

西华

党建“根”育基层善治“果”

幸福西华新图景。

□记者 张猛 孙靖

金秋时节,西华县基层治理结出硕果:网格员穿行于大街小巷,了解社情民意;调解室里,调解员耐心化解矛盾纠纷;幸福食堂里,老人围坐在一起,享用热乎饭菜……

近年来,西华县坚持以党建引领为根脉、以网格化管理为基石、

以智慧治理为支撑,探索出一条具有县域特色的基层高效能治理新路径。数据显示,今年以来,全县矛盾纠纷化解率保持在99%以上,刑事案件同比下降22%,治安案件同比下降20.3%,群众安全感更有保障,一幅“党建强、治理优、民心暖”的生动画卷正徐徐展开。



“数字蓝”赋能“智慧治”。

智治赋能

激活基层治理新动能

“科技是工具,人才是核心,群众满意是目标。”西华县委书记田林告诉记者,西华县以数智促善治,通过组建多元共治队伍、提升民生服务质效,让基层治理既有速度又有温度。

志愿服务是基层治理中的重要一环。西华县志愿者协会充分发挥枢纽作用,积极整合资源,组建多支志愿者服务队。这些队伍与网格员、党组织密切配合,逐步形成“网格员发现需求、志愿者提供服务、党组织统筹资源”的协同治理机制,不仅提升了服务效率,更让基层治理充满人文关怀。每天中午,在大王庄乡刘草楼村的幸福食堂,老人们都能吃上可口的饭菜。每天下午,在县城多个社区活动室、街头书屋,志愿者都会辅导留守儿童做作业。“我儿子儿媳在外地打工,以前孙子放学后没人管,现在不仅有地方去,还有人辅导写作业。”一位老人欣慰地说。

民生服务便捷度直接关系到群众获得感。西华县将2382项行政审批和许可事项纳入省“一体化”政务服务平台办理,持续推动“高效办成一件事”集成服务改革,把新生儿落户、老年人优待证办理、企业开办等22个高频事项纳入服务范围,通过流程再造和数据共享,实现“一网通办”。针对老年人、残疾人等特殊群体,推行帮办代办服务、上门服务、延时服务。前不久,张老汉想要办理社保卡,网格员得知后,主动上门收集材料,办结后送卡到家。“不用跑远路,在家门口就能办成事,真方便。”张老汉连声称赞。

平安是群众幸福的基础。西华县通过网格员日常排查、部门联动处置,筑牢安全稳定防线。如今,在西华县,巡逻民警随处可见,路灯更亮,监控覆盖范围更广,群众夜间出行更安心。“以前晚上出门总担心安全问题,现在每天晚上巡逻车穿梭于大街小巷,遇到问题能及时找到警察,让人心里特别踏实。”市民张女士的话印证了西华县平安建设成效。

民生无小事,枝叶总关情。从“党建红”引领“治理优”,到“数字蓝”赋能“智慧治”,再到“多元彩”绘就“同心圆”,西华县以生动实践诠释了党建引领基层高效能治理的时代内涵。正如县委书记田林所说:“我们要以‘时时放心不下’的责任感,把基层治理的‘最后一公里’变成‘最暖一公里’。”如今,在西华县这片充满希望的土地上,党的旗帜高高飘扬,共建共治共享的和谐画卷渐次展开,更高水平的平安西华、法治西华、幸福西华图景逐步呈现。

组织强基

打造攻坚克难先锋队

作为人口大县、农业大县,西华县始终将党建引领作为基层治理的“根”与“魂”,织密组织体系,建强骨干队伍,推动机制融合,切实发挥党组织在基层治理中的主心骨作用。

基层治理,关键在党建引领。西华县积极构建“县委统筹—部门协同—支部落实”三级责任体系,22个乡镇(街道)党(工)委、451个村(社区)党支部与N个行业部门党组织紧密联动,科学划分网格3658个,配备网格员4044名,将治理力量从县城延伸至村落、覆盖到社区楼栋。

在迟营镇杨楼村,村党支部书记刘丹的笔记本上记录着网格服务的点点滴滴。据介绍,该村划分45个微网格,从帮独居老人代缴水电费,到为在外务工家庭解决孩子入学问题,再到协助村民办理医保报销,只要村民有需求,网格员都会第一

时间响应。前段时间,该村村民王老太因行动不便无法到医院体检,网格员了解情况后,立即联系镇卫生院,协调医护人员上门为老人检查身体。类似这样的暖心小事,在杨楼村已成常态。

“五星”支部建设是西华县推动党建与基层治理深度融合的重要抓手。在华泰街道,各社区党支部积极引导商户参与共建共治,不仅规范了市场秩序,还促进了精神文明建设。辖区一家超市老板说:“现在我们不仅能及时了解政策,还能一起为社区做事,非常有成就感。”此外,针对老旧小区管理难题,华泰街道将物业服务与网格化管理有机结合,有效解决了停车难、卫生差等民生问题。

为激发广大群众参与基层治理的热情,西华县将“四议两公开”与网格议事相结合,通过“党

员提、群众议、支部定”的方式,推动一系列民生实事落地。清河驿乡东张庄村村民张老汉感慨地说:“现在支部会议开到群众家门口,大事小情大家一起商量,群众心里更亮堂。”

基层治理效能的提升,离不开作风过硬的干部队伍。西华县以村(社区)“两委”换届为契机,选优配强基层干部。同时,把群腐集中整治与干部队伍建设相结合,推动基层干部从“管理者”向“服务员”转变。红花集镇南高庄村村民高老汉深有感触地说:“以前村干部坐等群众上门,现在主动走进群众家门。我家生活困难,村干部不仅帮忙申请低保,还联系镇卫生院医生定期上门为我检查身体。上个月,我家的灯泡坏了,村干部知道后立即帮忙更换,这样的村干部我们信得过。”



▲志愿服务暖人心。

►调解员奏响和谐音。



网格深耕

构建服务群众微单元

“网格是基层治理的最小单元,也是服务群众的最前沿。”西华县社会治理中心负责人介绍,西华县以“党建+网格+大数据”模式为抓手,根据实际情况,将县域划分为城市网格、农村网格和专属网格,通过选优配强网格员、建设智慧平台、强化源头治理等一系列举措,让“小网格”发挥“大作用”。

针对各条线网格各自为战的情况,西华县全面实行“一网统管”机制,整合政法、综治、应急等8类网格,明确网格员承担信息采集、矛盾调解、

政策宣传、民生服务四项职责,形成职责清晰、运行高效的网格化管理体系。

在西华县社会治理中心,智慧治理平台实时显示全县网格动态,公安、信访、应急等部门的数据在此汇聚,并通过智能分析自动生成预警信息。

源头化解矛盾纠纷,是西华县网格化管理的重点。目前,全县共有1560名专兼职调解员活跃在网格一线,其中不少是乡贤能人和“五老人员”(老党员、老干部、老教师、老军人、老模范),他们熟悉当地社情民意,能够精准把握矛盾纠纷的症结所在,

从而提出科学合理的调解方案。今年以来,全县累计调解矛盾纠纷4476件,成功率99.96%。

去年,李先生和邻居因宅基地问题闹得不可开交,甚至准备诉诸法律。调解员老张得知后主动上门倾听双方诉求,讲解宅基地政策和邻里相处之道。经过3次调解,李先生和邻居握手言和。

“‘枫桥经验’之所以能在西华县落地生根,靠的正是调解员扎根基层的坚守。他们把法律课堂搬到田间地头,让法治意识根植群众心中。”一名基层干部表示。



警察保平安。