

# 爱心水饺温暖风雪赶路人

□记者 高洪驰

“在大雪天让我们吃上热乎乎的水饺，太感谢你们了！你们沈丘人太热情了！”1月19日中午，已经下了一夜的大雪仍在漫天飞舞，刺骨的寒风刮个不停。风雪中，一位身材单薄的年轻女性正为因道路湿滑暂时停留在沈丘高速路口的外地货车司机逐一递上水饺。一名来自上海的货车司机接过水饺后激动地说。

当时同样滞留此处的山西货车司机景先生目睹这一幕，立即下车用

手机记录下场景并传到网上。视频迅速引发关注。画面中，司机们接过水饺后笑容满面，连声道谢。

记者经多方打听，找到了送水饺的当事人——沈丘“梦会手工水饺”店老板梦会。梦会说，她居住在沈丘高速口附近的一个小区，从她家大致可以看到高速口的全景。当日上午10时许，她正准备起身前往店内，透过窗户发现高速口两边停满了大货车，有二十辆左右。因家里有亲戚跟货运，她对货车司机的状况非常了解：他们一定是受大雪天气影响，在

沈丘暂避风雪。

“让停留在我们这儿的外地司机吃上一碗热乎饭，他们一定很开心，也会觉得沈丘是一座温暖的城市。”于是，梦会通过电话告诉店员准备二十多份水饺。13时许，她与店员带上打包好的热腾腾的水饺来到高速路口，分发给滞留的外地司机。

“因天气原因高速无法通行，我们暂留沈丘，没想到有热心群众送来水饺，太感动了。感谢善良的沈丘人，愿好人一生平安。”景先生在抖音上

写道。

据了解，梦会不是第一次为因天气原因停留在沈丘高速口的外地货车司机送东西。2024年冬，一场大雪席卷沈丘，看到停留在高速口的货车司机，当时还没有开水饺子的梦会在家里烧了一大锅开水送给他们，赢得了司机们的称赞。

面对网络上的好评和外地司机们的赞誉，梦会显得很平静，她说：“我做的这些不值一提，看到困境中的司机开心地吃水饺，我觉得值了。”②11

# 大庆路桥上的三位外卖小哥找到了

□记者 徐启峰

1月20日，本报刊发《冻雨夜，三位外卖小哥值守大庆路桥》及相关视频后，引发广泛关注，许多市民纷纷询问这三位热心小哥究竟是谁。经记者多方联系，如今他们均已找到，分别是顺丰同城的刘鹏鹏、美团外卖的张硕、歪马送酒的周明远。

**刘鹏鹏：第一个停下的人**

刘鹏鹏是那个夜晚第一位主动留下的值守者。今年33岁的他，是顺丰同城周口配送中心“精英骑士战队”的尖峰骑士，家住川汇区金海路街道。1月18日23时左右，他经过大庆路桥时，路面已结起一层冰。自己摔了一跤后，他看见不远处一名女孩也摔倒在地，便赶紧上前扶起。意识到结冰的桥面十分危险，刘鹏鹏随即把电动车停在大庆路北侧上坡处，打开双闪，站到路中间，用交通指挥手势开始疏导交通。

他并不是孤单一人。当夜，队长史硕和好几位同事路过，也都短暂停加入指挥，搀扶起摔倒的行人。而刘鹏鹏自己，则从深夜一直坚持到次日4时40分，直至车流人迹渐少才回家，

那时已是清晨5时许。

顺丰同城周口配送中心“精英骑士战队”队长史硕说，刘鹏鹏是公司的“老人”了，向来正能量满满，对他这次在冻雨夜主动担任“交通义警”，大家都不觉得意外。为表彰刘鹏鹏在风雪中挺身而出的义举，公司决定给予他500元现金奖励。

**张硕：18岁的“暖心少年”**

第二位值守者是18岁的张硕，家住商水县邓城镇。他曾在外地学习两年厨师，如今在周口市区跑美团外卖，平时和姑姑一起居住，父母则在郑州工作。

1月19日凌晨，送完最后一单的张硕途经大庆路桥，听到刘鹏鹏提醒“路滑慢行”。他想，反正回家也没事，桥面这么滑，不如留下来帮忙。这一站，也是四五个小时。

本报此前发布的《全城寻人！“黑衣侠”你们在哪儿？》视频中，张硕的父母在报道下留言：“瘦的是俺儿；那么怕冷的儿子，你让我心疼又骄傲。”张硕后来看到这些留言，心里暖融融的——他没想到，竟以这样的方式与父母在抖音里“相遇”。

