进理论创新,开辟马克思主义中国化时代化的新境界。

在弘扬中华优秀传统文化中推进“两个结合”。中华民族拥有五千多年的历史,创造了灿烂辉煌的中华优秀传统文化,这是我国的独特优势与精神标识。习近平总书记强调,中华优秀传统文化是中华文明的智慧结晶和精华所在,是中华民族的根和魂,是我们在世界文化激荡中站稳脚跟的根基。正如党的二十大报告中所指出的:只有植根本国、本民族历史文化沃土,马克思主义真理之树才能根深叶茂。在新的征程上,我们必须坚定历史自信、文化自信,坚持古为今用、推陈出新,把马克思主义思想精髓同中华优秀传统文化精华贯通起来、同人民群众日用而不觉的共同价值观念融通起来,不断赋予科学理论鲜明的中国特色,不断夯实马克思主义中国化时代化的历史基础和群众基础,让马克思主义在中国牢牢扎根。

中国共产党的百年奋斗史是一代又一代中国共产党人始终坚持把马克思主义基本原理同中国具体实际、同中华优秀传统文化相结合的历史,是始终坚持为人民谋幸福、为民族谋复兴的历史。实践没有止境,理论创新也没有止境。如今,世界百年未有之大变局加速演进,我国改革发展稳定面临不少深层次矛盾与问题。我们奋力全面建设社会主义现代化国家,这是一项伟大而又十分艰巨的事业,前途是光明的,道路是曲折的,任重而道远。为此,我们必须坚持“两个结合”,准确把握其所蕴含的科学内涵与方法论要求,继续推进实践基础上的理论创新,不断谱写马克思主义中国化时代化新篇章,为以中国式现代化推进中华民族伟大复兴提供强大的精神力量与文化支撑。③11

(作者单位:西安理工大学)

关于周口争创全国文明城市的思考

张晨

今年是全面学习贯彻党的二十大精神开局之年,学习宣传贯彻党的二十大精神是当前和今后一个时期全党全国的首要政治任务,也是一个阶段深化文明城市创建的根本遵循。市委、市政府提出“乘势而上、一鼓作气,一举创成全国文明城市”的目标。近期,笔者有幸参加了安阳市、鹤壁市、方城县、泌阳县等15个全国文明城市提名城市观摩交流活动,在观摩交流中深受启发,对我市创建工作的思考如下:

二、坚持为民惠民,是实现创建目标的根本

习近平总书记指出,城市是人民的,城市建设就是要坚持以人民为中心的发展理念,让群众过得更幸福。树牢创建为民理念宗旨。把创建文明城市作为提高市民素质的重要途径、造福人民群众的重要载体、创新社会管理的重要抓手、推动科学发展的重要推手。摒弃拿牌子、挣面子心理,注重城市综合治理水平提升,下大力气办成事关群众切身利益的住房、医疗、教育、就业、养老等好事实事,切实让创建成果惠及广大人民群众,以问题的有效解决,基层的实际变化,群众的切身感受,来考核评价城市的发展程度,使创建文明城市成为人民满意的“民生工程”。坚定创建育民工作方向。以培育和践行社会主义核心价值观为主线,全面实施《周口市文明行为促进条例》。正面引导与依法惩戒相结合,利用市民学校、社区讲堂、媒体宣传,引导公民文明行为习惯的养成。以精神文明建设为纽带,统筹推进文明城市、文明实践、文明创建,加强新时代文明实践公德建设,完善诚信“红黑榜”发布制度,广泛开展“文明守法、诚信经营”创建活动,注重发挥“道德模范”“周口好人”“道德文明使者”等先进人物的示范带动作用,引导人们见贤思齐、崇德向善,推动形成爱国爱家、相亲相爱、向上向善、共建共享的社会主义文明新风尚。坚持创建惠民根本目的。聚焦解决群众急难愁盼问题,扎实推进老旧小区、市容市貌、市场秩序、杂乱线缆、消防安全、农村人居环境等十大整治提升行动,让群众在细微之处感受幸福。要树立问题意识、坚持问题导向,善于自我“找茬”、自我加压、自我超越,不断发现问题、解决问题,在细微处见

