

□记者 马治卫

商水·优营商 赢未来

河南(周口)绿色印染示范产业园里,机器轰鸣中,高端面料源源不断下线;政务服务大厅里,项目审批可实现半个小时办结;乡镇零工驿站内,求职者与招聘方面对面洽谈,气氛温馨……这一幕幕鲜活场景,正是商水县以营商环境之“优”促经济高质量发展之“进”的生动写照。

近年来,商水县委、县政府高度重视营商环境建设工作,锚定“全省一流、全市领先”目标,以“四到”精神为引领,构建“政务提速、用工赋能、法治护航、作风铸魂”四大工作体系。2025年,商水入库“四上企业”89家,其中工业企业14家,荣获第三批全国县域商业“领跑县”称号;县纺织服装产业集聚区被工信部纳入“一县一策”中西部等地区纺织服装特色产业集聚区(县域)重点培育名单(第一批),纺织服装产业集群被认定为“河南省中小企业特色产业集群”,用实打实的成效书写了优营商、赢未来的高质量发展答卷。



◀“春风送岗”促就业。



▶政务服务“四进”活动现场。



◀优质服务贏赞誉。



关局纺织现代化生产线。



盛泰纺织智能化车间。

政务提速 高效办成一件事

“过去办理企业注册手续要跑多个部门,准备一大堆材料,现在通过线上提交申请,最快几个小时就能拿到营业执照,真是太方便了!”近日,办完企业注册手续的张先生拿着崭新的营业执照,对商水县政务服务大厅工作人员的办事效率赞不绝口。这背后是商水县行政审批和政务服务管理局(简称商水县审信局)持续推进流程再造、深化“高效办成一件事”改革取得的扎实成效。

为让政策红利直达快享,商水县审信局积极构建“线上+线下”双向发力的立体服务体系。线上,依托微信公众号、抖音等平台,发布政策解读与办事指南,让企业和群众“指尖轻点”即可知晓办事流程;线下,在政务服务大

厅、乡镇集市、广场公园等地设立宣传点,指导群众办理业务,宣传惠企便民政策。针对新生儿、残疾人等群体涉及的高频服务事项,创新采用案例式、场景化宣传模式,直观呈现流程简化、时限压缩、材料减免等改革举措带来的便利。

改革的深度决定服务的温度。商水县全面推进审批职能重塑,实现“一个机构履职、一枚印章签批”,精简申请材料498项,业务办理时限压缩率达67.75%,479项审批事项实现容缺办理,1312项政务服务事项实现“一窗通办”。“高效办成一件事”改革实施以来,办件量达13383件,让经营主体“花最少的时间、交最少的材料、跑最少的部门,办成想要办的事”。



▲红绿蓝印染高效能生产线。

▼阿尔本制衣生产车间一片繁忙。

用工赋能 精准匹配供需

“企业发展,人才为要。县人社局的招工服务,让我们再也不用为‘用工难’发愁了!”盛泰集团项目经理冯森指着满负荷运转的生产线说。作为商水县纺织服装产业的龙头企业,盛泰集团的发展离不开稳定的用工支撑,而县人社局打造的全方位就业服务体系,为企业提供了人力资源保障。

为破解企业“用工难”与群众“就业难”的供需矛盾,商水县人社局在全省率先组建“百县用工联盟”,与34个劳务输出大县签订合作协议,实现用工信息互联互通,让劳动力资源在更大范围内优化配置。线下,构建“1+24+N”县乡村三级就业服务体系,建成1个县级零工市场、24个乡镇零工驿站和2个村级就业服务站,形成覆盖城乡的“15分钟就业服务圈”;

线上,推出“商水零工”智能招聘小程序,实现岗位发布、简历投递、面试预约“一站式”服务。2025年以来,全县累计举办招聘活动23场次,吸引139家重点企业参加,共提供就业岗位1.2万余个,成功促成4450人就业,为盛泰纺织、阿尔本制衣、天弓纺织等企业输送劳动力3000余人次。

创新服务模式,传递民生温度。商水县在全省率先设立“小保帮办”服务中心,配备专职帮办代办人员,为群众提供社保参保、待遇申领、关系转移等全流程帮办代办服务,以“小服务”承载“大温暖”。2025年,全县完成各类技能培训34677人次,新增城镇就业9000人,吸引4719名农民工返乡创业,既助力群众在家门口就业增收,也为企业输送了技能娴熟的产业工人。

