

12315 互联网平台升级

消费者可用支付宝一键投诉

新华社上海3月15日电(记者 桑彤)今年“3·15”，消费者的维权通道更通畅了。随着全国12315互联网平台在3月15日升级完成，引入了阿里巴巴、高德地图等5家科技企业的技术，消费者不仅可以24小时进行投诉举报，还有望在线完成纠纷解决。

据介绍，这次12315平台升级，除了官方网站和APP，12315的官方小程序还首度登录支付宝，消费者也可以通过支付宝APP，点点手机就能维权。

消费者打开支付宝后，进入“城市服务”或在首页搜索“12315”就可以打

开国家工商总局官方的12315小程序，点击“我要投诉”或者“我要举报”，然后输入要投诉举报的公司名称，最后提交要投诉举报的信息就能完成。如果消费者不知道企业的注册名称，还可以通过在电子地图上点击选择的方式，由系统自动确定企业，匹配管辖机

关。

据介绍，投诉时消费者可以选择优先让企业介入，企业处理时长最多不超过10个工作日。如果消费者对企业的处理结果不满意，一键就能转交给企业所在地的工商和市场监管部门。

“复兴号”列车开行扩容

长三角“复兴号”列车将增至86列

据新华社电 记者3月15日从中国铁路上海局集团有限公司获悉，4月10日零时起，京沪高铁线投入的“复兴号”列车从14列增加至30列，单程最短运行时间缩短至4小时18分。

4月10日零时起铁路实行新的列车运行图，京沪高铁在开行14列时速350公里“复兴号”动车组列车的基础上，增加16列，总数达30列。

同时，“复兴号”列车最短运行时间进行调整：北京南至上海虹桥间停1站，全程仅4小时18分；北京南至上海

间停2站，全程4小时28分；北京南至杭州东间停1站，全程4小时18分，压缩36分；北京南至合肥南间停1站，全程3小时35分，压缩25分。

4月10日调整铁路运行图后，长三角“复兴号”列车开行数量进一步增加，由45列增至86列，除了京沪高铁线外，上海至杭州、南京、合肥等线路也将增加“复兴号”列车的投放。

至2017年底，上海局集团公司营业里程突破1万公里，其中高铁3667.8公里。

美国学生集会抗议枪击暴力

当地时间3月14日，在美国洛杉矶，学生集会抗议枪击暴力。当日是美国佛罗里达州南部帕克兰市一所高中发生枪击事件一个月的日子。美国各地学生举行“全美走出校园”集会，抗议枪击暴力，呼吁政府加强枪支管制。新华社发





猎豹汽车赏春特卖惠

2018年3月17日，到店客户免费领豪礼
并享受交99元抵1000元购车款！购车**直接送**家电大奖！

你购车我交税





CS9 1.5T 尊享**0元**购置税
指导价：7.68~12.98万元



CS10 2.0T 返现**10000元**
指导价：8.98~14.68万元

周口宏鑫猎豹旗舰店

销售热线：0394-8399888 地址：周口市建设大道东段（广播电台东）

