

## 中原银行周口分行

# 双向发力构建新型银企关系新范式

**本报讯** 近日,中原银行周口分行启动了以“亲清共建、互利共赢”为主题的专项行动,该行工作人员通过深入企业倾听客户心声与主动拥抱监管监督双向发力,旨在系统性、制度化地构建健康、透明、互信的新型银企关系,为服务实体经济高质量发展注入新动能。

专项行动伊始,中原银行周口分行成立调研团队,对11家企业进行走访与问卷调查。调研团队围绕银企合作中可能影响“亲清”关系的环节、潜在的廉洁风险点等进行深入交流,重点征询企业在融资流程、服务体验、合作模式等方面的真实感受与宝贵建议。调研团队将收集到的意见建议进行系统梳理,并据此制订和完善内部风控措施、优化服务流程,将客户的“金点子”转化为提升合作质效的“硬措施”,让“亲”更有温度、“清”更有保障。

此外,中原银行周口分行还展现出主动接受外部监督的鲜明态度。近日,中国人民银行周口市中心支行纪委书记李军锋、纪检监察办公室主任郭书强莅临中原银行周口分行指导工作。中原银行周口分行相关负责人就“金融五篇大文章”的推进落实情况以及化债业务的合规稳健开展情



中国人民银行周口市中心支行纪委书记李军锋(右二)、纪检监察办公室主任郭书强(右一)深入中原银行周口分行开展“金融五篇大文章”推进落实专项调研督导。

况进行专题汇报,并汇报当前工作中存在的短板与不足。通过这种“开门迎监”的方式,中原银行周口分行旨在借助监管机构的专业视角,进一步规范经营行为,确保国家大政方针在基层得

到不折不扣的执行,夯实业务发展的合规根基,筑牢金融风险的“防火墙”。

中原银行周口分行此番双向发力,是主动应对新形势下银企关系重构的战略抉择,标志着

该行的服务模式从“被动响应”向“主动共建”转型,旨在共同培育一个规则明晰、交往清明、协作顺畅的健康金融生态圈,为赋能实体经济高质量发展树立价值新标杆。(戚晶晶 文/图)

## 金秋助学 温暖同行



中原银行周口分行副行长、工会主席郑杰(左后)寄语学子,愿他们在大学里学有所成、学有所获,步入社会后常怀感恩之心、感激之情。

**本报讯** 8月19日下午,中原银行周口分行在该行2楼财富中心举行2025年金秋助学主题活动。中原银行周口分行副行长、工会主席郑杰,人力资源部、工会办公室有关人员,该行13名即将迈入大学校园的员工子女及其家长齐聚一堂,共同分享金榜题名的喜悦,传递中原银行大家庭的温暖与期望。

郑杰代表中原银行周口分行向在场的每一位金榜题名的学子表示祝贺,向含辛茹苦培育子女的员工致以诚挚敬意。他指出,员工是中原银行周口分行最宝贵的财富,而员工的家庭幸福,更是该行

发展的坚实后盾。他寄语在场学子,要继续保持求知若渴的初心;要对自己负责、对父母感恩、对社会奉献;要与父母分享进步与感悟。

考入华中师范大学、北京化工大学的两位学生代表踊跃发言,感谢中原银行周口分行的关心关爱和父母的辛勤培育,回顾备战高考的奋斗历程,分享对大学生活的憧憬和规划。学子们纷纷表示,他们今后将继续认真学习,不断充实自己,发扬艰苦奋斗的精神,不辜负该行领导和家长的殷切期望。

活动现场,中原银行周口分行相关负责人为13名学子发放了慰问品。(胡春辉 文/图)

## 开展警示教育活动 筑牢新党员廉洁防线

**本报讯** 为进一步提升中原银行周口分行党支部纪检委员履职能力,强化责任担当,帮助新入党党员扣好廉洁从政“第一粒扣子”,7月22日,中原银行周口分行纪委组织该行各党支部纪检委员、新入党党员到扶沟县廉政教育基地、吉鸿昌纪念馆,开展警示教育活动。

当日上午,在吉鸿昌纪念馆,参加活动的全体党员站在吉鸿昌将军铜像前,面向庄严鲜艳的党旗,举起右手,庄重宣誓:“我志愿加入中国共产党,拥护党的纲领,遵守党的章程,履行党员义务、执行党的决定……”他们用铿锵有力的誓词表达了对党无限忠诚的信念。面对鲜艳的党旗,他们心中油然而生的是爱国情怀和作为新时代共产党员神圣的责任感和使命感。



