

坚守金融初心 创新服务模式

农行周口分行为临港经济发展注入金融“活水”

本报讯 今年以来，农行周口分行积极发挥“国家队”“主力军”作用，做实金融“五篇大文章”，积极服务我市临港新城建设，全面强化港口及配套设施建设、临港企业、船舶购置领域的金融服务，为临港经济发展注入金融“活水”。

“一项目一方案”助力港口建设提速增效。正在建设的周口小集港，是河南省“11246”工程的龙头项目，亦是未来中原地区通江达海的核心枢纽。该项目投资规模大、工程推进快、运营收益周期长，急需强有力的金融支持。农行周口分行获悉情况后，迅速组建专门服务团队，第一时间对接项目建设方，拟定信贷支持方案，加快信贷审批进程，成功向该项目授信20亿元，目前已投放6亿多元，为港口加快建设送去资金“及时雨”，成为

向小集港项目发放贷款最多的金融机构。同时，农行周口分行向周口中心港集疏运铁路专线建设项目建设授信11.3亿元，用于漯阜铁路与中心港之间的铁路专用线建设，为实现港口与铁路干线的有效联动，拓展港口集货范围提供了信贷资金保障。

“一企一策”支持临港企业发展壮大。周口市内河航运的快速发展，吸引了一大批知名企业入驻，原有企业也纷纷扩大生产规模。农行周口分行主动对接益海嘉里，成立服务专班，制订服务方案，先后向该企业授信近30亿元，发放贷款近20亿元，并为其办理福费廷、国际转贷款、结售汇等业务，为企业的生产原材料采购、国际贸易结算及新项目投资建设提供全方位金融服务，双方始终保持良好的合作关系。依托周口市稳定

充足的农产品供给和日益发达的内河航运，益海嘉里先后在周口成立粮油、小麦、生物科技等公司，其生产的食用油、面粉、淀粉等产品畅销国内外。此外，农行周口分行还与鲁花、五得利等大中型企业保持密切合作，在服务临港企业发展方面走在行业前列。

“一户一授信”解决船民资金短缺难题。随着沙颍河通航能力的提升，许多船民认为原有船舶吨位偏小，难以满足快速增长的运输需求，急需更换吨位更大的货船，沈丘县船民老王便面临这样的困境。老王从事船舶运输20多年，主要运送集装箱、煤炭、钢材、粮食等物资。近年来，由于承接的运输量大幅增加，他急需更换大吨位的货船，但因资金不足，一度心急如焚、愁眉不展。农行沈丘县

(王鹏鹏 冯振涛)

视觉 新闻



近日，农行周口分行聚焦新市民、户外劳动者等群体金融需求，为客户提供更丰富、更及时的“一站式”金融服务，不断增强客户的获得感、幸福感、安全感。图为农行周口分行营业部工作人员向客户提供个性化金融服务。

冯振涛 王超 摄



今年以来，农行周口分行坚守服务“三农”主业主责，大力推广“惠农e贷”“农担担保贷”等助农信贷产品，持续为农业关键领域注入金融“活水”，为乡村振兴提供金融支撑。图为农行客户经理走访种植大户。

王卫华 石艳青 摄



近日，农行周口分行发挥普惠金融赋能作用，主动作为，创新突破，重点支持科技型小微企业，助力小微企业“轻装快跑”。图为农行沈丘县支行客户经理走访某网业公司。

程飞帆 王鹏鹏 摄



今年以来，农行鹿邑县支行坚持“客户需求无小事”服务理念，针对特殊群体金融需求，推出“一站式”上门服务。近日，该行客户经理李语桐、刘秋梅，上门为重病卧床的老人办理社保卡激活等业务。图为老人家属向该行赠送锦旗。

付光宇 王卫华 摄

车祸现场伸援手

本报讯 近日，农行沈丘县支行冯营分理处营业大厅外上演暖心一幕：一位刚办完业务的客户被车辆剐蹭后倒地，该行工作人员迅速响应、专业处置，全程提供贴心关怀，赢得客户高度赞誉。

