

# 太康：从“营商”到“赢商”

□记者 张洪涛 通讯员 朱效金 文/图

依托“一网通办”平台，有效整合市场监管、税务、社保等部门职能，简化市场准入流程，实现企业开办“0.78小时办结+零成本”。

推行水电气暖报装“一窗通办”机制，其中用水报装可在0.25个工作日内办结，创下全市同类事项审批最快纪录。

针对餐饮、零售等18个行业，创新实施“证照联办”改革，实现营业执照与经营许可证同步申领、同步发放，彻底解决“证照分离跑、审批反复跑”的难题。

营商环境是一个地方经济社会发展的核心竞争力，更是吸引要素集聚、激发市场活力的重要软实力。近年来，太康县深入贯彻落实国家、省、市关于优化营商环境的决策部署，以打造“全省一流、全市领先”营商环境为目标，主动对标先进地区经验做法，以市场化、法治化、国际化为导向，聚焦企业全生命周期发展需求，持续深化“放管服”改革，推出一系列创新举措、暖心服务，不断激发经营主体活力，为县域经济高质量发展筑牢坚实支撑。



## 深化“一件事一次办” 打造城市服务新标杆

### 推行“一照多址” 畅通市场准入快车道

“以前增设经营场所，要准备多套材料、跑多个部门，光审批就得等3天。现在提交申请，当天就能拿到变更后的营业执照，真是太省心了！”近日，河南省四通锅炉有限公司负责人拿着变更后的营业执照，对太康县推行的“一照多址”改革连连称赞。

作为当地重点制造企业，随着业务规模不断扩大，该公司急需在县城内增设经营场所，而传统“一地一照、多次审批”的登记模式，曾让企业面临手续繁、成本高、耗时长久的困扰。

了解到企业诉求后，太康县市场监督管理局主动靠前服务，精准落实“一照多址”改革政策，以破解企业办事痛点为突破口，推动县域营商环境提质升级。

为确保改革落地见效，太康县市场监督管理局组建专业服务团队，推出“线上预审+远程指导”精准服务模式，为企业提供“一对一”全流程帮办代办服务，确保企业申请“一次提交、一次通过”，最大限度节省企业时间和精力。同时，联合税务、社保等部门建立跨部门联动机制，推动信息共享互认，避免企业重复提交材料，真正实现数据“多跑路”、企业“零跑腿”。依托河南省全程电子化服务平台，开通“一照多址”线上申请专属通道，打造“24小时不打烊”政务服务场景，企业可随时随地在线办理业务，不受时间和空间限制。

自“一照多址”改革实施以来，太康县市场监督管理局已为12家企业办理营业执照地址增项业务，平均为每家企业节省运营成本约1.2万元，助力企业快速布设县域经营网络。这一改革不仅打破了地域限制对企业发展的束缚，更显著提升了市场准入便利度，为县域经济高质量发展注入了强劲动能。

“原本以为水电气暖联合报装要跑多个部门，等很长时间，没想到现在只需提交一次申请，办理时限较以往压缩40%，真是既高效又便捷。”近日，在太康县行政服务中心办理业务的某企业办事人员李女士由衷感慨。

近年来，太康县城市管理局紧扣“一件事一次办”改革目标，聚焦企业和群众办事堵点、难点，全面优化政务服务流程，用实打实的举措打造城市服务新标杆。

在规范审批机制方面，太康县城市管理局推行“一站式受理、一窗口对外”服务模式，建立首问负责、限时办结、责任追究等制度，公开31项行政职权运行流程，并明确办理时限、责任科室和具体要求，实现审批全程透明化、可追溯，让企业和群众办事清清楚楚、明明白白。

在推动服务下沉方面，太康县城市管理局以深化“我为群众办实事”实践活动为抓手，着力构建链条民生服务体系。一方面，畅通诉求响应渠道，开通“6612319”城管服务热线，建立“接诉即派、一督办一审核一回访”闭环管理机制，确保企业和群众的诉求“事事有回应、件件有落实”。另一方面，

在各社区设立客户接待中心，将服务延伸至居民“家门口”，实现业务“就近办、便捷办”。此外，针对工商业燃气报装需求，推行“一站式管家服务”，企业只需拨打一个电话，即可享受全程代办服务。

太康县城市管理局坚持以党建为引领，统筹推进城市精细化管理、政务效能提升与民生实事攻坚，全力打造“人民城管、法治城管、智慧城管、文明城管”四大品牌，不仅让城市环境更宜居、更有序，还让企业和群众办事更省心、更舒心，为持续优化县域营商环境提供坚实支撑。



## 做优帮办代办 织密便民服务暖心网

“我行动不便，没想到你们会上门帮我办理不动产登记业务，真是太感谢你们了。”家住太康县某小区的韦先生因腿部残疾，行动不便，一直未办理不动产登记。太康县行政服务中心工作人员了解情况后，主动上门收集材料、核验信息，高效办结业务，让韦先生感动不已。

2025年以来，太康县行政服务中心坚持以优化营商环境为核心导向，聚焦企业和群众办事需求，深化帮办代办服务改革，全力提升政务服务便捷度与智能化水平，着力擦亮“银城太康、办事顺当”服务品牌，为县域营商环境持续优化注入强劲动能。

上门服务零距离。太康县行政服务中心建立特殊群体办事台账，针对不动产登记、社保认证、证件申领等高频事项，优先提供上门服务。组建上门服务专班，联合不动产、社保、市场监管等部门窗口工作人员协同上门，现场完成材料收集、信息核验、业务办理等全流程工作，让群众免于奔波。



窗口服务专业化。太康县行政服务中心在一楼大厅设立帮办代办专窗，精选20名业务骨干组成专业服务团队，为企业和群众提供“一次告知、一窗受理、一网通办”服务，确保办事流程高效顺畅。

流动服务接地气。太康县行政服务中心组建帮办代办流动服务队，定期深入社区、工业园区、商业广场，将便民服务窗口“搬”到企业门口、居民楼下，现场为企业和群

众办理营业执照申领、税务登记、社保缴费、医保参保等业务，打通服务企业 and 群众“最后一公里”。

指尖服务智慧化。太康县行政服务中心依托“豫事办”APP等平台，推出“指尖帮办”服务。针对老年人等智能手机操作不熟练的群体，帮办员专门提供微信视频指导服务，通过视频演示线上操作步骤，指导他们完成业务申报，有效弥合“数字鸿沟”。

## 厚植营商沃土 夯实经济发展硬支撑

栽下梧桐树，引来金凤凰。随着营商环境的持续优化升级，太康逐渐成为要素集聚的“强磁场”、投资兴业的“优选地”。一系列改革举措的落地见效，不仅充分激发了经营主体的活力，更让县域经济高质量发展的底气越来越足、动力越来越强。

营商环境没有最好，只有更好。下一步，太康县将继续坚持以企业和群众需求为导向，持续深化“放管服”改革，锚定市场化、法治化、国际化方向，推出更多务实管用、具有前瞻性的改革举措，让营商环境这一软实力加快转化为县域经济高质量发展的硬支撑。

