

用仁心仁术护佑百姓健康 以优质服务提升就医体验

——周口市中心医院五登央视的双密码

记者 普淑娟 通讯员 张艺舒

编者按

医疗卫生事业事关民生福祉,事关发展大局,是衡量一座城市温度与实力的重要标尺。2025年,周口市中心医院一年内五次亮相中央电视台,从便民就医到区域医疗中心建设,从急诊急救到医者仁心故事,成为全国地市级公立医院高质量发展的鲜活典型。其背后,是坚守为民初心的情怀,是精益求精的技术追求,是党建引领的坚强保障,是文化铸魂的内生力量。今日本报推出深度报道,全景展现周口市中心医院的奋进足迹与发展密码,为全市医疗卫生事业高质量发展提供示范、凝聚合力。



CCTV-13《新闻联播》“我国多措并举解决群众急难愁盼”专题使用周口市中心医院文昌路院区画面。



CCTV-2《正点财经》报道周口市中心医院人民路院区急诊急救中心医护人员在患者突发心脏骤停后,实施高效急救、成功挽救生命的全过程。



CCTV-13《新闻联播》报道周口市中心医院省区级区域医疗中心建设情况。



CCTV-13《新闻联播》报道周口市中心医院省区级区域医疗中心建设情况。



『三大中心』筑高地 大病不出市梦成真



医护人员正在进行开颅手术,救治危重症患者。

“过去得了疑难重症,尤其是复杂的心脑血管、呼吸系统疾病,只能在郑州、北京、上海跑,路途远、花费高、陪护难,很多家庭不堪重负。现在不一样了,95%以上的重病、疑难病,在家门口就能治好。”周口市中心医院医务部主任李威威道出了周口及周边群众最真切的心声。

这份底气与自信,来自周口市中心医院三大省级区域医疗中心(呼吸、心血管、神经疾病)区域医疗中心的强势崛起,如同三驾马车齐驱,推动医院诊疗水平实现历史性跨越,真正让大病不出市从期盼变成现实。

新投用的呼吸区域医疗中心,现代化的病房、高标准的层流监护室、先进的呼吸介入设备、先进的重症监护系统一应俱全,支气管镜、胸腔镜、肺功能检测仪、ECMO等高端设备24小时待命。多学科诊疗团队随时联动,对慢阻肺、重症肺炎、肺栓塞、间质性肺病、肺癌等疑难重症开展规范化、精准化、个体化治疗。呼吸区域医疗中心将成为豫东地区呼吸系统疾病诊疗、教学、科研与防控的核心基地。

心血管区域医疗中心,是周口市中心医院当之无愧的“王牌学科”。走进心内导管室,医护人员身着铅衣、紧盯屏幕,在纤细的血管中精准操作,与死神赛跑。从急性心肌梗死急诊介入、复杂冠脉病变开通,到先天性心脏病矫治、心律失常射频消融、心脏起搏器植入,一项项高难度技术在这里常态化开展。在第三届河南(周口)心血管病大会上,周口市中心医院展示的前沿技术与临床成果,赢得省内外专家高度赞誉,被河南卫视《大象新闻》等媒体重点报道。

数据最有说服力:周口急性心肌梗死患者救治成功率,从2018年的87%提升至2025年的96.5%,区域内心血管疾病病死率显著下降,无数家庭重获希望。

神经疾病区域医疗中心,则构建覆盖全市的脑卒中快速救治网络,打造“院前急救、院内急诊、介入手术、重症监护、康复随访”全链条闭环体系。“卒中绿色通道”24小时畅通,多学科团队一键启动,无缝衔接,患者从入院到静脉溶栓平均时间仅35分钟,远低于国家60分钟标准。为脑卒中患者抢抓黄金救治时间。凭借卓越能力,周口市中心医院先后获评“示范高级卒中中心”“五星高级卒中中心”,连续多年跻身全国高级卒中中心综合百强,成为豫东地区脑卒中救治的“定盘星”与“压舱石”。

“三大中心”齐头并进,重点专科全面开花,周口市中心医院综合实力持续攀升,在国家三级公立医院绩效考核中连年稳居A等级,用硬核技术、顶尖团队、先进设备,筑牢豫东人民生命健康的坚固防线,也成为央视持续关注其区域医疗中心建设成效的核心原因。

