

坚守金融初心 创新服务模式

农行周口分行为临港经济发展注入金融“活水”

本报讯 今年以来,农行周口分行积极发挥“国家队”“主力军”作用,做实金融“五篇大文章”,积极服务我市临港新城建设,全面强化港口及配套设施建设、临港企业、船舶购置领域的金融服务,为临港经济发展注入金融“活水”。

“一项目一方案”助力港口建设提速增效。正在建设的周口小集港,是河南省“11246”工程的龙头项目,亦是未来中原地区通江达海的核心枢纽。该项目投资规模大、工程推进快、运营收益周期长,急需强有力的金融支持。农行周口分行获悉情况后,迅速组建专门服务团队,第一时间对接项目建设方,拟定信贷支持方案,加快信贷审批进程,成功向该项目授信20亿元,目前已投放6亿多元,为港口加速建设送去资金“及时雨”,成为

向小集港项目发放贷款最多的金融机构。同时,农行周口分行向周口中心港集疏运铁路专线建设项目授信11.3亿元,用于漯阜铁路与中心港之间的铁路专用线建设,为实现港口与铁路干线的有效联动、拓展港口集货范围提供了信贷资金保障。

“一企一策”支持临港企业发展壮大。周口市内河航运的快速发展,吸引了一大批知名企业入驻,原有企业也纷纷扩大生产规模。农行周口分行主动对接益海嘉里,成立服务专班,制订服务方案,先后向该企业授信近30亿元,发放贷款近20亿元,并为其办理福费廷、国际转贷款、结售汇等业务,为企业的生产原材料采购、国际贸易结算及新项目投资建设提供全方位金融服务,双方始终保持着良好的合作关系。依托周口市稳定

充足的农产品供给和日益发达的内河航运,益海嘉里先后在周口成立粮油、小麦、生物科技等公司,其生产的食用油、面粉、淀粉等产品畅销国内外。此外,农行周口分行还与鲁花、五得利等大中型企业保持密切合作,在服务临港企业发展方面走在行业前列。

“一户一授信”解决船民资金短缺难题。随着沙颍河通航能力的提升,许多船民认为原有船舶吨位偏小,难以满足快速增长的运输需求,急需更换吨位更大的货船,沈丘县船民老王便面临这样的困境。老王从事船舶运输20多年,主要运送集装箱、煤炭、钢材、粮食等物资。近年来,由于承接的运输量大幅增加,他急需更换大吨位的货船,但因资金不足,一度心急如焚、愁眉不展。农行沈丘县

支行工作人员在走访中了解到老王的情况后,结合其运营情况、船舶购置价格等因素,协助老王申请贷款。该行在短时间内向老王发放了180万元的贷款,帮助他购置了大吨位货船。如今,老王的船舶可直通淮河,每年收入超50万元。他信心满怀,干劲十足,真正实现了“河上淘金”。去年以来,农行沈丘县支行向20多位船民发放船舶贷款4000余万元,助力船民实现通江达海、“河上淘金”的梦想。

一港通,则百业兴、万事隆。下一步,农行周口分行将持续优化企业融资协调机制工作服务方案,积极助企纾困,精准投放金融资源,引金融“活水”浇灌实体经济,在服务临港经济发展中展现国有大行的责任与担当。

(王鹤鹏 冯振涛)

农行周口分行

加大“三农”金融产品供给力度

本报讯 今年以来,农行周口分行充分发挥金融服务“三农”“主力军”作用,通过多项举措,持续加大“三农”金融产品供给力度,助力全市涉农产业稳步发展。截至7月末,该行农户贷款余额达80亿元,较年初净增17.7亿元,增量居全省第二位。

聚焦农业强市建设,开发专属信贷产品。该行结合我市农业大市的实际情况,开发具有特色的专属信贷产品,进一步提升金融服务乡村振兴水平,为农业增效、农民增收、农村发展提供金融支撑。该行金融服务重点覆盖涉农产业、农民生产及农民增收等领域,有效破解因农户“散”“小”“弱”导致的融资难题。该行充分发挥营业网点遍布城乡的优势,推动信贷业务下沉,为89个营业网点配备“三农”客户经理,壮大“三农”服务团队,农户足不出户即可办理贷款业务。

