

用仁心仁术护佑百姓健康 以优质服务提升就医体验

——周口市中心医院五登央视的双密码

记者 普淑娟 通讯员 张艺舒



总台央媒记者:刘颖 张艺理
我国多措并举解决群众急难愁盼

CCTV-1《新闻联播》“我国多措并举解决群众急难愁盼”专题使用周口市中心医院文昌路院区画面。



CCTV-2《正点财经》报道周口市中心医院人民路院区急诊急救中心医护人员在患者突发心脏骤停后，实施高效急救、成功抢救生命的全过程。



CCTV-13《新闻直播间》报道周口市中心医院省级区域医疗中心建设情况。



CCTV-13《新闻直播间》报道周口市中心医院急诊急救中心医护人员争分夺秒抢救患者生命。



编者按

医疗卫生事业事关民生福祉，事关发展大局，是衡量一座城市温度与实力的重要标尺。2025年，周口市中心医院一年内五次亮相中央电视台，从便民就医到区域医疗中心建设，从急诊急救到医者仁心故事，成为全国地市级公立医院高质量发展的鲜活典型。其背后，是坚守为民情怀、精益求精的技术追求，是党建引领的坚强保障，是文化铸魂的内生力量。今日本报推出深度报道，全景展现周口市中心医院的奋进足迹与发展密码，为全市医疗卫生事业发展提供示范、凝聚合力。

「一窗通办」暖民心 服务细节见真情



医护人员正在进行开颅手术，救治急危重症患者。

「三大中心」筑高地 大病不出市梦成真

从《新闻联播》的权威聚焦到《新闻直播间》的深度关注，从解决群众急难愁盼问题到守护生命争分夺秒的感人瞬间，2025年，周口市中心医院的名字五次亮相中央电视台，成为全国地市级公立医院高质量发展的生动样本。

CCTV-1《新闻联播》在“我国多措并举解决群众急难愁盼”专题中，定格周口市中心医院便民惠民的暖心场景；CCTV-13《新闻直播间》两次聚焦，一次报道周口市中心医院省级区域医疗中心建设情况，一次报道急诊急救中心与死神

赛跑的生死竞速；CCTV-2《正点财经》同样将镜头对准这里，见证医者仁心的使命担当。与此同时，《人民日报》、学习强国《河南日报》等中央、省级主流媒体，频频报道周口市中心医院医护人员跪地施救、全力守护生命的感人事迹。

一家扎根豫东大地的地市级公立医院，为何能持续闯入国家级媒体视野，收获如此高的关注度与曝光度？带着这份好奇与追问，记者走进周口市中心医院，穿行于门诊病房、手术科室，急救一线，触摸这家医院砥砺奋进的发展脉搏，解码其五次登“央”背后的硬核实力与精神密码。

走进周口市中心医院门诊大厅，宽敞明亮，秩序井然，柔和的灯光，清晰的指引标识，整齐的候诊座椅，穿梭其间的服务人员，构成一幅温馨有序的就医图景。与以往印象中拥挤、嘈杂、排队冗长的医院场景截然不同，这里的每一处设计，每一步流程，都围绕“优质、高效、便捷、暖心”展开。

大厅中央，河南省首家公立医院——一站式综合服务中心格外醒目。开放式窗口、清晰的服务指引牌，让前来就诊的群众一目了然。在这里，挂号、缴费、预约、转诊、病案打印、医保结算、证明办理、投诉咨询等109项业务全部实现“一窗受理、一站办结、全程无忧”，彻底打破科室壁垒，窗口坐姿，流程壁垒，真正实现让群众“少跑腿”、让数据“多跑路”。

“以前带老人看病，楼上楼下跑四五趟，排队排一上午，心里又急又累。现在进入一个大厅，排一次队，找一个人，所有手续全办好，太方便了！”正在为家人办理出院手续的市民李先生拿着办结单，连声称赞。他告诉记者，如今不仅流程更快，工作人员还会提醒注意事项、讲解报销政策，遇到行动不便的老人，还提供专人陪同、优先就诊，“医院把服务做到了老百姓的心坎上”。

在服务中心一侧，周口市中心医院专门设置老年人服务专窗，爱心座椅，饮水处，轮椅租借点，失物招领处，细微之处尽显人文关怀。“天天暖心”志愿者服务队活跃在门诊一线，随处可见一抹鲜亮的志愿红。针对视力障碍、肢体残疾、孕产妇等特殊群体，推行“绿色通道+全程陪诊+优先就诊”一体化便民服务机制，导诊人员及志愿者主动上前搀扶、引导、代办，用耐心、细心与责任心，守护每一位患者的就医尊严。

优质服务的背后，是医德医风的坚实支撑，是党建引领的强大力量。周口市中心医院始终坚持党建与业务深度融合，把支部建在科室上，把党旗插在线，深入开展“支部一品牌”、“五星”党支部等特色创建活动，让每一个支部都成为战斗堡垒，每一名党员都成为先锋模范。

