

辛勤付出获鼓励

市物业服务行业协会表彰一批优秀物业“模范”

打开一扇和谐的窗口

□李国阁

今天，本报《大地产·楼市/物业》专版正式与读者见面了，这是周口物业管理服务方面的宣传专版，是为周口物业公司、周口房地产开发企业、周口业主服务的。该专版固定版面，一周一期，每周四出版，欢迎大家积极参与，共同呵护“楼市/物业”这株幼苗，使其成为三川大地宣传战线上的参天大树。

随着城市的日益发展，我们每个人开始自觉不自觉地与物业发生了联系。你生活在一个物业管理服务不错的小区，小区打扫干净、管理安全、秩序井然，那么，你每天上下班肯定心情愉悦。反之，如果小区垃圾遍地、安全没保障、邻里关系不和谐，那么，你脸上也很难有笑容。或者你来到城市里的一个公共场合，这里有良好的物业服务，那你肯定开心，办事效率也会高，反之就会出现相反的结果。这都体现了物业服务的作用。

物业服务的重要性不言而喻。物业服务表面上是指社区绿化、卫生保洁、安全保卫等内容，深层次则牵涉到物业服务人员实实在在的“用心”。冬季大雪封门了，业主清晨走出家门，门前铺上了防滑地毡，路面上的积雪已清理干净；夏季酷暑难耐，业主出入小区，物业服务人员递上一杯绿豆茶；平时衣服需要缝缝补补、自行车车胎漏气等，业主只要有所询问，物业服务人员就会想法解决……这些深层次的“用心”服务，肯定能赢得业主的笑脸和感谢。表面上的物业服务尽到责任了，深层次的物业服务想到了同时也做到了，物业服务自然会赢得业主的称赞，小区自然和谐。

物业不好做是众所周知的。平时生活中，总能听到某某小区物业不好的议论，如某某小区卫生保洁做得差、某某小区停电没人管、某某小区业主财物被盗没人负责、某某小区绿化遭到人为破坏……这些问题一方面反映的是物业服务的重要性，另一方面反映的则是物业服务工作困难重重。

本报以办市民喜爱的报纸为宗旨，开设《大地产·楼市/物业》就是为了宣传物业相关法律、法规、政策，让市民知晓物业相关知识，清楚自己的权利和义务，同时搭建业主与房地产企业及物业服务企业之间沟通的桥梁，以便让业主与物业服务企业成为和谐的一家人。构建和谐社会是当今社会的主题，业主与物业和谐了，将为社会和谐贡献大的力量。

几天前，周口物业服务行业协会2017年总结表彰大会召开，会上宣传贯彻了新修订的《河南省物业管理条例》，表彰了我市物业服务战线上的一批优秀企业和先进个人。新修订的《河南省物业管理条例》是新的物业规范，业主的权利和义务一清二楚，物业企业的权利和义务也明明白白，该条例将掀开我市物业服务工作新的一页。一批优秀物业企业和先进个人闪光耀眼的背后是其辛勤的付出和默默无闻的奉献。他们的事迹值得我们认真报道，以便让大家知道物业的不易，好进一步关爱物业人员，支持物业工作，为社会和谐注入更多的正能量。

和谐的窗口已经开启，有你我的共同参与和积极努力，我们坚信这扇窗口会变成通往和谐社会的阳光大道。



□记者 王河长/文 曹丹/图

本报讯 1月19日，周口市物业服务行业协会组织召开首届物业服务行业总结表彰会，对2017年度物业服务行业优秀企业、诚信企业和优秀物业经理、服务之星进行表彰，集中宣传学习贯彻新修订的《河南省物业管理条例》，并发出设立“物业节”倡议，为我市文明城市建设增添新亮点。

全市物业服务行业在提升服务水平和业主满意度的实践中，涌现出一批优秀物业企业和物业经理。2017年底，市物业服务行业协会首次面对全市物业服务企业开展评选活动，最终评选出19家物业服务企业为2017年度物业服务行业优秀企业、诚信企业，33人为优秀物业经理、服务之星。今后，此项活动将每年举行一次，让业主参与评判，以此激励各

物业企业在工作中严格要求自身，不断提升自身的物业服务水平，带动我市物业服务整体水平的提升。

总结表彰会上，市物业服务行业主管部门相关负责人就市物业服务行业协会如何加强和改进物业服务内容，推动物业服务纳入社区建设，全面落实各方主体责任，建立长效管理机制，以及如何在促进公平交易、化解矛盾等方面发挥积极作用提出具体指导意见和建议，并要求物业服务行业推进诚信建设，提高自身综合素质，不断提升物业服务行业发展层次。

周口报业传媒集团住建工作部主任李国阁就物业服务行业新闻宣传的必要性和重要性与参会物业企业负责人进行探讨，并发出设立“物业节”的倡议，呼吁社会各界更加关心关注物业服务工作者，深入了解、支持物业管理工作，使物业服务行

业和业主关系更融洽，为持续推进我市文明城市建设增添新亮点，与参会人员产生共鸣。即日起，本报开辟“楼市/物业”专版，将通过案例分析、法律法规解读、正反典型报道等，引导物业服务行业树立遵规守法意识，倡导契约精神，注重品牌建设，在服务举措上下功夫，在对照先进中找不足，引导物业服务行业健康和谐发展。

市物业服务行业协会秘书长吕金鹏告诉记者，今年，该协会将把宣传贯彻好新修订的《河南省物业管理条例》作为工作重点，并组建物业服务行业专业委员会，加强课题研究，为物业服务行业健康发展提供智力支撑。同时，强化物业服务行业业务培训、评比和检查，规范物业服务行为，树立周口物业服务品牌。

(受表彰的优秀企业和先进个人见下期)