



# 万 一 巷 更 新

——川汇区推动城市高质量发展背后的社会治理答卷

记者 李辽 徐启峰 韩志刚 王松涛 文/图



## 党建引领化难为易

“水灌台，二十巷，巷巷不平尘飞扬”——这曾是七一路街道建安社区水灌台居民点的真实写照。作为昔日周口中心城区闻名的废品回收市场，其环境脏乱差亦“声名远播”。如今，这里已悄然蜕变。

微风拂过水灌台纵横交错的巷道，居民任百川与老伴儿搬出小马扎，悠然坐于门前。巷仍是老巷，两侧红砖青瓦的房屋墙角苔痕暗生，诉说着岁月沧桑。真正引人注目的是脚下的道路，整洁笔直，一扫往昔局促，令老巷豁然开朗。

提及变化，任百川感慨良多：“以前巷子窄，道路坑洼，大雨天积水能没过膝盖，污水直往上冒，天一晴又尘土飞扬。今年开春后，施工队拓宽铺平了路面，重修了下水道，下雨天污水反涌的难题总算解决了。”

相传水灌台为大禹治水观水处，系省级文物保护单位。改革开放后，此处自发形成废品收购市场，50余家废品收购点散布于20条小街巷，废品堆积如山。这些建于1993年的街巷，历经30余年风雨，道路早已破烂不堪。任百川曾自嘲：“‘破烂王’住的地方，破烂点儿不也正常？”

近年来，作为周口中心城区主城区，川汇区深入学习贯彻习近平总书记关于城市工作的重要论述，牢固树立以人民为中心的发展思想，积极探索“三区（小区、街区、片区）同改”机制，坚持一年接着一年干、一件事情接着一件事情办，努力以高效能治理创造高品质生活，推动城市高质量发展，于青砖黛瓦与市井喧嚣间，将寻常街景变为动人风景、以扎实民生赢得淳朴民心。

改变源于一场攻坚克难的综合整治。

2024年年底，水灌台居民点被列入新一轮“三区同改”项目。七一路街道坚持党建引领，聚焦群众急难愁盼问题，改造前问需于民、改造中问计于民，改造后问效于民，真正让群众成为街区改造的“主角”。清退违规废品收购点，重修街巷，路面普遍拓宽至5米以上，铺设排水管道，安装路灯，使街巷面貌焕然一新。

道路通畅了，业态也随之升级。

如今的水灌台，废品收购点已搬迁，取而代之的是餐饮店、快递网点、理发店等便民店铺，昔日的“废品村”正蜕变为充满活力的现代生活区。

随着“三区同改”的持续开展，川汇区越来越多的老旧街巷重绽光彩。各街道、各社区充分发挥党群议事会、小区业委会等平台作用，调动群众参与社区建设管理的积极性，促使大家心往一块想、智往一起聚、力往一处使。七一路街道文明社区仅用10天时间就解决4个小区136间房屋的拆迁难题，腾出改造空间，成功实现“四院合一”，中央电视台《焦点访谈》栏目对此进行了深入报道。这样事例，在川汇区不胜枚举。

## 服务下沉

## 幸福升级

拂晓时分，周滨社区的国槐街迎来早市高峰。上百摊贩携来令果蔬、日用百货涌入，瞬间点燃了这条街巷的烟火气。

国槐街虽不足500米，却聚集9个居民小区、众多商铺及流动摊贩，曾因脏乱差堵得诟病。

群众满不满意是检验基层治理成效的重要标尺。川汇区在改造中统筹规划，首要任务便是美化环境。如今，焕然一新的国槐街以怀古风貌与浓郁生活气息，吸引众多市民游客，成为周口中心城区知名的“网红打卡地”。街道两侧，古韵门头、青砖黛瓦、飞檐翘角相映成趣，精心布置的“民俗微景观”以怀旧物件唤醒城市记忆。同时，设立“潮汐市场”，每日5时至7时30分开放早市，既保住了市井烟火，又不妨碍日间通行。

以此为基础，川汇区结合“三区同改”，新建周滨社区党群服务中心，整合教育、医疗、养老等服务资源，坚持“缺什么、补什么”，将居民需求清单转化为服务项目清单，打造“15分钟便民生活圈”，让幸福生活在咫尺。

