

# 淮阳:以监督之力守护百姓福祉

□记者 侯俊豫 通讯员 赫健茹 霍锐敏 文/图

暮色四合,清风徐来,淮阳区黄集乡胡王村的街巷里飘散着阵阵炊烟与饭香。看着自家灶台上跳跃的蓝色火焰,村民苗大娘感慨道:“再也不用为灌煤气跑几里路了,用上天然气真方便!”今年,苗大娘家彻底告别了搬运煤气罐的日子。这温馨一幕,正是淮阳区以监督之力守护百姓福祉的一个生动缩影。

近年来,淮阳区纪委监委聚焦主责主业,紧盯群众关切,建立并动态更新民生实事监督清单,以精准监督推动解决群众反映强烈的急难愁盼问题。在强化责任落实、疏通梗阻环节、完善制度机制的过程中,切实将监督效能转化为惠民实效,让群众在全面从严治党进程中感受到更多公平正义,持续增强获得感、幸福感、安全感。

政企惠民心 共建美好家

藏珑名苑“交房即交证”



交房现场,业主喜领不动产权证。



周口市第一人民医院的医生正在为携带外院影像资料的患者进行诊疗。



博能燃气工作人员深入村民家中,有序开展燃气开通作业。



淮阳区第一养老服务中心内,老人们正在愉快地共进晚餐。

## 监督加压,打通天然气入户“最后一米”

“安装费都交了两三年,家里一直没能用上天然气,大伙儿还都得用那种笨重的煤气罐。家里人的话,一罐气用不了多久,不光总得去灌气,用着还整天提心吊胆的。”面对入村走访的淮阳区纪委监委工作人员,胡王村的苗大娘忍不住倒起了苦水。经深入摸排走访,淮阳区纪委监委工作人员敏锐地发现这并非个例——不仅胡王村,周边多个村庄同样面临着天然气安装服务滞后、长期无法通气的共性难题。

燃气安全事关人民群众的日常生活生产。淮阳区纪委监委立足“监督的再监督”职责定位,将推进天然气进村入户工作纳入群众急难愁盼问题重点督办清单。针对暴露出的安装难问题,淮阳区纪委监委迅速成立工作专班,在全区开展专项治理,对2013年以来的相关问题线索进行系统梳理,并全面摸排底数。经深入排查发现,全区共有23个行政村存在安装服务严重滞后问题,涉及519户村民在缴纳安装费后长期未通气。

对此,淮阳区纪委监委迅速牵头召集区城管局、区自然资源局、区信访局及博能燃气公司等,多次召开专题研判会

议。一方面,督促博能燃气公司全面优化安装流程,将审批环节从7个工作日压缩至3个工作日,安装周期由45天缩短至28天;另一方面,积极协调区自然资源局等单位开辟绿色通道,推行“一村一策”精准施工方案,全力打通天然气入户的梗阻环节。

为保障天然气安装工程按期推进,淮阳区纪委监委实行全程嵌入式监督,紧盯责任落实和工程推进的关键环节,严肃查处天然气进村入户工作中存在的不作为、慢作为、乱作为及推诿扯皮等问题。同时,建立健全“安装进度周报+群众满意度回访”长效机制,在23个村设立专项举报信箱,确保整改成效直达“最后一米”。

此外,淮阳区纪委监委将天然气管道“带病运行”问题列入重点监督台账,对已投运管道开展常态化监督,深入排查管道运行和监管责任落实等方面存在的风险隐患,推动完善天然气安全使用管理规范和售后服务制度,以铁的纪律推动天然气进村入户政策落地落实,真正惠及千家万户。

## 精准施策,破解不动产登记难

“盼了这么多年,红本本终于到手了!”在淮阳区碧桂园小区,张凤琴接过崭新的不动产权证书,激动得眼眶泛红,“这下好了,心里那块沉甸甸的石头总算落了地,连孩子上学的大事也有了着落。”

此前,小区住宅专项维修资金被开发商代收后未缴存至指定账户,导致住建部门无法开具“已交存”证明,“办证难”成了张凤琴及邻居们的“心头病”。该问题迅速引起正在开展群众身边不正之风和腐败问题集中整治的淮阳区纪委监委的重视,并被列为重点监督事项。

经进一步摸排发现,仅张凤琴所在的小区,就有208户居民面临同样困境。放眼全区,“办证难”的情况更为复杂多样:有的因开发商拖欠税款、拒不开具全款发票而中断办证流程,有的因物业公司以业主欠费为由拒绝配合盖章,还有的受项目竣工验收不全、建设手续缺失等历史遗留问题困扰。

“问题再复杂,也不能让群众作难。”淮阳区纪委监委党风政风监督室主任李玉敬表示,“必须立足监督职责,用好用足‘容缺办理’‘证缴分离’等政策红利,彻底打通办证梗

阻。”针对排查出的问题症结,淮阳区纪委监委迅速牵头,联动区自然资源局、区住建局、区税务局等单位,开展不动产登记专项排查整治,印发《淮阳区深化不动产登记“登记难”工作方案》,并成立工作专班,分类施策破解难题。

对于一般性问题,淮阳区纪委监委强化统筹协调,压紧压实职能部门主体责任:督促税务部门依法责令开发商履行纳税义务、开具全款发票,确保业主顺利完税;要求住建部门核查维修资金缴存情况,督促物业配合办理相关手续。针对复杂的历史遗留问题,则实行“一事一议”机制,在坚持“群众无过错即可办证”原则的前提下,依法依规通过容缺受理等方式予以办理。

