



# 一场技能竞赛背后的“人才炼金术”

记者 王伟宏 田亚楠 文/图

指尖在成沓的练功券上翻飞,令人眼花缭乱;键盘敲击声如急雨,密集而精准;伴随着台下沸腾的欢呼声,抢答器提示音此起彼伏……这并非电视节目录制现场,而是中原银行周口分行 2025 年度综合业务技能竞赛现场。11 月 23 日,这场汇聚了中原银行周口分行下辖各支行业务骨干的巅峰对决,在掌声与喝彩中落下帷幕。

然而,比赛的终点,恰是思考的起点。当 AI 与数字化浪潮以前所未有之势重塑金融业,中原银行周口分行为何仍要举办一场看似“传统”的技能竞赛?在点钞机、手机银行 App 日益普及的今天,员工苦练“手上功夫”的价值何在?这场看似普通的岗位练兵,背后折射出的是一家区域银行怎样的人才战略突围与时代思考?

## 赛场淬炼

### 传统技艺与数字智慧的共生共融

此次技能竞赛现场,参赛选手手法各异,单指如行云流水,多指若蝴蝶穿花,在“沙沙”的清脆声响中,成沓纸币被迅速点验,扎把、盖章。速度与精度在这里交织,展现出技艺锤炼的极致境界。

“虽然点钞机已普及,但遇到破损、粘连的零钞,点钞机往往难以识别。如果工作人员手艺不熟练,处理起来就会耗费大量时间。”点钞个人单项一等奖获得者蔡海燕的话,道出了手工点钞在数字时代的深层价值。

手工点钞虽不再是银行日常工作的“主角”,却依然是金融服务实现“无缝覆盖”的重要保障。

在抢答赛决赛环节,6 支代表队围绕账户管理、风险防控等专业知识展开角逐。“准确、一次性地告知客户业务所需手续,这份专业能力直接关系到服务体验和客户满意度。”业务知识二等奖获得者云飞宇的话,揭示了专业知识在金融服务中的关键作用。

“技能竞赛是弘扬劳模精神、劳动精神、工匠精神的重要载体,更是发现人才、锻炼队伍的有效途径。”周口市总工会党组成员、副主席孙媛媛认为,此次技能竞赛取得圆满成功、参赛队员取得优异成绩,不仅展现了金融从业人员的专业素养,更体现了中原银行周口分行对人才培养的高度重视。

“我们举办技能竞赛,就是要让优秀的员工被看见、被认可。通过竞赛,我们不仅选拔出了一批业务精湛

的业务标兵,更重要的是营造了‘比学赶超’的浓厚氛围。”中原银行周口分行党委书记、行长韩国栋说。

在人机协同的未来图景中,哪些专业能力应该交给机器以提升效率?哪些职业素养必须根植于人以确保安全、创造价值?中原银行周口分行通过此次技能竞赛,探索出数智时代银行运营人才的培养路径——既要成为传统匠心的守护者,更要成长为驾驭智能、管控风险的新一代“金融哨兵”。



中原银行周口分行党委书记、行长韩国栋(左)为获奖团队颁奖。

## 人物镜像

### 代际传承中的坚守与进化

入行 14 年的中原银行鹿邑支行员工吴淑亚亲眼见证了科技浪潮如何重塑金融服务的每一个细节。

“从前纸币扎把都要全手工,如今连这道工序都有了专属机器。”吴淑亚感慨地说,“线上业务发展迅猛,客户指尖轻点手机,便能完成绝大多数业务,柜面业务压力大幅减轻。”在她眼中,科技洪流是不可逆转的时代走向,但某些浸润着“手感”与“经验”的核心技艺,依然有不可替代的价值。

此次技能竞赛中,她勇夺点钞项目二等奖、录入项目三等奖、个人综合项目二等奖三项荣誉。

谈及年轻同事,吴淑亚的评价真诚而客观:“年轻一代对新事物的接受度更高,领悟也更快。”她与年轻人,远非“代沟”二字可以简单概括,实则是不同时代背景下知识体系与价值焦点的自然演进,是银行业从“经验驱动”迈向“科技赋能”过程中的生动镜像。

这种代际传承的脉络,在中原银行西城支行入行 6 年的刘舒霞身上得到了延续。虽然同样在点钞项目中斩获佳绩,她却深刻地体会到小键盘录入这类技能所锻造的“肌肉记忆”的价值。“工作久了,练习多了,手指自然会生出‘记忆’。当客户未带银行卡需要手动输入账号时,流畅与精准敲击键盘,正是基本功在智能时代的隐匿价值。”刘舒霞说。