**周明远：低调的“送酒大哥”**

第三位值守者名叫周明远，40岁，家住市区六一路，是美团旗下歪马送酒的前置仓店长。他和张硕同属美团体系，却并不相识。即便那夜并肩在大庆路桥上值守了三四个小时，两人也没有互留联系方式。

周明远为人低调，做了这件事后，微信朋友圈里只字未提。回到家，他抓紧时间补了一觉——上午11时店铺照常开门，送酒订单不能停，对他而言，这是日常更要紧的事。

目前，美团公司与周口市市场监管局也计划对张硕、周明远予以表彰。

**李佩佩：第四位“夜间守望者”**

除了三位外卖小哥，那一夜还有第四位自觉留下的守护者——“三川烟火砂锅炖羊肉”的老板娘李佩佩，她在桥面上同样站了三个多小时。

今年37岁的李佩佩从项城市南顿镇嫁到周口市区，2021年在庆丰路开起饭店。起初店面不足200平方米，员工仅5人；如今店铺迁至南湖，面积扩大到500多平方米，连同她和丈夫，共有17名员工，已成一家中等规模的饭店。

生意为何能越做越好？熟识她的

人都说，这两口子为人实在——食材真、定价实、待人诚。

2025年夏天，受一些因素影响，饭店日营业额从同时期最高峰时的3万元降至4000多元，而保本线大约在8000元左右。生意骤冷，有店员担心被裁员。李佩佩却对大家说：“困难是暂时的，我们一起扛，总能有饭吃。”那段时间，她未裁一人、未欠一分工资，硬是带着团队撑了过来。如今，日营业额已逐步回升。

李佩佩也常参与公益活动，累计为困难家庭捐贈米、面、油、家具等十余次。她和爱人书读得不多，却格外敬重文化。一位不太知名的书法爱好者曾为他们写了一副对联：“为名忙，为利忙，忙里偷闲，喝杯茶去；劳心苦，劳力苦，苦中作乐，拿壶酒来。”两人执意将它挂在店内醒目处，有人建议他们找名家题字，他们却觉得这副就很好。果然，许多顾客看到后，都会心一笑。

他们爱这烟火人间，也愿意守护其中的温暖。正因如此，冻雨夜里李佩佩选择留在桥上，与三位外卖小哥并肩而立，一起守护着这条路上往来的人们，守护着这片土地上蒸腾不息的“三川烟火”。①6

# 合力战冰雪 服务暖寒冬

1月19日，周口市出现大范围降雪。市环境卫生服务中心、市园林绿化中心、市城市管理保障中心闻雪而动，第一时间启动应急预案，组织党员志愿者奔赴一线，采取“机械+人工”模式，全力开展扫雪除冰、道路清障和园林保护工作，合力保障城市运行安全、道路畅通和市民出行便利，以实际行动在寒冬中传递温暖与担当。

## 市环境卫生服务中心

周密部署，保障市民出行“安全线”。市环境卫生服务中心采取“机械+人工”协同作业模式，对城区主次干道、十字路口、桥梁等重点区域和路段开展循环清扫和除冰作业。同时，在机械难以覆盖的区域组织人工进行精细化清理，保障市民出行安全畅通。

闻雪而动，确保转运处理“不

断链”。该中心组织各生活垃圾中转站人员提前清扫站内及进出口坡道积雪，及时撒布融雪剂、铺设防滑垫。清运车队全面进入应急状态，优化清运路线与班次，全力保障从收集点到中转站、再到终端处理设施的全链条高效稳定运行。

党建引领，志愿服务扫出“平安路”。该中心积极响应号召，组织党

员志愿者投身扫雪除冰一线，协助清理人行道、公交站台积雪，并积极参与交通疏导工作，在风雪中为市民开辟“暖心通道”，展现了环卫队伍的良好形象与责任担当。

下一步，该中心将持续密切关注天气变化，坚守岗位，做到“随时待命，闻令即动”，全力做好城市环境卫生保障工作，维护市容整洁有序，为市民安全出行保驾护航。(记者 李瑞才 实习生 刘晨扬 通讯员 祁嘉君)

余万平方米，扶正树木2棵，清除断枝12处，基本保障了公园广场主干道和重点场所全部畅通。

铺设防滑垫。同时，特别关注园林植物的保护，抽调专人巡查，及时清除行道树与常绿树的枝头积雪，防范断枝砸伤行人、损伤树木。

截至目前，市园林绿化中心累计出动人员550余人次，出动货车1辆、三轮车50余辆，使用融雪剂约1.5吨，累计清除、融化积雪10

市园林绿化中心相关负责人表示，他们将持续关注天气变化，加强巡查值守，密切关注路面结冰及树木积雪情况，随时开展补扫补除作业，以扎实的园林力量筑牢安全防线，为市民营造安全、畅通的游园环境。(记者 李瑞才 实习生 刘晨扬 通讯员 王丽 李博文)



