

沈丘县槐店回族镇南关社区:

# 河畔议事会议出新气象

□记者 高洪驰 文/图

“污水管网改造事关我们社区全体居民的切身利益。施工可能对个别住户门前造成临时影响,大家有什么想法尽管提!”

“施工不影响出行吧?”

“施工期间可能对通行造成一定影响,敬请谅解。工程完工后将恢复通行。”

“那就好。”

“只要是对居民有利的事,我们都支持。”

……

2月4日,冬日暖阳下,沈丘县西蔡河公园的一座亭子里,群众围坐在一张小方桌旁,热烈讨论污水管网改造事宜。槐店回族镇南关社区党支部书记倪峰坐在人群中,认真倾听群众的意见。群众踊跃建言,现场气氛坦诚而活跃。倪峰一边耐心解答疑问,一边在笔记本上详细记录。经过充分协商,大家很快达成共识,一致表示全力支持项目开工建设。

## 从“闲话角”到“议事厅”

河畔议事会结束后,倪峰对记者说:“这个亭子平时是群众休闲聊天的地方,大家在这里畅所欲言。”

槐店回族镇南关社区是一个典型的老旧小区,辖区面积1.1平方公里,常住居民1179户,沿街商户216家。社区楼宇陈旧、人口密集,治理任务十分繁重。面对挑战,在槐店回族镇党委、镇政府的支持下,在县委社会工作部的指导下,南关社区坚持以党建为引领、以网格为基础,创新性地将“闲话角”打造成“议事厅”。

2023年,西蔡河公园建成后,河畔廊亭迅速成为周围居民茶余饭后的聚集地。南关社区干部敏锐发现,这里不仅是居民拉家常的“闲话角”,更是收集社情民意、倾听群众心声的“议事厅”。2024年3月,南关社区党支部因势利导,推动居民议事从自发走向自觉,正式成立河畔议事会。议事会设主任1名,由社区党支部书记担任;副主任1名,由社区党支部委员担任。南关社区从辖区精心选聘5位德高望重的老干部、老党员、老教师作为议事员,共同组成议事团队。同时,制定出台《河畔议事会会议事规则》《河畔议事会活动制度》等,推动议事工作制度化、规范化。南关社区将居民喜爱的河畔廊亭打造成固定议事场所,真正实现“群

众在哪里,议事平台就在哪里”。

议事会成员凭借“人熟、地熟、情况熟”的优势,在轻松的氛围中沟通交流,于日常聊天中主动收集意见建议,推动民意征集从“被动听取”向“主动吸纳”转变,有效打破传统会议室的距离感与隔阂感。河畔廊亭逐渐成为社区干部了解群众所思所盼的“民情前哨站”。

社区干部在交流中敏锐捕捉潜在矛盾隐患和民生诉求,随即梳理研判,及时转化为正式议题,组织居民代表、职能部门等深入协商,形成切实可行的解决方案。方案落地严格依托社区“一征三议两公开”工作法,确保决策民主、过程透明、执行有力。

2025年7月,议事会成员在与居民日常聊天中获悉,马某夫妇因家庭琐事频繁发生激烈争吵,其妻情绪激动,曾扬言要跳河轻生。社区干部第一时间介入,经了解,矛盾源于马某失业后情绪消沉、酗酒引发的家庭危机。南关社区迅速启动响应机制,一方面组织人员对马某夫妇开展心理疏导,另一方面积极协调资源帮助马某就业,成功化解了这场家庭危机。通过“发现—研判—协商—处置—反馈”的闭环工作链条,真正实现“小事不出社区、矛盾就地化解”。

## 从“小平台”到“大窗口”

“河畔议事会并非流于形式的闲聊聚会,其高效运转的关键在于南关社区建立了一套清晰、务实、可操作的运行机制,有效推动议事活动规范有序、高效公正。”沈丘县社会工作部副主任马朝雷说。

南关社区严格遵循《河畔议事会会议事规则》,坚持“一事一议”,每次会议聚焦一个具体问题,严禁偏离主题,杜绝空话套话。规则明确要求与会者发言时先表明立场,再阐述理由,倡导理性表达、就事论事;意见存在分歧时,各方如实陈述立场,充分展开讨论,确保议事过程公正、透明、有序;严格控制发言时长,规范发言流程,有效提升议事效率,推动议题从提出、讨论到落实、反馈全流程闭环管理,切实保障议事成果落

