

党建引领聚合力 精细治理暖民心

项城市探索基层高效能治理新路径

□记者 张志新 文/图

“多亏社区干部及时出面,把我们几家人叫到一起,面对面进行调解。社区干部说话在理,办公公道。经过沟通,大家的心结解开了,都很满意。”项城市千佛阁街道刘祖师庙社区居民刘俊兴感慨道。

原来,刘俊兴翻建房屋时不慎压坏了邻居家的下水道,导致雨天积水,邻里关系紧张。网格员刘建东发现后,主动介入,在单独走访了解双方诉求后,邀请由社区法律顾问、老党员组成的调解小组进行面对面调解,最终成功化解了这起纠纷。

这起纠纷的圆满解决,是项城市探索基层高效能治理新路径的一个缩影。

今年以来,项城市深入学习贯彻习近平总书记关于基层治理的重要论述和在河南考察时的重要讲话精神,认真落实省委、周口市委有关部署要求,聚焦“两高四着力”,坚持以党建为引领、以网格为基础、以科技为支撑、以多元协同为保障,打出一套基层高效能治理的“组合拳”,积极探索出一条符合实际、富有成效的基层治理新路子。

党建引领强根基 把稳基层治理“方向盘”

项城是人口大市、农业大市,户籍人口超百万。基层治理一头连着千家万户的所愿所盼,一头连着党和政府的初心使命。

项城市坚持把党建引领贯穿基层治理全过程各方面,着力夯实组织基础,建强骨干队伍、完善运行机制,确保基层治理有魂、有序、有力。

筑牢组织堡垒。项城市聚焦“五基”建设,持续夯实基层基础。扎实开展软弱涣散村党组织整顿,累计排查25个,已整顿12个。加强村党支部书记后备力量培育,已有158名后备人选走上村党支部书记岗位。同时,着力扩大党的组织覆盖和工作覆盖,开展新型领域党建集中攻坚,在符合条件的非公企业和社会组织中积极建立党组织。截至目前,项城市符合“三有”标准并已建立党组织的非公企业112家,社会组织65家。

建强骨干队伍。基层治理,关键在人。项城市注重优化镇(街道)领导班子结构。今年以来,通过交流、提拔等方式,将一批经验丰富、能力突出的干部充实到关键岗位。严把村(社区)干部入口关,对村党支部书记进行资格联审,并轮换派驻第一书记115名,加强培训和管理。此外,积极探索“专业社工+志愿服务”模式,例如在花园街道潘庄社区引入专业社工机构,配备持证社工,提升社区服务专业化水平;组建48支机关党员志愿服务队,深入基层开展文明实践活动,惠及群众3.6万人次。

健全运行机制。项城市不断完善基层治理制度,将“四议两公开”工作法纳入干部培训内容,规范村级事务决策。厘清镇(街道)职责边界,明确基本履职事项,配合履职事项等,为基层减负增能。深化“双报到”机制,推动机关党组织和党员干部下沉社区,办实事、解难题。

细化网格管理 织密服务群众“连心网”

走进位于莲花街道的金泽兰纺织科技股份有限公司生产车间,机器轰鸣,工人们正在加紧赶制订单。

“我们厂能有今天,真的要好好感谢网格员,他们不仅联系人社部门帮助我们解决招工难题,还协调银行帮助我们办理贷款。”车间主任袁改改感激之情溢于言表。

在莲花街道,自建立“党员+网格员”包联体系后,每家企业都有专属“服务员”。网格员作为基层治理的“神经末梢”,以“减距离、增温度”的主动服务,成为连接党委政府和企业群众的贴心人。

莲花街道实施的一系列举措,正是项城市推动基层治理网格化的一个写照。项城市以网格化

管理为抓手,织密“小网格”,做实“微服务”,凝聚“大合力”,推动社区治理向精细化、科学化、高效化转型,让基层治理的“神经末梢”焕发蓬勃生机。

科学划分网格。项城市坚持因地制宜,精准施策,科学设置基础网格。在城市,以住宅小区、楼栋为单元,划分473个网格;在农村,以村民小组为基础,划分1843个网格;针对产业园、商圈、学校、医院等特定区域,设置303个专属网格,实现网格全覆盖。

配强网格力量。项城市按照“网格长+专职网格员+兼职网格员+志愿者”的模式,组建一支庞大的网格服务团队。目前,项城市共配置网格

长501名、专职网格员2322名、兼职网格员1353名、志愿者8566名。这支队伍深入基层,用脚步丈量民情,用真情服务群众,成为收集信息、发现风险、化解矛盾、服务群众的重要力量。

推动组织下沉。项城市着力将党组织建在网格上,构建“镇(街道)党(工)委—村(社区)党支部—村民小组(楼栋)党小组—党员中心户”四级组织体系。目前,项城市已成立网格党支部501个,设立网格党小组2478个,确定党员中心户4422个,选派党建指导员74名,有效将党的组织优势延伸至治理末梢、转化为网格治理的实际效能。

推进平台建设 赋能治理智慧“新引擎”

在付集镇综治中心,一块智能大屏幕格外引人注目。屏幕上,全镇21个村的重点路段、人员密集场所等公共区域的实时画面清晰可见。这套依托“雪亮工程”建设的智能管理系统,具备视频监控、AI预警、人脸识别、车辆布控等功能,为基层治安防控装上“智慧大脑”。

