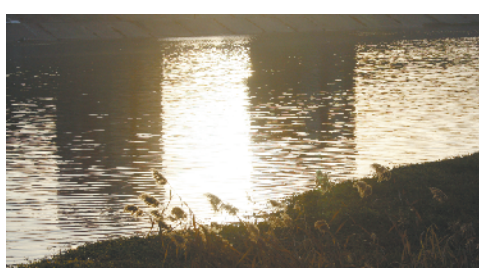




雪中曲

杨子墨 摄



河畔夕阳

忆然如旧 摄



冬景如画

葛英 摄



小城晨早

韩九 摄



东环新未来别克

全面进入9速时代
即刻进店试驾，体验平顺加速新感觉

全新一代君威

2018款新君越

2018款新昂科威

广告

全系低价0利息 最低首付1.8万元
现车充足 当天提车

电话:8927777 地址:交通大道与周口大道交叉口

《微美周口》向您约稿啦

这是微信圈中被传阅、被点赞的周口,也可以是您眼中、心中的周口,随手拍下、记下的周口。

图片可多可少、可大可小,文字可无可有、可长可短,只要真善美在图中自然流露,或者文

对图有着恰如其分的解读。

您是周口的一部分,您的作品是文化周口的一部分。期待您为文化周口添上一张图片、一段文字,与我们一起填补这个版面的空白。

投稿邮箱:发送邮件至 zkmjty@163.com

工行周口分行 多举措提升服务质量

党的十九大以来,工行周口分行为进一步推动客户服务质量提升,加快促进服务口碑改善,以典型带动塑造工商银行优质服务形象,从网点服务最薄弱的环节入手,多措并举促进服务口碑持续改善。

树立典型学习先进,推广星级网点经验。该行启动网点负责人培训工作,全辖网点员工代表分批次到作为服务标杆网点的铁路支行进行参观,现场观摩厅堂服务细节、学习先进管理措施,在全辖掀起“学先进、赶先进、创先进”的热潮,将铁路支行打造总行级优质服务网点的优秀经验做法在全辖进行复制推广,以先进典型树立引领,进一步推动全辖服务星级网点体系建设。

强化服务监测问责,提升客户服务质量。通过现场督导、调阅录像

等方式,对全辖所有网点开展服务督导,重点从大堂服务、柜面服务、人员服务、自助服务等服务环节入手,以窗口服务规范作为检查要点,强化服务监测问责机制,持续改善基层一线客户服务质量。

做好驻点提升帮扶,解决一线服务痛点。一方面,开展服务效率专项治理活动,针对超时等候网点,驻点辅导师上门帮扶,从叫号机设置、弹性窗口设置、增加厅堂服务人员等入手协助压降客户等候时间,改善客户服务体验。另一方面,开展部室联动驻点帮扶,该行各相关业务部室积极联动形成合力,“送教上门”,从网点转型发展、服务营销提升、运行账务管理等多角度开展培训,切实解决网点一线在服务客户过程中的“痛点”。

(简庐)