

示范区:精管善治 城美人和

□记者 宋风 通讯员 张一新 图文/图

城市管理一头连着民生,一头连着发展。如何在保障城市整洁有序的同时,回应市民对便利生活的期盼?市城乡一体化示范区下足“绣花功夫”,深耕市容、市政、环卫、绿化四大领域,通过精细化、人性化、高效化的治理实践,统筹推进便民早市规范管理、道路深度保洁、市政设施维护、绿化景观养护及应急响应等工作,既守住了街巷里的烟火气,也维护了市民的高品质生活环境,绘就了一幅温暖的城市新画卷。

烟火气里见秩序

每天清晨7时许,周口公园门前人声鼎沸。早市上,瓜果蔬菜、鸡鸭鱼肉等一应俱全,商贩的叫卖声此起彼伏。刚跳完健身操的赵锦娜在这里买了一兜番茄、一把荆芥和5个青椒,花了不到5元钱。“早市上的东西既新鲜又便宜,各种时令果蔬都能买到,对附近居民来说非常方便。”赵锦娜说。

早市上的商贩大多是附近农户,销售自产瓜果蔬菜等农副产品,为周边小区居民提供了很多便利。然而,自发形成的早市如果缺乏管理,很容易出现道路拥堵、垃圾遍地等问题。示范区综合执法中心没有简单地“一刀切”,而是探索出一套“定点定时、规范管理、即时保洁”的运作模式:划定专门经营区域,明确7时40分准时收摊的时间红线,安排2名城管队员现场维持秩序,安排4名环卫工人打扫卫生。

7时30分,商贩陆续收摊,值守的4名环卫工人立刻跟进,清扫路面。短短10分钟,路面恢复整洁,仿佛刚刚的喧嚣从未存在过。“示范区城市管理做得非常好,既为市民提供了购买平价商品的场所,又保持

了干净卫生的城市环境!”天明城小区居民张华威称赞道。

文昌万达金街夜市同样展现出示范区高质量城市管理水准。商贩晚上出摊,营业至次日凌晨。摊位撤走后,环卫工人随即对路面冲洗干净,不留任何油污痕迹。“印象中夜市收摊后,满地油污,垃圾遍地。这里却干干净净,丝毫不见烟火散尽后的狼藉。”市民刘先生道。

这种“放得开、管得住、服务好”的管理模式,正是示范区城市管理理念转变的生动体现——不是简单的驱赶和禁止,而是通过精细化的制度设计和高效的服务保障,实现便民利民与市容秩序和谐统一。

除了早市、夜市等重点区域,示范区综合执法中心还聚焦辖区重点小区及庆丰街、文昌大道等重点路段,实行“定点+机动”的网格化管理机制,重拳整治出店经营、车辆乱停放等行为。今年以来,该中心累计规范出店经营3300余起,非机动车停放3490余辆,劝离流动摊贩2400余人次,清理城市“牛皮癣”700余张,劝导不文明养犬行为40余次,推动辖区市容秩序持续向好。

深度保洁亮底色

如果说早市、夜市体现了城市管理的温度,那么环卫保洁的精细程度则直接反映一座城市的底色。示范区综合执法中心严格落实“双十”标准,即路面垃圾落地不超过10分钟、每平方米路面灰尘不超过10克,全面推行“机械化为主、人工为辅”的深度保洁模式。

每天,千余名环卫工人忙碌在示范区的主次干道上。与此同时,25辆洒水车、28辆洗扫车往来穿梭,对全区88条道路实施每日3次机扫、4次洒水降尘作业。在这套“人工+机械”的高效组合拳下,示范区道路日

冲洗面积约300万平方米。

除常规清扫外,示范区综合执法中心还定期开展道路保洁联合作业,利用高压冲洗车、洗扫车、雾炮车等,对路面进行深度保洁。今年以来,该中心已组织道路保洁联合作业40次。针对绿化带边缘、窨井盖周边等机械作业难以覆盖的边角地带,环卫工人坚持“掏到位、捡干净、装彻底”标准,确保不留盲区。

在示范区,“路面见本色、环卫无死角”已从一句口号变成市民每天都能感受到的现实。



细微之处暖民心

城市的品质,往往体现在那些容易被忽略的细节里。公厕的清洁程度、路灯的亮灭、地砖的完好与否,直接关系到市民的日常生活体验。行走在示范区,无论是大街小巷,还是公园广场,公厕随处可见,干净卫生,没有异味。这是许多市民和游客的直观感受。

