

川汇区:细“治”入微 夯基惠民



川汇区俯瞰图。



文艺活动丰富群众精神文化生活。



志愿者为老人剪指甲。

□记者 姬慧洋 王怡雯 文/图

风起潮涌,党旗飘扬;万家灯火,欣欣向荣。

1月30日,市委党建引领基层高效能治理工作现场会暨全市推动新一年良好开局动员部署会召开。与会人员先后到川汇区社会治理中心、城南街道、七一一路街道文明社区实地调研。此次会议充分肯定川汇区实践成效,进一步统一思想、明确任务,推动党建引领基层高效能治理工作走深走实。

基层强则国家强,基层安则天下安。高效能治理是国家治理现代化的重要内容,也是实现高质量发展的有效保障和基础支撑。川汇区深入

学习贯彻习近平总书记关于基层治理的重要论述,紧紧围绕省委、市委决策部署,依托党建引领基层高效能治理领导体系和运行机制,坚决扛牢区级主体责任,深化“党建+网格+大数据”治理模式,明晰“1456”工作路径,即建强“一线指挥部”,做到“四个聚焦”,夯实“五项基础”,抓实“六个注重”,将微治的精细、众治的合力、智治的高效深度融合,把治理触角延伸到每个角落。2025年,全区未发生重大生产安全事故,无重大负面舆情,治安、刑事案件立案数分别下降14.15%、23.97%,顺利实现“十个不发生”目标。

高位推动 建强“一线指挥部”

基层治理一头连着千家万户的所思所盼,一头连着党和政府的初心使命。保障基层善治,关键在于加强党的全面领导。

按照市委统筹部署,川汇区委切实履行主体责任,积极构建“四级贯通、上下协同”工作格局。成立由区委书记任组长的区委党建引领基层高效能治理工作领导小组,下设“一办四组”(办公室、综合协调组、网格服务组、社会治理组、治理保障组),各组均由处级干部担任组长。以区社会治理中心为依托,推动“12345”政务服务平台及区网信中心、区治安大队、区智慧城管中心建制制入驻,适时召集信访、人社、住建等部门集中会商,平时预留工位、战时“拎包进驻”,构建起“联动作战、会商研判”工作体系。将“一村一警”三级

智慧管理平台及“智慧应急”“雪亮工程”等融入基层社会治理平台,以数治赋能善治,实现线上线下高效协同。

川汇区坚持每周召开“周交办”会、每周五召开风险危机管控研判会,对“五基四化”及重点攻坚事项实行“每周交办、每周研判”,强化“月调度、季推进”,做到“区级兜底办、矛盾不上交”。

如今,川汇区全面深化“党建+网格+大数据”治理模式,激活基层治理“一池春水”。闲置院落的凉亭变身群众畅所欲言的“议事亭”;党群服务中心成为为民办实事的主阵地;曾经杂乱无序的老旧小区变得干净整洁……在党建引领下,这些点滴变化汇聚磅礴力量,推动川汇区向着更加美好的未来前行。

多元共治 画好治理同心圆

改小区,“四院合一”成大院;改街区,老街变身网红打卡地;改片区,打造“15分钟便民生活圈”……川汇区积极探索小区、街区、片区“三区”同改新路子,让群众成为老旧小区改造的“主角”,真正实现“民有所呼、我有所应”,推动人居环境、功能品质、片区形象同步提升,让“老居民”乐享“新生活”。

曾经,群众遇到难题多是“我”独自发愁,跑腿反映;如今,大家围坐一桌,把急难愁盼问题摆在桌面上,党员干部和群众面对面协商议事,“我们”一起想办法、共同解难题。从“我”到“我们”,协商议事主体的变化彰显了共建共治共享的核心要义:高效能治理的答案,藏在百姓的需求与智慧中。

多元共治为基层治理聚力。川汇区健全协商议事机制,围绕矛盾调处、治安治理、环境整治等热点难点问题,有序引导群众参与基层治理,引领物业服务、社区社会组织、居民等全面融入小区治理格局,把党建工作融入万家灯火。

“城市大脑”为基层治理借力。川汇区认真贯彻落实市委“五级贯通、全域协同”总体部署,成立社会治理中心,统筹推进街道、村(社区)治理阵地全覆盖、网格化管理高效运行、业务培训扎实开展,着力构建上下联动、运转高效的基层治理体系,依托基层社会治理平台,以数治赋能善治,实现线上线下协同。2025年,川汇区“12345”政务服务热线共受理群众有效诉求22000余件,办结率100%。

“吹哨报到”为基层治理蓄能。川汇区充分发挥党组织的政治优势,通过“吹哨报到”,推动综合执法权力下沉,在为街道、村(社区)赋权的基础上优化权力运行流程,解决基层治理难题。

服务管理好、生活环境好、治安环境好、邻里关系好,急难愁盼问题得到及时解决……一幅描绘群众幸福生活的美丽画卷在沙颍河畔徐徐铺展。

未来,川汇区将继续秉持“一盘棋”理念,对照党建引领基层高效能治理的任务清单和问题清单,持续探索“党建强、治理优、百姓乐”的基层治理新路径,切实将党的政治优势、组织优势转化为治理效能和发展动能,为在落实“两高四着力”重大要求上走在前、作示范提供坚强保障,奋力绘就党建引领基层高效能治理新画卷。

一网通管 大事小事无烦事

前段时间,银基万和苑小区网格员在日常巡查时接到群众电话:小区居民叶某拿着一把菜刀到楼下邻居敲门。网格员和物业人员2分钟内赶到现场,安抚当事人情绪。经了解,此事源于长期噪声纠纷,矛盾逐步激化。网格员第一时间上报街道社会治理中心,该中心立即启动联动调解机制,由街道司法所牵头,社区卫生服务中心、网格员协同介入处置。

经过多方了解和多次调解,叶某情绪恢复平稳并向邻居道歉。此后,网格员仍每天与叶某保持联系,了解其工作生活状态和情绪变化,将“一次性调解”变为“长效关怀”,切实将风险隐患消除在萌芽状态。

网格是最小治理单元,也是最前沿的服务阵地。这起典型的邻里纠纷调解,正是川汇区以党建引领基层高效能治理的一个生动缩影。

全市党建引领基层高效能治理工作推进会召开后,川汇区按照“规模适度、界限清晰、无缝覆盖、便于管理服务”的原则,科学划分城市社区、农村、专属三类网格1563个,每个网格配备1名专职网格员,实现“一格一专职”。

推动141名民辅警、140名调解员、88名法律顾问及人大代表、政协委员“进网入格”。用好驻村第一书记和驻村工作队,构建“专兼结合、功能互补”的网格团队。培育246支志愿服务队伍,吸纳3325名志愿者深入网格,推行“群众点单、支部派单、志愿者接单、群众评单”服务模式,将网格员征集的群众需求与各方资源精准对接,实现“群众有需求、组织有回应、服务有保障”。2025年,川汇区网格事件上报9084条,办结8903条,办结率98%,群众满意度100%。



数字赋能基层治理。



义务修服务方便群众。



老旧小区面貌焕然一新。



以片区改造推动环境提质。