

## 我市2017年消费者投诉热点出炉

## 汽车 手机通信服务 网购等成“重灾区”

□记者 徐松 通讯员 赵曼丽

**本报讯** 记者昨日从市消协获悉，2017年，周口市各级消协全年共受理消费者投诉3658起，已解决3627起，为消费者挽回经济损失286万元。其中，汽车、手机通信服务、网购等成投诉热点。

汽车投诉成新热点。2017年共受理汽车服务投诉876起，引发投诉的主要问题是：购车贷款时4S店乱收费，一次可高达3000~5000元；全款购车时，不及时给合格证；按揭购车时，强制搭售保险；擅自更改车款

型，提车时由新款变成老款；过度保养，不损坏的零部件被更换等。

手机通信服务投诉热度不减。2017年共受理手机通信服务投诉678起。消费者反映的主要问题是：资费不透明，话费误差大；擅自增加高额的各种信息费；信号不稳定，上网速度过慢；消费者购买的全网通手机，商家给的都是定制机，只能用一种通信服务；维修不及时，特别是消费者反映强烈的周口市三星售后服务部，手机出现一点问题，他们就要求消费者换主要部件，服务态度欠佳。

网络购物投诉呈上升趋势。随

着网购的迅速发展，网购带来的纠纷和投诉也随之增加。2017年共接受网购领域的投诉567起，其问题主要表现为：网购服务质量缩水；实际消费内容与网购信息不符；网店销售的商品质量差，特别是保健品假冒商品多；售后服务难以保证等。

房地产行业投诉猛增，且群体性投诉较多，投诉的主要问题集中在房地产商搞价格欺诈；不按合同履行义务；物业公司乱收费、乱摊派。

服装、鞋帽类投诉不断。其主要问题表现在产品质量不过硬；促

销不规范；商家不按“三包”履行义务等。

保健品虚假宣传投诉多发。其问题主要是夸大效果；虚假承诺；诈骗消费者等。

涉农投诉不断增加，主要集中在劣质农资、玉米收割机等领域。另外，农民购买流动商贩销售的种子、肥料，出现问题难以维权。

预付卡消费纠纷多发。反映问题主要集中在中止消费退款难；信誉质量保证难；承诺服务兑现难；企业变更履约难；携款逃逸追款难等。



擦亮“好人”品牌 放大示范效应

## 太康打造“中国好人一条街”

□记者 马治卫 通讯员 王宇先 /文图

**本报讯** 1月9日，记者在太康县城谢安大道惊喜地发现，这条路被打造成了“中国好人一条街”，在寒冷的冬日让人倍感温暖。

太康县“中国好人”多，一个县竟先后有26人被评为“中国好人”，形成独特的“太康好人”现象。为擦亮“好人”品牌，太康县把谢安大道打造成“中国好人一条街”，进一步放大道德模范示范带动效应。

当日上午，记者走在谢安大道上，发现道路两侧有序地立起了“中国好人”灯箱，灯箱虽然简洁，但不失庄重、大方、喜庆(如图)。“姜颜颜，女，1984年6月出生，河南省‘叶子帮办’志愿服务队发起人。在太康，‘有事找叶子，叶子帮你办’，已成为当地人的口头禅。2007年，她组织成立了‘叶子帮办’志愿服务队，现注册志愿者300余名。10年来，她先后开展叶子红娘、叶子咨询、叶子帮扶、叶子热

线等志愿服务项目。2017年7月28日下午，中央文明办公布7月“中国好人榜”名单，姜颜颜被评为助人为乐类“中国好人”……记者注意到，灯箱上有“中国好人”照片，同时附有事迹介绍。道路上，不时有行人在“中国好人”灯箱旁驻足欣赏。“让‘好人’光荣，让‘好人’有地位，这让人感觉很温暖！”一位李姓退休干部边看边赞赏。

太康县文明办负责人张照营介绍，截至2017年12月，太康县受到国家、省、市表彰的“中国好人”“河南好人”“周口好人”“周口市道德模范”“感动周口十大人物”就有80多人次。其中，王勇、李华南、郭祥生、赵志发、张天印、韩其功、姜颜颜等26人被评为“中国好人”。不断涌现的太康籍“中国好人”，正在成为释放正能量的源泉，并形成巨大的道德推动力和辐射效应，为建设美丽太康、文明太康提供了有力的思想道德保障。

为了文明有序洁净  
我们再出征

“五城联创”工作热线电话：0394-8269698

## 中心城区集中整治环境卫生和出店经营督查情况通报

1月8日，市文明办、市爱卫办、市城管办专项整治督查组对中心城区各责任单位清理道路积雪情况进行全面督查。在督查中发现，多数分包单位出动人员多、力度大、标准高、效果明显，但仍有部分路段背阴一侧积雪较多，给市民出行带来很大不便。现将有关情况通报如下：

### 一、表现较好的单位：

市委老干部局、团市委、市党校、市行政服务中心、市民宗委、市城管局、市工商局、市民政局、周口报业传媒集团、市烟草局、市疾控中心、新华书店、市高级技工学校、漯阜铁路公司。

### 二、清理较差路段：

川汇区：黄河路(大庆路至中州大道段)、交通大道(工农路至八一大道段)、七一路(六一路至工农路段)、建设大道(中州大道至新民路段)。

市经济开发区：五一路(太昊路至开元大道段)、太昊路(八大道至朝阳路段)。

针对上述存在的问题，望各分包单位积极行动，将清雪行动继续进行下去，以维护市容整洁，保障市民出行安全。

周口市文明办  
周口市爱卫办  
周口市城管办  
2018年1月9日

