

鹿邑：“城管蓝”守护“民生暖”

□记者 侯国防 通讯员 闫文祥 文/图

4月28日,全市城管执法队伍规范化建设现场会在鹿邑县召开。市城市管理保障中心及各县(市、区)城管部门负责人等参加会议。会前,与会人员实地观摩了鹿邑县上清湖便民疏导点、鹿邑县静态大队智慧停车管理平台,并观看了鹿邑县规范化建设专题汇报片。与会人员一致认为,2025年,鹿邑县城管部门在队伍建设、执法规范、智慧管理、便民服务等方面的探索特色鲜明、成效突出,值得全市城管系统认真学习和借鉴。

习近平总书记指出,城市管理应该像绣花一样精细。近年来,鹿邑县认真贯彻落实习近平总书记关于城市工作的重要论述,严格落实党中央决策部署及省、市工作要求。鹿邑县城管局坚持以党建为魂、以精细为要、以服务为本、以安全为基,在实践中锤炼队伍,在攻坚中提升效能,凭借扎实的工作,荣获2025年度周口市城市管理执法系统综合考评第一名。2025年1月,在县委、县政府的关心支持下,鹿邑县城管局500余名干部职工顺利搬迁至新办公场所集中办公,彻底结束了建局以来分散办公的历史,队伍凝聚力与战斗力实现质的飞跃。

精管善治提颜值

鹿邑县城管局坚持以群众需求为导向,紧盯城市治理痛点、难点、堵点,全域发力、精准施策。

市容整治方面,该局严格落实“日常巡查+错时值守”机制,全年规范门头牌匾2396块,拆除违规牌匾136块,整治店外经营400余次,占道经营4410次,清理流动摊贩6700余次,清除城市“牛皮癣”3870处,开展“门前三包”检查345次,规范车辆

停放3600余辆次,使城区面貌焕然一新。

静态交通执法方面,该局紧扣“互联网+政务服务”工作要求,于2021年8月正式上线运行停车秩序管理平台。该平台依托互联网技术、移动终端与大数据系统,打通执法端、后台管理端、群众办事端全链条通道,将违停执法、违法处理、罚款缴纳等业务全面迁移至线上,实现由“人工跑腿、线下办

理”向“数据跑路、线上办结”转变。该平台实行三级审核制度,有效规范执法流程,杜绝信息采集差错。2025年,该平台共采集有效执法信息5.23万条。同时,坚持“柔性执法”理念,落实“首违免罚”制度,共计免罚2.13万辆次,有效推动城市管理与静态交通执法向数字化转型。

市政管护方面,该局紧扣“设施完好、功能完善、安全运行”目标,全力

推进道路、管网、照明等市政设施维护升级。全年完成紫气大道东段等重点路段摊铺油4.36万平方米,修补道路坑槽5.8万平方米,更换修复井盖、防坠网1336处,常态化维护消防栓286座,确保城区亮灯率稳定在98%以上,新装智能窨井盖415个、可燃气体监测设备421套、积水点水位监测设备10套,实现由“被动维修”向“主动预警”转变。



整治店外经营。



规范非机动车摆放。

绿色赋能守底线

鹿邑县城管局将生态环保理念深度融入城市管理各环节,构建起全方位、立体化生态治理体系。

大气污染防治方面,该局严格按照道路保洁标准,对重点道路实施常态化洒水清扫,全年共开展道路积尘检测38次、垃圾不落地专项行动71次,全面清理卫生死角,强化渣土运输夜间巡查,督促施工单位严格落实“密

闭运输、净车上路”要求。深化餐饮油烟治理,检查餐饮商户1300余次,整改餐饮油烟问题200余处,建立24小时信访响应机制,信访投诉办结率、回访率均为100%,有效解决餐饮油烟扰民问题。

水环境治理方面,2025年,该局完成城区及开发区300公里雨污水管网排查清淤,投资1400万元改造开

发区4公里合流管网,实施12个积水点治理,彻底解决老君塔社区、法姬娜欧洲城等区域雨天积水问题。规范排水许可管理,办理排水许可证513个,实现大型餐饮及涉水店铺全覆盖。加快污水处理设施建设,投资约1.75亿元推进益民、尾毛污水处理厂改扩建,日均污水处理量提升2.7万吨,城区5座污水处理厂日均处理生

活污水11.3万吨,严格保障出水水质稳定达标排放。

固废处置方面,该局坚持无害化、减量化、资源化原则,强化垃圾处理全流程监管,全年无害化焚烧处理城乡生活垃圾21.17万吨、餐厨垃圾0.97万吨,规范处置建筑垃圾4180吨,构建起高效顺畅的城市生态循环体系。