实施“党建+金融”模式,制订专项服务方案。该行结合星级党支

部创建活动,开展信用村创建工作,大力推行“党建+金融”模式,目前已评定信用村476个;在服务涉农产业方面,结合粮食生产、加工等特点,制订涵盖种植、收购、农资、农机等环节的全产业链服务方案;拓展“三农”服务领域,服务对象涵盖农户、个体工商户、家庭农场、农民专业合作社、涉农小微企业等,覆盖涉农领域生产、加工、销售各环节主体。

坚持以人民为中心,提升金融服务质效。该行持续践行金融工作的政治性、人民性,扎实做好减费让利等工作,执行央行基准利率,对退役军人、脱贫人口等特定人群实行利率优惠,切实降低农户信贷融资成本,进一步提高涉农群体金融可获得性;积极推行“只跑一次腿”服务准则,优化信贷办理流程,实现涉农群体线上申贷、农行上门办贷,做到当天申请、当天放款,大幅缩短了信贷办理时间。

(程飞帆 杨高杰)

视觉新闻



近日,农行周口分行聚焦新市民、户外劳动者等群体金融需求,为客户提供更丰富、更及时的“一站式”金融服务,不断增强客户的获得感、幸福感、安全感。图为农行周口分行营业部工作人员向客户提供个性化金融服务。 冯振涛 王超 摄



今年以来,农行周口分行坚守服务“三农”主业主责,大力推广“惠农e贷”“农担担保”等助农信贷产品,持续为农业关键领域注入金融“活水”,为乡村振兴提供金融支撑。图为农行客户经理走访种植大户。 王卫华 石艳青 摄



近日,农行周口分行发挥普惠金融赋能作用,主动作为,创新突破,重点支持科技型小微企业,助力小微企业“轻装快跑”。图为农行沈丘县支行客户经理走访某网业公司。 程飞帆 王鹤鹏 摄



今年以来,农行鹿邑县支行坚持“客户需求无小事”服务理念,针对特殊群体金融需求,推出“一站式”上门服务。近日,该行客户经理李语桐、刘秋梅,上门为重病卧床的老人办理社保卡激活等业务。图为老人家属向该行赠送锦旗。 付光宇 王卫华 摄

车祸现场伸援手

本报讯 近日,农行沈丘县支行冯营分理处营业大厅外上演暖心一幕:一位刚办完业务的客户被车辆刚蹭后倒地,该行工作人员迅速响应、专业处置,全程提供贴心关怀,赢得客户高度赞誉。

当日上午,一位刚办完业务的客户被车辆刚蹭后倒地,该行值班主管吕春

巧第一时间发现情况,立即冲向事故现场,疏散围观人群,并在现场设置临时警示标志,有效避免二次事故发生。

该行客户经理张磊紧随其后,一边拨打120急救电话,一边携带常备应急物品参与救援。他细心为客户止血、清理伤口,还递上饮用水、纸巾等物品安抚其情绪。因客户家人均在外

温情关怀暖人心

地无法及时赶到,吕春巧征得客户同意后,与张磊一起将客户安全送回家。“真是太感谢你们了!要不是你们帮忙,我真不敢想会是什么结果。农行就是好!”临别时,客户紧紧握着吕春巧的手连声道谢,对该行“暖心、优质”的服务给予高度评价。

该行工作人员在突发事件中展现

出临危不乱的定力、专业高效的处置能力,以实际行动诠释了高度的责任感、专业的服务素养和浓厚的人文关怀。他们的这一暖心举动不仅有力提升了农行的社会形象、传递了社会正能量,更充分彰显了国有大行的责任与担当。

(李佳慧 王超)

农行周口分行

做好金融消费者权益保护工作

本报讯 今年以来,农行周口分行坚守“金融为民”理念,通过健全工作机制、强化投诉管理、创新服务模式等务实举措,积极探索金融消费者权益保护工作(以下简称消保工作)高质量发展的有效路径,持续改善服务品质,切实增强金融消费者的获得感、幸福感、安全感。

健全消保机制,夯实发展根基。该行深刻把握金融工作的政治性、人民性,秉持“以客户为中心”的发展理念,积极构建“党委管消保、全行管消保”工作格局,加强高层指导,层层压实各条线、各机构的消保主体责任,以有力的工作机制保障消保工作顺畅高效推进。

强化投诉管理,提升服务品质。该行始终将消费投诉处理作为重要任务抓实抓好,严格落实“首问责任制”,强化接诉即办。实时监测投诉数据,定期开展统计分析,动态关注投诉热点,及时回应群众关切。

