

总策划 王健 统筹 王艳 李凤霞



川汇区城南街道萌童贺新春。(记者 姬慧洋 王怡雯摄)

务实重干 开新局

2026年,“六大板块”这样干——

党建引领 治理有方

新春开局谋新篇,实干笃行启新程。2月25日召开的全市重点工作推进会将对重点项目建设 and 招商引资、农业农村、城市规划建设管理、文旅发展、民生工作、社会治理“六大板块”作出系统部署,吹响加压奋进、狠抓落实的冲锋号。本报今起推出“2026年,‘六大板块’这样干”系列报道,聚焦实干举措,展现全市上下“开局就是奋斗、起步就要奋进”的奋发姿态,为实现“十五五”良好开局营造浓厚舆论氛围。

夯基固本谋善治

□记者 刘猛 杜莹莹

晨曦微露,网格员脚步已踏遍大街小巷,排查隐患、收集民情;智慧治理中心的大屏上,实时跳动的数据见证着一个又一个民生诉求由“受理”变为“办结”;夜色降临,骑手驿站里的灯光依然温暖,为新就业群体点亮归途……这是周口党建引领基层高效能治理的日常图景,也是人民至上理念在三川大地的生动实践。

市委把社会治理作为“六大板块”之一,高位统筹谋划、深入细致研究,强化示范引领,从组织体系、队伍建设、平台建设、机制创新等维度破题,推动党建引领基层高效能治理走深走实。

治理格局更完善——
聚焦基层治理“干什么、谁来干、怎么干”,深化“党建+网格+大数据”模式,初步形成了“组织(社工)主建、政法主战、部门主责”的领导体制和“市级统筹、县级主体、乡镇主责、村级主战、网格发现、事件流转”的工作机制,打通了“三横两纵”数据通道,初步实现“五级贯通、全域协同”。

治理根基更稳固——
重新划分“城市、农村、专属”三类网格2.78万个,配备专职和兼职网格员3.6万名,累计培训基层干部及网格员超4.5万人次,基层治理队伍建设持续加强,基层党组织的战斗堡垒作用有效发挥。

治理效能更凸显——
上线运行全市统一的党建引领基层高效能治理平台,全面落实“三定一全”风险隐患排查快速响应机制,强化矛盾纠纷多元排查化解,基层治理社会化、法治化、智能化、专业化水平不断提升。

今年是“十五五”开局之年,我市将持续在锻长板、补短板、扬优势、强弱项上下功夫,加快推进基层治理体系和治理能力现代化,不断开创党建引领基层高效能治理工作新局面。

建强组织,筑牢堡垒——
持续加强基层党组织建设,抓牢农村、社区基层党组织两个“基本盘”,不断增强基层党组织的政治功能和组织功能。着力锻造一支能打硬仗的党员队伍,引导党员深入基层一线,积极开展风险隐患排查、矛盾纠纷化解。

畅通群众参与基层治理的渠道,激

发群众、社会组织、企业的内生动力,真正实现共建共治共享。

资源下沉,力量下沉——
立足基层实际和工作需要,综合运用教育培训、实践锻炼、督促指导等方式,提升基层干部的群众工作能力、防化风险能力、应急处突能力。

发挥考核“风向标”作用,引导乡村两级干部把主要精力放在基层治理上,不断为党建引领基层治理赋能增效。

融入日常,抓在经常——
推动党建引领基层高效能治理与日常工作深度融合,扎实推进“16个专项行动”,把各自领域的基层治理工作做实、做细、做出成效、做出亮点。

建好用好治理平台,有效整合资源,全面聚合力量,强化支撑保障,加强日常调度,在运行中及时发现和解决问题。

进一步优化网格设置,强化网格力量、细化网格职责,提升网格精细化治理、精细化服务水平,充分发挥网格在安全生产、信访维稳、民生服务、消防安全等领域的日常排查、日常发现、日常化解重要作用,把矛盾纠纷、风险隐患化解在基层、消除在萌芽。

川汇区城南街道:“三找两办一回访”做实矛盾纠纷化解

□记者 姬慧洋 王怡雯

社区是居民生活的港湾,而邻里间的噪音纠纷有时也会成为破坏港湾宁静的“导火索”。不久前,银基万和苑小区网格员在排查时接到群众反映,居民叶某拿着一把菜刀到楼下邻居敲门。网格员和物业工作人员2分钟内赶到现场,迅速稳控局面。经了解,双方因噪音问题积怨已久,当天激化升级。

事态虽然暂时平息,但隐患并未根除。网格员第一时间将情况上报至街道社会治理中心。中心立即启动联动调解机制,由社会治理中心牵头,司法所、社区卫生服务中心、网格员协同介入处置。经过多方了解和多次调解后,叶某情绪恢复平稳并向邻居道歉。然而,事情并未到此结束——网格员坚持每天与叶某保持联系,了解其工作生活状态和情绪变化,将“一次性调解”延伸为“长效性关怀”,真正把风险消除在萌芽状态。

这是川汇区城南街道持续推进党建引领基层高效能治理工作的一个缩影。近年来,该街道探索“情理+法理”双融模式,推行“三找两办一回访”矛盾化解工作法,切实将矛盾纠纷化解在基层、消除于萌芽。“三找”即找关键症结、