付集镇的实践是项城市推动基层治理智能化、现代化的一个例证。项城市积极拥抱信息技术,大力推进治理平台建设,为高效能治理提供

科技支撑。

推动平台联通与数据共享。项城市全面梳理整合现有政务信息系统,推动部门间数据互联互通。截至目前,项城市已收集30家单位的112个政务信息系统,正积极推动与省级平台对接,打破信息壁垒。

优化线上政务服务。项城市深入开展政务服务事项精细化梳理,整合“一件事”办理清单,依托全国一体化在线政务服务平台,建成覆盖市、镇(街

道)的一体化网上办事平台,并将服务集成至“豫事办”“周到办”“项快办”等APP,推动更多服务事项网上办、掌上办,让数据“多跑路”,群众“少跑腿”。

畅通民意诉求渠道。项城市充分发挥12345政务服务便民热线作用,开展运行质量提升专项行动,优化工单办理流程,建立协同办理新机制,并推动建立市委、市政府定期调度机制,确保群众诉求接得快、分得准、办得实、评得好,全面提升诉求办理质效和群众满意度。

聚合多元力量 奏响协同共治“大合唱”

基层治理不是党委政府的“独角戏”,而是需要社会各方力量参与的“大合唱”。项城市积极构建多元共治格局,激发各类主体参与治理的积极性,形成共建共治共享的良好局面。

完善“镇街吹哨,部门报到”机制。项城市优化“问题发现—任务分办—协同处置—结果反馈—考核评价”流程,确保基层反映的问题能够快速响应、高效处置。当网格员或基层单位发现超出自身权限的问题时,可以通过镇街吹哨、相关职能部门及时报到的方式协同解决,形成上下联动、条块结合的工作合力。

创新矛盾纠纷化解机制。依托市、镇、村三级综治中心(平安建设办公室、党群服务中心),项城

市探索推行“三级联调、四单化解”工作机制。“三级联调”即村(社区)级网格首调首处、镇(街道)级联调联处、市(县)级终调终处,将矛盾化解在基层。“四单化解”即通过接单(受理矛盾)、派单(分派任务)、销单(解决问题)、访单(回访效果)四步工作法,实现矛盾纠纷闭环管理。今年以来,项城市通过该机制成功处理大量矛盾纠纷,实现“小事不出村,大事不出镇,矛盾不上交”。

引导社会力量广泛参与。项城市注重发挥社会组织、志愿者、经营主体等在基层治理中的作用。积极引导人大代表、政协委员深入基层,倾听民意、监督工作、提出建议。同时,组织民警常态化下沉村(社区),排查矛盾、防控治安、收集民

意。通过规范村级组织挂牌和便民事项,为基层减负,让基层干部有更多时间和精力服务群众、推动发展。

服务管理更贴心,生活环境更舒心,治安秩序更安心,邻里关系更和睦,群众急难愁盼问题得到及时解决……今日的项城,一幅以党建引领为笔、以精细治理为墨、以民生幸福为底的美丽画卷,正在沙颍河畔徐徐展开。

下一步,项城市将进一步健全机制、压实责任,在抓基层、强基础、固根本上持续用力,坚持把党建引领基层高效能治理引向深入,为奋力谱写中原大地推进中国式现代化项城新篇章奠定更加坚实的社会治理基础。



网格员为群众进行高龄认证。



群众在公园健身。

基层治理“金钥匙”

“小哥议事会”议共治

□记者 张志新

9月20日上午,阴雨初歇,秋日阳光透过窗户洒进项城市花园街道袁桥社区一间约10平方米的警务室。每月一次的“小哥议事会”正在这里热烈举行。融洽的气氛,一改警务室往日的严肃。

小小的圆桌座无虚席,社区民警丁高岭,几位物业经理,身穿不同平台工装的外卖骑手、代驾司机围坐在一起讨论问题。空间略显局促,膝盖不时相碰,但众人的目光始终聚焦在发言人身上。

“我先说个急事。我住的3号楼楼下的充电桩又坏了,报修两天还没动静。电动车充不上电就像战士没了枪,太耽误接单了!”一位脸庞黝黑的美团骑手小李急促地表达了自己的诉求。话音刚落,旁边几位小哥连连点头。

一位物业经理立即回应:“维修确实需要流程,但我们理解大家的难处,会后立刻督办。”丁高岭边听边记,将“充电桩维修”几个字重重圈出,标上一个“急”字。

“早晚高峰,小区门口电动车进出困难,业主有意见。”“部分单元门禁卡失灵,送餐时常耽搁……”议题接连抛出,讨论热烈。丁高岭不时抬头追问细节,引导大家畅所欲言。小小房间里,声音此起彼伏,夹杂着焦急与无奈,大家都希望急难愁盼问题能得到解决。

丁高岭介绍,自今年“小哥议事会”成立以来,已累计收集问题103条,办实事350余件,化解纠纷450余起。这些数字,是每一次面对面沟通带来的切实改变。

会议结束,丁高岭的笔记本上又添了满满一页。小哥们匆匆起身,再度汇入街巷。不同的是,他们已从过去社会治理的“旁观者”,转变为真正拥有发言权的“主理人”。这间10平方米的小屋恰如一座微型桥梁,打通基层治理“最后一公里”。



“小哥议事会”举行。



民警进校园。