参加活动的全体党员重温入党誓词。

在讲解员引导下,他们通过参观实物展品、历史照片和文字史料,重温了吉鸿昌将军“恨不抗日死,留作今日羞”的爱国壮举,

感受其“做官即不许发财”的清廉操守和革命气节。

在扶沟县廉政教育基地,参加活动的全体党员通过案例展示、情景模拟、互动体验等形式,深入了解了近年来的违纪违法典型案例。看着一个个触目惊心的实例、当事人的忏悔视频,参加活动的全体党员直观感受到贪腐行为对个人、家庭和社会的危害,深刻认识到廉洁自律的重要性,从而做到知敬畏、存戒惧、守底线。

此次警示教育活动将警示教育与红色教育相结合,既以反面案例敲响警钟,又以正面典型凝聚力量。参加活动的党员纷纷表示,他们将以此次活动为契机,传承红色基因,严守纪律底线,切实把学习成果转化为履职尽责的实际行动。(陈媛媛 文/图)

## 耐心兑换“火烧币” 真情服务解民忧



商水县客户(中)专程来到中原银行周口分行西城支行,向工作人员送上锦旗以表达谢意。

**本报讯** 近日,中原银行周口分行西城支行工作人员凭借真诚暖心的服务,成功协助商水县汤庄乡一名客户完成3万元严重烧毁的人民币的兑换工作,彰显了该行“以客户为中心”的服务理念和勇于担当的社会责任。

近日,商水县汤庄乡一客户家中突发意外,导致其辛苦积攒的3万元现金被大火烧得面目全非。在多方尝试兑换未果后,该客户抱着一线希望来到中原银行周口分行西城支行。该支行会计主管姜雪丽第一时间接待了焦虑不安的客户。姜雪丽耐心倾听、细致安抚客户情绪,并认真查验了“火烧币”的状况。考虑到兑换工作的专业性和复杂性,以及这些现金对该客户的重要性,姜雪丽立即将这一情况向该支行领导进行汇报,并同步联系中原银行周口分行现金中心,寻求专业支持。中原银行周口分行现金中心主管王卫平在接到求助后,迅速响应。与此同时,中原银行周口分行西城支行行长赵卫平全程陪同客户处理此事。之后,赵卫平、王卫平与客

户一同赶往中国人民银行周口市中心支行,办理残损人民币的鉴定与兑换手续。

在中国人民银行周口市中心支行鉴定现场,中原银行周口分行西城支行工作人员与中国人民银行周口市中心支行工作人员凭借丰富的专业知识和严谨的工作态度,力求在残损币兑换规则内,为客户最大限度挽回损失。整个过程中,中原银行周口分行西城支行工作人员始终以高度的责任感和热情的态度陪伴客户,并提供支持。经过专业鉴定和高效办理,兑换款项最终顺利交到客户手中。

事后,该客户专程来到中原银行周口分行西城支行,送上锦旗以表达谢意。

中原银行周口分行西城支行工作人员此次成功帮助客户兑换“火烧币”,是该行践行服务宗旨的鲜活案例。该行相关负责人表示,他们将继续秉持初心,以更专业的素养和更真诚的态度服务客户,用行动传递金融服务的温度与力量,持续擦亮中原银行负责任、有温度的品牌形象。(张金光 文/图)

## 中原银行周口分行羽毛球赛成功举办

为丰富员工文化生活、凝聚团队力量,8月10日,中原银行周口分行羽毛球比赛在周口市中心羽毛球馆成功举办。

此次比赛设置男子单打、女子单打及混合双打三个项目。经过多轮激烈角逐,中原银行周口分行内控合规部刘涛斩获男子单打第一名,中原银行西华支行汪艳摘得女子单打第一名,二人还将混合双打第一名收入囊中。

中原银行周口分行通过举办此次羽毛球赛,不仅搭建了员工切磋球技、释放活力的平台,更以运动为桥,深化了该行“传帮带”的团队文化,展现了员工勇于拼搏、乐于协作的精神风貌。参赛人员纷纷表示,他们将把赛场上的拼搏劲头与协作精神带回岗位,以更饱满的热情投身工作,为中原银行周口分行发展注入源源不断的活力。

胡春辉 摄