1月20日下午，周口市委直属机关工委组织机关干部在汉阳路分包路段辅路开展扫雪除冰活动，全力保障市民出行安全。 张富贵 摄

在五一文化广场，市城市管理保障中心党员志愿者手持铲雪板、铁锹、扫帚等工具，顶着寒风，对广场出入口、主要通道、台阶等区域的积雪进行集中清理，让党旗在扫雪除冰一线高高飘扬。

雪情就是命令，畅通就是责任。考虑到夜间低温易导致道路结冰，为最大限度降低降雪对次日早高峰的影响，1月20日5时30分，当城市还在沉睡，市城市管理保障中心党员志愿者已经奋战在清雪除冰一线，集中清理重点区域、关键路段的积雪暗冰，全力以赴为市民和车辆安全出行扫清障碍，保障城市大动脉的顺畅运行。

风雪无情，城管有爱。从白天到深夜，从广场到路口，周口城管人用责任书写担当，用热情融化冰雪，用行动温暖寒冬。目前，清雪除冰工作仍在有序进行中。

下一步，市城市管理保障中心将继续密切关注天气变化，发扬连续作战精神，全力保障城市道路安全畅通和市容环境整洁有序，为市民安全出行保驾护航。(记者 李瑞才 刘猛 实习生 刘晨扬)②11



除雪车在市中心城区主干道作业。记者 李瑞才 摄

# 上门办证暖民心

□记者 徐松 通讯员 陈昊陆 谢莉

“盼了这么久，今天终于拿到‘红本本’，心里这块大石头落地了！”1月16日，郸城县家和盛世小区居民刘先生从该县自然资源局工作人员手中接过不动产权证书，激动不已。当日，该局在该小区开展不动产登记政策宣传及送证上门活动，30余户居民在家门口领到了期盼已久的证书。

这是郸城县自然资源局大力推进不动产登记历史遗留问题化解“百日攻坚”行动的生动缩影。自行动开展以来，该局将化解“登记难”作为重要民生工程，打破传统模式，通过高位协同、分类施策、下沉服务，着力打通服务群众的“最后一公里”。

面对涉及部门多、历史遗留问题复杂的痛点，该局率先成立集中整治工作专班，抽调骨干组建专项团队，明确“化解、清零、规范”目标，细化分工与时间节点。建立“每日调度、每周研判”机制，定期联合住建、税务、街道等部门召开协调会，破解数据共享、材料互通等协作堵点，加快整治进程。

“以前办证要跑好几趟政务大厅，现在小区里就能交材料，太方便了！”帝景尚城小区居民李女士在临时登记点办理后称赞道。为减少群众

奔波，该局创新推行“窗口下延”服务，在需求集中的小区设立临时受理点，工作人员携带设备驻点，提供咨询、受理“一站式”服务。对行动不便的特殊群体，则提供上门信息采集、送证到家等定制服务，实现“群众少跑腿、服务送上门”。

“需要哪些材料？开发商遗留问题怎么处理？”在逸品香山小区宣传活动现场，面对居民疑问，工作人员耐心解答。该局组建咨询专班，在问题突出小区设立服务点，邀请开发商、物业代表与业主面对面沟通，摸排进展，针对材料、流程、税费及历史问题处理等高频问题详细说明，指导居民填写表格、线上申请，让群众“心里有数、办事不慌”。

“小区公告栏和微信群里早就通知了流程，我们提前就准备好了材料。”碧水湾小区居民王先生说。该局构建“线上+线下”宣传网络，线下张贴公告、发放手册、现场宣讲；线上通过业主群、公众号发布指南与答疑，并开通咨询热线及回应诉求。

截至目前，该局已在23个小区开展“窗口下延”及送证上门服务，为800余户居民办结不动产权证书。下一步，该局将继续以“百日攻坚”为抓手，优化流程，加大力度，推动更多居民早日拿证，切实将民生承诺落到实处。②11

首笔4亿元保交楼贷款落地

# 中国银行周口分行金融赋能“开门红”

本报讯 (记者 李艳华 通讯员 理显昊) 中国银行周口分行近日成功落地2026年首笔房地产“白名单”贷款，向本地一家房地产企业提供4亿元授信支持。该笔资金将专款用于相关项目续建，是金融系统积极响应国家“保交楼”政策、赋能地方经济稳健开局的具体举措。

