

# 扶沟：“软实力”筑牢发展“硬支撑”

□记者 金月全 通讯员 麻炯文/图

近年来,扶沟县始终以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,将优化营商环境作为推动高质量发展的“一号工程”,以经营主体满意度为第一标尺,持续深化改革、精准高效服务,系统推进政务、市场、法治、要素环境整体跃升,着力构建全周期护航、全方位覆盖、全要素保障的涉企服务体系,以营商环境“软实力”筑牢发展“硬支撑”,为县域经济高质量发展注入强劲动能。

2025年,扶沟县累计帮助企业招工**5000**余人,为企业减税降费**3.7**亿元,实现融资超**50**亿元。

2025年,扶沟县累计办理“一件事”**10458**件,按时办结率达**98.87%**。

“十四五”期间,扶沟县累计实施省、市重点项目**194**个,总投资**1611.9**亿元。



扶沟县政务服务大厅一角。



扶沟县人民法院法官深入企业宣传《中华人民共和国民法典》。



志愿者为群众讲解办事流程。

## 精准服务 项目落地提速增效

走进河南嘉辉纺织印染有限公司生产车间,机器轰鸣,布料染色、定型、检验、包装等工序在自动化流水线上有序推进。作为扶沟县重要的纺织印染基地,该公司年产值达1.1亿元,产品畅销海内外。

从项目洽谈到建成投产,仅用时10个月。高效推进的背后,是扶沟县抽调相关职能部门骨干组建服务专班,为企业提供从签约、审批、建设到运营的全程跟踪服务。“当初选择落户扶沟,正是看

中这里靠前的服务意识和务实高效的工作作风。实践证明,我们当初的选择没有错。”该公司总经理罗志航感慨道。

企业的真切感受,映射出扶沟县持续优化营商环境的扎实成效。“十四五”期间,扶沟县牢固树立“要素跟着项目走、服务围着企业转”理念,创新推出“一件事服务专员”“民主评议重点股室”等工作机制,建立重点项目协调推进体系,由县处级领导牵头成立工业、农业、城建等4个工作专班,选聘

138名企业(项目)服务专员,提供全生命周期服务。2025年,扶沟县累计帮助企业招工5000余人,为企业减税降费3.7亿元,实现融资超50亿元,切实打通服务企业“最后一公里”。

“十四五”期间,扶沟县累计实施省、市重点项目194个,总投资1611.9亿元。通过并联审批、容缺受理、告知承诺等改革举措,推动启航顺服装、军胜壹号科技等重点项目实施“签约即落地、拿地即开工”。



“一件事服务专员”入企宣传支持企业发展相关政策。

## 数智赋能 政务服务提质升级

“以前,办理营业执照变更和税务登记,得跑好几个窗口,提交好几套材料。现在,在一个窗口一次性提交,没多久就搞定了,真是太方便了!”在扶沟县政务服务大厅“一件事一次办”综合窗口前,刚拿到经营许可证的刘先生连连称赞。

政务环境是发展的基础支撑。扶沟县以“审批更简、服务更优、效率更高”为目标,持续深化“放管服”改革,聚焦企业群众办事堵点难点,综合施策提升效能。全县公开35个职能部门2366项政务服务事项,实现审批事项“一单清”;推动46个“高效

办成一件事”事项落地,实现50%以上表单信息自动生成,申请材料压减60%,办理环节压缩80%。

2025年,扶沟县累计办理“一件事”10458件,按时办结率达98.87%。企业开办实现“50分钟办结、零成本登记”,注销业务1小时内办结。政府投资项目审批时限压缩至40个工作日,社会投资项目压缩至30个工作日。水电气报装大幅提速,不动产登记实现“即时办理”和“交房即交证”。

扶沟县还积极拓展政务服务新场景:在全市率先推出“政务AI智慧服务大模型”,打造7×24

小时智能服务中枢,实现政策咨询、材料预审“1秒响应、精准答复”;创新“政务+直播”模式,将政策解读、办事指南搬上“云端”,累计开展直播285场,吸引观众超100万人次,解答问题43892条,群众满意度100%;制作“营商环境大家谈”短视频75期,总浏览量超10万人次,营造全社会共建共治共享的良好氛围。

截至2025年底,扶沟县经营主体总量突破4.57万户,较“十四五”初净增2.27万户,增长率达49.6%。



企业服务专员入企宣传“高效办成一件事”。

## 法治护航 经营主体提档焕新

“政府的服务太贴心了!下雪天还上门指导商标注册,把流程、材料、注意事项讲得清清楚楚,为我们解决了大难题。”扶沟县蔬菜行业协会及曹里乡惠民蔬菜专业合作社负责人樊建国高兴地说。春节前后,“扶沟趴地菠菜”走红全国,产业

发展亟须知识产权保护。扶沟县紧盯特色产业需求,主动对接蔬菜协会、合作社等,加快推进商标注册,以全周期服务推动“网红爆款”向“长红品牌”转型。

法治是最好的营商环境。“十四五”期间,扶沟县始终把营造公平公正的市场环境、平等保护各类经营主体合法权益摆在突出位置,扎实开展公平竞争审查,全面落实市场准入负面清单制度,畅通要素流动渠道;加强知识产权全链条保护,完善注册、申请、维权一体化服务机制,加大侵权行为查处力度;审结知识产权案件7071件,培育“南北绿久”韭菜、“红遍天”辣椒等自主品牌384个,注册“白薇”面粉、“豫佳”粮油等特色农产品商标170件。

在执法监管方面,扶沟县全面落实行政执法“四张清单”,推行包容审慎监管,为企业留足容错纠错空间。“十四五”期间,扶沟县累计对2000余件案件依法作出免于处罚、减轻或从轻处罚决定;全面推行“扫码入企”,实现涉企检查全程留痕、可溯可查;实施“一业一查”分类监管,有效避免多头重复检查;构建“信用+监管”模式,对守信企业做到“无事不扰”,对失信企业依法实行联合惩戒;深入

开展涉企违规收费专项治理,严查乱收费、乱罚款、乱摊派行为。

在纠纷解决方面,扶沟县构建“社会调解优先、法院诉讼断后”的分层过滤体系,在综治中心设立涉企纠纷调解专区,提供诉讼咨询、调阅资料等一站式司法服务;打造“人大代表、政协委员+法官”的诉前调解模式,强化调解与司法确认有效衔接。截至目前,一审调撤案件16815件,调撤率48.52%,先行调解成功率61.03%。涉企案件平均审理周期压缩至48.19天,实际执行到位率达50.72%。

在诉求响应方面,扶沟县设立“有诉即办”“营商环境投诉”服务窗口,开通0394-6212345企业热线及“扶沟融媒”“营商扶沟”线上平台,实行专人负责、闭环办理。“十四五”期间,扶沟县累计处理企业用工、融资、用地等诉求700余件。

五年深耕结硕果,砥砺奋进再出发。站在新的历史起点,扶沟县将锚定打造市场化、法治化、国际化一流营商环境目标,以更大力度深化改革、更实举措优化服务、更优作风保障发展,不断厚植营商沃土,让各类经营主体放心投资、安心经营、舒心发展,为谱写扶沟县高质量发展新篇章、助力周口现代化建设汇聚磅礴力量。



扶沟县人民检察院入企开展“检察护企”专项行动。



政务服务帮办员讲解“企业一件事”办理流程。



扶沟县先进制造业开发区一角。