找主要人员、找真实意愿。摒弃“一刀切”式调解,挖出矛盾背后的核心问题,查清隐性诉求,确保“对症下药”。精准锁定矛盾核心参与方,划清涉事人员范围,避免“眉毛胡子一把抓”。跳出“各说各理”的表象,通过拉家常等方式,摸清当事人内心真实想法。“两办”即一般问题现场办、重大疑难事项联动办。对邻里口角、轻微争议等矛盾,现场处置;对物业纠纷、邻里摩擦等无法现场解决的问题,通过“好周到”APP上报,按照“网格员情理先行、街道部门及时介入、司法所法治指导”的方式,联动解决。“一回访”即满意度回访。矛盾化解后,三日由网格员或相关工作人员通过电话、走访等形式,了解当事人满意度,确保问题不反弹。

据了解,该街道将辖区划分为119个网格,包括城市网格36个、农村网格62个、专属网格21个。在持续推进党建引领基层高效能治理的工作中,严格落实“乡级主责、村级主战、网格发现、事件流转”运行机制,坚持七项工作“三个一”制度,紧盯网格排查、民生热线、负面舆情、社会治安、信访维稳、安全生产、生态环保七个方面的重点问题,全力把各类痛点堵点、大事难事稳控在街道层面。村(社区)及网格员聚焦矛盾纠纷化解、民

生服务保障、隐患排查整治等重点任务,发挥“战斗堡垒”和“移动探头”“前沿哨兵”作用,实现风险隐患早发现、早介入、早化解。

2025年,城南街道按照市委“16232”总体工作思路,紧扣川汇区委“1456”工作路径,将党建引领基层高效能治理工作作为重中之重,发挥街道党工委“前沿作战部”作用,牢牢守住“十个不发生”底线。该街道荣获“省级文明单位”称号,辖区刘方平、王响午、官坡3个村被评为“全国文明村”。

该街道党委书记李效贤表示,下一步,城南街道将坚持以“五基四化”和“16个专项行动”为抓手,深化“党建+网格+大数据”模式,切实把党建抓好、队伍带好、平台用好、网格管好,做到密切联系群众、真心服务群众,不断增强群众的获得感、幸福感和安全感。

□记者 徐松

郸城柴堂王楼:城乡接合部的治理“双样本”

“老柴哥,核查通过啦!你可以正常领补贴。”2月25日清晨,郸城县汲冢镇柴堂社区的“十户长”柴建勇身穿红马甲,敲开独居老人柴大爷的家门,帮他完成了高龄津贴的线上核验。几乎同一时段,丹阳街道王楼村的网格员杨敏打开律师服务平台,通过律师实时视频连线,成功调解了一起因压坏门口地砖引发的民事小纠纷。这是郸城县以党建引领基层高效能治理,把服务送到群众家门口的生动缩影,也让基层治理的温度直抵民心。

柴堂、王楼均位于郸城县环城路沿线,属于城乡接合部。与中心城区相比,这里的基础设施和服务环境尚有差距;而与偏远乡村相比,它们又是与城市一步之遥的“近城人”。正因如此,两地共同的梦想,便是奋力追赶城区步伐,同时也在农村发展中当好排头兵。

柴堂社区位于郸城县城西侧,紧邻县人民公园。该社区深耕基层治理,科学划分了13个网格,细化为127个“十户单元”,37名网格员化身信息员、服务员、调解员,常态化入户走访解民忧。社区还建强警务室,整合治安资源,组建巡逻队实现群防群治;高标准打造矛盾纠纷调解室,聘请法律顾问定期坐诊,并培育乡贤、老党员等本土调解力量,形成“专业+本土”调解模式。今年春节前后,共排查化解矛盾纠纷7起,真正实现“小事不出网格、大事不出村”。

丹阳街道王楼村以党建为引领,织密5个微网格,8名网格员全员履责,自去年10月以来累计解决民生难题35件。创新“近邻调解”机制,利用本村有数名律师的优势,组建“律师+乡贤”调解队伍,用乡音情理与法律底线相结合的方式化解矛盾。依托“党建+网格+大数据”模式,利用数字化平台精准处置风险隐患;推动党员亮身份践承诺,通过党建凝聚力、自治解难题、共治促和谐,实现基层治理从“被动应对”到“主动服务”的转变,筑牢乡村善治根基。

尤为值得一提的是,柴堂、王楼都要求党员干部和网格员将“孝亲疼”理念融入基层服务;对待长者,像孝敬自己父母一样尽心;对待同龄人,像亲兄弟一样真诚;对待青少年,像疼爱自己孩子一样呵护。在社区服务中心,一张笑脸相迎、一声问候暖心、一杯热水递上,让群众诉求有处说、难题有人解。

“2026年,我们将紧扣城乡接合部的治理特点,细化网格服务清单,让‘十户长’、网格员更精准对接群众需求。同时深化警民联动,升级调解室专业服务,把法治宣传和便民代办融入日常走访。还会用好数字化手段,完善民情收集反馈机制,将‘孝亲疼’理念落到点滴服务中,力争把柴堂打造成城乡接合部党建引领基层高效能治理的标杆村。”柴堂社区党支部书记柴天清如是说。



郸城县柴堂社区网格员柴建勇走访群众。(记者 徐松 摄)



川汇区城南街道工作人员在调解矛盾纠纷。(记者 姬慧洋 王怡雯 摄)