功夫、见质量、见情怀。要把城市精细化管理和破解民生突出问题紧密结合起来,下足“绣花”功夫,切实提升城市宜居度、舒适度。形成创建靠民良好氛围。完善党委统一领导、党政齐抓共管、文明委组织协调、有关部门各负其责、全社会积极参与的领导体制和工作机制,把文明城市创建纳入经济社会发展总体规划,与经济社会发展一同部署、一体推进,地方党委、政府要定期研究城市创建工作,提供政策支持,主要负责同志深入基层加强指导。始终坚持尊重群众的主体地位和首创精神,组织开展形式多样、丰富多彩的主题创建活动,深入开展文明行业、文明单位、文明社区、文明楼院、文明家庭等群众性创建活动,使广大市民自觉为创建文明城市做贡献、添光彩,推动文明创建从“靠政府”到“靠大家”,群众行动从“要我”到“我要”,形成全民支持、全民参与的良好氛围。

三、创新方式方法,是实现创建目标的关键

全国文明城市测评体系是测评考核城市文明程度的评价依据,也是各地把握创建规律、掌握创建方法、提高创建水平的工作大纲。要创新督导方式。文明办的同志要熟悉掌握测评标准、成为创建方面的专家和行家,锤炼深入细致精益求精的工作作风,用脚步丈量城市,把工作触角全面延伸到城市的每个角落和每个细胞。要建立起以区域为单位的交叉互评机制,在精准精细上下功夫,紧盯薄弱环节,具体问题,建立严格的奖惩机制,让文明创建的资源、力量更好地与问题相匹配,带动创文工作全面提升。要与文化传承相融合。“后之视今,亦犹今之视昔”,今天的仓颉石就是未来的历史建筑,今天的阡陌巷道就是未来的历史街区,今天的规划设计也是未来的历史遗存。在保护和利用好历史建筑历史遗存红色资源的同时,也要以留住后世诸后代的长远眼光,要高水平规划和建设新的建筑和用新的标准来使用和保护好现代城市,努力塑造红色资源文物古迹和现代建筑交相辉映的城市魅力,积极探索高水平建设历史文化

名城和高质量创建文明城市相结合的做法,把城市建设成为底蕴深厚、独具特色的魅力之城。要建强用好新时代文明实践中心。新时代文明实践中心承担着学习实践科学理论、宣讲党的政策、培育践行主流价值、丰富活跃文化生活、深化移风易俗等重要使命和任务,绝不仅仅是几间房子、几块牌子、几张制度和几场活动。要切实发挥好各级新时代文明实践中心的阵地作用,让更多的人走进文明实践中心,感受文明创建带来的变化。要处理好文化乐民和教化育民的关系,既要善于利用文明实践中心开展丰富多彩的文化活动,增强群众的文化获得感,更要善于在吸引群众广泛参与的过程中,运用群众熟悉的语言,通过寓教于乐的方式,有效开展党的创新理论学习教育,不断提升群众的政治觉悟和思想境界。要强化数字赋能创建。把智慧城市建设和文明城市创建紧密结合,建设信息管理平台,把技术手段广泛应用于创建工作中,提高创建水平和运行效能,把智慧城市等技术创新作为推动文明城市创建的有效载体。探索运用科技力量,建设文明城市动态管理系统,开发实地测评APP系统,推动打造融合数字城管、智慧社区、智慧交通等平台的智慧城市,将文明城市创建的点位要求融入智慧城市模块,全面提升“数治”能力。要提高网报资料质量。建立一支队伍。建议一支长期稳定的网报材料创建队伍,做到人员任务相对稳定,确保精准把握指标。抓好两个重点。说明报告要对标中央文件精神,严格按照“五要素”进行撰写;图片资料要做到图片清晰、主题突出、活动真实开展。落实三项制度。落实定期上报制度,各责任单位严格落实月上报制度,创文办实行月考核、月通报;落实培训制度,实行“请进来”和“走出去”,邀请创建专家进行培训,向创建成绩突出的兄弟地市学习交流,取长补短,落实市内培训制度,结合实际有针对性地开展网报资料“明白人”培训;落实责任追究制度,网报资料质量与文明单位挂钩,与领导班子年度考核挂钩,进一步强化责任意识,推动文明城市创建常态化开展。③13

(作者单位:中共周口市委宣传部)