对居住在海事局家属院的李老太而言，社区爱心食堂是圈内最贴心的存在。中午时分，一份“10元套餐”（三菜一汤+馒头+蒸面条）足以让她和老伴儿吃得舒心满意。

“我们组织网格员入户征求意见，根

据群众需求对社区党群服务中心进行功能规划。”周滨社区党支部书记贾义飞介绍，“目前，社区党群服务中心能够提供民政、医保等33项民生事项办理服务，设有中医馆、日间照料中心、棋牌室、图书室等功能室，已成为群众原来、常来的温馨家园。”

在南寨历史文化街区，改造后的西坑公园游人如织，一座崭新的“暖心驿站”格外引人注目。为切实解决以外卖员、快递员为代表的新就业群体面临的现实难题，川汇区整合资源，建设11座“暖心驿站”。累能休息、渴有水喝、热能乘凉、冷可取暖……这些驿站不仅是休息场所，更成为政府联系新就业群体的重要平台，为精准化社会治理提供了有力支撑。

“暖心驿站”开放以来，吸引许多户外劳动者光顾，收获大量好评。”志愿者杨雨晨说。

在提供优质服务的同时，川汇区还注重引导群众参与社会治理，变“为我服务”为“我要服务”。目前，全区组建“红色管家”“银发先锋”“金牌调解”等志愿服务队232支，吸纳志愿者3216人，创新“群众点单、支部派单、志愿者接单、群众评单”服务模式，常态化开展“义诊进社区”“义教助成长”“文化进万家”“矛盾护平安”等活动，实现群众有需求、组织有回应、服务有保障。



## 应对有方

## 流量变现

夜幕低垂，关帝庙历史街区的红灯笼次第亮起。沙颍河畔，歌声悠扬，吸引数以万计的市民驻足聆听；不远处的关帝食集与老街，天南地北的美食香气四溢，食客摩肩接踵，处处洋溢着浓浓的烟火气息。

关帝庙附近历来繁华。然岁月更迭，这里配套设施老化，风采渐褪。近年来，市、区两级党委和政府倾力打造关帝庙历史街区，持续举办“春会”“夏集”“秋赏”“冬市”等活动，让老旧街巷日益焕发活力与魅力。

今夏，一群年轻人因在关帝庙历史街区举办“桥头音乐会”意外走红网络。如何借势而为，赋能城市发展？川汇区迅速响应，主动推出三项关键举措：强化管理保秩序，增派公安、城管、街道工作人员，协调志愿者，保障交通顺畅、环境整洁、安全无虞；宣传引流扩影响，制作系列宣传视频，突出街区多元消费场景，打破“单一听歌点”印象；丰富业态聚人气，在茶街、老街增设近百个夜市摊位，启动“天籁最强音”海选等活动。

在数公里之外的川汇区综治中心指挥大厅，大屏幕上实时呈现关帝庙历史街区实景，工作人员随时根据情况调度力量，大幅

提升服务保障精准度。

“这只是其中一个应用场景。”川汇区综治中心主任史岩说，他们将“智慧城管”系统融入综治信息平台，整合视频监控、无人机航拍等多渠道视频资源，实现调度指挥一屏掌控、一键智达、一呼百应。推动区互联网事业发展中心、区公安局治安大队等4家单位整建制入驻，公检法司、人社、住建等20个部门的工作人员集中办公，通过分级研判、分流交办，进一步提升事件上报、交办、处置效率。

科技赋能，应对从容。监测数据显示，今夏，关帝庙历史街区日均人流量达1.1万人次，较历史同期增长70%，周末峰值达2.2万人次，商户平均营收增长超30%。“郑喜旺烧烤”老板王乾磊告诉记者：“我的店开业不久，生意好时，50张桌子一晚平均能翻台2.5次。”

“三区同改”，万“巷”更新。穿行于川汇区的寻常巷陌，城市最细微的民生肌理触手可及。治理精度换来民生温度，政策实效积淀城市底蕴，川汇区于街巷深处书写着一座城市高质量发展的温暖答案。