保护客户信息,构建防护体系。该行将客户信息保护作为消保工作的重中之重,不断创新工作模式,做实全流程管理,严防信息泄露风险。

优化宣教服务,保障金融消费者权益。该行做深做实“农情暖域”服务品牌建设,以更高标准更优服务打造服务专区、完善服务设施、规范服务管理。推进营业网点适老化服务,提升工作人员专业服务水平,打造一批适老化服务示范营业网点,大力开展宣教培训活动,将金融知识普及作为防范化解金融风险、履行社会责任的重要内容。聚焦“一老一少一新”等重点客群,积极开展防骗反诈、助力乡村振兴等系列宣教活动,着力提高农村偏远地区等重点区域的金融知识普及度。增加金融供给、提升服务品质,从用户需求和利益出发,充分发挥城乡联动优势,不断优化营业网点布局、丰富营业网点功能,在偏远地区设立“三农”金融服务点,布放“惠农通”机具,打通金融服务“最后一公里”。

未来,农行周口分行将以“工作有力度、服务有温度”为目标,不断满足人民群众日益增长的金融需求,为推动金融业健康发展贡献农行力量。

(程飞帆 张继平)



农业银行“商户e贷”

“商户e贷”是一款面向20至65岁的专业市场、商圈、产业集群及其他场景下的优质商户、银联清算商户,农行贵宾,抵押贷款、收付款客户的线上个人自助循环经营贷款。

产品特点:申请易、纯线上、免担保、额度高。

贷款额度:额度高至200万元;私人银行客户高至300万元。

贷款利率:年化利率低至3.1%,以实际审批结果为准。

贷款方式:随借随还、循环使用。

还款方式:按月还息,到期还本。

特邀统筹:许晓明 特邀编辑:白宇
统筹:王鹤鹏 徐如景 责任编辑:冯振涛 程飞帆
特刊热线:6196698 15936909988
邮箱:zkbyjrzx@126.com

农业银行“微捷贷”

产品介绍

“微捷贷”是以小微企业及共同借款人的行内外数据为依据,通过网上银行、手机银行等线上渠道,为客户提供自助循环贷款的网络融资产品。

产品特点

一、信用方式

根据企业的涉税、工商、结算、征信等内外部数据综合授信,免抵押、免担保、信用方式用款。

二、快速审批

全流程线上化自助办理,无需提供纸质材料,系统自动核定额

度,手续简便。

三、使用便捷

通过企业网银和法定代表人手机银行随借随还,按日计息,不使用不计息。按月还息,到期还本。

办理流程

搜索“农行普惠e站”→我要贷款→业务授权→接受授权→系统审查审批→合同签订→自助用款、还款。

适用对象

经营情况和信用记录良好的小微企业。

农业银行“惠农e贷”

一、产品简介

“惠农e贷”是指农业银行运用互联网、大数据、人工智能等金融科技手段,提前采集内外部有效数据,建立客户信息档案,通过系统预设的信贷模型核定授信额度,能够为客户提供线上线下多渠道服务的农户贷款。

二、产品特点

担保方式:信用/担保/抵押。贷款额度:信用方式最高50万元。担保方式:最高200万元。抵押方式:最高1000万元。贷款方式:自助可循环,在授信额度和期限内随借随还、循环使用。贷款期限:单笔贷款最长期限36个月。还款方式:一次性还本、按约还息。利率定价:执行一年期LPR(普惠类个人客户可低至一年期LPR-10bp)。

三、服务对象

普通农户,从事种植养殖、运

输、批发零售、粮食经纪、农副产品加工与销售等领域的专业大户,家庭农场,农业合作社社员、乡镇和符合农户身份或从事涉农行业的县域个体工商户,以及小微企业主、外出创业人员和返乡创业人员。

四、申请条件

1.年龄在18(含)周岁以上,且申请贷款时年龄和贷款期限之和最长不超过65年,持有合法有效的身份证明。2.具有固定住所,或稳定的经营场所。3.贷款用途明确合法,贷款申请数额和期限合理。4.具备还款意愿和还款能力。5.信用状况良好,无不良信用记录。6.在农业银行开立结算账户。7.借款人及其家庭成员未违法参与民间借贷,未参与非法集资、涉黑涉恶及其他非法金融活动,符合农业银行关于客户洗钱、恐怖融资及制裁合规风险的相关规定。