不同职业年龄的两位银行人,对

于技能的理解,既有血脉相承的执着,也呈现出微妙的时代分化。老一辈将其视为安身立命的“根本”,是职业尊严的“基石”;年轻一代则倾向于视其为优化体验、破解难题的“利器”。然而,无论时代如何变迁、技术如何迭代,那份对专业主义的敬畏、对精益求精的追求,却在他们身上形成了一种跨越代际的精神共鸣,共同铸就了中原银行稳健前行的内生力量。



中原银行周口分行 2025 年度综合业务技能竞赛现场。

## 战略升维

### 分层递进的人才生态构建

如果将此次技能竞赛视为一场“阅兵”,那么平日里的“练兵”则更能体现中原银行周口分行的人才战略深度。

对于新员工,中原银行周口分行启动了“超新星成长计划”。这是一个充满游戏化思维的积分制培养体系,覆盖业务量、服务质量、技能测试、理论学习乃至“隐藏任务”。通过“能力六边形雷达图”为每位新员工画像,

实现个性化培养,并创新性地引入“师徒 CP”计划,将新员工的成长与导师的绩效深度绑定,形成了教学相长的利益共同体。

对于后备会计主管,中原银行周口分行推出了更为系统、严格的“优储精培,星耀运营”特训计划。这项为期半年的计划,构建了“月月有主题、能力逐级升”的进阶模型:一月现金清算、二月业务管理、三月服务与反

洗钱……直至六月的账户与费用管理。采用“支行主管手把手带教+分行中心远程督导”的 O2O 模式,并辅以月度考核与季度汇报的闭环检验。最终得分直接录入人才库,作为聘任和评优的核心依据,实现了人才培养与使用的无缝衔接。

这套分层递进的人才培养体系,其深层价值在于构建了一个动态循环的人才生态。在这个生态中,

每个人的成长都被量化、被见证、被激励,从而释放出指数级的人才红利。

正如管理学家彼得·德鲁克所言:“组织的目的,就是让平凡的人做出不平凡的事。”中原银行周口分行通过这套精细化、数字化的“人才炼金术”,让每一位员工都能在清晰的路径中找到自己的坐标,在持续的激励中突破能力的边界。



工作人员为客户办理业务。

## 时代叩问

### 数智时代金融人才的守正与创新

在科技赋能、渠道变革的大背景下,中原银行周口分行为何要投入如此巨大的精力,去打磨那些看似将被机器取代的“微观技能”?答案在于一种深沉的“人才培养辩证法”。

“道”与“术”的统一。中原银行周口分行行长助理葛延青指出:“业务技能是员工立身之本,也是中原银行周口分行服务客户、应对市场竞争的关

键支撑。”这里的技能,远不止于点钞和录入。它更是一种对合规的敬畏、对风险的敏感、对细节的执着、对客户需求的深刻理解。“道”。通过“术”的反复锤炼,最终内化为职业素养的“道”。

通才与专才的融合。无论是新员工计划中的“全能业务”积分,还是后备主管特训中的多元内容,都指向一个目标:培养复合型人才。“我们需要

的不再是只会单一操作的柜员,而是能守住合规底线、能洞察客户需求、能驾驭数字平台的‘多面手’。”在中原银行周口分行运营管理部负责人郝亚萍看来,现代银行运营人才应该具备“T 型素养”——既要深耕专业领域的“深度”,又要拓展跨界能力的“广度”。

传统与未来的对接。科技带来了

前所未有的便利,但金融服务的核心——信任、安全、人性化关怀从未改变。员工苦练基本功,既是对金融业严谨传统的致敬,也是在为不可预知的未来储备韧性。当系统故障、网络中断或面对无法使用数字设备的特殊群体时,那些被视为“过时”的技能,将成为银行信誉和服务连续性的最后保障。



工作人员练习点钞。



中原银行周口分行 2025 年度综合业务技能竞赛点钞比赛现场。

## 结语

颁奖典礼的掌声已然散去,但技能的淬炼永无止境。这些从大赛中走出的“最强大脑”与“黄金之手”们,将回到遍布全市的营业网点,回到日复一日的工作岗位上。

他们带走的,不仅是奖牌和荣誉,更是一份对工匠精神的敬畏,一份对职业发展的清晰规划。

风起于青萍之末,浪成于微澜之间。中原银行周口分行正以一场

技能大赛为支点,撬动一场深刻的人才培养革命。它深刻地认识到,在金融业高质量发展的新征程上,最坚实的根基,永远是那一支业务精通、作风过硬、勇于创新的人才

队伍。淬火成钢,方能奔赴山海;砺剑磨锋,终将决胜未来。这家深耕地方的金融机构,正用它的“人才炼金术”,为自己,也为区域经济的

高质量发展不断增添新动能。