当日上午，一位刚办完业务的客户被车辆剐蹭后倒地，该行值班主管吕春

巧第一时间发现情况，立即冲向事故现场，疏散围观人群，并在现场设置临时警示标志，有效避免二次事故发生。

该行客户经理张磊紧随其后，一边拨打120急救电话，一边携带常备应急物品参与救援。他细心为客户止血、清理伤口，还递上饮用水、纸巾等物品安抚其情绪。因客户家人都在外

温情关怀暖人心

地无法及时赶到，吕春巧征得客户同意后，与张磊一起将客户安全送回家。

“真是太感谢你们了！要不是你们帮忙，我真不敢想会是什么结果。农行就是好！”临别时，客户紧紧握着吕春巧的手连声道谢，对该行“暖心、优质”的服务给予高度评价。

该行工作人员在突发事件中展现

出临危不乱的定力、专业高效的处置能力，以实际行动诠释了高度的责任感、专业的服务素养和浓厚的人文关怀。他们的这一暖心举动不仅有力提升了农行的社会形象、传递了社会正能量，更充分彰显了国有大行的责任与担当。

(李佳慧 王超)

农业银行“微捷贷”

广告

产品介绍

度，手续简便。

三、使用便捷

通过企业网银和法定代表人手机银行随借随还，按日计息，不使用不计息。按月还息，到期还本。

办理流程

搜索“农行普惠e站”→我要贷款→业务授权→接受授权→系统审查审批→合同签订→自助用款、还款。

适用对象

经营情况和信用记录良好的小微企业。

农业银行“惠农e贷”

广告

一、产品简介

“惠农e贷”是指农业银行运用互联网、大数据、人工智能等金融科技手段，提前采集内外部有效数据，建立客户信息档案，通过系统预设的信贷模型核定授信额度，能够为客户提供线上线下多渠道服务的农户贷款。

二、产品特点

担保方式：信用/担保/抵押。贷款额度：信用方式最高50万元。担保方式：最高200万元。抵押方式：最高1000万元。贷款方式：自助可循环，在授信额度和期限内随借随还，循环使用。贷款期限：单笔贷款最长期限36个月。还款方式：一次性还本，按约还息。利率定价：执行一年期LPR(普惠类个人客户可低至一年期LPR-10bp)。

三、服务对象

普通农户，从事种植养殖、运

输、批发零售、粮食经纪、农副产品加工与销售等领域的专业大户，家庭农场，农业合作社社员，乡镇和符合农户身份或从事涉农行业的县域个体工商户，以及小微企业主、外出创业人员和返乡创业人员。

四、申请条件

1.年龄在18(含)周岁以上，且申请贷款时年龄和贷款期限之和最长不超过65年，持有合法有效的身份证明。2.具有固定住所，或稳定的经营场所。3.贷款用途明确合法，贷款申请数额和期限合理。4.具备还款意愿和还款能力。5.信用状况良好，无不良信用记录。6.在农业银行开立结算账户。7.借款人及其家庭成员未违法参与民间借贷，未参与非法集资、涉黑涉恶及其他非法金融活动，符合农业银行关于客户洗钱、恐怖融资及制裁合规风险的相关规定。

农行周口分行

加大“三农”金融产品供给力度

本报讯 今年以来，农行周口分行充分发挥金融服务“三农”“主力军”作用，通过多项举措，持续加大对“三农”金融产品供给力度，助力全市涉农产业稳步发展。截至7月末，该行农户贷款余额达80亿元，较年初净增17.7亿元，增量居全省第二位。

聚焦农业强市建设，开发专属信贷产品。该行结合我市农业大市的实际情况，开发具有特色的专属信贷产品，进一步提升金融服务乡村振兴水平，为农业增效、农民增收、农村发展提供金融支撑。该行金融服务重点覆盖涉农产业、农民生产及农民增收等领域，有效破解因农户“散”“小”“弱”导致的融资难题。该行充分发挥营业网点遍布城乡的优势，推动信贷业务下沉，为89个营业网点配备“三农”客户经理，壮大“三农”服务团队，农户足不出户即可办理贷款业务。