地见效。

南关社区大力倡导党员带头、邻里互助、爱护环境、文明守序等日常行为规范,并围绕“爱国爱家、遵纪守法、崇尚科学、移风易俗、邻里团结、尊老爱幼、志愿服务、共建家园”八个方面,明确社区共同体的价值导向与行为准则。这一系列举措既畅通了民意表达渠道,又增强了政策宣传的亲力和实效性,为议事协商营造了崇德向善、共建共享的文明氛围。

河畔议事会运行时间虽短,却已在化解矛盾、破解难题、凝聚共识中展现出蓬勃生机与务实成效。这一居民身边的议事“微平台”,正日益成为传播文明、引领风尚的“大窗口”。



干部汇总群众反映的问题。

## 从“解忧处”到“桥头堡”

“我们住的地方地势低洼,一下雨就提心吊胆。”近日,记者在南关社区东街居民区采访时,60岁的居民张春梅笑着说,“去年,我们在议事会上反映了这个问题,很快就得到了解决。”

原来,东街属于老城区,地势低洼、下水道经常淤堵,由于资金短缺,这一问题长期未能解决,成为居民心中的“老大难”。2025年夏季一场大雨,导致多户居民家中进水,社区干部冒雨赶赴现场协助排水抢险。随后,居民将这一情况提交到河畔议事会,槐店回族镇政府、南关社区干部与群众代表共同商议解决方案。经充分讨论,大家一致同意由社区居民自愿捐款,用于疏通和修缮下水道。短短时间内,所需资金顺利筹集。在镇政府和社区干部的指导下,施工方案迅速制订并组织实施,问题很快得到彻底解决。

在建新街采访时,记者注意到77岁居民王金英家门堆放着十几个挡水沙袋。据王金英介绍,这些沙袋是过去为防涝备下的——每逢下大雨,院子就会进水。后来,她的家人就在门口垒起一道挡水台阶,但因她年事已高,上下台阶不便且存在安全隐患,家人便将台阶拆除,改用沙袋临时挡水。王金英指着沙袋说:“现在这些沙袋用不着了,下水道已经全部修通,再也不怕积水了。”

倪峰介绍,建新街共有居民65户,因老旧下水道塌陷,整条街道每到雨天便严重积水,长期影响居民日常生活。2025年,南关社区将这一问题提交到河畔议事会讨论,充分听取居民意见建议,最终形成一致决议——使用社区集体资金3万余元,对下水道进行全面改造,彻底解决了这一困扰居民多年的“堵心事”。

“河畔议事会成立后,成为解决居民急难愁盼问题的直通车。”槐店回族镇组织委员、统战委员焦光辉说。2024年至今,南关社区河畔议事会已成功化解各类矛盾纠纷13起,切实做到“小事不出社区、大事不出镇、矛盾不上交”,实现群众诉求在基层有效化解。



干部在河畔议事会上听取群众意见建议。



干部冒雨赶赴住户家中协助排水抢险。



现场研究施工方案。

## 河畔议事会的成功密码

“南关社区探索建立的河畔议事会,有效破解了老旧小区治理难题。其成功的关键在于始终倾听群众声音,推动党群共商共治,为老旧小区治理提供了可复制、可推广的实践经验。”沈丘县委社会工作部部长唐前说。

开门议事是基层议事协商的基础。南关社区善于发现并巧妙利用居民自发聚集的公共空间,将其打造为议事平台,营造亲切自然、开放包容、方便可达的议事协商环境。

群众参与是关键。南关社区充分发挥老党员、老教师等群体“威望高、情况熟、深受群众信赖”的优势,有效拉近干群距离,增强调解说服力,提升治理方案的可行性与群众认可度。

制度嵌入是根本保障。南关社区将民主协商理念细化为可操作的议事规则、运行机制和居民公约,推动开门议事制度化、常态化、规范化,有效防止议事活动流于形式或失序空转。

闭环运行提效能。南关社区构建起“发现问题—民主协商—科学决策—高效执行—反馈评估”的全链条闭环管理机制,确保居民诉求件件有回应、事事有着落,切实提升党建引领下基层治理的整体效能。

“河畔议事会,不仅承载着居民家长里短的日常交流,更成为基层民主协商议事的生动实践平台,南关社区走出了一条接地气、聚人气、解怨气的高效能治理新路径。”槐店回族镇党委书记王坤说。

河畔议事会这朵从群众沃土中萌发、经党组织精心培育的治理之花,正以其蓬勃生机,持续为老旧小区焕发新活力、实现高效能治理注入强劲动力。



南关社区召开河畔议事会。



河畔议事会上,干群议事场景。