在门诊、病房、急诊，周口市中心医院党员医护人员亮身份，践承诺，作表率，危急时刻冲得上、关键环节顶得住、日常工作做得细。常态化开展医德医风群众评选，先学典型宣讲等活动，引导全体职工把“珍爱生命，患者至上”融入每个人每一次问诊、每一次检查、每一次治疗，每次沟通。医护人员耐心倾听、细致解释、换位思考，用专业消除疑虑，用温暖化解焦虑，用坚守守护生命，风清气正的行医氛围、精益求精的职业操守，让群众信任、让社会认可，也让央视镜头一次次定格这里的暖心瞬间。

神经疾病区域医疗中心则构建覆盖全市的脑卒中快速救治网络，打造“院前急救—院内急诊—介入手术—重症监护、康复随访”全链条闭环体系。“卒中绿色通道”24小时畅通，多学科团队一键启动、无缝衔接，患者从入院到静脉溶栓平均时间仅35分钟，远低于国内60分钟标准，为脑卒中患者抢抓黄金救治时间，凭借卓越能力，周口市中心医院先后获评“示范高级卒中中心”、“五星高级卒中中心”，连续多年跻身全国高级卒中中心综合百强，成为豫东地区脑卒中救治的“定盘星”与“压舱石”。

“三大中心”齐头并进，重点专科全面开花，周口市中心医院综合实力持续攀升，在国家三级公立医院绩效考核中连续稳居A等级，用硬核技术、顶尖团队、先进设备，筑牢豫东人民生命的坚固防线，也成为央视持续关注其区域医疗中心建设成效的核心原因。

央视镜头记录的，不只是先进的设备、精湛的技术、高效的流程，更有周口市中心医院深植血脉的文化力量与人文温度。

“厚德精医、仁爱为民”，这八字院训镌刻在周口市中心医院的每一个角落，融入每一位医护人员的言行。周口市中心医院始终坚持“以患者为中心，以员工为核心”的管理理念，以文化塑院，以文化聚人，以文化育人，既有治病救人的专业力量，更有温暖人心的人文情怀。

对患者，周口市中心医院不止于“治好病”，更致力于“少生病、晚生病”。常态化开展健康宣教、社区义诊、慢性病管理和服务互动活动，连年举办健康科普大赛，选拔优秀科普人才，创作通俗易懂、接地气、实用性强的科普作品，利用大屏、走廊等公共空间，匠心打造法治文化园、特秀专科长廊、健康科普长廊，使健康文化深入人心。依托微信公众号、视频号、抖音号等新媒体平台打造健康科普矩阵，定期推送防病知识、急救常识、用药指导和养生常识，在润物无声中提升全民健康素养，构建和谐医患关系。

对员工，周口市中心医院用心用情打造温暖家园，推行“节日有礼、温情相伴”的节日文化，春节送祝福、中秋送关爱、医师节致以敬意，护士节送上关怀，丰富多彩的活动让职工在紧张工作之余舒缓压力、愉悦身心。切实关心职工成长，保障职工权益，解决职工困难，从职业发展到生活保障，从身心健康到家庭关怀，全方位增强职工的归属感、幸福感和职业荣誉感。

幸福的员工，才能提供有温度的服务；安心的团队，才能守护好百姓健康。2025年职工满意度达98.3%，远超全国三级医院平均水平。稳定而优秀的人才队伍，向上而奋进的团队氛围，促进职工成长，保障职工权益，解决职工困难，从职业发展到生活保障，从身心健康到家庭关怀，全方位增强职工的归属感、幸福感和职业荣誉感。

CCTV-1《新闻联播》聚焦周口市中心医院解决群众急难愁盼问题，是对其民本担当、便民成效的最高肯定；

CCTV-13《新闻直播间》报道周口市中心医院省级区域医疗中心建设情况，是对其落实国家医改决策部署、推动优质资源下沉的权威认可；央视栏目录像周口市中心医院急诊急救、生死抢救，是对“人民至上、生命至上”理念的生动诠释；主流媒体频频报道周口市中心医院医护人员跪地施救、坚守一线的感人事迹，是对医者仁心、无私奉献的深情礼赞。

一次次高光亮相，不是偶然，而是厚积薄发；一项项亮眼成绩，不是终点，而是全新起点。

我们将始终坚持以学科立院、科技兴院、人才强院、管理精院、文化塑院”的发展理念，锚定建设技术先进、服务优质、群众满意的现代化区域标杆的目标，一步一个脚印、一年一个台阶，奋力推进医院高质量发展再上新台阶。”周口市中心医院党委书记、院长冷冰的话语坚定，信心满怀。

新时代新征程，周口市中心医院将继续深化公立医院改革，加快智慧医院建设，推进远程医疗服务，推动优质医疗资源扩容下沉、均衡布局，持续优化服务流程，提升医疗质量，涵养医德医风，厚植文化内涵，以更精湛的技术、更优质的服务、更饱满的热情、更务实的作风，守护一方百姓安康，书写健康周口、健康河南的新篇章，让医者初心在坚守中闪光，让民生温度在实干中传递！

周口市中心医院三大省级区域医疗中心（呼吸、心血管、神经疾病区域医疗中心），让市民实现大病不出市的愿望。

周口市中心医院

河南省卫生健康委员会

周口市中心医院