

示范区

『最后一公里』

变为『最美一公里』



碧桂园社区开展技能培训。

罗庄社区腊八节送温暖。

碧桂园社区的小朋友在志愿者的指导下学习书法。

从治理困局到和谐家园

基层治理常常面临历史遗留的痼疾和转型期的阵痛。盛和家园小区的蜕变,正是基层党组织直面难题、扭转局面的生动缩影。

如今,走进盛和家园小区,道路干净整洁,车辆停放有序。居民张法杰告诉记者:“以前可不是这样。刚入住时,许多从自建房搬来的居民习惯难改,公共空间被杂物和私搭乱建占据,绿地成了‘私家菜园’,车辆乱停乱放,矛盾时有发生。社区干部没少上门做工作,但效果不明显。”

转机始于盛和社区党总支以党建引领破局的决心。盛和社区党总支书记张红友没有选择“硬碰硬”,而是从“关键少数”入手破局。“我们首先要求党员干部带头清理自家占用公共空间的杂物,有序停放车辆,恢复侵占的绿地。”

党员干部家庭率先垂范,形成了最初的“洁净样板”。随后,盛和社区党总支发动党员干部联系亲人、邻居和朋友,实现一户带一片、一片带整体。

同时,盛和社区党总支注重疏堵结合,而非简单禁止。“我们协调设置临时杂物堆放点,并督促物业公司加强引导和管理。对于一些生活确有困难的老人,党员志愿者主动帮忙。”张红友表示,这一过程需要极大耐心,必须针对具体情况研究切实可行的解决方案。变化是渐进的,也是坚定的。随着公共空间一点点变得清爽,自觉维护环境的居民越来越多,曾经的顽疾被逐一攻克。张法杰感慨道:“现在我才真正觉得这儿是大家共同的家园。”

类似的故事还发生在中原社区。

2025年供暖季开始前,居民魏先生焦急地向网格员反映,因施工遗留问题,他所在单元楼的供暖管道始终不通。接到“哨声”,中原社区党支部书记赵洋立即行动,多次联系热力公司、原施工单位和物业公司,反复沟通,厘清责任,商定解决方案。最终,在集中供暖开始前一周,管道顺利接通。“家里暖和了,我们的心里更暖和。”魏先生的话道出了群众对党组织高效服务的肯定。在示范区,“接诉即办”已成常态。网格员每日巡查,如同社区的“流动探头”和“暖心管家”,从充电桩安装、停车位规划,到邻里纠纷调解、安全隐患排查,大事小情都能通过“网格吹哨、部门报到”机制得到快速响应。2025年以来,该区发现并解决各类民生问题2500多个。



志愿者带领中原社区的小朋友做手工。

记者手记

党建沉下去 民心聚起来

□记者 宋风

走在示范区的社区里,可以清晰感受到:这里的基层党组织早已超越传统的“管理者”角色。他们是社区活力的“催化者”,是资源整合的“编织者”,是邻里关系的“凝聚者”,更是群众心声的“倾听者”与“回应者”。他们用书法班的墨香、技能培训的课堂、及时修通的暖气管道、整洁有序的小区环境,一点点重塑基层社会的肌理,也将党的执政根基深植于百姓的获得感、幸福感、安全感之中。

党建引领基层高效能治理,其高效不仅体现在解决问题的速度与数量上,更体现在治理逻辑的深刻转变上——从单一管控到多元服务,从行政推动到情感认同,从完成任务到创造美好生活。示范区的探索表明,当党组织真正沉下去、活起来、暖人心,联系服务群众的“最后一公里”就能日益成为充满活力、富有温情、凝聚共识的“最美一公里”。这是一条需要持续用情、用心、用力去深化的道路,而其指向的正是国家治理现代化进程中那份坚实而温暖的基层底色。



盛和社区技能培训现场。



盛和社区党总支书记张红友介绍纠纷调解流程。

从提供服务到赋能生活

高效的治理,绝非冷冰冰的管理,而是蕴含温度的服务。示范区的基层党组织深刻认识到,真正的凝聚力源于对群众需求的精准把握与用心回应——不仅要解决好生存问题,更要提升生活品质,还要托举起发展的希望。

这种理念的生动实践,就藏在社区日常的烟火气与人情味里。2月1日上午,碧桂园社区新时代文明实践站里墨香萦绕,十多个孩子凝神静气,在志愿者的指导下练习书法。这温馨一幕发生在碧桂园社区党支部组织的寒假书法课堂上。“这只是我们社区文化活动的一角。”碧桂园社区党支部书记陈明丽说,“居民需要什么,我们就想办法提供什么平台。”

