

“小网格”撬动基层“大治理”

——西华经开区探索服务企业精细化治理新路径

记者 张猛 孙靖 田亚楠 文/图

核心阅读

仲冬时节,西华经开区机器轰鸣,一片繁忙景象。周口元坤电力有限公司办公室主任南必柯正和同事仔细检查厂区里的消防器材。“每周我们都会这么转一遍,发现问题立即上报、马上处理。”南必柯说,他如今多了一个身份——该公司所属网格的专职网格员。

2025 年以来,西华经开区深入贯彻落实省委、市委关于加强基层治理网格建设的决策部署,聚焦辖区企业多、员工众、业态杂的特点,大胆探索创新,将网格化治理理念深度融入服务企业的全过程,精心编织起一张覆盖全域、责任清晰、运转高效的“服务网”,以网格“小单元”激活经济发展“大引擎”,走出一条以精细化治理助推高质量发展的新路径。



兼职网格员(中)为企业员工讲解政策。

专职网格员悬挂网格员信息公示牌。

体系重构

『管理单元』变『服务细胞』

西华经开区作为区域经济发展的核心增长极,汇聚了 45 家登记在册企业,超过 1.2 万名员工在此奋斗,形成了电子制造、食品加工、装备制造等多产业并存、业态复杂的复杂生态。如何实现精准服务、高效监管,持续优化营商环境,一直是西华经开区党工委、管委会思考的重大课题。

“过去我们实行‘包企干部’制度,一名干部联系若干企业,事务繁杂,难免顾此失彼。”西华经开区综合办公室主任张东岭坦言。转变始于对党建引领基层治理新要求的深刻领会。省委办公厅、省政府办公厅印发《关于加强基层治理网格建设、提升精细化治理精准化服务水平的实施意见》等文件,为变革指明了方向。西华经开区敏锐地抓住契机,决定将广泛应用于社区、农村的网格化治理模式“移植”到产业园区,打造独具特色的“专属网格”。

一场深刻的体系重构就此展开。西华经开区根据企业规模、产业类型、员工数量等特点,科学划定网格边界。对于员工较少的小微企业,实行“单建网格”;对于像周口耕德电子这样的大型企业,则依据车间、班组进一步细分为多个子网格,形成“大网格套小网格”的弹性结构。最终,西华经开区 45 家企业被精准划分为 62 个专属网格,实现了“横向到边、纵向到底”全覆盖。

网格划好了,谁来担任网格员?西华经开区给出了务实而创新的答案——专职为主、专兼结合。网格长由西华经开区的‘包企干部’担任,负责统筹协调;专职网格员则明确为企业负责人,“让听得见炮声的人指挥战斗。企业负责人最了解自家情况,上下沟通最顺畅,由他们担任专职网格员,政策传达、诉求收集、问题解决都能直抵‘神经末梢’。”张东岭解释道。在此基础上,大型企业的主管、班组长等骨干被吸纳为兼职网格员,进一步延伸工作“触角”。统计数据显示,西华经开区配备专兼职网格员数百名,织就了一张层层有人抓、事事有人管的“治理网络”。

为确保网格“看得见、找得到”,西华经开区在企业醒目位置悬挂了 400 余张网格员信息公示牌,让每一位员工都知道“有事找谁”。同时,迅速完成了对所有网格内企业基础信息的采集建档,实现了企业网格划分率、网格员信息公示率、基础信息建档率“三个 100%”。

党建引领

西华经开区坚持党建引领网格化管理,将党建工作与网格服务深度融合。在各网格设立党建指导员,指导企业开展党组织活动,推动党的组织和党的工作全覆盖。通过“双向任职”机制,鼓励企业党组织成员担任网格员,网格员中的优秀分子纳入党员发展对象,形成“党建促网格、网格强党建”的良性循环。在党建引领下,网格员不仅是政策的传递者、服务的提供者,更是企业发展的参与者、推动者。

为提升网格员服务能力,西华经开区建立系统化培训机制,开展政策法规、业务技能、职业道

机制创新

“真是太及时了!要是雨水泡坏了生产设备,我们损失可就大了。”回忆起 2025 年夏天的排水抢险,河南耕亿达精密制造有限公司经理、专职网格员张亚超仍心有余悸。该企业主要生产电子产品配件,车间内数台精密设备对防水、供电要求极高。2025 年夏季降雨集中,该企业车间出现漏水情况,张亚超第一时间将情况反馈给网格长王勇翔。得知这一消息后,王勇翔立即向西华经开区管委会汇报。工作人员当天就赶到现场,通过排水、堵漏等措施妥善解决了问题。

这只是西华经开区网格化服务的一个缩影。西华经开区为专属网格员量身定制了“信息采集—隐患排查—矛盾调解—政策宣传”四位一体的核

探索前行

一个个网格,如同一个个活跃的细胞,将治理与服务的毛细血管延伸至园区经济的每一寸“肌体”;又如一个个精密的传感器,实时反馈企业的运行状况。

“政策一来我们就知道,我们遇到困难也知道该找谁、怎么找,感觉和政府的心贴得更近了。”多位企业负责人表达了这样的感受。上下衔接更顺畅、政策传达更到位、问题解决更高效、安全基础更牢固、内部关系更和谐——这正是网格化治理给西华经开区企业带来的真切改变。

