

您休息 我值班

建业物业用心服务业主过春节

□通讯员 崔韶阳 文/图

一年一度的春节渐渐落下帷幕,带着家人团聚的满足与喜悦,带着假期休整后满满的元气,我们又开始了新一年的奋斗。然而,有那么一群人却刚刚结束了一场春节服务保障战役,看着千家万户度过了一个舒心快乐的春节,他们疲惫的脸上露出笑容。是的,为了所有业主的幸福,他们奋斗不止,他们就是建业物业人。

春节前夕,由建业物业人录制的一段小视频在朋友圈传播开来。“我在建业物业,春节我值班!”一句简单的话语,一个庄严的承诺,为的是让业主放心。这个春节,有他们在,建业业主可安心过年。

周口建业森林半岛小区春节装扮得很喜庆,大门口成排的红灯笼、单元门上的福字显现出浓厚的节日氛围。该小区的建业物业工作人员在节日期间一直坚守岗位、尽职尽责。为保障春节期间周口建业森林半岛小区的安全,建业物业“礼兵”加强了门岗把守,加大了巡逻力度,一句“新年好”是他们为每一位进出的业主送上的新年问候。春节期间,走亲访友人员大量增加,建业物业的“礼兵”积极帮助业主搬运物品。亲朋好友聚会增多,饭局频繁,遇到酒醉回家的业主,建业物业的“礼兵”都会细心照顾并安全送至家中。不止周口建业森林半岛小区,在鹿邑建业城小区,有业主酒精中毒,打建业物业电话求助,建业物业在接到求助电话后第一时间赶到业主家中并把业主送至医院就医,保证了业主的生命安全,业主痊愈后特送锦旗表示感谢(如图)。

建业物业的保洁人员用坚守营造着小区整洁的环境。春节前,建业物业的保洁人员把周口建业森林半岛小区的入户门擦洗干净,并为业主清洗地



垫。这些看似平常的工作,让业主很感动。“没想到过年了,他们仍然这么细心地工作,像擦门、清洗地垫这些大家都不会注意的事情,他们都为大家想着,真贴心。”一位周口建业森林半岛小区的业主回家看到干净的家门和地垫时惊喜地说。

建业物业的维修人员也用坚守保障着业主的正常生活。他们加大了对小区设备的维修力度,确保设备安全运行。春节期间,只要接到报修电话,他们总是第一时间为业主解忧。建业物业的维修人员罗师傅在丁酉年大年三十值班的时候,接到周口建业森林半岛小区业主的求助电话,原来是业主家里的浴

霸坏了。罗师傅接到电话后赶紧带着工具到业主家中,为业主换上了新的浴霸。“不用谢,这是我应该做的,我们的工作就是保障您的正常生活。有事,您说话!”面对业主的感谢,罗师傅这样回答。

这就是建业物业人的春节,当我们与家人围坐在一起尽享丰盛的年夜饭时,他们也许只在值班室里吃着速冻饺子、方便面,想象着家中孩子的笑脸;当我们和家人在除夕夜看着春晚、话着家常时,他们也许正顶着寒风在小区巡逻,只能与路灯下的影子相伴;当我们牵着妈妈的手拍下幸福的合影时,他们也许只能隔着手机屏幕摸摸老母亲的

脸庞……

正是有了他们无怨无悔的付出和义无反顾的坚守,才让我们更多的人可以安安心心地过年;正是有了他们对职业的热爱和忠诚,才让我们身边的每一个角落都充满温暖与和谐!

俗话说“不出十五都是年”,所以说不过元宵节就不算过完年。为了让业主过好元宵节,建业物业做足了准备,所有的建业小区都将举办“欢乐闹元宵”活动,做游戏、猜灯谜、包汤圆……届时都将一一呈现,建业物业期待与所有业主一起“欢乐闹元宵”!



物业救人不犹豫 家属感动送锦旗

□记者 曹丹 文/图

本报讯 “幸亏物业人员发现得早,不说别的,大冷天摔在地下不省人事,时间长了人也会冻坏。”巴黎左岸小区业主谭女士说。2月26日7时30分,周口逸墅物业服务有限公司员工在巴黎左岸小区东门准备开晨会,小区一号楼业主黄世荣和妻子谭女士带着一面印有“不是亲人胜亲人,患难时刻见真情”的锦旗来到了现场(如图),对周口逸墅物业服务有限公司经理蒋涛、保安队长同新芳等物业人员表示感谢。

2月27日下午,蒋涛带着记者来到当时老人晕倒的地方,详细描述了当时的情况:“2月11日8时许,我们的保洁人员打扫

巴黎左岸小区外围卫生的时候,发现一位老人晕倒在小区东门对面的公交站台上。”

蒋涛说:“发现晕倒老人后,我们公司保洁人员立刻通知了我,我带着同新芳等人迅速赶到现场。我们开始以为晕倒的是路人,走近一看才发现是巴黎左岸小区一号楼的业主黄先生。当时,黄先生躺在地上神志不清,说不出话来。我看他脸色苍白,就把外套脱下来盖在他身上,并对他进行了简单救助。我们公司的员工一边联系业主家属,一边拨打120急救电话,并去值班室给黄先生拿来军大衣保暖。随后,黄先生的家属赶到现场,直到确定黄先生身体已无大碍才将其送回家中。”

回忆起当时的情况,蒋涛说:“看见老人晕倒,我不敢犹豫,马上救人。虽然现在对这种事情挺敏感的,但我们公司经常对员工进行急救、消防等方面的培训。我们公司这样做既是对业主负责,也有利于提高员工的服务水平。所以,面对这种紧急情况,救人是第一位的。”

谭女士在接受采访时告诉记者,事发时,看到蒋涛等人一直给老伴按摩,非常感动。为了表示感谢,她特地和老伴黄世荣为周口逸墅物业服务有限公司送了一面锦旗。

巴黎左岸小区居民得知这件事后,都对周口逸墅物业服务有限公司员工救人的行为表示赞赏。

贯彻《河南省物业管理条例》 助力和谐周口建设