据了解，此次贷款投放严格按照国家房地产融资协调机制要求，紧密围绕“保交楼、保民生、保稳定”核心任务推进。为加快资金到位，中行周口分行专门成立服务专班，开辟信贷审批绿色通道，在严守风控

合规底线的基础上，大幅优化流程、压缩办理时限，实现贷款高效精准投放，确保资金专款专用、直达项目建设关键环节。

中国银行周口分行相关负责人表示，这笔贷款不仅有助于保障购房群众合法权益、推动房地产项目按期交付，还将有效带动建材、施工、物业管理等相关产业链复苏，对稳定地方就业、促进房地产市场平稳健康发展具有积极意义。下一步，该行将持续加大对重点领域和薄弱环节的信贷支持力度，以高质量金融服务助力周口经济高质量发展。②11

# 整治物业“顽疾” 激活治理动能

□邱一帆

周口中心城区启动物业服务治“差”“百日攻坚”，以“大扫除”“大提升”的决心跑向破解行业乱象。这场直面问题的攻坚战，既是对群众诉求的回应，更是城市治理精细化的生动实践。

物业服务看似琐碎，却直接关系居民日常生活品质。电梯维保缺位、公共收益不明、沟通方式简单粗暴、安全管理流于形式……这些“小问题”长期累积，可能成为影响民生幸福的“大短板”，整治提升行动势在必行。

物业服务看似琐碎，却直接关系居民日常生活品质。电梯维保缺位、公共收益不明、沟通方式简单粗暴、安全管理流于形式……这些“小问题”长期累积，可能成为影响民生幸福的“大短板”，整治提升行动势在必行。

攻坚号角吹响后，记者近日走访发现，周口不少小区已迅速行动起来：针对信息公示、收费标准、安全管理制度等环节建立整改台账；在小区醒目位置增设固定公示栏，逐一公示服务内容、收费明细等关键信息；组建专项排查小组，对消防、电梯等重点领域部位开展隐患排查。这些实实在在的举措，让业主真切感受

(上接第一版)

“小评议评出大服务”，创立便民服务新机制。马头镇创新“小评议促服务”工作机制，聚焦群众“急难愁盼”的具体小事，邀请群众代表、村党支部书记、企业及商户代表等对镇机关各个股室、站所、派驻机构等所有“窗口型”“服务型”部门进行专项评议。镇政府针对评议结果，建立“立即办、帮助办、加快办”三级响应机制，即常规事项即时办结，复杂问题协调联办，紧急需求特事特办，实现“身边人服务身边人”的精准对接。

“小蛋糕送出大和谐”，搭建共建共享新平台。马头镇践行“我为群众办实事”理念，构建特殊群体关怀机制，对80岁以上老人开展“生日送蛋糕”活动，助力构建共建、共治、共享的基层高效能治理新格局，推动形成“党委服务群众、群众共建家园、乡贤反哺乡村”的良性循环。

感受到关怀与温暖的老人充分发挥其在化解社会矛盾、维护社会稳定中的经验和威望优势，化身“银发调解员”；部分老人家庭主动参与人居环境整治，积极带动乡邻清理沟渠、美化庭院；在外乡贤得知父母被悉心照料，反哺桑梓热情高涨，王庄行政村乡贤投资500万元创办鑫宝食品

公司，吸纳120人就业，贾庄行政村乡贤相继捐款155万元实施道路硬化和拓宽工程，改善乡村交通环境，助力“五星支部”创建。

“小养殖撬动大产业”，突出党建引领促发展。马头镇创新推出“养牛贷”金融产品，通过“借牛还牛”机制破解农户资金短缺难题。镇党委、镇政府借助“借牛还牛”养殖模式，积极对接邮政储蓄银行，对有养殖类(养牛)营业执照的个体工商户或养牛户(达到20头以上规模且有银行流水)推出“养牛贷”授信服务。同时牵线龙头企业与养殖户深度合作，建立订单养殖关系，将本地黄牛从牧场直供生产线。

“小抖音赋能大治理”，推进移风易俗树新风。马头镇组建“文明宣讲团”开设线上直播间，创新开展“我为家乡代言”“做表率、走在前、我为家乡作贡献”等系列文明树新风直播宣讲活动，以及“移风易俗微课堂”等特色宣传，并开展“人居环境整治打卡”短视频创作接龙活动。构建起“线上引领、线下实践”的精神文明建设新格局，为基层高效能治理注入强劲文化动能，着力打造“指尖上的文明阵地”，推动移风易俗与基层治理同频共振。②11

# 沙颍时评