“网格化管理不是一成不变的,我们要根据企业发展需求,不断优化完善工作机制,让网格服务更精准、更高效。”西华经开区党工委书记、管委会主任郑昊表示,下一步,他们将重点推进三

“红色引擎”赋能网格治理

德、应急处置等方面的培训。岗前培训让新录用网格员快速熟悉工作职责和工作方法;在岗培训通过经验交流、案例分析等方式,提升解决实际问题的能力;线上培训利用网络平台,方便网格员随时学习充电。西华经开区出台网格员考核奖惩办法,将企业满意度、问题解决率等作为重要考核指标,对表现优秀的网格员给予表彰奖励,对考核不合格的网格员予以调整解聘,激励网格员队伍担当作为。

在网格化管理的推动下,西华经开区企业发展活力持续迸发。西华双汇宰鸡厂在网格员的协

调下,完善安全生产管理制度,通过标准化生产提升产品质量,市场竞争力不断增强;河南普瑞制药有限公司借助网格政策宣传,及时了解药品生产监管新规,顺利通过相关认证,扩大生产规模。据了解,网格化管理实施以来,西华经开区企业增资扩产意愿明显增强,园区营商环境持续优化。

“我们把党支部建在网格上,把党员作用发挥在网格里。网格员中的党员,既是政策宣传员,也是技术先锋,还是群众贴心人,真正实现了党建工作与生产经营、员工服务、风险防控的深度融合。”西华经开区党工委书记、管委会副主任张涛说。

“四位一体”与“多元融合”双轮驱动

心职责架构,让网格员的工作有章可循、有据可依。

信息采集是基础。专职网格员如同网格的“活地图”和“数据库”,动态掌握网格内的人、地、事、物等基础信息。“我们通过实地走访,建立了包含企业规模、人员结构、生产特点等要素的动态信息库,为精准服务提供了数据支撑。”张东岭说。

隐患排查是关键。网格员化身“安全前哨”,将“排查触角”延伸到企业的每一个角落。针对企业内部的劳资纠纷、员工矛盾,网格员扮演“调解员”角色,将不稳定因素化解在萌芽状态。“我们定期与企业员工谈心,了解他们的思想动态,并

及时疏导情绪,目的就是营造和谐稳定的企业内部环境。”河南三点材料有限公司专职网格员宋根华说。据了解,网格化治理开展以来,西华经开区企业内部矛盾纠纷同比显著下降。

政策宣传是“桥梁”。网格员也是“宣传员”,他们将国家的大政方针、省市的惠企政策、园区的管理要求,用最直白的语言传递给每一位企业职工。

在夯实网格自身职责的同时,西华经开区着力打破部门壁垒,构建“多元融合”的大格局。他们建立健全“网格发现、社区上报、乡镇吹哨、部门报到、分级响应、协同处置”的工作机制。当网格员遇到的问题超出其处置能力时,这套机制便迅速启动。

描绘基层治理新图景

项工作:深化网格信息化建设,建立网格管理信息系统,实现企业信息、诉求反馈、问题处置等全程数字化管理,提升服务效率;拓展网格服务内容,在现有基础上增加人才引进、技术创新、市场开拓等服务,为企业提供全生命周期服务;加强部门协同联动,进一步整合民政、发改、自然资源等部门资源,形成服务企业的强大合力。

在深化网格治理实践中,西华经开区同样注重凝聚社会合力。工会、共青团、妇联等群团组织依托网格延伸触角,发挥纽带作用;通过政府购买服务、公益创投等形式,引导社会组织专业参与;鼓励快递员、外卖骑手等新就业群体担任“移动网格员”……多元主体的有序融入,让网格治理从政府“独奏”逐步转变为社会“合唱”,共同绘

就基层善治的生动图景。

“展望未来,西华经开区将继续织密织牢服务‘一张网’,不断提升网格化管理精细化、精准化水平,以更优质的服务、更务实的举措,为企业发展保驾护航,让每一家企业都能在这片沃土上‘茁壮成长’,为区域经济高质量发展贡献更大力量。”郑昊说。

小网格,大治理;小切口,大文章。西华经开区以网格化服务管理为抓手,正将制度优势转化为治理效能,将精细治理转化为发展动能,在谱写新时代中原更加出彩的绚丽篇章中,绘就了一幅政企联动、同心共赢的生动图景。这片充满希望的热土,正因网格的赋能而更加生机勃勃,向着更高效能、更高质量的发展目标稳步前行。



企业组织兼职网格员观看安全警示教育片。



兼职网格员(左一)演示急救技能。



专职网格员查看机械设备线路。



企业组织兼职网格员开展消防应急演练。