示范区综合执法中心秉持便民利民宗旨,对辖区33座公厕实施精细化管理,严格执行每日消杀制度。每座公厕都配备专人管理,做到“一客一保洁、一天一消毒”。今年以

来,该中心累计巡查公厕1260余次,维修更换公厕基础设施96处,包括破损的洗手台、冲水阀、隔断门等,确保每一座公厕都“设施全、无异味、环境好”。

城市照明设施精细化管护同样成效显著。示范区综合执法中心对主次干道照明设施进行常态化巡查检修,发现故障路灯立即进行维修。今年以来,该中心已检修路灯604盏,确保亮灯率100%。同时,累计修复破损道路51处,整修道牙石860米,修复

人行道地砖1733平方米,更换问题窨井盖358个。这些数字的背后,是市民实实在在的获得感。

针对市政设施突发破损,示范区综合执法中心组建快速修补小分队,实行“发现一派单一修复一销号”的24小时维修闭环机制。“上个月,我发现小区附近有个窨井盖松动了。向城管部门反映后,第二天就修好了,效率真高!”留香园小区居民张红兵为“示范区速度”点赞。

精养细护优生态

漫步在示范区黄山路,宽阔平坦的主路上车流如织,而道路两侧的绿化带内,花草树木生机盎然。这是精细化养护结出的硕果。

示范区综合执法中心对重点路段的绿化带,游园实施精细化养护。绿化养护工作看似简单,实则讲究:修剪要分季节、分树种,浇水要看天气、看墒情,除虫要早发现、早防治。今年以来,该中心已修整绿化带220万平方米,清理绿化带内的落叶、枯枝及杂物约22.5吨。“功夫都在日常,修剪、浇水、除虫、清枯,

每一项都要做到位。”绿化养护工人老张边说边用手里的工具清理落叶。

除常规养护外,示范区综合执法中心还特别关注绿化带内的卫生死角。塑料袋、烟头、宠物粪便等常常隐藏在灌木丛深处,机械无法清理,只能靠人工一点一点掏出来。今年以来,该中心已从绿化带中清理出垃圾10余吨。

正是这些看似琐碎的日常工作,确保了城市绿化景观整洁有序、生机盎然,为市民筑起了生态宜居的绿色屏障。



问题处置不过夜

城市管理动态性强,突发问题时有发生,能否快速响应、高效处置,是检验管理能力的重要标尺。为此,示范区综合执法中心建立一套高效的应急响应机制。

绿化环卫方面,成立应急快速响应专班,配备专用车辆和工具,对强降雨引发的积水、大风导致的树木断枝及落叶,做到及时清理。增加对背街小巷、绿化带深处的保洁频次,对机械难以触及的角落,环卫工人弯腰掏捡,以精细化作业消除卫生死角。市政维护方面,组建快速修补小分队,针对人行道地砖松动、窨井盖缺失、道路坑槽等问题,建立24小时维修闭环机制,做到即查即修、随坏

随补。

在常态化管理的基础上,示范区综合执法中心还推行早、中、晚错时执勤与夜间巡查制度,将执法力量向薄弱时段、重点路段倾斜,填补管理盲区。“城市管理没有下班时间,越是别人休息的时候,越需要我们坚守岗位。”一位城管队员说。

示范区用“绣花功夫”将精细化管理的触角延伸到城市的每一个角落。从便民早市的准时收摊到夜市的干净离场,从路面见本色的深度保洁到公厕无异味的精细化管理,从路灯的即坏即修到绿化带的常态化保洁,每一项工作都体现着“精”的要求和“细”的标准。

“城市管理要像绣花一样精细。”这句话在示范区得到了生动践行。在这里,烟火气与洁净美不再是非此即彼的选择题,便民利民与规范有序在精细化管理中实现了和谐统一。一幅宜居宜业、既有温度又有品质的城市画卷,正在示范区徐徐展开。



图①:松花江路街头游园。
图②:河南科技职业学院门前共享电动车摆放整齐。
图③:文昌万达金街夜市结束后路面一尘不染。
图④:居民小区门前道路干净整洁。