为民服务践初心

城管工作,管的是城市,暖的是民心。

政务服务方面,鹿邑县城管局推行首问负责制和“最多跑一次”改革,全年完成行政审批事项1018件。设置“水气暖”报装“一件事”综合窗口,实

现业务线上线下同步办理,报装时间压缩至0.25个工作日。

公用事业方面,该局全力推动第三水厂正式投运,顺利完成城区水源置换。组建24小时供暖应急抢修队伍,全力保障1200余户居民温暖

过冬。

便民举措方面,该局结合群众需求,划定15处便民疏导点,夏季增设13处瓜果销售点,引导75家夜市烧烤摊点、180家餐饮店铺规范外摆,落实“五统一”要求,实现市容整洁与民

生便利双赢。在城区15所中小学周边设立“护学岗”,严格落实“提前一小时到岗、延后一小时离岗”要求,常态化开展流动摊贩整治、经营秩序规范、交通秩序疏导,确保校园周边安全零事故。



防汛排涝。

严防死守筑屏障

鹿邑县城管局始终把安全作为城市管理的底线、红线,构建起全领域、全链条、全方位的安全防控体系。

燃气安全方面,该局以“防泄漏、防爆炸、保安全”为核心,全年检查餐饮店铺燃气使用情况3129次,整改隐患121处,整改率100%。联合天然气公司完成8个老旧小区1.7公里管网

改造,并协同县公安局、县市场监督管理局等单位严厉打击“黑气贩”“黑窝点”。同时,开展线上线下燃气安全宣传活动,全面增强群众燃气安全防范意识。

城市防汛方面,该局制订易涝点“一点一策”处置方案,组建一支60人的应急抢险队伍,2025年汛期成功应

对6轮强降雨,出动执法人员360人次、环卫工人5400余人次,实现“零损失、零内涝”。

冰冻天气应急处置方面,该局遵循“先主后次、融雪为主、人工为辅”的除雪保通原则,2025年雨雪天气期间,日均出动除雪人员60人、车辆15辆,使用融雪剂95吨,确保主干道、学校、医院等

重点区域通行安全。

安全生产方面,该局积极构建“宣传+培训+排查+整改”全链条管理体系,全年开展安全培训9场、实战演练3次,与11家被监管企业签订《安全生产承诺书》,压实企业主体责任,实现安全隐患闭环管理,牢牢守住了城市安全运行底线。

砺剑铸甲强队伍

队伍是城市管理的核心支撑。鹿邑县城管局坚持严管厚爱结合、激励约束并重。

思想淬炼方面,该局常态化开展理想信念教育和职业道德培育,引导全体执法人员树牢以人民为中心的发展思想,增强服务意识、担当意识,让执法既有力度又有温度。

业务精训方面,该局聚焦《中华人民共和国行政处罚法》《周口市城市市容和环境卫生管理条例》等法律法规的学习贯彻,依托“三会”制度,着力提升执法人员的法律素养和专业水平。每日召开工作晨会,明确当日任务;每周召开执法讲评例会,集中梳理、讲评、通报一周内发现的问题,共商解决

方案,为后续执法工作提供指导;每月召开行政执法专题培训会,通过常态化的业务学习与问题复盘,防范执法风险。

作风塑形方面,该局严格落实中央八项规定精神,持之以恒纠治“四风”,做到着装规范、语言文明、程序合法。坚持每日督查、每周通报、每月讲评,采取通知、提醒、约谈等方式,强化监督管理,推动执法规范化、制度化、人性化。

实践砺兵方面,该局着力在重大活动保障、应急抢险处置、市容专项整治等一线锤炼队伍,坚持每周一次队列训练,每月一次队列会操、队列评比,内强素质、外树形象,坚定打造具

有鹿邑特色及老子文化内涵的城管执法队伍。在执法过程中,坚持为民执法“一盘棋”工作思路,实行重大任务统一方案、统一行动、统一标准;严格遵守“四个不得”,即不得选择性执法、不得逐利性执法、不得酒后执法、不得单人执法;全面落实“四个做到”,即做到依照规定穿着制式服装和佩戴标志标识,做到从事执法工作时主动出示执法证件,做到执法过程中语言文明、举止规范,做到执法活动全过程记录。通过一系列举措,该局树立了良好的执法形象,提升了城市管理的公信力。

2025年,鹿邑县城管局紧扣发展大局,全力攻坚项目建设,补齐设施短板。益民、尾毛两个污水处理厂改扩建

项目进入试运营阶段,易涝点治理及排水管网改造项目预计今年主汛期前全部完工,进一步提升城市防汛排涝和污水处理能力。

2026年是“十五五”开局之年,也是推动城市管理高质量发展的关键之年。鹿邑县城管局将以此次现场会为起点,以更实的举措、更硬的作风、更优的服务,奋力谱写城市管理高质量发展新篇章。

城市管理永远在路上,唯有实干方能笃行致远。鹿邑县城管局将不忘初心、牢记使命,踔厉奋发、勇毅前行,以城管人的“辛苦指数”换取百姓的“幸福指数”,为奋力谱写中原大地推进中国式现代化周口新篇章贡献力量。



队列展示。

整洁有序、水清岸绿的鹿邑县城。