

# 鹿邑：养老服务托起幸福“夕阳红”

□记者 侯国防 通讯员 张宗琦 文/图

近日，在鹿邑县社会福利院，86岁的吴素荣在暖阳下悠闲地做着手工，脸上洋溢着舒心的笑容。“以前我一个人住，连吃饭都成问题。现在不仅有人照应，还能和老姐妹说说话。”不远处的康复区，护理员正悉心为几位老人提供理疗服务。而在玄武镇西马庄行政村，79岁的王文水家中已完成适老化改造——防滑地砖、坐便扶手等设施一应俱全。“夜里上厕所再也不担心摔倒了。”他感慨道。

这些温暖而真切的变化，正是鹿邑县推动养老服务高质量发展的生动写照。面对人口老龄化趋势，当地坚持破立并举、系统施治，从制度建设到服务供给全面发力，走出一条具有地方特色的养老服务改革新路径。



美味饭菜吃出幸福感。

## 从“老破小”变成“安心家”

曾经，养老服务政策分散、标准不一。如今，鹿邑县已构建起覆盖全流程的养老服务制度框架。近年来，当地严格落实《河南省养老服务条例》等法规要求，连续3年将养老服务纳入政府重点民生实事，累计出台《加快推进养老服务体系建设实施方案》《乡镇敬老院提升改造实施方案》等专项文件12个，审议通过运营管理、助餐服务等配套制度8项。

民政部门同步完善设施建设、安全管理、服务质量评估等实施细则，形成从政策到落实的闭环管理链条，推动养老服务工作逐步走向有章可循、有据可依。

1月14日，记者走进改造后的任集乡敬老院，只见房间整洁明亮，消防设施齐全，公共活动区域配有适老化家具，环境温馨舒适。这里曾是一处安全隐患突出、设施陈旧的“老破小”养老服务机构，如今已成为功能完善的区域性养老服务机构。

近年来，鹿邑县累计撤并条件较差的养老服务机构3所，完成14所乡镇敬老院改造提升任务，新增集中供养床位1628张，服务对象达3782人，实现县、乡、村三级养老服务网络全覆盖。投入1110万元，建成4所街道养老服务中心，实现城区养老服务设施全覆盖；投入2000万元，建成120处村级日间照料中心，集成娱乐、康复、配餐等功能，实现乡镇全覆盖。

同时，该县积极盘活闲置资源，在县社会福利院附近建设乐康老年公寓，引入具备资质的第三方服务团队，实行“公建民营”运营模式。目前，全县已形成以公办机构为支撑、民办机构为补充、社区（村）站点为延伸的多元养老服务格局。



护理员精心为老人修剪指甲。



“戏曲暖夕阳”文艺会演活动现场。



医护人员为老人进行健康检查。

## 构建“一刻钟养老服务圈”

鹿邑县紧紧围绕老年人就近养老需求，科学规划布局县社会福利院、乐康老年公寓、县级综合服务养老中心和夕阳红老年公寓四大核心服务点位，逐步构建起覆盖城区老年人口聚集区域的高品质康养服务网络。

该县持续推进康养融合体系建设，争取专项债资金7500万元，用于建设夕阳红老年公寓；申请中央预算内投资2400万元，并配套县级财政资金600万元，加快推进县级综合服务养老中心建设。随着一批重点养老服务设施相继建成投用，全县主要养老服务点位已实现15分钟步行可达，“一刻钟养老服务圈”初具雏形。项目全部投用后，将显著提升对失能、失智老年人的专业照护能力，推动养老服务从“有”向“优”稳步迈进。

该县围绕综合服务定位，积极打造集日间照料、短期托养、助餐助浴等功能于一体的示范性养老服务窗口，设置日间照料室、助餐助浴区、健康管理中心等功能区，引入专业化运营团队，为老年人提供标准化、规范化服务。

该县扎实推进“智慧养老”服务平台建设，初步构建起“线上受理—线下服务—全程监管—

结果反馈”的闭环管理机制，服务效能与管理水平不断提升。各养老服务机构已配备智能化健康监测设备、一键紧急呼叫系统，搭建远程诊疗平台，实现老年人健康数据动态采集与风险预警。乐康老年公寓相关负责人说：“一旦监测到指标异常，‘智慧养老’服务平台会第一时间通知家属和签约医生。”此外，老年人家属可在线预约助浴、理疗等服务，平均响应时间缩短至2小时以内。

