

“党建+网格+大数据”治理的沈丘探索

□记者 高洪驰 通讯员 徐沐寒 文/图

“乡里给我这样一修，雨季再也不怕出门了！”11月13日，记者在沈丘县卞路口乡王庄村行政村采访时，该村村民李保安看着自家门前新修的排水渠笑着说。

“我家院子一下雨就积水！”10月9日10时47分，卞路口乡政府智治平台收到王小峰通过“网格通”APP反映的诉求。10时50分，平台派单至王庄村委会，村干部随即前往实地查看，发现李保安家院子积水是因为排水管道堵塞。

找到症结所在后，卞路口乡党委、乡政府立即协调施工队进行施工。施工队3天完成蓄水池修建、过路管道铺设等，彻底解决李保安家院内积水问题。10月份至今，卞路口乡群众通过“网格通”APP向智治平台反映诉求4件，现已全部办结，乡党委、乡政府做到响应民意“零时差”。

今年以来，沈丘县推行“党建+网格+大数据”基层治理模式，以“党建引领、数字赋能、城乡一体、条抓块统”为抓手，以“一个数字平台强底座、3个机制提效能、N个场景惠民生”为目标，构建“1+3+N”数字治理体系，推动基层治理从传统治理模式向数智治理模式跃升，走出一条“数字多跑路、群众少跑腿、部门更高效”的善治之路。

建强“1个平台”一屏观全域

“扫描二维码就能查看全村3D网格式图，村民院落、主干道、重点人群信息一目了然，通过实景模型，可以详细掌握街道宽度、房屋面积、路面坡度等数据。”卞路口乡综治中心主任张闪闪介绍。



研究解决问题方案。

走进卞路口乡综治中心，多功能显示屏终端上，戚园庄村青瓦白墙的院落、纵横交错的道路、标注红蓝标签的重点人员信息一目了然，在无人机航拍、3D全景图和实景测绘建模等技术融合下，村庄立体实景全貌以毫米级精度“搬”上云端。

该乡构建“1个3D云平台+N项功能模块”体系，整合大疆无人机航拍影像、周口市综治信息平台动态信息等数据，24个行政村的户数、党员户、低保户、易肇事肇祸人员等10类重点人群信息，以及公共设施、河道沟渠等基础设施数据逐步“上云”，形成动态更新的“数字乡村”，实现全量数据集成。3D云平台设置的重点人群标签，对其住房标注特殊图标，点击即可查看家庭详细信息，且支持动态更新，查找人员信息从翻半小时台账变为3秒点屏；乡干部研判防汛风险时，可对历史积水点、河道水位数据等随时进行精准查询。

做优“N项服务”民生诉求一点通

“任务到村、责任到人，自上而下，任务落实‘零温差’。目前，县级交办我乡的事项已经全部提前完成。”乡综治办工作人员张蒙蒙说。

卞路口乡以3D云平台为枢纽，构建“群众点单、平台派单、部门接单、网格验单”服务体系，让民生诉求“小事不出格、大事有人管”。2025年，县级交办卞路口乡霍楼村黑臭水体、白卞渠污水等223项治理任务，已通过平台精准派单至相关行政村，并在3D地图上标注污染区域，整改标准，同步推送给联络员及时跟踪。乡村按照相关要求进行治理，保质保量提前完成治理任务。

针对涉及多部门的问题，横向联动，通过平台关联相关部门，推动解决问题“零梗阻”。9月30日，群众通过12345热线反映，卞路口二中门

口有小摊贩占道经营，导致道路拥堵。接到群众反映后，乡综治中心启动“热线接单一无人机取证—部门联动”流程，无人机实时回传现场画面，并同步推送至派出所、执法队和网格员。15分钟内，相关部门工作人员到达现场，通过无人机空中喊话疏导，地面人员进行清理，很快道路畅通。沈丘县还整合12345热线、网格诉求等数据，针对垃圾清运不及时等高频诉求，建立“未诉先办”机制，通过无人机定期巡航等方式提前发现问题，并将矛盾化解在萌芽状态。

卞路口乡党委书记吴佳明表示，卞路口乡将持续深化3D云平台与无人机巡查联动，推动数字技术与党建、民生深度融合，让更多群众在“指尖轻点”间感受到治理效能提升带来的获得感。

记者感言

数字治理的最终落脚点是服务群众，数字智治对基层来说从不是高不可攀的概念，大数据时代的核心是统筹资源、高效配置。沈丘县卞路口乡党建引领基层高效能治理，在“党建+网格+大数据”模式下创新“1+3+N”数字治理体系，实现从问题上报靠腿跑到诉求解决一键通、从台账翻页找信息到云端点屏知全貌、从被动响应到主动服务的转变，真正实现“让数据多跑路、群众少跑腿”。



现场解难题。



安全教育从娃娃抓起。

激活“3个机制”打通“神经末梢”

依托3D云平台，创新“空中巡查+地面网格+数据联动”立体化机制，推动治理从单点作战向系统作战转变，实现重点管控从台账追踪向动态智管转变、应急处置从层层上报向秒级响应转变、条块协同从各自为战向同频共振转变。

卞路口乡利用平台“移动台账本”，将十类重点人群的姓名、住址等信息分类录入，网格员打开APP即可查询，省去翻阅纸质台账的麻烦。走访后，只需勾选“已走访”“状态正常”等选项，就能实时更新重点人群动态。今年10月中旬的一天，王庄村网格员王小峰通过平台排查时发现本村老张的状态栏未显示“已走访”，随即上门核实，发现老人因雨天路滑摔倒后卧床不起。

发现这一情况后，王小峰第一时间通过平台上报，平台迅速派单至乡民政部门，乡民政部门工作人员半小时内联动村医及病人家属开展救助，老人当天便得到妥善照料。今年10月份以来，网格员通过平台主动排查异常情况17次，均在24小时内完成处置，真正实现底数清、响应快。王小峰说：“以前，找个信息得翻半个本子。现在，平台上一眼就能找到。”

“胡庄村农田积水，请求无人机帮助！”10月13日，随着乡防汛指挥部一声令下，大疆M4E无人机立即起飞，10分钟内传回该村积水范围、地形坡度等数据。相关部门利用平台快速规划出最优排水路线，乡政府立即联系施工队冒雨施工。施工队仅用360米管道就解决



走访群众。



倾听群众诉求。



大美市路回。