为何要倾注心力组织如此多样的活动?陈明丽告诉记者:“联系群众、凝聚人心,不能只靠开会和宣讲,更要靠创造共同的经历和美好的体

验。”原来,碧桂园社区党支部通过常态化走访,敏锐捕捉到居民尤其是“一老一小”及“全职妈妈”等群体,对丰富精神文化生活的强烈渴望。于是,党组织主动作为,一方面在辖区挖掘文艺骨干,另一方面链接外部专业资源,将新时代文明实践站精心打造成居民的“文化会客厅”。在这里,书法与国画陶冶性情,合唱与舞蹈愉悦身心,读书分享滋养思想,太极拳练习强健体魄。这些活动如同一座座桥梁,不仅满足了居民的精神文化需求,更在无形中重构了社区日益疏离的邻里关系。退休教师重返“舞台”焕发光彩,年轻妈妈在交流中找到了共鸣……党组织搭建的平台,悄然将“陌生人社区”重新粘合为守望相助的情感共同体。

如果说文化活动滋养了精神,那么就业帮扶则稳住了家庭的“幸福底盘”。盛和社区经常组织技能培训活

动,授课的是示范区人社部门邀请的专业老师。“我们摸排发现,社区里一些留守妇女、高校毕业生有就业意愿,但缺乏技能。”张红友介绍,“我们积极对接示范区人社部门,将‘技能照亮前程’培训行动引入社区。”居民王女士就是受益者之一。经过系统培训并考取证书后,她很快找到一份住家保姆的工作,月收入5500元,家庭经济状况显著改善。“没想到在家门口就能免费学到这么实用的技能……”王女士的喜悦之情溢于言表。

2025年,按照示范区统一部署,各社区党组织将促进就业作为重点民生工程,通过举办招聘会、建立零工驿站,提供“一人一策”帮扶,成功为600余人解决就业问题,辖区高校毕业生就业率保持在较高水平。党组织的工作重心正从保障基本生活,迈向赋能个体发展、增强居民幸福感的新阶段。

从单打独斗到多元共治

现代基层治理事务繁杂,仅靠社区干部难免力不从心。示范区的实践表明,党组织的作用不仅仅是自己“干”,更是领着大家一起干,通过构建富有弹性的治理共同体,实现从管理到治理的深刻转变。

这个共同体的核心,是建强党组织网络。示范区积极探索“1+4+N+2”社区党组织设置模式,将党支部建在小区、街区、物业公司和业委会。社区的大事小情和物业服务的改进,往往在党组织内部就能先行沟通、协调解决。当物业服务与居民诉求出现矛盾时,党组织通过召开组织生活会、协调会等,将各方目标统一于“建设美好家

园”,化解了许多单纯依靠商业合同或行政命令难以解决的纠纷。

这个共同体的脉络,是精细化的网格体系。全区共有461个网格,每个网格都配有专职网格员,多为熟悉情况的本地居民或热心党员。网格员老李每天都要在自己的“责任田”里转上两圈,谁家独居老人需要定期看望,哪栋楼的楼道灯坏了,哪片绿化带需要修补,他都记在心里、及时上报。更重要的是,网格员成了收集民意的“顺风耳”和凝聚资源的“编织手”。他们动员楼栋长、热心居民、退休干部加入志愿者队伍,共同参与文明劝导、平安巡逻、矛盾调解。

这个共同体的支撑,是智慧化平台和下沉资源的深度融合。示范区基层治理中心整合“12345”热线和自建的“好周到”平台。居民随手拍照、微信上报,问题即可直达指挥中心,并由系统智能派单至相应网格或职能部门。机关党员常态化“双报到”,使信息、服务等资源持续注入基层。居民需要咨询法律问题时,前来报到的示范区司法局的党员就是专业“智囊”;社区想要举办健康讲座时,前来报到的示范区卫生和计生服务中心的党员就能快速调动资源。党组织通过机制创新,有效打破了层级壁垒和部门界限,实现治理资源和力量在基层的有效整合与效能倍增。



碧桂园社区“骑手驿站”为外卖骑手、快递小哥提供便利。

□记者 宋风
通讯员 张一新 闫文博 文/图

党的基层组织是党的执政之基,是贯彻落实党中央决策部署的“最后一公里”,也是密切联系服务群众的桥梁与纽带。近年来,周口市城乡一体化示范区坚持以党的政治建设为统领,持续用力打基础、固根本,健全党组织领导的自治、法治、德治相结合的城乡基层治理体系,不断提升基层治理效能,进一步增强人民群众的获得感、幸福感、安全感。



中原社区老年大学。



景园社区举办腊八节活动。



碧桂园社区就业服务站。