随着整治工作扎实推进,一批过去“推不动、理还乱”的难题得以化解。截至目前,全区已推动化解不动产登记问题项目30个,涉及房屋1.5万余套,惠及群众4000余户。在化解存量的同时,淮阳区纪委监委坚持源头治理,推动“交房即交证”改革全面落地,破除规划、建设、税务、登记等跨部门壁垒,从制度层面预防新的“登记难”问题产生,让越来越多群众感受到“稳稳的幸福”。

## 联动督办,实现检查检验结果应认尽认



淮阳区第一养老服务中心内,老人们正在愉快地共进晚餐。

家住淮阳区王店街道王楼村的王大爷,带着前几天在市里拍的片子,一大早就出了门,赶往位于淮阳西城区的周口市第一人民医院。挂号、看诊、开药……十几分钟,一套流程就走完了。“医生说市里的检查结果能用,不用再重复做了!”王大爷感慨道,“我再也不用因为重复做检查而两头奔波、浪费时间了!”

“明明刚做过检查,换家医院又要重做一次,时间和钱都耗费在重复检查上了!”“医生开的检查项目太多,有些真的没必要。”在走访中,淮阳区纪委监委派驻区卫生健康委纪检监察组的工作人员发现,群众对重复检查、过度检查等现象诟病已久,整治诉求十分强烈。

群众期盼处,就是工作发力点。淮阳区纪委监委迅速行动,联合区卫生健康委、区医保局、区审计局等单位成立专项工作组,秉持“零容忍”态度开展医疗领域不正之风专项整治。工作组通过查阅病历、核查收费明细、比对审计报告等方式深挖细查,发现部分医疗

机构存在串换项目编码、重复检查、重复收费及无指征检查等突出问题。这些行为不仅加重了群众就医负担,更造成了医保基金的严重流失。

为堵塞制度漏洞,淮阳区纪委监委督促区卫生健康委、区医保局等单位健全诊疗规范与收费监管长效机制,全力推动全区二级以上公立医疗机构接入省级检查检验结果互认平台,实现60种检查、82项检验项目应认尽认。截至目前,全区累计上传检查检验报告103.83万次,为患者节省费用达105.29万元。

整治工作不是一阵风,必须构建长效机制。淮阳区纪委监委推动建立“智能预警+人工核查”监管模式,为医疗行为装上“电子眼”,利用信息化手段对医生的诊疗行为和医院的收费情况实施实时监测。同时,大力推广“码上监督”平台,实现群众扫码即可评价服务、举报问题;通过曝光典型案例、解读政策等方式,有效增强了群众的维权意识,共同守护就医公平。

## 织密网络,筑牢晚年幸福基石

室外树荫下,三五成群的老人悠闲纳凉;活动室内,老人们正聚精会神地捏着彩泥。“这里环境好、服务好,文娱生活样样全,住得舒心又安心。”82岁的徐爷爷这句朴实的称赞,道出了淮阳区第二养老服务中心入住老人们的共同心声。

这些温暖场景的背后,是一张严密织就的监督保障网。为推动养老服务提质增效,淮阳区纪委监委深化“室组地”联动监督机制,通过清单化管理、联动式督查、闭环式整改,精准破解养老服务领域的堵点难点,用实实在在的监督实效守护老年群体的幸福晚年。

养老服务涉及面广、专业性强,单靠一个部门监督往往难以形成合力。淮阳区纪委监委迅速建立“室组地+民政+市场监管”联动机制,制定《养老领域专项监督任务清单》,将资金使用、设施安全、服务质量等重点内容逐一明确,为监督工作绘制了清晰的“路线图”。同时,创新推行“夜查+暗访”模式,将监督触角延伸至夜间薄弱环节,对全区养老机构开展“拉网式排查+点穴式督查+随机式抽查”三重覆盖检查,重点核查夜间护理质量、值班值守情况,确保实现24小时监督无死角。

养老资金是“银发经济”的生命线,也是监督

工作的重中之重。淮阳区纪委监委联合审计部门,对全区16家公办养老机构开展财务专项检查,紧盯补贴发放、资产处置、物资采购等关键环节,严防侵占挪用、虚报冒领等问题。针对发现的问题,推行“台账式管理、销号式整改”机制,能立即整改的现场督办,需长期整改的明确时限和责任人,实行周调度、周跟踪。对核查发现的违纪违法线索,依法依规依法立案查处,重点打击贪污挪用、利益输送、失职渎职等行为,并对典型案例公开通报曝光,形成有力震慑。

如今,走进淮阳区养老机构,不仅能看到老人们舒心的笑容,更能体验到一套规范、透明、高效的运行体系。从资金规范使用到服务细节落实,从日间照料到夜间看护,每个环节都实现有章可循、有据可查、责任到人。

淮阳区以监督之力守护百姓福祉,织密覆盖食、住、医、养等民生关键环节的监督保障网,推动各项惠民政策精准落地、高效惠民。在监督向服务转化、制度向效能迈进的过程中,食有所安、住有所居、病有所医、老有所养正从群众期盼变为幸福实景,绘就了淮阳大地最坚实、最温暖的民生底色。



精彩节目献给养老服务中心的老人们。