针对老年人日益增长的精神文化需求，该县积极打造“康乐文化”服务场景，推动养老服务机构配齐书画室、阅览室、棋牌室及多功能活动厅。依托老年学堂，常态化开展书法绘画、棋牌游戏、手工制作、健康讲座、戏曲展演等活动。“周二下棋，周四听课，日子过得有滋有味。”正在参加活动的张阿姨笑着说。工作人员观察到，如今，当地主动走出家门、参与社交的老年人越来越多。这种从单一生活照护向“身心社灵”全方位关怀的转变，正成为高质量养老服务的鲜明特征。据统计，2025年以来，全县养老服务机构共组织文娱活动470余场次，参与人数逾5.8万人次。

该县积极探索“医疗+养老”深度融合发展机制，依托县人民医院、县中医院组建医养结合服务团队，并开通绿色转诊通道，确保急救响应时间不超过3分钟。目前，全县已有12家养老服务机构与医疗机构正式签订合作协议，常态化开展巡诊、健康管理与慢性病干预等服务。

“血压正常，心率平稳。”在卫真街道东关社区日间照料中心智慧健康监测站，68岁的刘桂兰刚完成自助体检，相关数据已实时录入她的个人健康档案。她告诉记者：“有点儿不舒服，医生很快就到。”这正是鹿邑县打通“小病不出院、慢病有人管、康复能衔接”服务链条带来的便利。目前，全县各类养老服务机构均已规范设置诊疗室和康复治疗区，配备基础医疗设备及专职医护人员，提供常见病诊疗、用药指导和康复护理等服务。针对行动不便的老年人，还开通上门诊疗通道，年均提供居家医疗服务超1.2万次，切实提升了老年人的健康保障水平和生活品质。

如今，这四大核心服务点位不仅承担基本养老服务供给职能，更带动周边养老服务设施协同发展，形成资源共享、功能互补、运转高效的养老服务新格局。

## 织密养老服务“保障网”

老护理员培训现场，讲师认真指导学员进行实操。5年来，该县累计培训养老护理员1600人，持证上岗率100%，向养老服务行业输送高技能人才300余名。

该县通过开发公益性岗位，积极吸纳本地劳动力加入养老服务队伍，并实行岗前培训、定期考核制度，确保养老服务队伍稳定、专业、可靠。加快构建“补贴+保险+公益”多元投入机制，为养老服务可持续发展提供坚实支撑。其中，高龄津贴政策得到全面落实：80岁至89岁老年人每月发放50元，90岁至99岁老年人每月发放100元，100岁以上老年人每月发放300元，惠及31960名老年人。

老护理员培训现场，讲师认真指导学员进行实操。5年来，该县累计培训养老护理员1600人，持证上岗率100%，向养老服务行业输送高技能人才300余名。

该县通过开发公益性岗位，积极吸纳本地劳动力加入养老服务队伍，并实行岗前培训、定期考核制度，确保养老服务队伍稳定、专业、可靠。加快构建“补贴+保险+公益”多元投入机制，为养老服务可持续发展提供坚实支撑。其中，高龄津贴政策得到全面落实：80岁至89岁老年人每月发放50元，90岁至99岁老年人每月发放100元，100岁以上老年人每月发放300元，惠及31960名老年人。

紫气东来、文脉永续。鹿邑这座蕴藏着千年老子文化的古城，正以务实而细致的行动，用看

得见的变化回应新时代养老服务需求。从“养老服务不离家”的朴素愿望到“一刻钟养老服务圈”渐成现实，从村级日间照料中心、老年人助餐点到特殊困难老年人家庭适老化改造，覆盖全域的养老服务体系建设正稳步推进。

在政策引导与社会参与“双轮驱动”下，鹿邑县养老服务事业逐步走向标准化、品牌化、智能化与规范化。“智慧养老”设备进入更多家庭，专业化服务组织不断壮大，质量评价与监督体系持续完善。这一切不仅勾勒出清晰的发展路径，更在日常点滴中温暖着每一位老年人。

鹿邑，这座古城正以其深厚的历史底蕴与不懈的创新实践，稳稳托起幸福“夕阳红”，让老年人在熟悉的环境中、在邻里守望的温情里，真正实现老有所养、老有所依、老有所乐、老有所安。



志愿者用实际行动传承敬老孝老美德。



老人开心晒太阳。