“三个不允许”——不允许乱检查、乱收费、乱罚款。在专项督导方面,积极开展涉企行政执法“百日攻坚”行动,重点核查执法单位行动方案制订、“双专班”机制建立、第一责任人履责等情况,发现问题当场指导整改。在线索征集方面,利用电子邮箱、投诉电话等,面向社会公开征集执法不公、越权执法、吃拿卡要等问题线索,确保行政执法在阳光下运行。

法治是最好的营商环境。商水县各级干部带头尊法学法守法用法,将法治精神贯穿决策、执行、监督全过程,为企业发展筑牢坚实法治屏障。

法治护航 规范公平有序

“以前我们最怕执法检查‘一刀切’,现在‘伴随式’执法既规范了我们的经营行为,又不影响我们正常运营!”近日,万果园生活广场负责人对前来开展执法监督的工作人员说。商水县创新推出“伴随式”执法模式,由县政府行政执法协调监督局全程跟进执法过程,从程序合法性、行为规范性和群众满意度三个维度开展全方位“体检”。这一具有“商

水特色”的执法模式,有效解决“一刀切”执法问题。

为营造公平透明的法治化营商环境,商水县打出“规范执法+专项督导+线索征集”组合拳。在规范执法方面,推行“轻微免罚”“首违不罚”制度,坚决纠治“小错重罚”“多头处罚”等问题;实行“入企扫码”制度,通过技术手段进行刚性约束,从根本上规范执法行为,并明确

作风铸魂 实干担当砺新程

走进商水县重点项目和营商环境服务中心,首先映入眼帘的是办公桌上整齐摆放的“优化营商环境监督牌”。牌上印有监督电话和“商水营商”微信公众号二维码,正反两面清晰列明商水县委、县政府对各职能部门的要求——这既是当地优化营商环境的“军令状”,也是向企业和群众作出的郑重承诺。在这里,“三个马上就办”“四个不让”“三个绝不允许”不是空洞口号,而是融入日常、抓在经常的行为准则。

“三个马上就办”——凡是县委、县政府安排的工作,不折不扣马上就办;凡是群众提出的诉求,及时回应马上就办;凡是企业和企业家反映的问题,依法依规马上就办。这彰显的是商水的办事速度与态度。

“四个不让”——不让首问事项在我这里推诿;不让分内工作在我这里延误;不让服务

对象在我这里冷落;不让商水形象在我这里受损。这体现的是每一名公职人员的责任与担当。

“三个不允许”——绝不允许乱检查、乱收费、乱罚款。坚决纠治“小错重罚”“多头处罚”等问题,积极推行“轻微免罚”“首违不罚”制度。这划定的是依法行政的底线与红线。

贯穿其中、成为各级干部行动自觉的,正是“不叫不到、随叫随到、服务周到、说到做到”的“四到”精神。“不叫不到”是底线思维,体现对市场规律的尊重和对企业经营自主权的呵护;“随叫随到”是责任担当,确保企业遇困时响应“零延迟”;“服务周到”是工作标准,致力于提供全链条、贴心式的服务体验;“说到做到”是诚信基石,让每一项惠企承诺都落地生根。恒力攻坚,终成佳绩。如今,“四到”精神已深深融入商水县优化营商环境的血脉,贯穿于

每一个服务环节。

优化营商环境,顶层设计是关键,统筹协调是保障。为此,商水县专门成立重点项目和营商环境服务中心,并将其打造成优化营商环境的“总指挥部”与“服务枢纽”。该中心秉持“企业所需、政府所为”的理念,通过明察暗访、专项督查、定期调度等方式,对全县36家审批监管执法单位、17家基本公共服务单位实施全流程监督,确保“三个马上办”有回音、“四个不让”成常态、“三个不允许”守底线,形成“发现一交办—整改一反馈”的监督闭环,全力为企业发展打通堵点、排除难点、消除痛点。

潮平岸阔催人进,风正扬帆正当时。站在新的发展起点,商水县将以“四到”精神为引领,以“马上就办”的效率、“绝不推诿”的担当、“不允许”的纪律,持续厚植安商、暖商、兴商沃土。从桌面上的监督牌到群众心坎里的满意牌,商水县正以实打实的服务,推动营商环境提质升级,把优营商真正转化为赢得未来的强劲动能,在高质量发展的赛道上奋力书写崭新篇章。