实施“党建+金融”模式，制订专项服务方案。该行结合星级党支

部创建活动，开展信用村创建工作，大力推行“党建+金融”模式，目前已评定信用村476个；在服务涉农产业方面，结合粮食生产、加工等特点，制订涵盖种植、收购、农资、农机等环节的全产业链服务方案；拓展“三农”服务领域，服务对象涵盖农户、个体工商户、家庭农场、农民合作社、涉农小微企业等，覆盖涉农领域生产、加工、销售各环节主体。

坚持以人民为中心，提升金融服务质效。该行持续践行金融工作的政治性、人民性，扎实做好减费让利等工作，执行央行基准利率，对退役军人、脱贫人口等特定人群实行利率优惠，切实降低农户信贷融资成本，进一步提高涉农群体金融可获得性；积极推行“只跑一次腿”服务准则，优化信贷办理流程，实现涉农群体线上申贷、农行上门办贷，做到当天申请、当天放款，大幅缩短了信贷办理时间。

(程飞帆 杨高杰)

农行周口分行

做好金融消费者权益保护工作

本报讯 今年以来，农行周口分行坚守“金融为民”理念，通过健全工作机制、强化投诉管理、创新服务模式等务实举措，积极探索金融消费者权益保护工作（以下简称消保工作）高质量发展的有效路径，持续改善服务品质，切实增强金融消费者的获得感、幸福感、安全感。

健全消保机制，夯实发展根基。该行深刻把握金融工作的政治性、人民性，秉持“以客户为中心”的发展理念，积极构建“党委管消保、全行管消保”工作格局，加强高层指导，层层压实各条线、各机构的消保主体责任，以有力的工作机制保障消保工作顺畅高效推进。

强化投诉管理，提升服务品质。该行始终将消费投诉处理作为重要任务抓实抓好，严格落实“首问责任制”，强化接诉即办。实时监测投诉数据，定期开展统计分析，动态关注投诉热点，及时回应群众关切。

保护客户信息，构建防护体系。该行将客户信息保护作为消保工作的重中之重，不断创新工作模式，做实全流程管理，严防信息泄露风险。

优化宣教服务，保障金融消费者权益。该行做深做实“农情暖域”服务品牌建设，以更高标准更优服务打造服务专区、完善服务设施、规范服务管理。推进营业网点适老化服务，提升工作人员专业服务水平，打造一批适老化服务示范营业网点。大力开展宣教培训活动，将金融知识普及作为防范化解金融风险、履行社会责任的重要内容。聚焦“一老一少一新”等重点客群，积极开展防骗反诈、助力乡村振兴等系列宣教活动，着力提高农村偏远地区等重点区域的金融知识普及度。增加金融供给、提升服务质量，从用户需求和利益出发，充分发挥城乡联动优势，不断优化营业网点布局、丰富营业网点功能，在偏远地区设立“三农”金融服务点，布放“惠农通”机具，打通金融服务“最后一公里”。

未来，农行周口分行将以“工作有力度、服务有温度”为目标，不断满足人民群众日益增长的金融需求，为推动金融业健康发展贡献农行力量。

(程飞帆 张继平)



农业银行“商户e贷”

广告

“商户e贷”是一款面向20至65周岁的专业市场、商圈、产业集群及其他场景下的优质商户、银联清算商户，农行贵宾，抵押贷款、收付款客户

的线上个人自助循环经营贷款。

产品特点:申请易、纯线上、免担保、额度高。

贷款额度:额度高至200万元；私人银行客户高至300万元。

贷款利率:年化利率低至3.1%，以实际审批结果为准。

贷款方式:随借随还、循环使用。

还款方式:按月还息、到期还本。

特邀统筹:许晓明 **特邀编辑:**白宇

统筹:王鹏鹏 徐如景 **责任编辑:**冯振涛 程飞帆

特刊热线:6196698 15936909988

邮箱:zkbyjrzx@126.com