文化铸魂聚合力 人文关怀暖医患



门诊走廊设立健康科普长廊,让患者在候诊过程中轻松获取实用医学常识。



五登央视非偶然 实干铸就新荣光



周口市中心医院举办2026年度元旦文艺汇演。

央视镜头记录的,不只是先进的设备、精湛的技术、高效的流程,更有周口市中心医院深植血脉的文化力量与人文温度。

“厚德精医、仁爱为民”,这八字院训镌刻在周口市中心医院的每一个角落,融入每一位医护人员的言行。周口市中心医院始终坚持“以患者为中心、以员工为核心”的管理理念,以文化塑院,以文化聚力,以文化育人,既有治病救人的专业力量,更有温暖人心的人文情怀。

对患者,周口市中心医院不止于“治好病”,更致力于“少生病,晚生病”。常态化开展健康宣教、社区义诊、慢性病管理和医患互动活动,连年举办健康科普大赛,选拔优秀科普人才,创作通俗易懂、接地气、实用性强的科普作品。利用天井、走廊等公共空间,匠心打造法治文化园、特色专科长廊、健康科普长廊,使健康文化深入人心。依托微信公众号、视频号、抖音号等新媒体平台打造健康科普矩阵,定期推送防病知识、急救常识、用药指导和养生常识,在润物无声中提升全民健康素养,构建和谐医患关系。

对员工,周口市中心医院用心用情打造温暖家园。推行“节日有礼、温情相伴”的节日文化,春节送祝福,中秋送关爱、医师节致以敬意、护士节送上关怀,丰富多彩的活动让职工在紧张工作之余舒缓压力、愉悦身心。切实关心职工成长、保障职工权益、解决职工困难,从职业发展至生活保障,从身心健康到家庭关怀,全方位增强职工的归属感、幸福感和职业荣誉感。

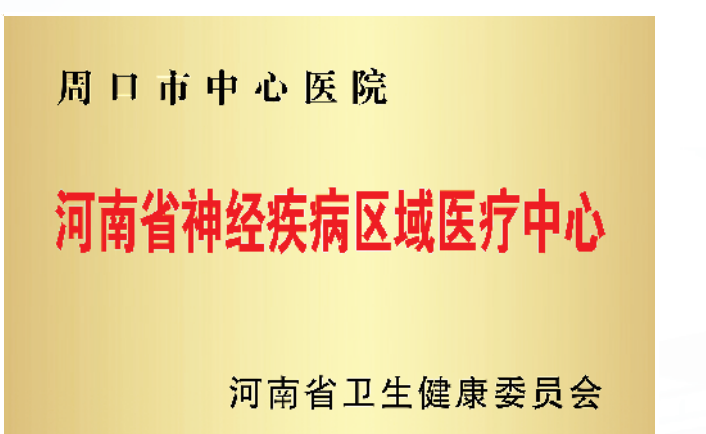
幸福的员工,才能提供有温度的服务;安心的团队,才能守护好百姓健康。2025年职工满意度调查显示,周口市中心医院职工满意度达98.3%,远超全国三级医院平均水平。稳定而优秀的人才队伍,向上而奋进的团队氛围,促进医疗质量与服务水平持续提升,形成“患者满意、职工幸福、医院发展”的良性循环。

一次次高光亮相,不是偶然,而是厚积薄发;一项项亮眼成绩,不是终点,而是全新起点。

“我们将始终坚持‘学科立院、科技兴院、人才强院、管理精院、文化塑院’的发展理念,锚定建设技术先进、服务优质、群众满意、职工幸福、全省一流现代化医院标杆的目标,一步一个脚印、一年一个台阶,奋力推动医院高质量发展再上新台阶。”周口市中心医院党委书记、院长冷冰话语坚定、信心满怀。

新时代新征程,周口市中心医院将继续深化公立医院改革,加快智慧医院建设,推进远程医疗服务,推动优质医疗资源扩容下沉、均衡布局,持续优化服务流程,提升医疗质量、涵养医德医风、厚植文化底蕴,以更精湛的技术、更优质的服务、更饱满的热情、更务实的作风,守护一方百姓安康,书写健康周口、健康河南的崭新篇章,让医者初心在坚守中闪光,让民生温度在实干中传递!

医护人员正在进行心脏搭桥手术,帮助患者恢复心脏功能。



周口市中心医院三大省级区域医疗中心(呼吸、心血管、神经疾病区域医疗中心),让市民实现大病不出市的愿望。

